

Abilități de vânzare

Întrebări de interviu

Exemple de întrebări pentru evaluarea candidaților pentru rolurile de vânzări:

- Ești familiar(ă) cu noțiunea de analiză a pieței? Îmi poți descrie în câteva cuvinte ce presupune?
- Descrie-mi cum ar trebui să arate un proces de vânzare de succes. Care este rolul tău în cadrul acestuia?
- De ce informații ai nevoie înainte de a discuta cu un client?
- Ce instrumente sau metode folosești pentru previzionarea volumului de vânzări?
- Cum ai gestiona situația în care ai întâmpina un client nemulțumit care dorește să vorbească cu managerul tău fără a specifica problema?
- Care crezi că sunt cele mai importante caracteristici ale unui bun comunicator?
- Povestește-mi despre o situație în care a trebuit să asculți pe cineva care nu reușea să comunice într-un mod clar. Cum ai reușit să îi răspunzi și să menții conversația?