

POLITICA DE PRIM AJUTOR

1. DEFINIȚIA TERMENILOR

Primul ajutor este definit ca:

- Acordarea de ajutor în scopul salvării vieții și al minimizării consecințelor unei leziuni sau ale unei afecțiuni până la obținerea asistenței medicale profesionale (medic, personal paramedical, servicii de urgență);
și
- Tratarea leziunilor minore care, în alt mod, nu ar beneficia de niciun tratament sau care nu necesită tratament din partea unui profesionist medical

O persoană care acordă primul ajutor este cineva care:

- A urmat un curs de formare recunoscut în domeniul primului ajutor/RCP și deține un certificat valabil 2 ani, recunoscut la nivel național și internațional
și/sau
- Are pregătire și experiență în domeniul medical care îl califică să acorde primul ajutor fără a fi nevoie de o pregătire specială, cum ar fi personalul medical cu pregătire în primul ajutor pediatric și resuscitare cardiopulmonară, cu condiția să poată demonstra cunoștințe și abilități actuale în primul ajutor, în cadrul cursului de pregătire,

2. SCOP

Prezenta politică are ca scop elaborarea unor linii directoare pentru:

- Asigurarea acordării de prim ajutor eficient și în condiții de siguranță pentru studenți, personal și vizitatori în incinta campusului și în cadrul activităților organizate de Avenor în afara campusului
- Asigurarea faptului că întreg personalul și toți elevii sunt la curent cu politica și procedurile privind primul ajutor
- Să sensibilizeze cu privire la aspectele legate de sănătate și siguranță în incintele școlii și în cadrul excursiilor școlare/de grădiniță
- Prevenirea, acolo unde este posibil, a potențialelor pericole sau accidente.

Prezenta politică are rolul de a prezenta responsabilitățile personalului, în toate unitățile (grădiniță, școală primară, școală secundară).

3. POLITICA

Avenor College acordă o mare importanță sănătății fizice și mentale a elevilor, a personalului și a oricărui alt vizitator din campus și se angajează să pună în aplicare toate măsurile rezonabile pentru a asigura sănătatea și siguranța.

Această politică se aplică în mod egal elevilor, membrilor personalului și vizitatorilor.

În cazul unei urgențe medicale care implică un membru al personalului în timpul programului de lucru sau în timpul îndeplinirii sarcinilor legate de școală (în campus sau în afara acestuia), se vor acorda primele ajutoare medicale conform aceluiași standarde și proceduri profesionale ca și în cazul elevilor.

Prezenta politică reglementează strict componenta de intervenție medicală de prim ajutor.

Aspectele manageriale, de raportare, juridice și de comunicare legate de accidentele de muncă ale personalului sunt reglementate separat în cadrul „Procedurii privind accidentele de muncă pentru angajați”.

Pe durata zilei de școală, când elevii sunt prezenți, un salvator este întotdeauna prezent la fața locului.

În conformitate cu articolul 188 alineatul (11) din [Legea nr. 198/2023](#) privind învățământul preuniversitar, dezvoltarea profesională continuă a personalului didactic trebuie să includă un curs obligatoriu și periodic de prim ajutor.

Ca standard intern care depășește cerințele legale minime, Avenor College își propune să asigure că cel puțin 75% dintre membrii personalului (didactic și nedidactic) sunt instruiți în acordarea primului ajutor, astfel încât în fiecare clădire și în cadrul tuturor activităților să fie disponibili în permanență personal de prim ajutor desemnat d . În plus, personalul de prim ajutor deține o calificare în acordarea primului ajutor pediatric, inclusiv instruire în resuscitare cardiopulmonară (RCP).

Școala se asigură că există o acoperire adecvată de prim ajutor pentru toate activitățile care implică elevii, inclusiv cluburi, evenimente școlare, examene, transportul școlar organizat de școală și excursii sau vizite educaționale.

Avenor derulează un program continuu de revizuire și actualizare periodică a calificărilor personalului prin intermediul furnizorului nostru de asigurări. Toți membrii personalului pot urma cursuri de prim ajutor, dacă doresc acest lucru.

4. ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI

Toți membrii personalului sunt responsabili pentru:

- Cunoașterea politicii de prim ajutor
- Asigurarea faptului că știu cine sunt persoanele responsabile cu acordarea primului ajutor în școală/grădiniță
- Gestionarea propriilor medicamente în condiții de siguranță, astfel încât acestea să nu fie accesibile copiilor. Medicamentele de urgență care trebuie să fie disponibile imediat (de exemplu, inhalatoarele pentru astm, autoinjectoarele cu adrenalină sau alte medicamente care pot salva viața) pot fi păstrate asupra persoanei respective, în conformitate cu recomandările medicale individuale

Profesorii vor:

- Informa întotdeauna cabinetul medical cu privire la starea de sănătate a unui elev, în cazul în care aceasta a fost deja semnalată de un părinte;
- Se va familiariza cu procedurile operaționale de prim ajutor și se va asigura că știe cine sunt persoanele responsabile cu acordarea primului ajutor în prezent;
- Va fi la curent cu detaliile medicale specifice ale fiecărui elev, atunci când acestea sunt comunicate de către școală/grădiniță;
- Trimite întotdeauna un elev care se simte, în general, „rău” la cabinetul medical;
- Trimite întotdeauna la cabinetul medical un elev care prezintă leziuni minore, dacă acesta poate merge; La grădiniță, acest elev trebuie să fie însoțit de un membru al personalului;
- Să nu mute niciodată o persoană accidentată până când aceasta nu a fost evaluată de o echipă medicală calificată/un responsabil cu primul ajutor, cu excepția cazului în care persoana accidentată se află în pericol iminent;

- Solicitați ajutorul echipei medicale/persoanei care acordă primul ajutor și apoi informați secretariatul școlii/grădiniței cât mai curând posibil, asigurându-vă că persoana care transmite mesajul cunoaște locația exactă a victimei;
- Liniștiți victima, dar nu o tratați niciodată, cu excepția cazului în care personalul deține un certificat valabil de prim ajutor sau cunoaște procedurile corecte; acest personal poate începe acordarea ajutorului de urgență până la sosirea la fața locului a unui membru al echipei medicale sau poate iniția măsuri simple de asigurare a căilor respiratorii, dacă este necesar;
- Fiți atenți la siguranța personală și informați cabinetul medical cu privire la orice problemă de sănătate (postură incorectă, dificultăți de vedere etc.);
- În cazul unui accident grav care implică sângerare, lovitură la cap, vânătăie sau fractură, acesta trebuie raportat imediat personalului medical, iar [Formularul de accident \(Anexa 2A – Grădinița\)/](#) [Formularul de incident \(Anexa 2B - Școala\)](#) va fi completat în termen de 24 de ore de la producerea acestuia de către persoana competentă care a fost consultată sau a fost prezentă în momentul producerii incidentului/accidentului și/sau de către personalul medical.
- Personalul sportiv este instruit în acordarea primului ajutor și va gestiona situația, cu condiția ca aceasta să se încadreze în sfera sa de competență.
- În cazul organizării de excursii, profesorul trebuie să solicite echipei medicale lista elevilor cu probleme medicale specifice care participă la eveniment. De asemenea, organizatorul excursiei/evenimentului trebuie să preia trusa de prim ajutor de la cabinetul medical.

Secretariatul școlii va:

- Se va asigura că echipa medicală/personalul de prim ajutor este informat și se află deja la locul accidentului;
- Va chema o ambulanță, la solicitarea echipei medicale;
- Va contacta părinții elevului și îi va informa despre situație prin telefon, în cazul în care echipa medicală nu poate face acest lucru;
- Va oferi sprijin personalului de prim ajutor

Persoanele instruite în acordarea primului ajutor vor:

- Să acorde întotdeauna asistență victimei atunci când li se solicită acest lucru și să o trateze cât mai bine posibil, în cel mai sigur mod. Aceasta include purtarea mănușilor în cazul în care se observă pierderi de sânge sau de fluide corporale, precum și solicitarea ajutorului altor persoane instruite în acordarea primului ajutor sau a personalului de la secretariatul școlii/grădiniței;
- Identifice afecțiunea de care suferă victima, dar nu trateze nicio boală sau leziune care depășește capacitățile lor;
- Rămâne lângă persoana accidentată până când aceasta este preluată în grija unui medic, a unui paramedic, a serviciului de urgență al spitalului sau a altor persoane competente;
- Să-și ajute colegii care acordă primul ajutor la locul unui incident și să ofere sprijin în perioada de după incident;
- Să nu ignore accidente sau afecțiunile în niciun caz și să nu refuze acordarea de tratament și asistență dacă li se solicită acest lucru;
- Să respecte în permanență confidențialitatea pacientului și să nu discute starea acestuia cu nimeni altcineva în afară de personalul medical și, acolo unde este necesar din punct de vedere operațional, cu membrul relevant al echipei de conducere, respectând întotdeauna regulile de confidențialitate
- Să mențină cel mai înalt nivel practic de igienă ori de câte ori tratează un pacient și să ia măsuri de precauție pentru a evita infecțiile, respectând procedurile de igienă de bază.

Lista completă a persoanelor instruite în acordarea primului ajutor este actualizată cel puțin o dată pe an și ori de câte ori au loc schimbări de personal, fiind pusă la dispoziția întregului personal în locațiile desemnate și pe platformele interne

Personalul medical va:

1. La începutul fiecărui an școlar, va furniza cadrelor didactice și echipei de prim ajutor o listă a elevilor despre care se știe că suferă de astm, reacții anafilactice, diabet și epilepsie sau care au orice altă boală gravă. Inhalatoarele trebuie marcate cu numele copilului și păstrate în cabinetul medical; lista va fi disponibilă într-o bază de date securizată gestionată de personalul medical, care va atribui drepturi de acces pe baza unor reguli specificate de utilizator
2. Va acorda primul ajutor în cazul unui accident minor sau major;
3. Să contacteze telefonic părinții elevului și să îi informeze cu privire la situație;
4. Să se asigure că obțin întotdeauna istoricul medical al unui elev care nu se simte bine;
5. Să se asigure că trusele de prim ajutor, trusele de prim ajutor de călătorie și trusele de urgență sunt disponibile, valabile și complet aprovizionate, fiind reumplute numai cu articole standard aprobate;
6. Să se asigure că, în cazul în care elevii au nevoie de medicamente specifice sau au cerințe medicale particulare, aceste informații vor fi consemnate în Registrul medical păstrat la cabinetul medical. Aceste înregistrări sunt păstrate în siguranță de către personalul medical. Informațiile privind starea de sănătate a unui elev sunt comunicate numai pe baza principiului strict al necesității de a cunoaște, personalului direct implicat în educația, supravegherea sau îngrijirea respectivului elev, în scopul protejării sănătății elevului, respectând în același timp cerințele de confidențialitate.
7. Asigurați-vă că sunt afișate anunțuri speciale care să ofere informații privind procedurile de urgență, amplasarea punctelor de prim ajutor și a facilităților de urgență, precum și identitatea persoanelor desemnate să asigure aceste servicii;
8. Insistați ca orice victimă care a suferit o leziune craniană semnificativă să fie examinată de un specialist la spital, fie trimițând-o direct la spital, fie solicitând părinților să vină să ia copilul și să-l ducă personal la spital; asigurați-vă că părinții sunt informați prompt cu privire la toate leziunile craniene. Colegiul AVENOR recunoaște că accidentele care implică capul copilului pot fi problematice, deoarece leziunea poate să nu fie evidentă (de exemplu, internă), iar efectele devin vizibile abia după o anumită perioadă de timp. Dacă un elev suferă o lovitură la cap în urma unui accident, părinții vor fi informați.

5. POLITICI ȘI PROCEDURI CONEXE

- I. [Proceduri de prim ajutor](#)
- II. [Politica medicală](#)
- III. [Politica privind sănătatea și securitate](#)
- IV. [Politica și procedura privind evaluarea riscurilor](#)

Nivelul de asigurare a primului ajutor (numărul și distribuția personalului de prim ajutor, echipamentele și facilitățile) este revizuit în legătură cu evaluarea riscurilor și documentația privind sănătatea și siguranța școlii și ajustat ori de câte ori profilul de risc, numărul de angajați sau activitățile se modifică semnificativ, în conformitate cu legislația română privind sănătatea și siguranța la locul de muncă

6. REVIZUIRE ȘI ÎMBUNĂTĂȚIRE

Această politică este revizuită o dată pe an.

Prezenta politică se pune în aplicare în conformitate cu următoarele acte normative din România, cu modificările ulterioare:

– [Legea nr. 319/2006 privind sănătatea și securitatea în muncă](#) și [Hotărârea Guvernului nr. 1425/2006](#) de aprobare a normelor metodologice de aplicare a acestora, referitoare la organizarea primului ajutor, a intervenției în situații de urgență și a stingerii incendiilor la locul de muncă.

– [Legea nr. 198/2023](#) privind învățământul preuniversitar, în măsura în care se referă la sănătatea și securitatea elevilor.

– [Ordinul ministrului sănătății nr. 427/2002](#) privind componența truselor de prim ajutor pentru locurile de muncă – [Ordinul MS/ME nr. 2508/4493/2023](#) privind asistența medicală pentru copiii de vârstă preșcolară și elevii din unitățile de învățământ preuniversitar.

– Legislația aplicabilă privind protecția datelor, inclusiv normele referitoare la confidențialitatea și prelucrarea în condiții de siguranță a datelor medicale

Dacă este cazul, eventualele actualizări ale legislației vor fi identificate și integrate în politică imediat după apariția acestora.

7. PRINCIPALII PARTENERI

Tot personalul, elevii și părinții

Modalități de diseminare – incluse în Manualul personalului și în Ghidul părinților

Data adoptării politicii: 8 august 2018

Revizuită:	04.06.2026
Document în vigoare:	01.09.2026
Revizuire:	iunie 2027

1. PROCEDURI DE PRIM AJUTOR

(i) Considerații generale

- Avenor asigură echipamente de prim ajutor în toate locațiile. **Trusele de prim ajutor**, concepute ținând cont de situațiile și mentalitatea cu care s-ar confrunta persoana care acordă primul ajutor, sunt amplasate în toate clădirile școlilor și grădinițelor, iar **trusele medicale de urgență** sunt disponibile în cabinetul medical. Trusele de prim ajutor și trusele medicale de urgență sunt echipate și întreținute în conformitate cu [Ordinul nr. 427/2002](#) privind compoziția truselor de prim ajutor, adaptate, acolo unde este necesar, la riscurile specifice identificate în școală. Personalul medical verifică conținutul și datele de expirare la fiecare vacanță școlară și ori de câte ori este necesar, pentru a asigura conformitatea cu legislația și disponibilitatea permanentă. Amplasarea truselor de prim ajutor este marcată pe planurile de la fiecare nivel al fiecărei clădiri;
 - La **Avenor College**, **trusele de prim ajutor** sunt amplasate la fiecare etaj al fiecărei clădiri (Forest, Green, Central, L'atelier, Arena)
 - La **Grădinița Avenor**, **trusele de prim ajutor** sunt amplasate în următoarele locuri: parter, etajul 1
 - În **toate locațiile**, **trusele de urgență** se află în cabinetele medicale; acestea sunt la îndemână pentru situații de urgență.
- Persoanelor responsabile cu acordarea primului ajutor li se recomandă să acționeze în conformitate cu cunoștințele și procedurile medicale dobândite în cadrul cursurilor de prim ajutor/RCP susținute de un formator calificat sau pe baza pregătirii lor medicale și să-și recunoască limitele competenței.
- Dacă există îndoieli cu privire la evaluarea corectă a riscului asociat unei leziuni, aceasta trebuie automat semnalată serviciilor de urgență.

(ii) Proceduri la fața locului

În cazul unui accident care duce la o leziune:

- Cel mai apropiat membru al personalului prezent va solicita ajutorul unei persoane instruită în acordarea primului ajutor, dacă este cazul, care va acorda tratamentul de prim ajutor necesar;
- **Simptomele și evaluările de risc asociate pentru diverse situații medicale sunt descrise în cursul de prim ajutor organizat de Crucea Roșie din România.**

A) În cazul accidentelor minore:

- Elevul rănit este condus la cabinetul medical de către personalul școlii, pentru a primi îngrijirea adecvată;
- Echipa medicală informează părinții prin telefon, dacă este necesar. La grădiniță, educatorii sunt responsabili de informarea părinților cu privire la orice caz de accident minor fără urme vizibile, informația fiind comunicată atunci când copilul este preluat de la grădiniță;
- În cazul unei leziuni cu urme vizibile sau al unui traumatism cranian, echipa medicală (sau, în absența acesteia, educatoarea/coordonatoarea) va efectua un apel telefonic pentru a informa părinții. Deoarece o comotie cerebrală se poate manifesta ulterior, orice lovitură puternică la cap trebuie comunicată părinților;
- Accidentul va fi consemnat în Registrul medical (de către echipa medicală).

B) În cazul accidentelor grave:

- Profesorul responsabil/membrul personalului prezent la locul accidentului are responsabilitatea permanentă de a duce copilul la cabinetul medical
- Dacă elevul nu poate merge pe propriile picioare până la cabinetul medical, profesorul responsabil/membrul personalului prezent la locul accidentului va solicita prezența echipei medicale/a personalului de prim ajutor.
- Profesorul responsabil/membrul personalului prezent la locul accidentului va informa apoi Secretariatul școlii/Secretariatul grădiniței; Dacă este necesar, profesorul responsabil/membrul personalului prezent la locul accidentului va informa Secretariatul școlii pentru a livra defibrilatorul extern automat (AED) către echipa medicală.
- Secretariatul școlii/secretariatul grădiniței se va asigura că echipa medicală/personalul de prim ajutor este informat și se află deja la locul accidentului
- Secretariatul școlii/grădiniței sau echipa medicală (dacă este posibil) va chema o ambulanță (dacă este necesar);
- Secretariatul școlii/grădiniței sau echipa medicală (dacă este posibil) va contacta părinții elevului și îi va informa cu privire la situație prin telefon;
- Secretariatul școlii/Secretariatul grădiniței va informa responsabilul cu conformitatea/coordonatorul, iar aceștia se vor asigura că un copil rănit care este transportat la spital cu ambulanța va fi însoțit de persoana care a fost prezentă la locul accidentului și care cunoaște detaliile relevante ale accidentului și starea medicală a victimei;
- Secretariatul școlii/grădiniței va informa dirigintele clasei și, în scris, întreaga echipă de conducere cu privire la situație;
- Accidentul va fi consemnat în Registrul medical (de către echipa medicală), iar un [Formularul de accident \(Anexa 2A – Grădinița\)](#) / [Formularul de incident \(Anexa 2B - Școala\)](#) va fi completat de către profesorul/martorul accidentului și de către echipa medicală.

(iii) Proceduri în afara incintei

Atunci când îi însoțesc pe elevi în afara incintei școlii/grădiniței, membrii personalului se vor asigura că au întotdeauna la îndemână următoarele:

- Un telefon mobil
- O trusă de prim ajutor de călătorie
- Informații privind nevoile medicale specifice ale elevilor
- Datele de contact ale părinților

Conducătorul excursiei este responsabil să verifice, înainte de plecare, dacă este prezent cel puțin un persoană desemnată să acorde primul ajutor, dacă cabinetul medical a verificat trusa de prim ajutor de călătorie și a confirmat că este completă, precum și dacă sunt disponibile informațiile medicale actualizate și datele de contact în caz de urgență pentru toți elevii

Truse de prim ajutor de călătorie

- Trusele de prim ajutor pentru călătorie se află în cabinetele medicale; acestea sunt aprovizionate corespunzător de către personalul medical și sunt întotdeauna la îndemână.
- Înainte de plecarea în excursii, echipa medicală va înmâna trusa persoanei desemnate să acorde primul ajutor care însoțește grupul

Evaluările de risc vor fi realizate de către profesorul responsabil înaintea oricărei vizite educaționale care necesită deplasarea elevilor în afara incintei școlii.

Pentru toate excursiile, va fi întotdeauna prezent cel puțin un membru al echipei de prim ajutor.

Persoana responsabilă cu primul ajutor va evalua leziunea și va decide dacă este necesară asistență suplimentară din partea serviciilor de urgență. Aceasta va rămâne la fața locului până la sosirea ajutorului.

Dacă sunt chemate serviciile de urgență, secretariatul școlii/grădiniței va contacta imediat părinții

Persoana responsabilă cu primul ajutor va depune un [Formularul de accident \(Anexa 2A – Grădinița\)/ Formularul de incident \(Anexa 2B - Școala\)](#) în aceeași zi sau cât mai curând posibil după un incident care a dus la o leziune.

2. CONTACTE CHEIE

(i) Personal medical

- Roxana Pușcă – medic pediatru: cabinet.medical@avenor.ro;
- Livia Sorohan – medic pediatru: cabinet.medical@avenor.ro;
- Grădinița – Asistentă medicală: cabinet.medical@avenor.ro, 0756 039 556; 0737 043 476;
- Clădirea Forest – Asistent medical: cabinet.medical@avenor.ro; 0722 217 421;
- Clădirea Green - Asistent medical: cabinet.medical@avenor.ro; 0737 043 478.

Afișele echipei medicale sunt amplasate în locuri relevante, astfel încât să poată fi văzute cu ușurință.

(ii) Lista persoanelor instruite în acordarea primului ajutor

91 de membri ai personalului (profesori și personal administrativ) sunt certificați ca furnizori desemnați de prim ajutor, iar lista completă este disponibilă [AICI](#).

3. ÎNREGISTRAREA ȘI RAPORTAREA

- [Formularul de accident \(Anexa 2A – Grădinița\)/ Formularul de incident \(Anexa 2B - Școala\)](#) va fi completat de către persoana desemnată să acorde primul ajutor în aceeași zi sau cât mai curând posibil după un incident care a dus la o vătămare
- La raportarea unui accident trebuie furnizate cât mai multe detalii posibil, inclusiv toate informațiile prevăzute în formularul de accident/incident
- Toate formularele de raportare vor fi, de asemenea, adăugate la dosarul medical al elevului la cabinetul medical

Data procedurilor: 06.02.2023

Revizuit:	04.06.2026
Document în vigoare:	01.09.2026
Revizuire:	iunie 2028

Formular de ACCIDENT

1. Completat de profesor/martor:

Numele copilului		
Data	Ora	Locul
Descrierea accidentului:		

Numele și semnătura profesorului,

2. Completat de personalul medical:

Orice vânătăi, tăieturi sau umflături (descrieți localizarea, dimensiunea, culoarea și marcați pe harta corpului de pe verso-ul acestui formular)
Măsuri luate

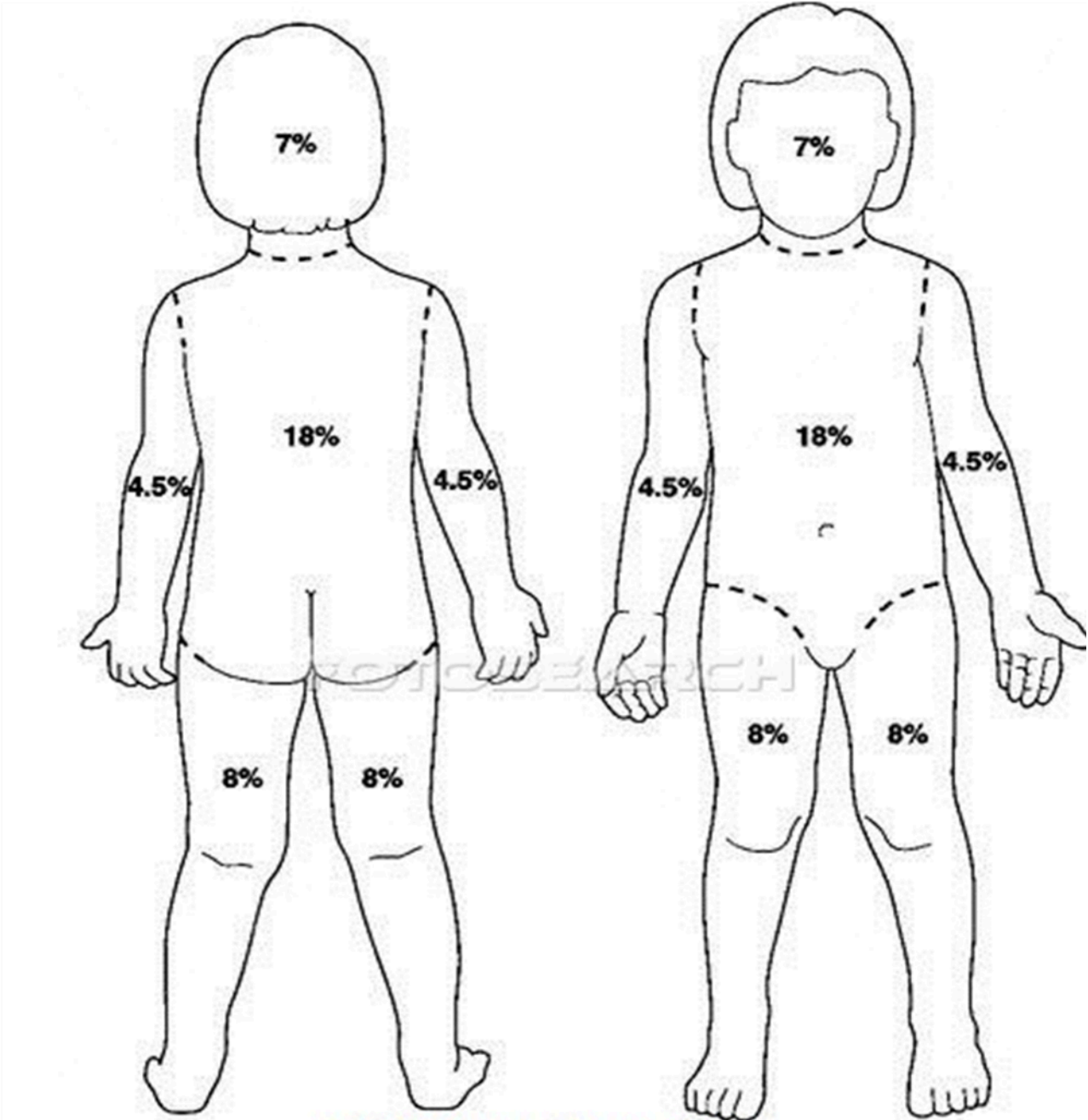
Întrebați despre următoarele simptome imediat după accident:

- | | | |
|---|----|----|
| · Copilul și-a pierdut cunoștința? | da | |
| nu | | |
| · Există vreo sângerare? | da | nu |
| · Copilul merge anormal? | da | nu |
| · Copilul a vomitat? | da | nu |
| · Există semne de amețeli? | da | nu |
| · Copilul a prezentat semne de vedere încețoșată? | da | |
| nu | | |
| · Există simptome sau comportamente neobișnuite? | da | nu |

Numele și semnătura personalului medical

Semnătura părintelui

Cine a informat părinții:



Formular de INCIDENT

Detaliile incidentului:

Ora:

Data:

Loc:

Cine a informat parintele: As.med.

Invatator/Diriginte/Profesor coordonator: