

1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності визначає порядок обробки та захисту персональних даних користувачів сайту **Supporth.ua** (далі — «Сайт»).

Використовуючи Сайт, Користувач підтверджує свою згоду на обробку персональних даних відповідно до даної Політики та Закону України «Про захист персональних даних».

2. Які дані ми збираємо

Ми можемо збирати такі дані:

- Ім'я та контактні дані (телефон, email);
 - Дані для оплати (передаються через WayForPay і не зберігаються Сайтом);
 - Клінічні матеріали, необхідні для моделювання (фото, 3D-скани, STL-файли) — лише за згодою лікаря/замовника;
 - Технічні дані: cookies, IP-адреса, інформація про пристрій та перегляд сторінок.
-

3. Мета обробки даних

Персональні дані використовуються виключно для:

- надання послуг моделювання, візуалізації та друку;
- комунікації з Користувачем;
- виконання замовлення;
- обробки платежів через WayForPay;
- покращення якості сервісу;
- виконання вимог законодавства України.

Ми **не передаємо дані третім особам**, окрім випадків, прямо передбачених законом або необхідних для виконання замовлення (платіжні сервіси, служби доставки).

4. Зберігання даних

- Дані зберігаються у захищених системах та використовуються виключно для надання послуг.
 - STL-файли та клінічні матеріали зберігаються стільки, скільки необхідно для виконання роботи або співпраці з лікарем.
 - Користувач може вимагати видалення своїх даних, написавши запит на email, вказаний у розділі «Контакти».
-

5. Платежі та безпека

- Онлайн-оплати на Сайті здійснюються через сертифікований платіжний сервіс **WayForPay**.
 - Сайт **не зберігає** та не обробляє дані банківських карток.
 - WayForPay відповідає стандарту безпеки **PCI DSS**.
-

6. Cookies

Сайт може використовувати cookies для:

- коректної роботи функцій;
- збереження налаштувань;
- аналітики користування сайтом.

Користувач може вимкнути cookies у браузері.

7. Права користувача

Користувач має право:

- отримати інформацію про свої персональні дані;
- вимагати виправлення або видалення даних;
- відкликати згоду на обробку;

- подати скаргу до уповноваженого органу з захисту персональних даних.

8. Зміни до Політики

Політика може оновлюватися.

Актуальна версія завжди доступна на Сайті.

Продовження використання Сайту після оновлення означає згоду з умовами.

9. Контактна інформація

Для питань щодо обробки персональних даних:

Email: info@supporth.ua