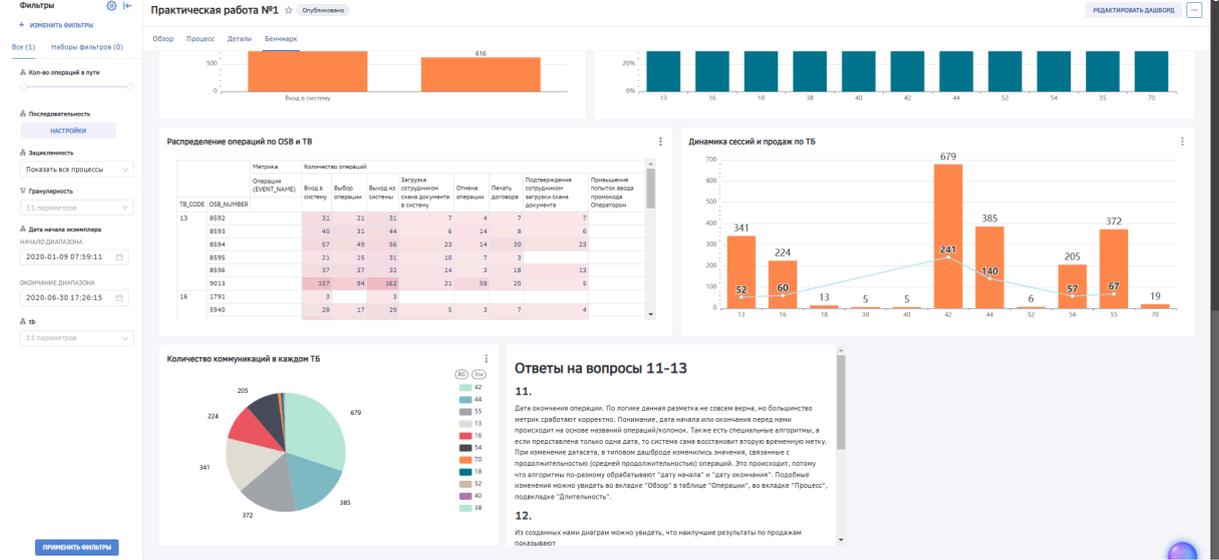
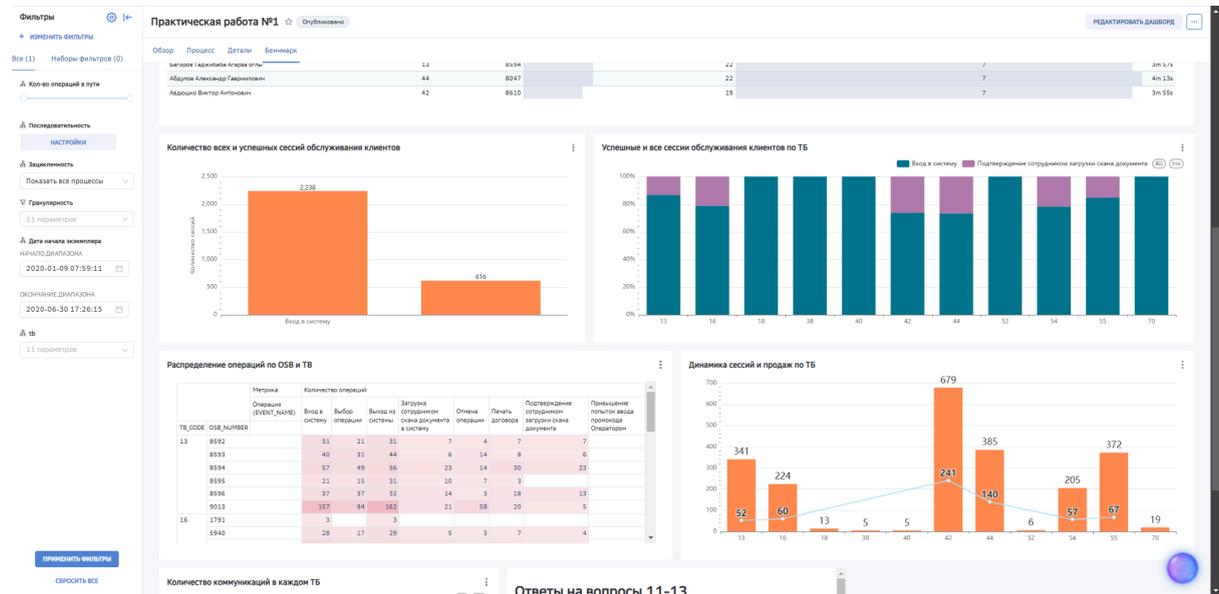
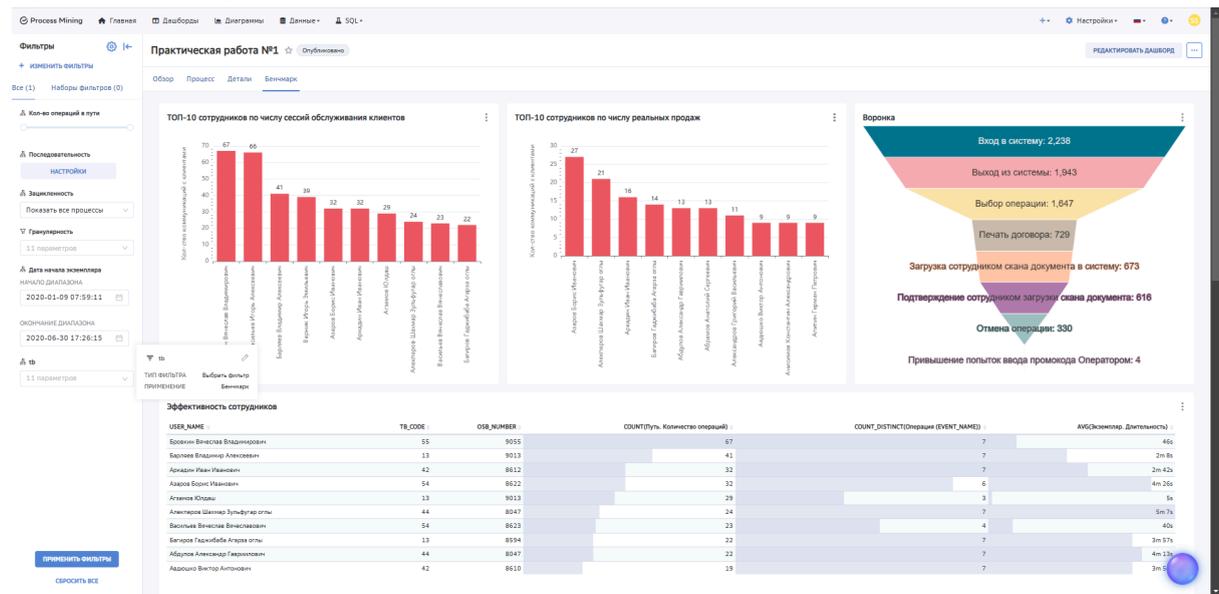


Практические работы

Практическая работа №1.



Практическая работа №2.

Сравнение с эталоном

Датасет

Эталонная модель

Количество успешных экземпляров: **616**

Количество разных путей для успешных экземпляров: **66**

Сравнение ТОП-5 путей с успешными

В одном экземпляре видим возврат после операции "Выход из системы" в операцию "Вход в систему", после которого все операции повторяются заново.

Зацикленность в себя

В одном экземпляре видим возврат в себя операции "Печать договора", после которого все операции идут дальше.

Возможно, произошла ошибка логирования, но, скорее всего, что-то было не так с распечатанным договором (например, низкое качество), и его пришлось перепечатать несколько раз.

Зацикленность Пинг-понг

В одном экземпляре видим зацикленность пинг-понг между операциями "Выбор операции" и "Отмена операции".

Скорее всего, клиент выбрал не ту операции, отменил ее и продолжил дальше свою сессию (исходя из того, что нет никаких повторов операций дальше, вряд ли это ошибка системы).

Зацикленность в произвольный этап

В одном экземпляре видим возврат после операции "Подтверждение сотрудником загрузки скана документа" в операцию "Печать договора", после которого все операции повторяются заново.

Скорее всего, сотрудник заметил какую-то ошибку в договоре после загрузки (например, ошибку в личных данных клиента) и заново провел оформление документов с клиентом.

Зацикленность Возврат

В одном экземпляре видим возврат после операции "Загрузка сотрудником скана документа в систему" в предыдущую операцию "Печать договора", после которого еще один возврат из операции "Печать договора" в операцию "Выбор операции".

Скорее всего, при загрузке документа сотрудник заметил какую-то ошибку и заново распечатал договор. При втором возврате, возможно, произошла ошибка системы и пришлось снова выбирать операцию "Печать договора", возможно сыграл человеческий фактор и просто заново была выбрана именно операция "Печать договора". Возможно сама система для перепечати договора предполагает заново

