



ОХТИРСЬКА МІСЬКА РАДА
ВІДДІЛ «ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»

вул. Незалежності, 5, м. Охтирка, Сумська обл., 42700, тел/факс (05446) 4-15-01, тел. (05446) 4-15-15
mail: admincentr_okhtyrka@ukr.net

07.04.2025

№

07-11/103

На

№

від

**Керуючому справами
виконавчого комітету
Охтирської міської ради
Володимиру ГУЦЮ**

**Інформація про роботу
ЦНАП у I кварталі 2025 року**

Прошу Вашого дозволу на розміщення на офіційному сайті Охтирської міської ради в рубриці «ЦНАП» звіту про роботу відділу ЦНАП за I квартал 2025 року.

Відділ «Центр надання адміністративних послуг Охтирської міської ради» інформує, що за I квартал 2025 року до Центру надійшло 3225 звернень з питань надання адміністративних послуг, адміністраторами Центру видано 2984 результатів їх надання. На опрацюванні у суб'єктів надання адміністративних послуг залишилась 241 заява. При особистому зверненні, по електронній пошті та по телефону суб'єктам звернень адміністраторами в I кварталі 2025 року було надано 3170 консультацій з питань надання адміністративних послуг.

Крім цього, до ЦНАП звертаються громадяни не тільки з питань надання адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, а й з надання інших послуг. Адміністраторами ЦНАП з громадянами проводиться консультативно-роз'яснювальна робота з подальшим направленням їх до тих суб'єктів, які є надавачами таких послуг.

Найбільш запитуваними за вищезазначений період адміністративними послугами, які надаються виконавчими органами міської ради були: реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання осіб, видача довідок у цій сфері та витягів з Реєстру територіальної громади (1534 заяви); державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та інших речових прав та видача інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень (709 заяв).

За місцевими адміністративними послугами з питань земельних відносин, містобудування та архітектури, житлово-комунальної сфери отримання дозвільних документів в сфері архітектурно-будівельної діяльності, надійшло 275 звернень. За направленнями дітей до дошкільних навчальних закладів міста Охтирки звернувся 71 заявник.

Через інформаційний веб-портал Дія адміністраторами ЦНАП внесено 8 повідомлень про пошкоджене майно громадян, 8 заяв на виплату компенсації за пошкоджене майно по програмі «Відновлення за громадян, які звернулись за подачею такої заяви до адміністраторів ЦНАП, та за громадян, які не мають змоги подати таку заяву через Дію, а також внесено 4 звіти від громадян за використанні кошти. Прийнято 41 заяву від жителів громади на обстеження пошкодженого належного їм майна (житла та нежитлових приміщень).

Найбільш запитуваними адміністративними послугами, які надаються територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади, були: послуги Держгеокадастру (293 заяви); послуги по вклеюванню до паспорту громадянина України фото у 25 та 45 років, за якими звертаються не тільки жителі нашої громади, а й Охтирського району та інших областей Донецької, Луганської, Харківської, Київської тощо (113 заявників), за видачею документів дозвільного характеру надійшло 138 звернень.

Крім цього, адміністраторами ЦНАПу приймаються документи на надання адміністративних послуг, які надаються Управлінням молоді та спорту Сумської обласної державної адміністрації - присвоєння спортивних розрядів «Перший спортивний розряд» та «Кандидат у майстри спорту України» (1 звернення).

3 І кварталі поточного року розпочато видачу витягу з Єдиного державного реєстру ветеранів війни – видано 30 витягів.

Працівники ЦНАП входять до складу Комісії з розгляду питань щодо компенсації за пошкоджені/знищені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України.

За період роботи Комісії в І кварталі 2025 року було підготовлено 9 проектів рішень виконавчого комітету, з них:

- 3 проекти рішень про надання компенсації за пошкоджене майно по програмі «Відновлення, згідно яких затверджено компенсації на проведення поточних та капітальних ремонтів 46 заявникам на суму 2 млн 340 тис. грн.

- 3 проекти рішень про відмову 13 заявникам у наданні компенсації за пошкоджене майно по програмі «Відновлення»

- 1 проект рішення про надання компенсації за зруйноване житло по програмі «Відновлення у вигляді житлового сертифікату 1 заявнику на суму 1 млн 588 тис. грн

- 2 проекти рішень про відмову 2 заявникам у наданні компенсації за зруйноване житло по даній програмі.

Таким чином, за період роботи Комісії в І кварталі 2025 року розглянуто 62 заяви про надання компенсації по програмі «Відновлення».

Крім цього, Комісією було розглянуто 3 звіти громадян про використані кошти першого траншу платежу по ремонту пошкодженого житла категорії Б (сума компенсації вище 200 000 грн), відповідно до яких 3 заявникам погоджено виплату другого траншу платежу на загальну суму 264 тис. грн.

Також Комісією проведено 56 фінальних верифікацій по виплаченим сумам компенсації пошкоджених об'єктів категорії А (сума компенсації менше 200 000 грн), відповідно до яких в 25 випадках (що складає майже 47 % від загальної кількості об'єктів) виявлено нецільове використання коштів компенсації або відсутність заявника, чим не підтверджено виконання робіт по відновленню пошкодженого житла, на яке виділялась дана компенсація по програмі «Відновлення» в 25 випадках на загальну суму 1 млн 743 тис. грн.

Продовжує свою роботу Центр рекрутингу української армії, відкритий на базі ЦНАПу у вересні минулого року, в якому адміністратори ЦНАПу максимально надають інформацію громадянам щодо можливостей служби в силах оборони, консультують та надають допомогу заявникам самостійно обрати бажану вакансію, підрозділ та посаду з переліку.

За раніше укладеними Угодами про співробітництво в приміщенні ЦНАПу здійснюють прийом громадян спеціалісти Охтирського відділу обслуговування громадян (сервісного центру) Головного управління Пенсійного фонду України в Сумській області та Охтирського міськрайонного центру зайнятості згідно встановлених графіків з питань, віднесених до їх компетенції.

Начальник відділу ЦНАП

Оксана БІЛОУСОВА