

Bankzaken voor Senioren

Uit onderzoek van De Nederlandsche Bank blijkt dat zo'n 2,6 miljoen Nederlanders niet helemaal zelfstandig hun bank- en betaalzaken kunnen regelen, om uiteenlopende redenen. Daarom willen de banken meer hulp bieden en die beter onder de aandacht brengen bij deze doelgroep.

Er zijn mensen die angst hebben voor digitale bankzaken of er als een berg tegenop zien. Het lijkt heel ingewikkeld. Gelukkig zijn er allerlei cursussen en oefen-mogelijkheden om internetbankieren of mobiel bankieren in hele kleine stapjes te leren. Bovendien hebben mensen verschillende manieren van leren. De een wil het liefst naar een leslokaal om samen met anderen op een laptop te leren, de KBO/PCOB geeft regelmatig ICT cursussen, De ander oefent het liefst zelf thuis op de bank op zijn eigen smartphone. De volgende houdt van eenvoudige instructiefilmpjes.

De banken hebben ieder op hun eigen sites stappenplannen en uitlegf filmpjes.

rabobank.nl/toegankelijkheid; ing.nl/de-ing/toegankelijkheid;
abnamro.nl/nl/prive/abnamro/toegankelijkheid

Ons doel is dat zoveel mogelijk bankklanten hun alledaagse betalingen en bankzaken zelf kunnen regelen. Daarbij moeten zij ook de juiste informatie en de vele vormen van ondersteuning makkelijk en snel kunnen vinden. Om dit allemaal mogelijk te maken hebben de banken, Betaalvereniging Nederland, de Nederlandse Vereniging van Banken en maatschappelijke organisaties de handen ineen geslagen. Er zijn ook veel andere partijen actief met oefen- en lesaanbod. Wij helpen die partijen om hun oefeningen en uitleg op het gebied van dagelijkse bankzaken actueel te maken en geschikt voor klanten van alle banken. Zo kan iedereen digitaal vaardiger worden en zijn eigen bankzaken onder controle houden.

Vind je het prettiger om iemand persoonlijk te spreken? , op de Utrechtse Heuvelrug kunt U terecht bij de bibliotheken.

De DigiHulplijn (0800-1508) zien we als extra, telefonisch Bankinformatiepunt. De medewerkers daarvan hebben dezelfde opleiding gevolgd als de in totaal pakweg tachtig medewerkers op de bankinformatiepunten.

Links: www.oefenen.nl, www.nieuws.steffie.nl, www.bankinformatiepunt.nl,
www.toegankelijkbankieren.nl, www.digihandig.nl/lespakket

Bron: landelijke Senioren Coalitie

Richard Postma Bestuurslid Seniorenplatform

