



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

“Universidad del Perú, Decana de América”

Departamento de Estudios Generales

Facultad de Medicina

“San Fernando”

Tema:

**“Propuesta de Innovación Digital en el Primer Nivel de
Atención de Salud”**

Asignatura:

Lenguaje, comunicación e informática aplicada a las
ciencias de la salud

Docente:

Bernabel Liza, Ana María

Estudiante:

Marquez Reymundo, Soledad Miriam

Sección: 6

E.P: Obstetricia

2024



Resumen Este informe propone un plan de innovación digital orientado a mejorar la calidad y eficiencia en el primer nivel de atención de salud en el Perú. La propuesta abarca la implementación de la historia clínica electrónica, la telemedicina, la gestión en línea de citas y trámites, así como plataformas interoperables para facilitar la comunicación entre distintos actores del sistema de salud. Al tomar como referencia casos de éxito en países como Estonia, Canadá y Dinamarca, se pretende demostrar cómo la digitalización no solo incrementa la accesibilidad, sino también la eficiencia y seguridad en la atención médica. El informe examina los beneficios de cada componente, los retos específicos que enfrenta el sector salud en el contexto peruano y la importancia de la capacitación y la infraestructura para el éxito de esta transformación digital.

Introducción La digitalización se ha convertido en una herramienta fundamental para modernizar los sistemas de salud en todo el mundo. En el contexto del Perú, el primer nivel de atención de salud, como primer punto de contacto con los pacientes, juega un papel crucial en la prevención y el diagnóstico temprano. Sin embargo, enfrenta desafíos estructurales y de gestión, como la duplicación de registros, la falta de interoperabilidad entre sistemas y la sobrecarga administrativa. De acuerdo con la *Organización Panamericana de la Salud* (OPS), el fortalecimiento del primer nivel de atención es clave para lograr un sistema de salud equitativo y accesible en América Latina. Este documento plantea una propuesta de transformación digital integral que responde a estos retos y busca optimizar la atención y mejorar la experiencia del paciente mediante tecnología.

Desarrollo

- 1. Diagnóstico de la Situación Actual** Actualmente, el primer nivel de atención en el Perú enfrenta problemas significativos como la falta de digitalización y fragmentación de la información, lo cual impide una atención fluida y eficiente. Según datos de la *Política Nacional de Transformación Digital* (Presidencia del Consejo de Ministros del Perú, 2023), el 60% de los centros de salud en Perú carecen de acceso a sistemas digitales integrados, lo que genera ineficiencias y largas esperas para los pacientes. La escasa conectividad en zonas rurales y la gestión manual de procesos afectan la experiencia del paciente, quien muchas veces no recibe un seguimiento continuo de su historial médico. Este escenario limita el potencial del primer nivel de atención y resalta la necesidad de adoptar tecnologías digitales para optimizar el servicio.
- 2. Componentes de la Propuesta de Innovación Digital** La transformación digital en el primer nivel de atención requiere la

implementación de varias herramientas tecnológicas, cada una con un propósito específico:

- o **Historia Clínica Electrónica (HCE):** La adopción de una HCE interoperable permite que el personal de salud acceda de manera rápida y segura al historial médico de los pacientes. En países como Canadá, la implementación de HCE ha reducido la duplicación de pruebas y agilizado la toma de decisiones clínicas, mejorando la continuidad del cuidado (OCDE, 2022). En el contexto peruano, contar con un sistema de HCE podría mejorar la coordinación entre niveles de atención y reducir costos asociados a exámenes innecesarios.
 - o **Telemedicina:** La telemedicina facilita la atención a distancia, especialmente en zonas de difícil acceso. Durante la pandemia de COVID-19, la telemedicina se consolidó como una alternativa eficaz para atender a pacientes en áreas rurales sin necesidad de desplazamiento. Un estudio de la *Universidad de Harvard* indica que el uso de la telemedicina disminuyó un 35% la saturación de hospitales en zonas rurales de EE. UU., lo que sugiere un potencial similar para el Perú (OCDE, 2022).
 - o **Citas y Trámites en Línea:** Implementar sistemas de gestión en línea permite que los pacientes reserven y gestionen sus citas sin necesidad de acudir presencialmente a los centros de salud, disminuyendo tiempos de espera y optimizando recursos. Según el *Ministerio de Salud del Perú* (2023), un sistema de citas en línea podría reducir en un 25% el tiempo de espera en centros urbanos, mejorando la experiencia del paciente y la eficiencia de los recursos disponibles.
 - o **Interoperabilidad:** La interoperabilidad entre sistemas de salud permite una transferencia de información fluida y segura entre instituciones. El modelo de interoperabilidad en Estonia, considerado uno de los más avanzados del mundo, facilita la coordinación entre centros de salud y hospitales, mejorando la continuidad del cuidado y reduciendo costos (Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, 2020).
3. **Beneficios de la Innovación Digital en el Primer Nivel de Atención** La digitalización del primer nivel de atención conlleva numerosos beneficios:
- o **Mejora en la Calidad del Servicio:** Un estudio de la *OCDE* muestra que los sistemas digitales aumentan la precisión en los diagnósticos, al permitir que el personal de salud acceda a la información en tiempo real, lo cual lleva a decisiones mejor informadas (OCDE, 2022).

- o **Reducción de Tiempos de Espera:** En México, la digitalización de procesos administrativos redujo en un 40% los tiempos de espera en centros de salud (OCDE, 2022).
 - o **Aumento de la Accesibilidad:** La telemedicina y la digitalización permiten que personas en zonas remotas puedan acceder a servicios de salud esenciales, reduciendo las barreras geográficas y económicas.
 - o **Mayor Seguridad y Confidencialidad:** Los sistemas digitales están diseñados para garantizar la protección de los datos del paciente, limitando el acceso únicamente a personal autorizado, en cumplimiento con normativas de privacidad.
4. **Desafíos en la Implementación** La adopción de tecnologías digitales también enfrenta desafíos:
- o **Capacitación del Personal de Salud:** Para lograr una implementación efectiva, es crucial que el personal de salud reciba la capacitación necesaria para utilizar las herramientas digitales. Esto implica un esfuerzo conjunto del *MINSA* y universidades de ciencias de la salud para desarrollar programas de formación.
 - o **Resistencia al Cambio:** En muchos casos, el personal y los pacientes pueden mostrar resistencia a los nuevos procesos digitales. Es necesario promover una cultura de innovación, que incentive la adopción de estas tecnologías.
 - o **Infraestructura Tecnológica:** La falta de infraestructura, como conexión a internet en zonas rurales, limita la implementación de la digitalización en áreas con necesidades urgentes de atención. Es fundamental que el gobierno invierta en mejorar esta infraestructura para lograr una cobertura nacional.

Conclusiones La digitalización del primer nivel de atención de salud representa una oportunidad para modernizar el sistema y mejorar tanto la calidad de atención como la experiencia del paciente. La implementación de HCE, telemedicina y plataformas interoperables es fundamental para enfrentar los desafíos actuales. Sin embargo, para que esta transformación sea exitosa, es necesario un compromiso en la capacitación del personal, una inversión en infraestructura y un cambio cultural en el sector. La experiencia de Estonia y Canadá demuestra que una estrategia digital integral puede producir mejoras significativas en la eficiencia del sistema de salud y en la accesibilidad de los servicios, creando un modelo de atención más centrado en el paciente y acorde a las necesidades del siglo XXI.

Referencias Bibliográficas

- Presidencia del Consejo de Ministros del Perú. (2023). *Política Nacional de Transformación Digital*. Recuperado de Sistema Nacional de Transformación Digital.
- Secretaría de Gobierno y Transformación Digital. (2020). *Gobierno Digital en Estonia: Un ejemplo para Latinoamérica. Estudio de Caso*.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2022). *Guía de transformación digital en el sector salud*. París: OCDE.
- Ministerio de Salud del Perú. (2023). *Lineamientos para la digitalización del primer nivel de atención de salud en Perú*. Lima: MINSA.
- Universidad de Harvard (2020). *Informe de Salud Digital: Impacto de la Telemedicina en Zonas Rurales en EE.UU.*