

ОФЕРТА

о заключении договора оказания медицинских услуг

01.03.2025

г. Москва

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «УСПЕШНАЯ МЕДИЦИНА» (далее – «Общество») о заключении договора оказания медицинских услуг (далее – «договор»). Общество с ограниченной ответственностью «УСПЕШНАЯ МЕДИЦИНА» в лице Генерального директора Лукьяновой О.О., действующей на основании Устава, предлагает любому физическому лицу заключить договор на оказание медицинских услуг в соответствии с условиями, изложенными в Разделе II настоящей оферты.

Срок действия оферты с 01.03.2025 года до утверждения Оферты в новой редакции или официального отзыва оферты.

Полным и безоговорочным акцептом оферты стороны признают проставление Посетителем соответствующей отметки, свидетельствующей об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами и условиями, и оформления онлайн записи (бронированию). Подача Акцепта подтверждает ознакомление последнего с настоящей Офертой, прейскурантом косметологической клиники и ее режимом работы, которые также подлежат размещению на официальном сайте Общества и на информационном стенде косметологической клиники ООО «УСПЕШНАЯ МЕДИЦИНА».

РАЗДЕЛ II УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту на платной основе медицинские услуги, перечень которых определяется в соответствии с согласованным актом выполненных работ (Приложение N1), который является неотъемлемой частью настоящего договора, а Пациент обязуется принять и оплатить медицинские услуги, оказанные Исполнителем в порядке и в сроки, установленные Договором в полном объеме в соответствии с Прейскурантом (перечнем) платных медицинских услуг Исполнителя, действующим на дату оплаты соответствующей услуги и размещенным на сайте в сети Интернет, а также на информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя.

1.2. Исполнитель оказывает Пациенту платные медицинские услуги после заключения с ним дополнительного соглашения, определяющего перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, порядок, стоимость и сроки их оплаты.

1.3. Если при оказании медицинских услуг требуется предоставление Пациенту дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных ранее заключенным соглашением, такие услуги оказываются после заключения нового дополнительного соглашения, определяющего перечень дополнительных платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, а также порядок, стоимость и сроки их оплаты.

1.4. Настоящий договор является рамочным и определяет общие условия оказания Медицинских услуг. Дополнительные условия оказания Медицинских услуг в рамках настоящего договора, в том числе в части перечня, объема, стоимости, сроков оказания Медицинских услуг стороны определяют в приложениях, дополнительных соглашениях, Акцепте, планах лечения, информированных добровольных согласиях, в Прайс-листе Исполнителя, действующем на момент оказания Медицинских услуг, в медицинской документации Пациента.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. В оговоренное с Заказчиком время Исполнитель организует осуществление диагностики с последующим осмотром Заказчика квалифицированным врачом-дерматологом, который устанавливает предварительный диагноз, определяет методы,

возможные варианты лечения и
предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения и подробно

информирует об этом Заказчика. По результатам осмотра врач составляет план лечения, определяя необходимый набор услуг из числа описанных в прейскуранте Исполнителя, и отражает его в медицинской карте Заказчика с указанием сроков ожидания предоставления услуг.

2.2. Необходимым условием исполнения договора является согласие Заказчика с предложенным планом лечения. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Заказчик достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о степени риска лечения, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения, и является выражением добровольного информированного согласия пациента на предложенное медицинское вмешательство, о чем также подписывается информированное добровольное согласие Заказчика (Приложение №2).

2.3. Услуги оказываются сотрудниками Исполнителя (врачами и медицинским персоналом) в помещениях, на оборудовании и с использованием материалов Исполнителя в соответствии с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 и ФЗ N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

2.4. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с оказанием дополнительных услуг, то услуги оказываются на основании Дополнительного Соглашения с Заказчиком. Отказ Заказчика от получения дополнительных услуг, связанных с медицинскими показаниями, также оформляется письменно с разъяснением ему последствий такого отказа. В том случае, если Исполнитель придет к выводу, что без дополнительных услуг оказание услуг по настоящему договору невозможно либо приведет к значительным негативным последствиям для Заказчика, стороны обсудят возможность расторжения настоящего договора с компенсацией Исполнителю фактически понесенных затрат.

2.5. Исполнитель имеет право не оказывать услуги, если у Заказчика имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, а также если Заказчик находится в состоянии опьянения.

2.6. Время явки Заказчика на прием оговаривается и согласовывается с Заказчиком. Согласование даты и времени явки Заказчика на прием может осуществляться в устной, письменной форме или в телефонном режиме с использованием социальных мессенджеров.

2.7. До подписания настоящего договора Заказчик ознакомлен со сведениями о гарантийных сроках на каждый вид косметологической услуги и изделия, о местонахождении, режиме

работы клиники, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

2.8. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает свое согласие на обработку, хранение (в бумажном виде или в системе электронной медицинской документации с использованием стороннего программного обеспечения с использованием облачных хранилищ), уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), блокирование, уничтожение своих персональных данных на неопределенный срок (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152—ФЗ от 27.07.2006г.) в целях и объемах, необходимых для реализации настоящего договора, также выражает согласие на осуществление в процессе лечения и диагностики проведения Исполнителем фото-видео съемки, в том числе на открытую видеосъемку в целях обеспечения прав пациентов при оказании медицинских услуг, путем установки видеокамер, направленных на рабочие места медицинских работников с целью осуществления контроля качества медицинских услуг, результаты которой являются собственностью Исполнителя.

2.9. Срок ожидания предоставления медицинских услуг зависит от периода, необходимого для проведения всех процедур в соответствии с согласованным планом лечения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. На своевременное получение оплаты медицинских услуг в соответствии с согласованным планом лечения.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Оказать услуги надлежащего качества, то есть обеспечить выполнение

составляющих услуги действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

3.2.2. Соблюдать принцип конфиденциальности полученной от Заказчика информации, если она стала известна Исполнителю в рамках оказываемых им услуг.

3.2.3. После исполнения Договора выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 10 (десяти) рабочих дней.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетенции специалистов Исполнителя.

3.3.2. Получать медицинские услуги в соответствии с планом лечения.

3.3.3. На сохранение в тайне информации о своем здоровье.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Строго соблюдать все рекомендации и предписания врача.

3.4.2. Являться на прием к врачу в назначенные дату и время.

3.4.3. Предоставить Исполнителю точную и подробную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом ранее лечении.

3.4.4. При первой возможности информировать Исполнителя об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе и после лечения.

3.4.5. Соблюдать утверждённые «Правила поведения пациентов в медицинской организации

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг определяется на основании плана лечения, согласно действующему прейскуранту Исполнителя. Стоимость медицинских услуг, препаратов и может меняться, а сам план лечения подлежать корректировке, о чем Заказчик извещен в доступной форме.

4.2. Заказчик обязан оплачивать услуги Исполнителя перед или после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг по расценкам действующего на момент подписания настоящего договора прейскуранта. Оплата производится наличными рублями в кассу Исполнителя или путем безналичного расчета.

4.3. Оказываемые по настоящему договору услуги не входят в программы добровольного или обязательного медицинского страхования и не финансируются никакими сторонними организациями.

4.4. Заказчик проинформирован о том, что в случае размещения им авансового платежа в кассу Исполнителя, у Исполнителя не возникает обязанности по уплате процентов, предусмотренных ст.317.1 ГК РФ.

4.5. Заказчик ознакомлен с прейскурантом до подписания настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством при наличии своей вины.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут в силу того, что, несмотря на правильные действия, современный уровень здравоохранения не гарантирует стопроцентного результата, в том числе Исполнитель не несет ответственности за осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Заказчика, вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить.

5.4. Заказчик несет ответственность в установленном законом порядке за неисполнение обязательств по оплате предоставляемых по настоящему договору услуг.

5.6. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, в случае недостижения сторонами согласия спор разрешается в судебном

порядке.

6. . ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Подписывая акцепт к настоящему Договору, Пациент наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества и эстетического результата оказанных Пациенту медицинских услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества,

персональных данных и информации о состоянии своего здоровья, содержащейся в медицинской карте, с условием сохранения конфиденциальности персональных данных и врачебной тайны Пациента.

6.2. Подписав акцепт к настоящему договору, Заказчик и Пациент в соответствии со ст.ст. 6, 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» на весь период действия настоящего Договора выражают свое согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Заказчика и Пациента: Ф.И.О., дата рождения, состояние здоровья, паспортные данные, адрес места регистрации и жительства, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, а также в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг Заказчику и Пациенту. Под обработкой персональных данных понимаются любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Заказчик и/или Пациент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.1. В процессе оказания медицинских услуг Пациент дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования и лечения. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов.

6.3. Подписывая акцепт к настоящему договору, Заказчик и Пациент заверяют Исполнителя в следующем:

6.3.1. что Заказчик и Пациент заключают настоящий договор и обращаются к Исполнителю за оказанием платных медицинских услуг сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и медицинского учреждения;

6.3.2. что Заказчик и Пациент предварительно до подписания акцепта к настоящему договору ознакомлены и согласны с условиями настоящего договора, прайс-листом Исполнителя и ценами на оказываемые им медицинские услуги, с правилами поведения пациентов в медицинской организации Исполнителя, с Положением о гарантиях и иным приложениями к настоящему договору и документами, на которые имеются ссылки в настоящем договоре.

Заказчик и Пациент понимают, что положения всех перечисленных документов распространяют свое действие на правоотношения Сторон по настоящему договору.

6.3.3. что Заказчику и Пациенту известно о возможности получения медицинских услуг в рамках программы и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в реализации указанных программ.

6.3.4. что Заказчику и Пациенту известно о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (конкретного медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной (подпись заказчика) медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

6.4. Заказчик/Пациент дают согласие на получение информации, в том числе рекламного характера, от Исполнителя в виде e-mail сообщений, смс-сообщений, сообщений

мессенджеров и социальных сетей, телефонных звонков на адреса электронной и телефонные номера, указанные Заказчиком/Пациентом в тексте настоящего договора. Заказчик/Пациент заверяют Исполнителя, что указанные ими в тексте настоящего договора адреса электронной

и телефонные номера принадлежат только им и направление Исполнителем информации в соответствии с настоящим пунктом договора не нарушит права и законные интересы Заказчика/Пациента или третьих лиц.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

6.6. Стороны договорились о том, что факсимильные и электронные копии документов, а также документы (настоящий Договор, все дополнительные соглашения к нему) в электронном виде или в виде электронных образов действительны и принимаются Сторонами к исполнению.

6.7 Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

6.8 Стороны пришли к соглашению о том, что собственноручная подпись и факсимильная подпись генерального директора Маринчук Антона Евгеньевича имеют равную юридическую силу в настоящем договоре, Приложениях и Дополнительных соглашениях.

6.9 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7 АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8

Исполнитель	Пациент	Заказчик в интересах Пациента
ФИО	ФИО	ФИО
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УСПЕШНАЯ МЕДИЦИНА»		
Юридический адрес: 344065, г. Ростов- на-Дону, ул. Киргизская, д. 9/3	Дата рождения:	Дата
Фактический адрес: 344092, г. Ростов- на-Дону, пр. Космонавтов, д. 2, 15	рождения:	
этаж, пом. 14-15-16	Адрес:	Адрес:
ИНН 6166102336	Телефон: E-mail:	Те
КПП 616601001		ле
ОГРН 1166196109067		фо
		н:
		E-
		ma
		il:
Р/С: № 40702810426080000830	Паспорт (серия, номер)	Паспорт (серия, номер)
Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА- БАНК" (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 046015207	Выдан (кем, когда)	Выдан (кем,
корреспондентский счет № 30101810500000000207 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛ.)	когда)	

Исполнитель

Пациент

Заказчик

_____ /

_____ /

_____ /
