RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA **DATA**: _____ / _____ / _____ LOCAL: IBIS HOTEL DE COLATINA ESTUDANTE: CURSO: Elaborar um relatório de visita técnica (no formato de texto dissertativo) com o objetivo de apresentar os principais aprendizados da visita e sua relação com os conteúdos aprendidos no curso e, especialmente, na disciplina de Gestão de Serviços. Pontos que podem ser abordados: Nome e descrição resumida da empresa visitada, conforme informações do anfitrião: Serviço(s) central(is), complementar(es) e suplementar(es) da empresa; O que levou o Ibis Hotel a implantar uma filial em Colatina? Foi feita (ou é feita) alguma pesquisa sobre a concorrência? Qual é o perfil do cliente/público-alvo? Percebeu-se algum cuidado com os momentos da verdade? A rede do Ibis Hotel caracteriza-se pelo atendimento padronizado. Como eles alcançam esta padronização? Foi necessária alguma adaptação dos serviços oferecidos pelo Ibis à realidade colatinense? É feita alguma ação para fidelização da clientela? Quais? A empresa possui algum tipo de sistema informatizado para gestão do relacionamento com o cliente (CRM)? - Ouras percepções e aprendizados que você julgue importantes.



RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA LOCAL: UNIMARKA DATA: 23/04/2024 PRAZO FINAL PARA ENTREGA DESTE RELATÓRIO: 30/04/2024

ESTUDANTE:	CURSO:
Elaborar um relatório de visita técnica (no formato de texto disserta principais aprendizados da visita e sua relação com os conteú especialmente, na disciplina de Gestão de Pessoas. Pontos que PC - Nome e descrição resumida da empresa visitada, conforme - A área de Gestão de Pessoas da organização é caracteriza Recursos Humanos, Gestão de Pessoas ou Gestão de Com - Como é o processo de recrutamento e seleção da organizaci - A empresa possui algum tipo de sistema informatizado para - Outras percepções e aprendizados que você julgue importa	dos aprendidos no curso e, DDEM ser abordados: informações do anfitrião; da mais como Departamento Pessoal, npetências? Explique sua resposta. ção? gestão de pessoas? O que ele faz?