

Изучение удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения

Автор: Е. Н. Степанов

Источник: Степанов Е.Н., Андреев А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения // Журнал «Практика административной работы в школе». – 2002. – № 6.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Оборудование: бланки с утверждениями на каждого родителя, ручки.

Форма: Методика может проводиться как индивидуально, так и в группе.

Возраст участников: родители 1 -11 классов.

Инструкция: Уважаемые родители! Внимательно прочитайте перечисленные ниже утверждения, и оцените степень согласия с ними. Для этого обведите рядом с каждым выражением одну цифру, которая означает ответ, соответствующий Вашей точке зрения.

При оценке воспользуйтесь следующей шкалой:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

Утверждения:

1.	Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	4 3 2 1 0
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.	4 3 2 1 0
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.	4 3 2 1 0

4.	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.	4 3 2 1 0
5.	В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	4 3 2 1 0
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	4 3 2 1 0
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	4 3 2 1 0
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.	4 3 2 1 0
9.	В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	4 3 2 1 0
10.	В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.	4 3 2 1 0
11.	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.	4 3 2 1 0
12.	В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.	4 3 2 1 0
13.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.	4 3 2 1 0
14.	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	4 3 2 1 0
15.	Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	4 3 2 1 0

Обработка и интерпретация результатов теста.

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения ($У$) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент $У$ равен 3 или больше этого числа, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности.

Если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности.

Если же коэффициент $У$ меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

