

ВНИМАНИЕ! Перед началом установки, копирования, либо иного использования **Программы**, внимательно ознакомьтесь с условиями **Пользовательского соглашения**.

Конечный пользователь настоящим гарантирует, что достиг возраста 18 лет, позволяющего ему самостоятельно вступать в договорные отношения, приобретать в них соответствующие права, обязанности и нести предусмотренную законом ответственность, а в случае наличия каких-либо ограничений дееспособности **Конечного пользователя**, если этого требуется **Законодательством**, **Конечный пользователь** предварительно получил соответствующее разрешение своих законных представителей на акцепт **Пользовательского соглашения**. Акцепт может быть совершен от имени **Конечного пользователя** третьим лицом при наличии согласия **Конечного пользователя**, а также в случае, если указанное лицо является законным представителем **Конечного пользователя**.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на право использования **Программы** «Платформа для репетиторов Учёба.ру»

Настоящее **Пользовательское соглашение** на право использования **Программы** и (**Соглашение**) с учетом значений терминов и определениями, приведенными в Приложении А к Соглашению (Термины и определения), является офертой **Правообладателя** – **Общества с ограниченной ответственностью «Онлайн-Школа «Учёба.ру»** (ОГРН 237700329690, ИНН 7751254428) (**Лицензиар**) неопределенному кругу лиц (**Конечным пользователям**).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Соглашение признается заключенным с момента его акцепта **Конечным пользователем**, и подтверждает безоговорочное и полное согласие **Конечного пользователя** со всеми условиями Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны. Использование **Программы** иных условиях не допускается.

1.2. Под акцептом Соглашения понимается любое из нижеуказанных действий, совершаемых **Конечным пользователем**:

- 1) заключение отдельного **Лицензионного договора**; или
- 2) оплата **Лицензионного вознаграждения**; или
- 3) принятие условий Соглашения при регистрации на Сайте; или
- 4) начало использования **Программы**,

в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

1.3. Начало использования **Программы** в любой форме означает предварительное ознакомление **Конечного пользователя** с условиями Соглашения и иной правовой и сопроводительной документацией к **Программе**, в полном объеме до начала их использования.

1.4. Если **Конечный пользователь** не согласен с условиями Соглашения или не имеет прав на его заключение, следует незамедлительно прекратить любое использование **Программы** и удалить **Программу** и все ее компоненты.

1.5. Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено **Лицензиаром** (**Правообладателем**) путем размещения новой редакции на Сайте без какого-либо специального уведомления **Конечных пользователей**, если иное не предусмотрено **Законодательством** или отдельным **Лицензионным договором**.

1.6. Условия [Лицензионного договора](#) имеют приоритет над условиями настоящего Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Конечному пользователю неисключительное право использования Программы в установленных Соглашением пределах на условиях простой (неисключительной) Лицензии. Право использования Программы предоставляется исключительно Конечным пользователям, без права передачи третьим лицам. Несмотря на вышеуказанное Конечный пользователь - Репетитор вправе передать доступ к Программе другому Конечному пользователю - Ученику в пределах общего количества оплаченных доступов.

2.2. Нижеуказанные сведения приводятся в отдельном документе или нескольких документах, составляемых в письменной форме (включая электронную) в том числе путем размещения их на Сайте, включая, но не ограничиваясь: спецификации, страница оплаты на Сайте или ссылка на оплату, формы заказа, и иные аналогичные документы (**Спецификация**), являющиеся неотъемлемой частью Соглашения:

- 1) наименовании [Программы](#) и
- 2) сроке действия [Лицензии](#), и
- 3) территории, при этом при этом если иное прямо не указано в [Спецификации](#), то [Конечный пользователь](#) вправе осуществлять право на использование [Программы](#) на всей территории Российской Федерации (Территория);
- 4) размере или порядке исчисления [Лицензионного вознаграждения](#), а также сроки его уплаты, и
- 5) НДС или основания от его освобождения, и

если применимо, то:

- 6) версии (релизе),
- 7) тип [Лицензии](#),
- 8) количестве подключений,
- 9) количестве и параметрах Устройства,
- 10) web-адресе (и/или IP-адресе), в отношении которых [Конечным пользователям](#) предоставлено право использования [Программы](#),
- 11) иные идентифицирующие признаки [Программы](#).

2.3. Функциональные возможности [Программы](#) указываются в [Сопроводительной документации](#).

2.4. Предоставление [Конечным пользователям](#) прав, предусмотренных настоящим Соглашением, выражается в предоставлении доступа к [Программе](#) на Сайте и/или предоставлении ссылки для входа на страницу [Программы](#) на Сайте и/или предоставления экземпляра (копии) [Программы](#) иным образом.

2.5. Если иное прямо не указано в [Спецификации](#), то техническая поддержка, а также выпуск и установка обновлений, новых версий, дополнительных программных модулей, расширений и конфигураций, используемых как вместе с Программой, так и независимо от них, осуществляется по отдельному договору. Соглашение распространяется на обновления, новые версии, модификации, дополнительные программные модули, расширения и конфигурации только если они прямо упомянуты в [Спецификации](#) или в отношении них заключен отдельный договор.

3. Условия использования Программы

3.1. Использование Программы разрешается строго на условиях Соглашения.

3.2. Если Конечный пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, он не имеет права использовать Программу в каких-либо целях. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

3.3. Права и способы использования Программы в явном виде не предоставленные/не разрешенные Конечному пользователю Соглашением, считаются не предоставленными/запрещенными Правообладателем.

3.4. Конечный пользователь вправе:

- 1) использовать Программу и по ее прямому функциональному назначению (применению) в соответствии с Сопроводительной документацией в пределах и способами предусмотренными Соглашением и соответствующей Лицензией;
- 2) реализовывать иные права Конечного пользователя, прямо предусмотренные статьей 1280 ГК РФ с соблюдением ограничений, установленных данной статьей.

3.5. При использовании Программы Конечный пользователь не вправе:

- 1) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- 2) нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- 3) выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- 4) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- 5) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Программу для участия в этих мероприятиях, или использовать Программу, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

- 6) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- 7) несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- 8) нарушать нормальную работу Сайта или Программы;
- 9) содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- 10) воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Программы, или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Конечный пользователь получил такое разрешение от Лицензиара;
- 11) другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права;
- 12) нарушать условия соглашений о хранении данных, полученных при использовании Программы, заключенных Лицензиаром с третьими лицами, зарегистрированными и ведущими свою деятельность на территории Российской Федерации. На момент заключения настоящего Соглашения Лицензиаром заключено соглашение о хранении данных с АО «Селектел» (ОГРН 1247800067790, ИНН 7810962785, место нахождения, адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Московская застава, ул. Цветочная, д. 21, литера А), с условиями соответствующего соглашения Конечные пользователи могут ознакомиться по ссылке <https://selectel.ru/about/documents/>.

3.6. Конечные пользователи не имеют права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- 1) копировать, восстанавливать структурную схему и алгоритм работы, вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, переводить, изменять, осуществлять переработку (модификацию), в том числе вносить изменения в объектный код за исключением изменений, вносимых средствами, включенными в Программу и описанными в Сопроводительной документации, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Программы, имеющие целью нарушение системы защиты Программы от несанкционированного использования, извлечение каких-либо материалов, исходных кодов (в том числе их части), а также получение информации о реализации алгоритмов, архитектуры, используемых в Программе, изучать, исследовать или испытывать функционал в целях определения идей и принципов, лежащих в основе Программы и совершать в отношении Программы какие-либо иные действия (бездействие), нарушающие права Правообладателя, за исключением действий, прямо предусмотренных статьей 1280 [ГК РФ](#) и только в объеме, разрешенным действующим [Законодательством](#). Если применимое законодательство запрещает ограничение подобных действий, любая информация, полученная таким способом, не должна раскрываться третьим лицам, если только такое

раскрытие не предусмотрено применимым законодательством, и должна быть немедленно сообщена Лицензиару. Любая подобная информация является конфиденциальной и принадлежит Лицензиару и/или его лицензиарам; и/или

- 2) включать Программу (в том числе их части) в состав собственных разработок (разработок своих работников), создавать программы и/или сервисы с использованием Программы, а также включаемых в их состав баз данных или извлеченных (извлекаемых) из них материалов, исходных кодов (в том числе их части), а равно иных объектов интеллектуальной собственности, и совершать в отношении Программы какие-либо иные действия (бездействие), нарушающие права Правообладателя и нормы Законодательства; и/или
 - 3) извлекать из баз данных, включаемых в состав Программы, любые материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом; и/или
 - 4) предоставлять (передавать) свои права по настоящему Соглашению третьим лицам без письменного согласования с Лицензиаром;
 - 5) sublicenzировать, уступать, распространить или иным образом передавать права на использование Программы лицам, не являющимся Конечными пользователями, и не имеющим прав на их использование или передавать Сопроводительную документацию или любую информацию, касающуюся внутренней структуры Программы, вызовов функций, пользовательского интерфейса на бумажных, оптических носителях, через электронную почту или любым иным способом;
 - 6) использовать Программу в целях, не согласованных с Лицензиаром, в том числе для любого сервисного бюро, аренды или других целей (включая, помимо прочего, предоставление публичных (коммерческих или некоммерческих) услуг, таких как программное обеспечение как услуга (SaaS), использование в облачных моделях (Cloud), или аутсорсинг бизнес процессов (BPO) и иных аналогичных без предварительного письменного согласия Лицензиара;
 - 7) при использовании Программы осуществлять обработку персональных данных без получения согласия субъектов персональных данных или с нарушением требований Законодательства;
 - 8) использовать Программу для целей либо способом, отличных от указанных в настоящем Соглашении, а также для целей либо способом запрещенным Законодательством;
 - 9) удалять или любым способом изменять товарные знаки, промышленные образцы и уведомления об авторских и любых иных правах, включенные в Программу.
- 3.7. Во избежание сомнений **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** копирование, воспроизведение, переработка, модификация, распространение, размещение в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, использование в средствах массовой информации материалов, как прямо извлеченных из состава Программы, так и полученных путем копирования результатов обработки данных с использованием Программы, а также производных от таких материалов продуктов (с дополнениями, сокращениями, переводами на другой язык программирования и прочими переработками), и совершать в отношении Программы какие-либо иные действия (бездействие), нарушающие права Лицензиара (Правообладателя).
- 3.8. **Правообладатель** вправе:
- 1) изменять функциональность Программы, в том числе изменять отдельные модули;

- 2) размещать в Программе любые информационные и/или рекламные материалы, включая ссылки на Сайт, а также любые информационные и/или рекламные материалы и ссылки на сайты третьих лиц, в том числе предоставлять право использования Программы указанным способом третьим лицам по отдельному договору.

3.9. Лицензиар вправе:

- 1) собирать, анализировать, обобщать и использовать иным образом обратную связь по результатам использования Программы, при этом Конечный пользователь вправе по своему усмотрению ограничить объем передаваемой обратной связи;
- 2) производить модификацию или выпуск новых версий Программы в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Конечного пользователя или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения Законодательства. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Программе или удалять из Программы уже существующие свойства и функциональные возможности, без предварительного согласия Конечного пользователя на такие действия;
- 3) заключать с третьими лицами любые договоры о предоставлении права использования Программы, в том числе на условиях, аналогичных условиям настоящего Соглашения или по иным условиям по своему усмотрению, без предварительного согласия Конечного пользователя;
- 4) после получения отдельного активного согласия Конечного пользователя, направлять рекламные и информационные сообщения о предложениях, акциях, событиях связанных с Программой и новыми продуктами, обращаться в целях проверки качества работы Программы, направлять сообщения с важной информацией касающейся использования Программы, а также другую информацию, которая, по мнению Лицензиара, будет интересна Конечному пользователю;
- 5) в случае, если Конечный пользователь нарушил или нарушает Законодательство и/или условия настоящего Соглашения в зависимости от характера нарушений:
 - заблокировать Лицензию и/или ограничить доступ к Программе; и/или
 - расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке на основании пункта 11.4 Соглашения; и/или
 - потребовать устранения нарушений, а также компенсации в сроки и способом, определяемым по усмотрению Лицензиара и/или Правообладателя с учетом норм Законодательства,
 - при загрузке Конечным пользователем данных, нарушающих Законодательство, Лицензиар вправе заблокировать Лицензию и/или ограничить доступ к Программе, при использовании которых были загружены данные, нарушающие Законодательство, а Конечный пользователь может понести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность по факту загрузки данных, нарушающих Законодательство.

4. Виды Лицензий

- 4.1. Стандартная простая (неисключительная) Лицензия предусматривает использование Программы в полном объеме функциональных возможностей при условии оплаты Конечным пользователем - Репетитором Лицензионного вознаграждения. При

просрочке оплаты Конечным пользователем - Репетитором Лицензионного вознаграждения (полностью или в части) более, чем на 10 (Десять) рабочих дней Лицензиар вправе ограничить и/или заблокировать такому Конечному пользователю - Репетитору доступ к [Программе](#).

4.2. Правообладатель может выпускать специальные виды Лицензий, включая, но не ограничиваясь следующими:

1) **Демонстрационная лицензия (demo)** – Лицензия, предназначенная исключительно для демонстрации возможностей [Программы](#), при этом демонстрационная версия может иметь ограниченный набор функций и/или уведомлять о демонстрационном режиме работы путем выведения на Устройство соответствующих сообщений либо иметь иные ограничения использования [Программы](#), в том числе не обеспечивать сохранность данных, занесенных Конечным пользователем;

2) **Пробная лицензия (trial)** – Лицензия, имеющая ограниченный периодом тестирования срок действия и/или ограничение по числу запусков или иным количественным характеристикам и предназначенная для тестирования и ознакомления с функциональными возможностями [Программы](#) в целях принятия решения о приобретении полнофункциональной Лицензии в будущем;

Рекламно-ориентированная лицензия (adware) – Лицензия без ограничения функциональных возможностей, но с предустановленной рекламой, которая размещается в [Программе](#), либо демонстрируется в процессе установки, запуска либо использования [Программы](#).

4.2.1. При предоставлении Конечному пользователю специальной Лицензии ее вид указывается в Спецификации. Конечный пользователь ни при каких условиях не может использовать специальные Лицензии в коммерческих целях.

5. ГАРАНТИИ ЛИЦЕНЗИАРА

5.2. Лицензиар гарантирует, что:

1) исключительные права на [Программы](#) принадлежат [Правообладателю – Обществу с ограниченной ответственностью «Онлайн-Школа «Учёба.ру»](#) (ОГРН 237700329690, ИНН 7751254428), и что в них не используются никакие элементы, нарушающие права третьих лиц;

2) [Программа](#) будет выполнять функции, описанные в Сопроводительной документации, в полном объеме функциональных возможностей при наличии у Конечного пользователя стандартной действующей Лицензии и в ограниченном объеме функциональных возможностей в рамках специальной Лицензии.

5.3. Ограниченная гарантия Лицензиара:

1) [Программа](#) предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар (Правообладатель) не гарантирует, что все их функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Конечного пользователя или смогут быть применимы для конкретной его цели. Лицензиар не предоставляет никаких гарантий относительно того, что [Программа](#) не содержит ошибок, и не несет ответственности за возможный ущерб в связи с использованием [Программы](#), включая упущенную выгоду и потерю конфиденциальной информации;

2) Лицензиар ни при каких условиях не несет ответственности за действия/бездействие Конечных пользователей, гарантии и заверения, данные Конечными пользователями друг другу, в том числе Конечными пользователями – Репетиторами Конечным пользователям – Ученикам, а также Конечными пользователями – Учениками Конечным пользователям – Репетиторам;

- 3) на Лицензиара в любом случае не может быть возложена никакая ответственность за изменение функционала [Программы](#) в связи с необходимостью произвести такие изменения функционала в соответствии с требованиями [Законодательства](#), даже если в результате такого изменения, [Программа](#) и ее функциональные возможности перестают отвечать ожиданиям Конечного пользователя и/или такое изменение послужит причиной прекращения использования [Программы](#) Конечным пользователем или потребует приобретение отдельной Лицензии;
 - 4) Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Конечными пользователями информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать, нарушает ли Конечный пользователь охраняемые законом права и интересы третьих лиц и применимое [Законодательство](#);
 - 5) на Лицензиара, в любом случае, не может быть возложена ответственность за корректную работу программно-аппаратных средств Конечного пользователя и, следовательно по этой причине, ответственность за корректную работу [Программы](#) и/или ее сохранность и/или сохранность данных;
 - 6) Конечный пользователь самостоятельно осуществляет доступ к [Программе](#), загрузку данных, а также обеспечивает выбор программно-аппаратных средств (указанные функции недоступны для Лицензиара), в связи с этим ответственность за корректную работу [Программы](#) и сохранность данных возлагается исключительно на Конечного пользователя;
 - 7) если при использовании [Программы](#) будут обнаружены ошибки, Лицензиар, при наличии возможности, предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки, при этом Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как [Программа](#) тесно взаимодействует с другими программами сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами Устройства Конечного пользователя, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.
- 5.4. Вышеуказанные гарантии не применяются, и Лицензиар настоящим полностью отказывается от всех гарантий в отношении любого программного обеспечения третьих лиц и программного обеспечения с открытым исходным кодом.
- 5.5. Гарантии, изложенные в пункте 5.1 не применяются и становятся недействительными, если Конечный пользователь нарушает положения Раздела 3 (Условия использования Программы) Соглашения, в частности пп. 3.5 и/или 3.7.
- 5.6. Любая ответственность Лицензиара по Соглашению в отношении компенсации убытков, причиненных Конечному пользователю, применяется только при наличии вины Лицензиара в причинении убытков Конечному пользователю, ограничена суммой документально подтвержденного реального ущерба, доказанного Конечным пользователем, и при этом не может превышать:
- 1) для Конечного пользователя – Репетитора - сумму Лицензионного вознаграждения, полученного по Соглашению,
 - 2) для Конечного пользователя – Ученика – сумму в размере 1 000 (Одной тысячи) рублей.

Указанное ограничение ответственности является существенным условием настоящего Соглашения, и Лицензиар не будет предоставлять [Программу](#) без такого ограничения ответственности.

6. **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ С ОТКРЫТЫМ ИСХОДНЫМ КОДОМ**
- 6.2. Условия лицензий используемого в Программе программного обеспечения третьих лиц и программного обеспечения с открытым исходным кодом не содержат требований о включении сведений о них в договор с Конечным пользователем.
7. **Авторские права, исключительные права и товарные знаки**
- 7.2. Программа является объектом интеллектуальной собственности, регулируется и защищена Законодательством.
- 7.3. Алгоритмы работы, архитектура Программы и их исходные коды (в том числе их части), являются коммерческой тайной Правообладателя.
- 7.4. По Соглашению Конечному пользователю не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и иных средств индивидуализации, принадлежащих Правообладателю и/или Лицензиару.
8. **Финансовые условия и порядок расчетов**
- 8.2. Программа предоставляется Конечному пользователю – Ученику безвозмездно (без уплаты Лицензионного вознаграждения).
- 8.3. Размер или порядок исчисления [Лицензионного вознаграждения](#) для Конечного пользователя- Репетитора, а также сроки его уплаты, указываются в Спецификации. При отсутствии в Спецификации любого из указанных параметров Конечный пользователь - Репетитор обязан запросить у Лицензиара недостающие сведения и оплатить Лицензионное вознаграждение на странице оплаты на Сайте или по ссылке на оплату, сформированной Лицензиаром.
- 8.4. Все расчеты по настоящему Соглашению производятся в безналичном порядке.
- 8.5. Моментом исполнения Конечным пользователем обязанностей по оплате является дата зачисления денежных средств в полном объеме на корреспондентский счет банка Лицензиара, если иное не установлено Законодательством.
- 8.6. Лицензиар не осуществляет расчеты между Конечным пользователем - Учеником и Конечным пользователем – Репетитором, не предоставляет соответствующий сервис и иным образом не участвует в расчетах. Конечный пользователь - Репетитор самостоятельно определяет объем и стоимость своих услуг и порядок проведения их оплаты Конечным пользователем – Учеником, самостоятельно организывает и принимает оплату за свои услуги в порядке, предусмотренном Законодательством.
9. **Персональные данные**
- 9.2. Конечные пользователи предоставляют Лицензиару:
 - 9.2.1. согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных, указанных на страницах Сайта в сети «Интернет», при заполнении веб-форм, характер информации которых предполагает или допускает включение в них следующих персональных данных:
 - 1) имя,
 - 2) фамилия,
 - 3) адрес электронной почты,
 - 4) номер мобильного телефона,
 - 5) сведения об имени пользователя в кроссплатформенной системе мгновенного обмена сообщениями telegram/whatsapp;
 - 6) данные о трафике (метаданные):

- номер или IP-адрес устройств, участвующих в коммуникации;
- информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту);
- время доступа;
- продолжительность соединения,
- адрес запрашиваемой страницы сайта;
- адрес ранее посещенной страницы сайта сети «Интернет»,
- информация из cookie.

с целью исполнения настоящего Соглашения.

9.2.2. согласие на передачу (доступ) персональных данных ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, место нахождения, адрес: 119 021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) с целью сбора и анализа статистической информации Сайта, улучшения качества Сайта и его содержания в том числе сбор и обработка обезличенных данных с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика), а именно:

1) данные о трафике (метаданные):

- номер или IP-адрес устройств, участвующих в коммуникации;
- информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту);
- время доступа;
- продолжительность соединения,
- адрес запрашиваемой страницы сайта;
- адрес ранее посещенной страницы сайта сети «Интернет»,
- информация из cookie.

9.2.3. согласие на передачу (предоставление) персональных данных третьим лицам, зарегистрированным и ведущими свою деятельность на территории Российской Федерации, для хранения данных, полученных при использовании Программы. На момент заключения настоящего Соглашения Лицензиаром заключено соглашение о хранении данных с АО «Селектел» (ОГРН 1247800067790, ИНН 7810962785, место нахождения, адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Московская застава, ул. Цветочная, д. 21, литера А), непосредственно осуществляющему хранение файлов, содержащих персональные данные, а именно:

- 1)** имя,
- 2)** фамилия,
- 3)** адрес электронной почты,
- 4)** адрес электронной почты,
- 5)** номер мобильного телефона.

9.3. Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с указанными в согласии персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляемых как автоматизированным способом обработки данных (обработка только техническими средствами без участия человека,

а также на передачу персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (полученные персональные данные могут передаваться Лицензиаром, осуществляющим обработку персональных данных, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей).

9.4. В соответствии с принципом осмотрительности Лицензиар может запрашивать документы, подтверждающие правомерность деятельности Конечного пользователя - Репетитора.

9.5. Сообщение об отзыве субъектом **персональных данных** согласия на обработку персональных данных по адресу электронной почты info@ucheba.ru.

10. Конфиденциальность

10.2. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Лицензионного договора.

10.3. Конфиденциальной считается любая информация финансового или коммерческого характера относительно Сторон, а также информация, которая прямо названа Сторонами конфиденциальной.

10.4. Не считается нарушением настоящей статьи разглашение той информации, которая стала доступна третьим лицам в порядке, установленном Законодательством.

10.5. Условия о неразглашении конфиденциальной информации действуют на весь срок действия Соглашения с момента получения Стороной такой информации.

11. Срок действия Соглашения

11.2. Соглашение вступает в силу с момента осуществления Конечным пользователем акцепта Соглашения в соответствии с п. 1.2 и действует до истечения срока всех переданных по нему Лицензий.

11.3. В случае приобретения бессрочной Лицензии, права передаются Конечному пользователю на весь срок действия исключительного права на Программу.

11.4. В случае, когда в Спецификации срок действия Лицензии не определен, срок такой Лицензии определяется в соответствии с ч. 4 ст. 1235 **ГК РФ** и будет равен 5 (Пять) лет.

11.5. Лицензиар может отказаться от исполнения Соглашения и таким образом прекратить его (расторгнуть) без выплаты какой-либо компенсации путем направления Конечному пользователю **Уведомления** за 10 (Десять) рабочих дней, если Конечному пользователю нарушил или нарушает Законодательство и/или условия настоящего Соглашения. Досрочное расторжение Соглашения не освобождает Конечного пользователя от исполнения обязанности по оплате стоимости права использования Программы (Лицензионного вознаграждения) и возмещения нанесенного ущерба. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора датой расторжения Договора является дата истечения срока соответствующего **Уведомления**, если по тексту **Уведомления** не указана более поздняя дата расторжения.

11.6. Если Соглашение было прекращено досрочно по любым причинам, при этом Конечному пользователю были предоставлены права по Соглашению способами, предусмотренными пунктом 2.4 Соглашения, то сумма внесенной Конечным пользователем предоплаты не подлежит возврату Конечному пользователю, в случае, если права не были предоставлены – то сумма внесенной Конечным пользователем предоплаты подлежит возврату Конечному пользователю в сроки, указанные в пункте 11.7 Соглашения.

- 11.7. В случае отказа от исполнения Соглашения (расторжения) Соглашения одной из Сторон по любому основанию повторное заключение Соглашения требует согласия Лицензиара.
- 11.8. В случае досрочного расторжения Соглашения, а также по истечению срока его действия Стороны в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты расторжения либо истечения срока действия полностью производят все взаиморасчеты и платежи.
12. **Право и Разрешение споров**
- 12.2. Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются [Законодательством](#).
- 12.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 12.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется любым из следующих способов:
- 12.4.1. по адресам электронной почты Сторон;
- 12.4.2. электронным письмом через сервис <https://zakaznoe.pochta.ru/>;
- 12.4.3. ценным письмом с описью вложения;
- 12.4.4. курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии должен подтверждаться распиской Стороны в ее получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.
- 12.5. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и в письменной форме в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии уведомить другую Сторону о результатах рассмотрения претензии способами, указанными в п. 12.3 Соглашения.
- 12.6. В случае если спор не урегулирован в претензионном порядке или ответ на претензию не получен в течение указанного срока, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, а при неподсудности спора арбитражному суду – в суд общей юрисдикции (мировому судье) по месту нахождения Правообладателя, если иные требования о подсудности и подсудности прямо не установлены [Законодательством](#).
13. **Заключительные положения**
- 13.2. В случае если какая-либо часть Соглашения будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Соглашения сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.
- 13.3. Стороны обязуются в течение 10 (десяти) рабочих дней информировать друг друга об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица.
- 13.4. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

ОГРН 1237700329690

ИНН 7751254428 / КПП 775101001

Место нахождения, адрес: 108813, г. Москва, вн.тер.г. Поселение Московский,
г. Московский, ул. Солнечная, д. 3А, стр. 1, помещ. 10/3

р/с 40702810038000091826

в ПАО Сбербанк

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

e-mail: info@ucheba.ru

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное не следует из контекста, то термины и определения, используемые в Соглашении с заглавной буквы, имеют следующее значение:

1. **ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. **Законодательство** – совокупность нормативно-правовых актов, действующих в пределах Российской Федерации, регулирующих соответствующие правоотношения.
3. **Информационная система** – система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации, и соответствующие организационные ресурсы (человеческие, технические, финансовые и т. д.), которые обеспечивают и распространяют информацию.
4. **Конечный пользователь** — физическое лицо, получившее право доступа к Программе и непосредственно осуществляющее Использование Программы на условиях Соглашения. Конечный пользователь включает в себя все категории пользователей Программы.
5. **Лицензиар** – обладатель исключительного права на Программу для ЭВМ или иное лицо (лица), правомерно обладающее на соответствующей Территории всем тем необходимым объемом прав на предоставление третьим лицам право на использование Программы, который предоставляется Конечному пользователю по Лицензионному договору и/или Лицензией.
6. **Лицензионное вознаграждение** – стоимость права использования (простая неисключительная лицензия) экземпляра (копии) Программы, указанная в Спецификации.
7. **Лицензионный договор** – договор, по которому Лицензиар предоставляет или обязуется предоставить Конечному пользователю право использования Программы в предусмотренных Лицензионным договором пределах.
8. **Лицензия** – неисключительное право Конечного пользователя на использование экземпляра (копии) Программы для собственного использования по назначению, без права модификации, переделки или иной переработки, без права копирования и/или распространения, без права передачи (без права перепродажи или дарения) третьим лицам.
9. **Пользовательское соглашение** – договор присоединения (публичная оферта), представляющий собой Лицензионный договор, заключаемый в упрощенном порядке (п. 5 ст. 1286 ГК РФ), условия которого, в частности, могут быть изложены на приобретаемом экземпляре Программы либо на упаковке такого экземпляра, а также в электронном виде включены в состав Программы и/или опубликованы на Сайте. Договор согласно п. 3 ст. 421 ГК РФ является смешанным. К отношениям сторон применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, а именно Лицензионного договора и договора возмездного оказания услуг.
10. **Правообладатель** – обладатель исключительного права на Программы – **Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-школа «Учёба.ру»** (ОГРН 1237700329690, ИНН 7751254428).
11. **Программа** – программа «Платформа для репетиторов», являющаяся программой для ЭВМ в понимании ГК РФ (как в целом, так и ее компоненты), представленная в объективной форме совокупностью данных (в том числе исходного текста, базы

данных, аудиовизуальных произведений, изображений и прочих материалов, и иных объектов авторских и/или смежных прав, а равно объектов патентных прав, товарных знаков, коммерческих обозначений и фирменных наименований), команд и сопроводительной документации, включенной в состав Программы в электронном виде, доступ к которой предоставляется Конечному пользователю с использованием Сайта или других интернет-ресурсов Лицензиара или третьих лиц в сети Интернет.

12. **Сайт** – совокупность логически связанных между собой веб-страниц, являющихся местом расположения контента сервера и представляющий собой массив связанных данных, имеющий уникальный адрес и воспринимаемый как единое целое. Сайт Правообладателя (Лицензиара) доступен в сети Интернет по адресу <https://www.ucheba.ru/>. При использовании для размещения информации Сайтов третьих лиц, а также отдельных страниц Сайта Правообладателя (Лицензиара), конкретное наименование Сайта, а также ссылка на соответствующую страницу и иные идентифицирующие признаки указываются в Спецификации.
13. **Сопроводительная документация** – документы и иные материалы, в печатной и/или в электронной форме, назначение которых – предоставить Конечному пользователю помощь в использовании Программы.
14. **Уведомление** – сообщение, влекущее правовые последствия, включая отказ от Договора, его расторжение.