

ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ӘКІМДІГІ
БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
«ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ҚОЛДАУ ЖӘНЕ
ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ ӨНІРЛІК
ОРТАЛЫҒЫ» КММ



КГУ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
международной научно-практической конференции
«Психологическое сопровождение
учебно-воспитательного процесса, новые подходы в
кризисном консультировании, в профилактике
аутодеструктивного поведения несовершеннолетних»

г. Костанай, 2020 г.

**Материалы международной научно-практической конференции
«Психологическое сопровождение учебно-воспитательного
процесса, новые подходы в кризисном консультировании, в
профилактике аутодеструктивного поведения
несовершеннолетних»**

Содержание

Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании, в профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних <i>Петренко Елена Александровна</i>	5
Возможности системного подхода в кризисном консультировании. Особенности применения в период пандемии <i>Вайс Эвелина Эдуардовна</i>	11
Формирование суицидального поведения у несовершеннолетних. Факторы риска и защиты <i>Козыбаева Роза Есимхановна</i>	12
Взаимодействие участников учебно-воспитательного процесса как условие создания безопасной и комфортной среды <i>Ерохина Альбина Степановна</i>	13
Профилактика суицидального поведения, половой неприкосновенности <i>Керимбаев Руслан Жумасаевич</i>	18
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса <i>Сагнаева Гульмира Булатовна, Кубанская Ирина Александровна</i>	22
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании, в профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних <i>Голод Юлия Павловна</i>	28
Особенности дистанционного консультирования детей и родителей, при кризисных состояниях подростков <i>Василенко Игорь Викторович</i>	31
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании, в профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних <i>Смольникова Лада Александровна</i>	34
Профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних <i>Пальчук Татьяна Николаевна</i>	37
Оказание психологической поддержки всем участникам учебно-воспитательной работы в условиях дистанционного обучения в организациях образования города Рудного <i>Балгинжина Валентина Таласкановна</i>	40
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании <i>Капарова Корлан Тулегеновна</i>	42
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании по профилактике	46

аутодеструктивного поведения несовершеннолетних <i>Детянцева Людмила Александровна</i>	
Выявление и профилактика аутодеструктивного поведения у несовершеннолетних <i>Нургазина Кунсулу Сериковна</i>	50
Психологическая профилактика аутодеструктивного поведения среди подростков <i>Абуталипова Асемгуль Багитбаевна, Ергазиева Самал Танатаровна</i>	54
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании по профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних <i>Айдарбекова Ольга Сергеевна</i>	57
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании <i>Андреева Татьяна Михайловна</i>	60
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании <i>Абилькасымова Аида Халеловна</i>	62
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании <i>Ахметжанова Балбопе Сериковна</i>	66
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании <i>Сарбасова Гулден Каиржановна</i>	70
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании, в профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних по КГУ «Урицкая школа лицей отдела образования акимата Сарыкольского района» <i>Долганина Ольга Леонидовна</i>	74
Оказание психологической помощи в ситуации суицидального риска. Кризисная поддержка <i>Осипова Елена Николаевна</i>	77
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы кризисного консультирования <i>Акышева Актоты Ауданбековна</i>	80
Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании <i>Сейтжанова Тоты Нұрханқызы</i>	84

**Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса,
новые подходы в кризисном консультировании, в профилактике
аутодеструктивного поведения несовершеннолетних.**

*Петренко Елена Александровна,
директор КГУ «Региональный
центр психологической
поддержки и дополнительного
образования» Управления
образования акимата
Костанайской области,
Доктор философии (PhD),
Кандидат педагогических наук,*

В последние годы в нашей стране качественно изменилось отношение к сфере образования, идет серьезная модернизация всей образовательной системы - от детского сада до ВУЗов, проблемы образования перестали быть сугубо отраслевыми, а приобрели государственное значение, идет широкомасштабное обновление всей образовательной системы. Одновременно с нововведениями и инновациями не следует забывать об основной составляющей всей системы образовательного процесса, психологическом комфорте подрастающего поколения и квалифицированной поддержке каждого участника образовательного процесса.

С целью решения в регионе проблемных вопросов по профилактике суицида среди несовершеннолетних КГУ «Региональный центр развития дополнительного образования Управления образования акимата Костанайской области» реорганизован в КГУ «Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования Управления образования акимата Костанайской области» (*постановление акимата Костанайской области от 15 января 2019 года №9*).

Основной целью деятельности Центра является профилактика суицидального поведения детей и подростков, создание эффективной учебно-методической поддержки педагогам-психологам организаций образования, квалифицированной психологической помощи всем участникам образовательного процесса.

Работа Центра ведется в разных форматах и включает психологическую диагностику, просвещение, консультирование, коррекционные занятия, психологическую реабилитацию, социально-психологическую адаптацию, работу круглосуточного телефона доверия, группы мобильного реагирования.

Уважаемые коллеги!

Анализ уровня суицидальности среди несовершеннолетних за период с 2016 по 2018 годы показал его рост: 2016 год – **35**, 2017 год- **43**, 2018 год-**50**.

В 2019 году, благодаря работе Центра, в регионе отмечено снижение уровня подростковой суицидальности **на 30% (с 50 до 35)**.

За 10 месяцев текущего года в области зарегистрировано **3 факта завершенного суицида** против **9** за аналогичный период прошлого года, а также **22 попытки** к суициду против **23** прошлого года. В результате взаимодействия с органами прокуратуры и правоохранительными органами в текущем году из базы ЕРДР (*единой регистрационной базы досудебных расследований*) исключены **6 попыток суицида**.

Таким образом, за 10 месяцев в области имеют место **16 суицидальных случаев** среди несовершеннолетних, что на 37,5% ниже уровня прошлого года (*10 месяцев 2019 года – 32*).

Анализ показал, что **из 3 завершенных суицидов 2 (67%) совершены школьниками** (*Алтынсаринская СШ Камыстинского района-1, СШ им. Ш.Уалиханова Жангильдинского района -1*), **1 (37%) – обучающимся колледжа** (*Профессионально-технический колледжим.К.Доненбаевой -1*).

Причинами суицида стали: в 1 случае – конфликты с родителями и девушкой, в 1 случае – ссора с матерью, в 1 случае причина не установлена.

Из 16 суицидальных попыток 5 совершено школьниками, 4- обучающимися колледжей 2 – не обучаются по состоянию психического здоровья и 1 – воспитанник специализированного учреждения. Большинство попыток суицида совершено в Костанай (*4*), в Житикаринском районе (*3*), в Карасуском районе, городах Лисаковск и Рудный (*по 2 случая*) в Карабалыкском, Наурзумском и г. Аркалыке (*по 1*).

Обращаю ваше внимание на то, что в 5 из выше перечисленных районов (*школы*): г.Лисаковск, Жангильдинском, Карабалыкском, Карасуском и Наурзумском районах наблюдается неблагоприятная динамика, так как в прошлом году в них суицидальные случаи отсутствовали.

Из **20 суицидальных случаев 7, или 35%** совершены детьми из полных благополучных семей, **8 (40)** - детьми из неполных благополучных семей, **4 (20%)** из неблагополучных семей, **1 (5%)** – оставшийся без попечения родителей. Возрастная категория суицидентов варьируется от 13 до 17 лет.

Отрицательная динамика суицидальных случаев в ряде выше перечисленных регионов обусловлена, в первую очередь недостаточными профилактическими мерами, принимаемыми отделами образования, школами и ТиПО.

Остановлюсь на конкретных примерах. С целью выявления детей и подростков, состоящих в группах пропагандирующих суицидальное поведение, специалистами нашего Центра регулярно проводится мониторинг социальных сетей. Списки и профили участников таких сообществ направляются в отделы образования для идентификации (*за 10 месяцев выявлено - 22 сообщества, в них зарегистрировано 334 несовершеннолетних*). В сентябре месяце 5 отделов образования - это

Карабалыкский, Денисовский, Амангельдинский, Федоровский и Алтынсаринский районы не провели соответствующую работу по выявлению данных детей «группы особого внимания». В итоге из 16 выявленных детей суицидального сообщества «Лицо смерти» 5 подростков остались так и не идентифицированными.

Кроме того, одним из направлений профилактики аутодеструктивного поведения учащихся является проведение анонимного анкетирования 5-11 классов. Итоги проведенной работы показали формальное отношение к проведению данных диагностических работ. В частности 6 регионов указали 0-й процент выявления тревожных детей, в том числе и в тех регионах, в которых сохраняется высокий риск суицидального поведения обучающихся, а именно в Жангельдинском, Наурзумском, Карабалыкском районах и г. Аркалыке, что послужило поводом для вынесения данного вопроса на Заседание коллегии УО акимата Костанайской области (22.10.2020 г.). Таким образом, решением коллегии было определено (согласно протокола п.3.5) провести повторное анкетирование среди учащихся области для определения уровня тревожности с участием специалистов РЦППиДО.

Специалистами Центра поведено повторное анонимное анкетирование среди учащихся 5-11 классов для определения уровня тревожности (по исполнению пункта 3.5 протокола решения Коллегии управления образования акимата Костанайской области от 22.10.2020 года), которое было проведено на экспериментальных площадках с учащимися представленными отделом образования Карабалыкского района общей численностью 160 человек. Выявлено, что из них 12 (7,5%) человек находятся в тревожном и стрессовом состоянии. Хотя ранее был представлен 0% показатель выявленных учащихся в тревожном состоянии, что говорит о фиктивном подходе в проведении анонимного анкетирования в Карабалыкском районе.

Далее, хотелось бы обратить Ваше внимание на работу круглосуточного «Телефона доверия» (37-08-58, 8-708-087-42-01) как одну из действенных форм решения действующих проблем кибербуллинга, буллинга и суицидального поведения несовершеннолетних. За 10 месяцев текущего года на «Телефон доверия» обратились **1104** человека, 4% (44) обратившихся составляют дети до 14 лет, подростки от 15-17 лет составляют 7% (76) и 89% (983) – взрослые. За указанный период в Центре более **150** клиентов переведены с режима «Телефона доверия» в режим системной очной консультации, где было проведено **1430** индивидуальных консультаций (**200** – очные консультации, **813** – индивидуальные онлайн консультации, **417** – индивидуальные аудио-онлайн консультации). Мотивами обращений детей и подростков в основном выступают личные проблемы 636 (58%), трудности в процессе обучения 211 (19%), детско-родительские взаимоотношения 161 (14,5 %), межличностные отношения 66 (6%), проблемы с учителями 17 (1,5%), проблемы со сверстниками 6 (0,5%), склонности к суицидальному поведению 6 (0,5%).

(Справочно: для сравнения за прошлый год 597 звонков, тогда как в этом году 1104 звонка, что говорит об увеличении в 2 раза).

Нам, специалистам-практикам по роду своей деятельности приходится встречаться с самыми разными категориями семей: полными и неполными, благополучными и неблагополучными. Большинство семей, обратившихся за помощью в наш Центр к специалистам, оказались в трудной жизненной ситуации. Если на консультацию приходит мама с ребенком, то специалисты прорабатывают все семейные связи: с папой, братьями и сестрами, бабушками и дедушками. В процессе кризисного консультирования, распутываем клубок взаимоотношений в семье, с рекомендациями каждому члену семьи по согласованию. У каждой семьи – своя «личная» трудная жизненная ситуация с которой они не могут справиться вследствие недостаточной психологической грамотности, опыта семейных взаимоотношений. Она «трудная» по той причине, что самостоятельно семья справиться с ней не может. И это серьезный повод для обращения в наш Центр за помощью к квалифицированным специалистам, ведущим очную кризисную - консультационную практику и дальнейшую коррекционную работу. Основными причинами обращения за истекший период были:

Эмоциональное неблагополучие у ребенка, нарушение его поведения или отставание в общем функционировании, либо с тревогой о собственной родительской несостоятельности за 10 месяцев было **1430** - обращений. Из них:

1. 69 (4,8 %) - случаев семейного насилия, которые включают в себя работу с травматическим опытом ребенка, оценку семейных факторов риска, решение вопросов безопасности и конфиденциальности, координирование действий между различными специалистами и службами, призванными помочь ребенку и его семье.

2. 10 (0,6 %) - случаев сексуального насилия, совершенное по отношению к ребенку, по своим последствиям который относится к самым тяжелым психологическим травмам, может привести к посттравматическому стрессовому расстройству.

3. 113 (8 %) - случаев Виртуального насилия, совершённое по отношению к несовершеннолетним по средствам связи в различных мессенджерах (ВКонтакте, Одноклассники, facebook, instagram).

4. 663 (46,3 %) - случаев «тревожное состояние» подростков.

5. 575 (40,2 %) - человек обращались по межличностным взаимоотношениям относительно вопросов, касающиеся неразделенной любви, проблемы с учителями, недопонимания с ровесниками.

Соответственно работа психологов, специалистов кризисного - консультирования, заключается в уменьшении и преодолении последствий травматических переживаний и помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Работа ведется с применением различных подходов: метафорические карты, песочная – терапия, сказка – терапия, инновационный метод психокоррекционная работа с образами, что очень

действенно в работе с детьми, которые пострадали в результате суицидальных случаев, а также тех участников, которые находились в красной и жёлтой зонах.

Хочу отметить, что в прошлом году по территории Костанайской области было 70% обращений в наш Центр, которые приходились на город Костанай, соответственно обращений с области около 30%, а в этом году доля обращений с области выросла и составляет около 50%..

Также наш Центр обеспечивает методическое сопровождение деятельности психологических служб области (*проведено 16 кустовых семинаров-практикумов, 52 обучающих мероприятия с участием 3199 заместителей директоров школ по воспитательной работе, педагогов-психологов, классных руководителей, кураторов и инспекторов полиции школ, 1690 обучающихся и 21 471 родителей*).

Хочу отметить работу Центра по реализации крупных, важных проектов, где непосредственно деятельность выстраивается именно на взаимодействии всех участников образовательного процесса и охватывает не только период учебного года, но и летние каникулы, где большую часть времени дети остаются предоставлены сами себе, таких как:

- «Летние площадки психологической поддержки» **1148** летних площадок (*охват 19304 учащихся и 3049 педагогов*). Эффективность данного проекта заключается в снижении суицидальности в летний период на 20% в сравнении с 2019 годом;

- «Семейный клуб», направленный на укрепление детско-родительских отношений (*532 клуба, 188876 родителей*).

- совместно с прокуратурой области реализовывается проект по повышению психологической грамотности родителей в крупных организациях города. Были проведены семинарские занятия с работниками 1, 2, 3 поликлиники г. Костанай.

- акция по поддержке несовершеннолетних в летний период «Протяни руку жизни». В этом году, акция прошла в дистанционном формате с общим охватом **85537** волонтеров школ и ТиПО Костанайской области, где было роздано **94982** буклета, брошюр, листовок (*охват родительской общественности составил свыше 1000 человек*).

В планах у нас большая работа. Мы будем продолжать работать над проектом «Профилактика аддикции несовершеннолетних», который уже на стадии реализации, Центром обучено 60 тренеров области, и они уже точечно обучают сотрудников каждой школы. Будем работать над важной и щепетильной темой: «Половая неприкосновенность несовершеннолетних детей», и конечно будем развивать нашу профилирующую деятельность – это профилактика суицидального поведения несовершеннолетних.

Хочу обратить внимание на работу специалистов Центра с участниками образовательного процесса в период дистанционного обучения, где значимы были обращения педагогов-психологов, специалистов школ и ТиПо по вопросам дистанционного психологического сопровождения. Перед началом года мы обучили психологов. Обучение проходило на платформах ZOOM,

Discord, Гугл-сервисов, ознакомили со специфичными средствами интернет-технологий и другими средствами, предусматривающими интерактивность дистанционного психологического сопровождения, возможности дистанционного онлайн-анкетирования и диагностирования, составления тестовых заданий, построения учебного процесса и обратной связи в дистанционном формате. В дальнейшем специалисты получившие сертификаты тренеров-координаторов продолжали верно обучать на местах. Таким образом, можно сказать, что методика работы психологов на интернет-платформах нами внедрена повсеместно.

За указанный период времени проведенная работа была достаточно эффективной и позволяла решать необходимые задачи консультативной коррекционной и методической деятельности. Специалисты Центра систематично оказывают квалифицированную помощь всем участникам образовательного процесса дистанционно и очно, а так же посредством выездов мобильной группы.

По всем интересующим Вас вопросам можно обратиться на «Телефон доверия» **(37-08-58, 8-708-087-42-01)**, а также прийти на очную консультацию во «Фронт-офис» который находится по адресу, **Толстого, 49**.

**Возможности системного подхода в кризисном консультировании.
Особенности применения в период пандемии.**

*Вайс Эвелина Эдуардовна,
клинический психолог гипнолог,
специалист кризисного и
семейного консультирования
(кризисный центр)
социально-реабилитационного
центра для подростков «Дом
Милосердия», г. Санкт-Петербург,
Россия*

- Системный подход как инструмент кризисного консультирования подростков и их ближайшего окружения.
- Возможности системного подхода в условиях пандемии.
- Практическое применение, разбор кейса.

В настоящее время практикующим психологам приходится сталкиваться не только с проблемами ребенка, но его ближайшим окружением: родителями, опекунами, бабушками и дедушками. В рамках системного подхода семья рассматривается как социальная система, объединяющая группу людей и их взаимоотношения, находящиеся в динамических связях и отношениях друг с другом. Такой подход означает, что в семье все взаимосвязано, она есть единое целое. Поэтому, если возникают проблемы у ребенка в процессе учебного процесса, или аутодеструктивного поведения, то необходимо работать не только с несовершеннолетним, но и со всеми членами семьи.

Профилактика формирования суицидального поведения несовершеннолетних. Риск и защитные факторы.

*Козыбаевой Розе Есимхановна,
психолог, старший преподаватель
психологии, КРУ им.
А.Байтурсынова.*

Ежегодно более 800000 человек во всем мире в самоубийстве умирает. Это важность среди молодежи в возрасте от 15 до 29 лет, вторая причина смерти - 8,5% от всех смертей. Это приводит даже к разрушительным и длительным последствиям для близких, друзей и знакомых покойного. К сожалению, самоубийству в большинстве случаев не уделяется особого внимания как **самой важной проблеме системы здравоохранения**, и очень часто многие системы и службы здравоохранения не в состоянии оказать квалифицированную, своевременную и эффективную помощь при столкновении с суицидальным поведением.

Подростковый период - один из важнейших переходных периодов жизни человека, время, необходимое для совершенствования знаний и умений, обучения управлению чувствами и отношениями, приобретения качеств и черт, которые начинают принимать на себя роль взрослой личности. В этот период подростки особенно подвержены риску быть уязвимыми или столкнуться с психическими расстройствами, так как сталкиваются с новыми трудностями, которые ежедневно возрастают в их повседневной жизни. В этот период возможно развитие различных поведенческих проявлений, опасных для здоровья.

Суицид - сложное и комплексное явление, включающее в себя несколько био-психо-социальных определяется действием факторов. О суициде в подростковом периоде передача мыслей происходит от эмоциональных и поведенческих расстройств (низкая самооценка, симптомы депрессии, применение ПАВ и др.)

Модель «Уязвимость - стресс» была предложена для объяснения этого сложного взаимодействия, согласно которой предполагается, что склонность к суициду возникает под воздействием различных провоцирующих факторов риска, а к факторам относятся жизненные события, вызывающие стресс и другие усиливающие (возбуждающие) факторы могут воздействовать как пусковой механизм (триггер).

Однако воздействие этих факторов риска может быть ослаблено действием защитных факторов.

Взаимодействие участников учебно-воспитательного процесса как условие создания безопасной и комфортной среды.

*Ерохина Альбина Степановна,
руководитель ОО «Ақ көгершін»,
психолог высшей категории.*

Взаимодействие – взаимная поддержка, взаимная связь явлений, активность всех участников, общность цели, взаимное влияние субъектов, где *смысл не в изменении другого, а в решении проблем.*

Взаимодействие педагога и родителя приобретает силу тогда, когда он проявил к ребенку внимание, чем-то помог. Активность является следствием доверительных отношений, что позволяет усилить воспитательную силу, наладить контакт, предупредить срывы. Критерием взаимодействия является высокий авторитет педагога, родителя у воспитанника, основанный на эмпатии и даже любви между ними. Эффективным является такое взаимодействие, *которое повышает (или не снижает) самоуважение каждого субъекта.*

Коммуникативный стиль личности вызывает либо комфортное, либо неопределенное (нейтральное), либо дискомфортное действие на общающихся. Переживая, какую-либо эмоцию, человек воздействует на партнера по общению, происходит изменение в состоянии субъекта, на которого оно направлено. **Положительное эмоциональное воздействие приводит к полезным психологическим переменам, обуславливающим психологический комфорт либо самой личности, либо обеих участвующих сторон. Нейтральное воздействие не вызывает заметных изменений в психике объекта.** Отрицательное воздействие влечет за собой дискомфорт и вредные изменения в психике либо у самого человека, либо у всех участников общения.

Подвергаясь положительному энергетическому воздействию, учащийся чувствуют себя легко и непринужденно. Он становится восприимчивее к словам и действиям, того, кто оказывает на него воздействие. В результате повышается вероятность убеждающего и внушающего воздействия.

Важным компонентом взаимодействия является понимание эмоционального состояния партнера. Психологический комфорт в учебной ситуации наблюдается, если преподаватель, родитель гибко реагирует на поведение учащихся, пытается соблюсти его и свои интересы.

Можно утверждать, что без искусства общения педагог, родитель не может успешно взаимодействовать с ребенком, как бы прекрасно он не владел методикой преподавания своего предмета или любил его. Искусство общения – существенный и неперенный предмет в деле воспитания и обучения в современных условиях.

На протяжении многих десятилетий сложилась методика **воздействия**, основанная на подавлении личности с целью укрепления нормативного поведения, проводилось оснащение поведения социально оправданными нормами:

- «Приказ» – принуждает.
- «Решение за кого-то» – освобождает от ответственности.
- «Критика» с указанием на недостатки порождает у учащегося тревожность.
- «Ярлык» вызывает сопротивление, отчуждение, а впоследствии примирение, безразличие».
- «Угроза» - развивает страх и беспокойство, постоянное ожидание беды.
- «Нравоучение» – вызывает сопротивление, раздражение.
- «Гиперопека» – развивает инфантильность, беспомощность.
- «Акцент на личном успехе» – навязывает учащемуся представление о себе, как о сверхценном.

Всю ответственность возлагают на себя взрослые, решая за учащегося жизненные вопросы.

Если же цель взаимодействия - развитие личности, тогда педагог, родитель должен осваивать другие методы:

- «Просьба» (взамен решения).
- «Доверительная беседа» – (взамен критики).
- «Эмпатия» – (взамен ярлыка).
- «Проекция результата» (взамен угрозы).
- «Стать на позицию ребенка» (взамен нравоучений).
- «Возложение полномочий» (взамен гиперопеки).
- «Акцент на результате деятельности» - (взамен акцента на личном успехе).

Практика накопила много приемов взаимодействия, позволяющих сохранить нежное прикосновение с обязательностью исполнения им социальных норм жизни и поведения. Они не травмируют душу нарушителя отрицательными оценками и уничижительным отношением, но скрыто оснащают его силами для исправления поведения.

Помните: «Плохо подростку, когда он сопротивляется воздействиям взрослого, но еще хуже ему, если он вовсе не сопротивляется».

Некоторые приемы и методы:

1. Предваряющее описание необходимых действий (с одной стороны заранее предусматривающих сопротивление обучающегося, с другой – создающий установку на действия).

«Мы с вами, наверно, начнем с ..., а потом, видимо, нам следует..., и тогда, конечно, мы ..., чтобы получилось то, что доставит нам радость».

2. «Аналогия» (вербальные, визуальные, ролевые действия).

«Как вы перенесете «хрупкий хрусталь», «нежный цветок»? Человеческая душа еще более нежная и хрупкая, а значит с ней нужно обращаться столь же осторожно, предполагается тут же произвести воздействие на другого человека» (вопрос, просьба, суждение) в нежной форме.

3. «Договор» Осмысление двумя субъектами (например: педагоги и учащиеся) организации какой-то части их жизни или постоянного дела. Провозглашение двухстороннего обязательства. Договор поддерживает, помогая выполнить необходимое.

4. Художественный образ поведения - предоставление пленительной картинки эпизода жизни и определенного поведения человека, что может послужить эталоном, рекомендацией для учащихся, которым приходится решать данную поведенческую проблему. Представленная образная картинка может быть проанализирована, но педагог, родитель вправе оставить восприятие без анализа и оценки, предоставляя детям самостоятельно произвести выбор.

5. Аппеляция к прошлому – коррекция предупреждающего назначения. «Теперь вы удивительно непохожи на тех... Теперь вы стали ... Теперь вы уже не такие» – без фальши, заметив и отметив достижения подростков.

6. Акцент на учащегося - простая перестановка с основной проблемы на деталь ее решения тогда, когда ему кажется, что он не способен (а значит говорит, что не хочет) исполнить необходимое. «Это совсем просто. Ты сможешь... Тут надо только... Ты сделаешь это легко...».

7. Анкета или опросник – любимая разновидность мягких методик (Педагог, заметив, что кому-то приходится решать проблему, предлагает поразмыслить. Обращение к этой методике влечет за собой очень большие изменения во взаимоотношениях.

8. Аппеляция к общественному мнению. Педагог, родитель или ученик рассказывает о проблеме и просит помощи, совета.

9. Оправдательное объяснение поведения. Оправдание, произведенное педагогом, указывает дорогу дальнейшего движения по жизни, не загоняет учащегося в тупик. Красота метаморфической речи пленяет, а мысль педагога запоминается надолго.

10. Гуманистическая психология выработала универсальную операцию «Я – сообщение». В самых разных ситуациях она может заменить болезненную для самолюбия педагогическую оценку («Мне всегда больно видеть, когда сильный обижает слабого» и т.д.).

Многочисленность такого рода приемов и методов беспредельна. Педагог, родитель используя их, сам становится творцом новых и тонких влияний, через некоторое время, производя неожиданные изящные формы взаимодействия.

В итоге педагогическое мастерство выстраивается как признание, забота о каждом обучающемся, его личностном развитии, в этом случае не подавляется воля обучающегося, в сложившейся ситуации предоставляется право выбора.

Нельзя обольщаться относительно владения этими приемами и методами взаимодействия. Дело в том, что они базируются на основании хорошо отработанных педагогических приемов (мимика, пластика, голос, лексика, стилистика речи, интонации, позы, жесты, темпо-ритм и мелодика движений).

Такая работа над собой строго необходима любому педагогу, так как учащиеся либо подвергаются эмоциональному заражению образом педагога, либо отвергают, если форма его выражения не пленяет, не увлекает, а отвращает, отчуждает.

Оба варианта можно наблюдать в практике воспитания, так как одни педагоги владеют педагогической техникой, другие – нет.

Во взаимоотношениях с ребятами всегда сохраняется приоритет педагога в знаниях, умениях, опыте, ценностных отношениях. Разрыв между знаниями педагога и незнанием ребенка, опытом педагога и его неопытностью порождает соблазн педагога все сделать самому, проще, быстрее, качественнее, без риска и затраты энергии. Этот профессиональный соблазн принуждает педагога сделать то, что могли бы выполнить они, распорядиться о точном способе правильного исполнения без их усилий, прикрикнуть и повелевать, игнорируя волю обучающихся, тем самым, освобождая их от развития.

Задача педагога – поддержать положительное состояние (уверенность, воодушевление, радость познания, творческое вдохновение и др.). Резкое слово педагога, жест, мимика могут стать внешним стимулом, причиной

смены уверенности неуверенностью, радости познания – безразличием к предполагаемому заданию. Очень важно использование педагогами позитивного словаря, например:

1. Лень – способность отказаться от явно завышенных потребностей.
2. Упрямство – способность сказать «нет», возразить авторитетам.
3. Страх – способность избегать угрожающих ситуаций и объектов.
4. Агрессивность – способность реагировать на что-либо спонтанно, эмоционально, прямо.
5. Алкоголизм – способность с помощью алкоголя сделать конфликтные ситуации временно терпимыми.
6. Ревность – способность любить и в то же время вести себя так, чтобы тебя не любили.
7. Клептомания – способность находить что-либо прежде, чем кто-то это потерял.

Педагогическая поддержка – это внимание к способности ребенка разрешать личные проблемы, содействие активному напряжению физических, духовных сил в момент разрешения возникшей проблемы. Поддержка нужна и в момент счастливого переживания успеха.

Профессиональный спектр поддержания:

- Обстоятельства (пугают, затрудняют, препятствуют, мешают).
- Деятельность (отсутствие умений, смысла, средств, опыта).
- Оценочное отношение окружающих (недоверие, недоброжелательность, насмешки, низкая оценка).
- Жизненная коллизия (ссора, разрыв отношений, страшный случай, тайный поступок, дурные мысли).
- Самооценка (оценка внешности, способностей характера, умений).

Взаимодействие предполагает: не убеждать, а понимать; не контролировать, а стимулировать; не навязывать, а высказывать; не приказывать, а советовать; не руководить, а участвовать; не обвинять, а защищать; не окриком, а юмором, что в свою очередь решает многие воспитательные задачи, способствует развитию личности.

С одной стороны нужно быть объективным и беспристрастным, с другой – тонко чувствующим и понимающим. Идти от потенциала подростка – еще не значит, не видеть его проблемы и минусы. Это значит комплексно воспринимать его личность: сильные и слабые стороны. Где-то подставить плечо, где-то строго ограничить.

Главное, чтобы мы осознавали, что и зачем мы делаем.

Профилактика суицидального поведения, половой неприкосновенности (информация о состоянии суицидов среди несовершеннолетних)

*Керимбаев Руслан Жумасаевич,
старший инспектор
ГЮП УМПС ДП Костанайской
области капитан полиции*

Профилактику суицидального поведения и половой неприкосновенности несовершеннолетних и защиту их прав Местная полицейская служба рассматривает как одно из основных направлений своей деятельности.

С целью недопущения суицидов среди несовершеннолетних, сотрудниками здравоохранения и образования (*социально-психологическая служба*) по профилактике суицидов с родительской общественностью в тренинговом формате проведено 31 мероприятие (*охвачено 779 родителей, группа риска*), в виде лекционных занятий с наглядным приведением примеров и слайд-шоу, для более эффективного и действенного восприятия.

Одной из форм профилактики противоправного поведения несовершеннолетних, воспитывающихся в семьях, является работа с данными семьями, выявление и устранение причин и условий, способствующих неблагополучию в семье.

Так, на сегодняшний день по итогам 10 месяцев 2020 года на территории области зарегистрировано 19 фактов суицида, из них: 3 суицида оконченных в Жангельдинском районе несовершеннолетним Дүйсенбай Ж.Н., 2006 г.р. (*причина не установлена*), в Медыкаринском районе несовершеннолетним Сорокатым М.А., 2003 г.р. (*причина ссора с девушкой*), в Камыстинском районе несовершеннолетним Жаксыбаевым Д.К., 2004 г.р. (*причина ссора с матерью*) и 16 попыток (*в 2019 году – 33 факта, из них: 9 оконченных и 24 попыток суицида*), общее снижение зарегистрированных фактов 42,4 % (*с 33 до 19*), из них: оконченных суицидов 66,7% (*с 9 до 9*) и попыток 33% (*с 24 до 16*).

Фактов криминального характера в совершении суицида подростками не установлено.

Проведенный анализ суицидов и попыток, показывает, что одной из причин суицида является, конфликтные ситуации в семье, с родными и

близкими людьми 7 фактов (*в возрасте 16-17 лет*), неразделенная любовь 4 факта (*16-17 лет*) и неустойчивая психика 1 факт (*16 лет*).

В текущем году фактов с участием несовершеннолетних в суицидальных группах не зарегистрировано.

Каждый факт совершения несовершеннолетними суицида и попыток, регистрируется в ЕРДР и проводится следственная проверка, где устанавливается причина совершения суицида. На сегодняшний день из 19 фактов суицида 14 фактов прекращено за отсутствием состава (*ст.35 ч.1 п.2 УПК РК*).

Позитивное воздействие на состояние подростковую среду оказывают проводимые ОПМ и акции, а также проведение онлайн бесед и лекции с участием заинтересованных госорганов, неправительственных организаций и общественности (*«Безопасная школа», «Подросток», «Дети в ночном городе»*).

За отчетный период под контроль полиции взято 1475 несовершеннолетних правонарушителей, в т.ч. 317 - в отношении которых вынесены защитные предписания, 25 – в отношении которых установлены ограничение досуга и особых требований к поведению, поставлено на учет 779 неблагополучных родителей.

Половая неприкосновенность. Анализ преступлений в отношении несовершеннолетних показал, что отмечается снижение количества преступлений против половой неприкосновенности на -40,7% (*с 54 до 32*).

Все эти преступления совершены взрослыми лицами, в том числе близкими родственниками 3 (*отчим, сводный брат*), в Джангельдинском, Федоровском и Аулиекольском районах.

В двадцати четырех случаях насилию подверглись несовершеннолетние, проживающие в благополучных семьях.

В восьми случаях в неблагополучных семьях (*г. Костанай, г. Рудный по 2, г. Лисаковск, Костанайский, Денисовский и Федоровский районы по 1*).

Из 32 совершивших половые преступления, на учете никто не состоял (*на учете ОВД в категории «педофил» состоят 72 лица*).

Причинами совершения, данных преступлений является:

- невозможность несовершеннолетних в силу малолетнего возраста противостоять насилию со стороны взрослых лиц, латентность их совершения;

- отсутствие контроля со стороны родителей;

- отсутствие половой культуры, как несовершеннолетних, так и их родителей, неправильное понимание информации поступающей из средств массовой информации, ранее половое созревание подростков.

Наибольшее количество преступлений совершенных против половой неприкосновенности допущено в г. Костанай (9 фактов), г. Рудный (6), Федоровский район (3), г. Лисаковск и Костанайский район (по 2).

Кроме того, данный вид преступлений можно отнести к латентным преступлениям, т.е. тем преступлениям, которые не являются очевидными и о совершении которых зачастую становится известно через год, два и более.

Зачастую преступления против половой неприкосновенности несовершеннолетних совершаются отчимами, сожителями матери и даже отцами несовершеннолетних.

С целью недопущения и предупреждения преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних территориальными подразделениями УМПС ДП Костанайской области направлены письма в городские и районные отделы образования для проведения совместной работы в вопросе профилактики насилия в отношении несовершеннолетних, проведения совместной работы с неблагополучными семьями, а также семьями, где опекуном либо попечителем являются лица мужского пола и где дети воспитываются отчимом либо сожителем матери.

В текущем году сотрудниками ювенальной полиции ДП Костанайской области совместно с педагогами, школьными психологами проведены анкетирование на предмет установления фактов насилия в отношении несовершеннолетних.

Всего было проведено 226 анкетирований. Результаты анкетирования не выявили факты насилия в отношении детей.

С нашей стороны, к уже проводимым профилактическим мероприятиям предлагаем рассмотреть дополнительные меры:

- разграничить зоны ответственности полиции и социальных служб. Для этого комиссиям по делам несовершеннолетних, органам образования предлагаем завести на неблагополучные семьи и несовершеннолетних детей проживающих в них, **наблюдательные дела социального учета и вести их на постоянной основе с внесением изменений обновления информации о статусе семьи.**

Данная мера позволит **создать действенную систему профилактики социального неблагополучия, при непосредственной координации региональных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.**

- в каждой школе организовать инициативные группы из числа педагогов, медиков, сотрудников полиции для проведения занятий о правилах самосохранения, половом воспитании и нравственности, а так же по предотвращению бытового насилия в семье над детьми и суицидального поведения ребенка.

- при участии специалистов психологов, работников культуры разработать видеоролики по правилам безопасности детей, в том числе общения с незнакомыми людьми.

С нашей стороны будут приняты все исчерпывающие меры по недопущению бытового насилия в отношении несовершеннолетних, а также пути решения суицидальности.

Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса

*Сагнаева Гульмира Булатовна,
методист-психолог ГУ «Отдел
образования акимата
Житикаринского района»*

*Кубанская Ирина Александровна,
заместитель директора по
воспитательной работе КГУ
«Средняя школа № 10»*

Одним из актуальных и важных направлений работы современной школы является психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса.

Сегодня, когда в системе образования Республики Казахстан происходит качественное изменение содержания образования, складывается особая система поддержки и помощи обучающимся в организации учебно-воспитательного процесса – психолого-педагогическое сопровождение.

Концепция модернизации казахстанского образования определяет приоритетные задачи, решение которых требует построения адекватной системы психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса обучающихся.

Система психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса сложилась и действует сегодня во многих общеобразовательных учреждениях.

В школе особое значение сегодня уделяется созданию необходимых условий для сохранения и укрепления психического и психологического здоровья обучающихся, благоприятного социально-психологического климата и оказанию психолого-педагогической поддержки участникам учебно-воспитательного процесса.

Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса способствует:

- личностному развитию несовершеннолетних, формированию способности к самовоспитанию, саморазвитию, самовыражению;
- оказанию психологической помощи школьникам в их успешной социализации в условиях быстро развивающегося информационного общества;

- обеспечению индивидуального подхода к каждому ученику на основе психолого-педагогического изучения его личности;
- проведению психологической диагностики и развитию творческого потенциала учащихся;
- осуществлению психолого-коррекционной работы по решению психологических трудностей и проблем обучающихся;
- охране психического здоровья несовершеннолетних;
- оказанию консультативной помощи учащимся и их родителям (или лицам, их заменяющим) в решении психолого-педагогических проблем в выборе оптимальных методов учебно-воспитательной работы;
- выявлению и предупреждению психологических наклонностей к суицидам, а также асоциальных наклонностей у несовершеннолетних путем систематического проведения тестирования;
- оказанию психологической помощи несовершеннолетним, имеющим суицидальные наклонности, а также их родителям (или лицам, их заменяющим) в целях предупреждения совершения суицидов и их попыток.

К основной категории лиц, находящихся на постоянном контроле и требующих постоянного внимания относятся:

- несовершеннолетние, склонные к аутодеструктивному поведению, либо ранее совершившие попытки суицида;
- подростки, склонные к употреблению, либо употребляющие психоактивные или наркотические вещества, спиртные напитки;
- учащиеся, склонные к совершению правонарушений, а также состоящие на профилактическом учете в органах внутренних дел;
- дети из социально неблагополучных семей;
- обучающиеся, воспитывающиеся в неполных семьях;
- школьники, близкие родственники или друзья которых совершили суицид или попытку суицида;
- несовершеннолетние, посещающие и зарегистрированные в социальных группах интернет-ресурсов суицидальной направленности;
- иные обучающиеся в соответствии с результатами тестирования или сложной жизненной ситуации, в которой временно находится несовершеннолетний.

Психолого-педагогическое сопровождение в школе осуществляется по следующим направлениям: психодиагностическое; консультативное; просветительно-профилактическое, коррекционно-развивающее.

Психодиагностика включает:

- психологическую диагностику обучающихся с целью определения их психического развития и состояния;

- комплексное психологическое обследование обучающихся с целью их адаптации, развития и социализации;
- психическую диагностику способностей, интересов и склонностей учащихся;
- подготовку заключений и рекомендаций по итогам психологической диагностики;
- мониторинг социальных сетей с целью выявления интернет-ресурсов суицидальной направленности с информированием правоохранительных органов;
- выявление фактов посещения и регистрации обучающихся в социальных группах интернет-ресурсов суицидальной направленности, с уведомлением родителей (или лиц, их заменяющих) и оказание психологической помощи таким несовершеннолетним.

Консультирование включает:

- консультирование учащихся, родителей и педагогов по их запросам;
- индивидуальное консультирование обучающихся, родителей и педагогов по проблемам личностного, профессионального самоопределения и взаимоотношений с окружающими;
- оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания;
- организация посреднической работы в разрешении межличностных и межгрупповых конфликтов.

Просветительско-профилактическая работа включает:

- осуществление содействия профессиональному росту, самоопределению обучающихся и педагогов;
- предупреждение дезадаптации обучающихся;
- содействие работе методического и педагогического советов и медико-психолого-педагогических консилиумов;
- осуществление со специалистами (врачами, дефектологами, логопедами и другими специалистами узкой направленности) по решению возникающих проблем.

Коррекционно-развивающая работа включает:

- проведение психолого-педагогических тренингов;
- организацию психокоррекционных и развивающих занятий по гармонизации личностного, интеллектуального, эмоционально-волевого и творческого развития обучающихся и педагогов.

Психолого-педагогическое сопровождение осуществляется постоянно системно и комплексно во взаимодействии членов администрации школы, классных руководителей, педагогов-предметников, педагога-психолога,

социального педагога, медицинского работника, логопеда, школьного инспектора, представителей родительской общественности.

Особое значение в организации деятельности КГУ «Средняя школа № 10» ГУ «Отдел образования акимата Житикаринского района» по психологическому сопровождению учебно-воспитательного процесса занимает работа по профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних.

Работа в данном направлении осуществляется согласно общешкольному плану учебно-воспитательной работы на учебный год и плану работы школы по профилактике аутодеструктивного поведения учащихся.

Ежегодно в начале учебного года составляется и в течение учебного года корректируется банк данных на учащихся, требующих особого внимания; составляются планы индивидуальной профилактической и коррекционной работы с учащимися данной категории. За учащимися, требующими особого внимания, закреплены приказом по школе для осуществления постоянной индивидуальной работы, наставники из числа классных руководителей и членов администрации школы, ведутся дневники индивидуальной работы.

В течение всего учебного года осуществляется контроль посещаемости учебных занятий учащимися; проводится работа по вовлечению учащихся в работу системы дополнительного образования школы и города с целью организации досуга несовершеннолетних, и организации их занятости в свободное от учебных занятий время. Школьным педагогом-психологом осуществляется диагностическая, коррекционная и профилактическая групповая и индивидуальная работа, тренинги и занятия «Я + ОН + ОНИ = МЫ», «Я учусь владеть собой», «Быть уверенным – это здорово», «Грани моего Я», «Способы борьбы со стрессом», «Психологический настрой», «Как побороть страх?», «Я могу быть счастливым», «Дружный класс без агрессии», «Принятие решений», «Снятие нервного напряжения». «Приемы релаксации» и другие.

Классными руководителями проводятся тематические классные часы по профилактике аутодеструктивного поведения, внеклассные воспитательные мероприятия, групповые и индивидуальные беседы, такие как: «Мы можем быть и должны быть счастливыми», «Как прекрасен этот мир!», «Жизнь прекрасна!», «Сделай правильный выбор!», «Мои планы на будущее», «Моя семья», «Я и окружающие меня люди», «Кто я? Какой я?», «Жизнь – бесценный дар!», «Я и мир вокруг меня», «Грани моего «Я», «Жить в согласии с окружающим», «Как управлять своими чувствами и

эмоциями», «Как пережить обиду», «Способы борьбы со стрессом», «Способы снятия нервного напряжения», «Как не стать жертвой преступления», «Мир моих увлечений», «Наркомания – дорога в никуда», «Правда и заблуждение о СПИДе» и другие с приглашением школьного педагога-психолога и психолога Житикаринской центральной районной больницы.

Одной из действенных мер в профилактике противоправного и аутодеструктивного поведения несовершеннолетних является занятость учащихся во внеурочное время в системе дополнительного образования. Охват учащихся системой дополнительного образования школы составляет 49,6% от общего числа учащихся. Обучающиеся с увлечением занимаются во внеурочное время творческой и спортивной деятельностью в 8 центрах дополнительного образования школы, это 4 школьные спортивные секции: по волейболу, баскетболу, футболу и рукопашному бою, и 4 творческие студии: хореографическая «Эдельвейс», вокальная «Звонкие голоса», дизайн-студия «Силуэт» и краеведческий кружок «Отан», действующий на базе школьного историко-краеведческого музея «Отан». В школе постоянно осуществлялся мониторинг занятости учащихся в системе дополнительного образования.

12,9% от общего числа учащихся школы, заняты творческой и спортивной деятельностью во внеурочное время во внешкольных учреждениях города Житикары: ДЮСШ, ДШИ, ШДТ, творческих кружках Районного Дворца культуры.

Все учащиеся, состоящие на профилактическом учете ГЮП ГУ «ОП г. Житикара и Житикаринского района» и ВШК, 100% охвачены во внеурочное время занятостью в школьной системе дополнительного образования.

Одним из направлений в проводимой работе по профилактике суицидов является мониторинг интернет пространства, социальных сетей и личных страниц учащихся школы. Школьным педагогом-психологом совместно с классными руководителями осуществляется еженедельный мониторинг интернет-пространства на предмет выявления сайтов и групп, пропагандирующих насилие, суицид, наркоманию и алкоголизм. Результаты проводимого мониторинга доводятся до сведения родителей учащихся школы.

С целью просвещения учащихся и их родителей педагогом-психологом, классными руководителями осуществляется разработка и распространение информационных буклетов по профилактике аутодеструктивного поведения «Подростки и суицид», «Родителям о подростковом суициде» и другие.

С родителями учащихся на родительских собраниях рассматриваются такие вопросы, касающиеся профилактики и предупреждению суицидов среди несовершеннолетних, как: «Особенности детско-родительских отношений как фактор психологического дискомфорта», «Роль родителей в профилактике аутодеструктивного поведения подростков», «Оказание помощи в формировании адекватной самооценки у подростка», «Как строить правильный стиль взаимоотношений с взрослеющим ребенком» и т.д.

С целью психологического просвещения родителей в школе действует Семейный клуб, заседания которого проходят ежемесячно согласно плану.

С целью обеспечения эффективной работы в сфере охраны прав и законных интересов несовершеннолетних, оказания консультативной, правовой и психологической помощи семьям и детям в решении трудных жизненных проблем в школе осуществляет работу Детская общественная приемная и Телефон Доверия. На информационном стенде постоянно находятся телефоны служб, осуществляющих охрану прав и законных интересов несовершеннолетних и Телефоны Доверия.

Учителя школы совместно с представителями родительской общественности и школьным инспектором постоянно принимают участие в профилактических рейдовых мероприятиях «Неблагополучная семья», «Досуг», «Подросток и улица», «Дети в ночном городе», «Мектеп», «Есеп», «Занятость» и других.

С целью повышения уровня педагогической и психологической компетентности в школе осуществляет работу методическое объединение классных руководителей, на заседании которого рассматриваются актуальные вопросы воспитательной работы, в том числе профилактики аутодеструктивного поведения несовершеннолетних.

Ежегодно на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре рассматриваются вопросы профилактики противоправного и аутодеструктивного поведения учащихся.

Результаты проводимой работы освещаются в социальных сетях и средствах массовой информации.

**Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса,
новые подходы в кризисном консультировании, в профилактике
аутодеструктивного поведения несовершеннолетних.**

*Голод Юлия Павловна,
педагог-психолог ГУ «Ливановская
основная школа отдела
образования акимата
Камыстинского района»*

По-настоящему об уровне
цивилизации говорят не переписи
населения, не размеры городов, не
собранный урожай – нет, о нем
говорят качества человека,
которого производит страна
Р.У. Эмерсон

Жизнь современного человека ставит перед образованием новые задачи, нацеленные на раскрытие потенциальных возможностей человека, способного в любых социально-экономических условиях найти себя и самореализоваться. Нашему обществу нужны самостоятельно мыслящие люди, способные активно действовать, принимать решения, гибко адаптироваться к изменяющимся условиям жизни, решать проблемы различной сложности на основе имеющихся знаний.

В нашей работе по сопровождению процесса обучения важными направлениями является: организация психологической поддержки направленной на процесс обучения в соответствии с индивидуальными и возрастными особенностями учащихся.

В целях создания хороших условий для становления личности ребенка ведется обширная практическая работа педагога-психолога. В ходе диагностических методик, наблюдения формируется банк данных, характеризующий индивидуально-типологические особенности обучающегося, на основе которого создаются условия, в которых каждый школьник сможет успешно обучаться и развиваться. Заполняются психолого-аналитические карты развития на каждого учащегося.

По результатам диагностики проводится анализ проблематики, выявленной в ходе работы с классом. Результаты и рекомендации по классам отражены в информационно-аналитических справках.

Становление успешного, компетентного ученика заключается не только в создании благоприятных условий для его развития, но и в умении научить его самостоятельно преодолевать трудности этого процесса, способствовать раскрытию его потенциала, ответственно относиться к своему становлению и развитию.

Наши дети – это люди нового поколения, нового информационного общества. В своем росте и развитии, они преодолевают много этапов и барьеров, нередко оказываются под воздействием всякого рода неблагоприятных, негативных факторов, таких как алкоголизм, наркомания, токсикомания и другие.

Направлениями работы по психологическому сопровождению являются профилактика, индивидуальная и групповая диагностика, индивидуальное и групповое консультирование, индивидуальная и групповая развивающая работа, индивидуальная и групповая коррекционная работа, психологическое просвещение и образование: формирование психологической культуры и развитие психологической компетентности.

Главная задача школы в сфере профилактики аутодеструктивного поведения несовершеннолетних заключается в проведении ранней профилактики, основой которой является организация психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на предотвращение отклоняющегося поведения обучающихся, включая уровневую профилактику суицидов. Такое сопровождение предполагает реализацию условий, обеспечивающих возможность продуктивного развития подростков и молодежи, своевременное выявление типичных кризисных ситуаций, возникающих у учащихся определенного возраста и пола.

Профилактика аутодеструктивного поведения обучающихся — это, прежде всего, предупреждение возникновения проблем развития личности, профилактика рискованного поведения, помощь в решении актуальных задач социализации (учебные трудности, нарушения эмоционально-волевой сферы, проблемы с выбором образовательного и профессионального маршрута, взаимоотношениями со сверстниками, педагогами и родителями, первая любовь, безответная любовь) и т.п.

На разных ступенях образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, задачи психолого-педагогического сопровождения различны. Для начального звена

— это ранняя диагностика и коррекция нарушений в развитии и воспитании ребенка, профилактика и коррекция его страхов и тревог, преодоление проблем, связанных с подготовленностью к обучению в школе, обеспечение адаптации к школе, повышение заинтересованности младших школьников в учебной деятельности, развитие познавательной и учебной мотивации, самостоятельности и самоорганизации, творческих способностей.

Среднее звено – это адаптация к новым условиям обучения, поддержка в решении задач личностного и ценностно-смыслового самоопределения и саморазвития подростков, помощь в решении проблем социализации, формирование жизненных навыков, профилактика неврозов, помощь в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками, профилактика девиантного поведения и наркозависимости.

В старшем звене – помощь в профильной ориентации и профессиональном самоопределении, поддержка в решении экзистенциальных проблем (самопознание, поиск смысла жизни, формирование ценности жизни, достижение личной идентичности), развитие временной перспективы старшеклассников, способности к целеполаганию, развитие психосоциальной компетентности.

Педагоги-психологи, родители, учителя и ученики только во взаимодействии, только сообща, мы сможем реализовать самую главную нашу задачу – сделать ребенка самодостаточным, жизнестойким и счастливым.

Особенности дистанционного консультирования детей и родителей, при кризисных состояниях подростков.

*Василенко Игорь Викторович,
Координатор проекта
«Я выбираю жизнь!»,
Председатель Общественного
фонда «Помощь», Врач
психиатр-нарколог,
психотерапевт, к.м.н.*

На протяжении трех лет совместно с Отделом образования акимата города Костаная реализуется проект «Я выбираю жизнь!». В рамках проекта основным направлением является кризисное консультирование подростков, попавших в сложные жизненные обстоятельства, с целью профилактики аутоагрессивного поведения.

Все эти годы, основной формой работы с кризисными подростками и их родителями, были прямые консультации специалистов, направленные на выявление аутоагрессивных намерений и психотерапевтическую коррекцию подростка, и консультирование родителей с целью формирования конструктивного выхода их проблемы.

Но, в связи с тем, что коронавирусная пандемия и последующие противоэпидемические карантинные меры 2020 года ограничили данную форму работы, сотрудникам проекта и представителям системы образования, пришлось разрабатывать и внедрять новые варианты дистанционного консультирования, как детей, так и родителей.

Для работы с родительскими аудиториями использовался формат видеоконференций (посредством коммуникативной платформы Zoom). В летний и осенний периоды 2020 года было проведено пять родительских конференций (вебинары «Отцы и дети», доклады для родительских собраний, встреча «Вопрос-ответ» он-лайн). Это позволило обсуждать вопросы, связанные с кризисными состояниями подростков с родителями дистанционно, исключая необходимости организовывать встречи в период карантина. В таком формате выявились как плюсы, так и минусы. Но, в целом данный вариант работы с родителями, можно считать вполне эффективным в период карантинных ограничений.

Итак, какие обозначены особенности данной формы работы?

Первое - родители, которые раньше не могли принять участие в родительских собраниях, в силу своей занятости (работа, домашние дела и т.д.), при дистанционной форме в режиме ВКС, смогли принимать участие во встречах со специалистами, дистанционно, не отрываясь от тех дел, которые раньше препятствовали их участию во встречах.

Второе – зачастую очное участие во встречах со специалистами не давало некоторым родителям, в силу их стеснительности или нерешительности активно задавать вопросы консультантам. Дистанционная форма участия сглаживала данную проблему и давало некоторую дополнительную конфиденциальность и это повлияло положительно на активность родителей в обсуждении проблем своих детей.

Третье, при проведении ВКС, у докладчика появляется возможность более эффективной иллюстрации своего выступления наглядными методическими материалами, которые проецируются на экран монитора (не во всех учебных заведениях, при встречах с родителями, такая иллюстрация была возможна).

Минусом такого формата является техногенная зависимость от качества связи и необходимость грамотного модерирования при переходе от доклада к обсуждениям. Иногда это влияло на качество ВКС, но не значительно! Постепенно нарабатывался опыт у модераторов и улучшалась техническая подготовка всех участников.

Дистанционное консультирование подростков, посредством видео контактов, это не новая практика, (раньше, такая форма работы использовалось для удаленных мест, куда не мог добраться консультант).

В условиях дистанционного обучения и карантинных ограничений, когда прямой контакт подростка со специалистом ограничен, видео консультирование, получило новый импульс в развитии. За год, нашими специалистами было проведено 42 индивидуальные, дистанционные консультации подростков и их родителей, при этом с некоторыми подростками проводилось более трех консультаций в динамике.

Какие положительные моменты в данной форме мы выявили?

Первое, подростки с большим желанием идут на контакт с помощью более привычной для них формы общения посредством гаджета (компьютер, планшет, телефон). Это объяснимо большей анонимностью в беседе, возможностью выходить из визуального контакта с консультантом, когда затрагиваются болезненные темы.

Второе, возможность проведения консультации тогда, когда это удобно подростку, а не консультанту. Дистанционное консультирование всегда

доступно, а вот кабинет консультантов работает по графику, не всегда удобному для подростка.

Третье, подросток при прямом консультировании более скован, необходимостью сидеть там куда посадили, выглядеть так, как требует данный формат встречи и т.д. При дистанционном (виртуальном) консультировании, подросток может беседовать в условиях, которые сам себе создает, которые ему более комфортны и это делает его более расположенным к доверительной беседе.

Четвертое, консультируемый дистанционно, подросток чувствует себя в большей безопасности, так как он может в любой момент, когда посчитает нужным, прервать беседу и это тоже усиливает эффект доверия в процессе консультирования.

Несмотря на ряд положительных моментов в работе специалистов в системе ВКС (консультаций, бесед, лекций и т.д.), необходимо отметить два существенных недостатка в сравнении с очной формой работы.

Первый недостаток, прямая зависимость от технического фактора! Наличие устойчивой качественной связи и технически исправное оборудование, принципиальный вопрос при кризисном консультировании подростков. Для предотвращения такого сценария, при начале дистанционного консультирования мы сразу обговариваем с подростком возможность технического сбоя и что в этом случае необходимо делать в качестве резервного варианта связи.

Второй недостаток, отсутствие прямого контакта и возможности остановить порыв подростка выйти из консультации. Невозможность физически пожалеть ребенка в момент кризиса, дать воды, салфетку, прикоснуться успокаивающим жестом. «Дистанционность, механичность чувств».

В заключении можно сказать, что ВКС формат в работе по профилактике кризисных состояний у подростков, является достаточно современным, удобным и эффективным инструментом, не смотря на некоторые минусы, которые необходимо своевременно предусматривать в процессе организации данной работы.

В условиях карантинных ограничений, ценность данной формы резко возрастает, так как становится практически единственной доступной формой коммуникации между подростком, находящимся в кризисной ситуации и специалистом. При этом необходимо отметить, что консультантов необходимо готовить к такой форме работы, так как она требует новых специальных навыков от самого специалиста.

**Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса,
новые подходы в кризисном консультировании, в профилактике
аутодеструктивного поведения несовершеннолетних.**

Смольникова Лада

Александровна,

*педагог-психолог КГУ «Средняя
школа №4» отдела образования
акимата города Лисаковска*

Эффективность образовательного процесса зачастую может определяться тем, в какой степени педагог располагает сведениями о том, что знает и умеет ребенок. Только опираясь на объективные данные о возможностях психического развития каждого ребенка, можно эффективно оказывать ему помощь в процессе обучения.

В таком случае, сопровождение учебно-воспитательного процесса нужно рассматривать как целостную, системно-организованную деятельность, в процессе которой создаются как социально-психологические, так и педагогические условия для дальнейшего успешного обучения и психологического развития каждого ученика в школьной среде.

Так как целью психолого-педагогического сопровождение детей в учебно-воспитательном процессе является обеспечение нормального развития ребенка, опираясь на норму развития в соответствующем возрасте, психологу необходимо осуществлять множество различных функций: определение готовности к обучению в школе, обеспечение адаптации к школе, развитие познавательной и учебной мотивации, развитие самостоятельности и самоорганизации, развитие творческих способностей. Сопровождение перехода в основную школу, адаптации к новым условиям обучения, поддержка в решении задач личностного и ценностно-смыслового самоопределения и саморазвития, помощь в решении личностных проблем и проблем социализации, формирование жизненных навыков, помощь в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками, профилактика аутодеструктивного и девиантного поведения, а также наркозависимости.

Для описания работы педагога-психолога в школе идеально подходят слова В.А. Сухомлинского, который сравнивал педагога с врачом: «Как врач исследует множество факторов, от которых зависит здоровье человека, так и

педагог должен исследовать духовный мир ребенка. Наше общение с ним лишь тогда является воспитанием, когда в наших руках научные знания о его личности, когда мы основываемся не на случайных удачах, а на научном анализе». Подобный научный анализ возможен лишь при комплексном подходе к вопросам обучения и воспитания, когда ребенок включен в систему «ребенок-родитель-учитель-психолог». Каждый участник данной системы взаимно обогащает знаниями каждого из его участников: психолог знакомит родителей со спецификой школьной программы, педагогам раскрывает психологические истоки успешности (или неуспешности) учеников; учитель обучает ребенка, основываясь на объективных и достоверных результатах психологического исследования ребенка и т.д. Ребенок оказывается охвачен со всех сторон, что позволяет ему благоприятно использовать свои внутренние личностные ресурсы для положительного воспитания и обучения.

Естественно, что находясь в образовательном процессе, с ребенком возможны и внештатные ситуации, которые никто не может предугадать или предсказать (конфликт с одноклассниками или семьей, потеря близкого человека и т.д.). Школьный психолог должен обладать всевозможными различными компетенциями и быть готов оказать экстренную психологическую помощь всем участникам образовательного процесса. На что следует обратить внимание школьному психологу в процессе кризисного консультирования? Педагог-психолог в данных ситуациях должен находиться в центре событий, быстро и трезво реагировать на происходящее, выстраивать стратегию в работе с ребенком, уметь быстро выстраивать доверительные отношения и располагать к беседе, быть конгруэнтным. Необходимо обращать внимания на несколько важных моментов:

1. Кризисное консультирование должно базироваться на оказании ребенку экстренной помощи, которая в первую очередь направляется на работу с эмоциональным состоянием.
2. Безусловное принятие ребенка и поддержка, требующие проявления эмпатии.
3. Фокусировка внимания на кризисной ситуации. Возможность отражения чувств ребенка, способность откровенно говорить о проблеме.
4. Проработка эмоционального переживания: гнева, злости, обиды, страха, тревоги.

5. Разработка решения проблемы совместно с ребенком. Важно, чтобы ребенок выбирал подходящие именно для него способы решения проблемы.

Основываясь на данные аспекты, можно утверждать, что кризисное консультирование - экстренное консультирование, которое позволяет ребенку, находящемуся в сложной жизненной ситуации, своевременно найти признание и получить поддержку педагога-психолога, прожить свое горе, отработать свои эмоциональные переживания, найти в себе ресурсы, чтобы справиться с кризисом, улучшить свое эмоциональное состояние, снизить риск развития соматических заболеваний и адаптироваться к новым жизненным обстоятельствам.

Профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних

*Пальчук Татьяна Николаевна,
педагог-психолог КГУ
«Красносельская средняя школа
отдела образования акимата
района Беимбета Майлина»*

Согласно годовому плану в течение года проводится профилактика суицидального поведения среди учащихся школы.

Работа проводится по следующим направлениям:

1. Психологическая диагностика.
2. Профилактическая и коррекционная деятельность с учащимися, педагогами, родителями.

Ежегодно в нашей школе проводится наблюдение за учащимися 1,5 класса в период адаптации на уроках, переменах, внеклассных мероприятиях. Адаптационные встречи с учащимися проводятся в большей степени на позитивный настрой к отношению в учебной деятельности, а также занятия на уровень внимания при выполнении учебных действий. С целью выявления уровня адаптации первоклассника, пятиклассника, проводится ряд методик, посвященных новым социокультурным условиям ранней профилактики негативных эмоций, как фактора суицидального риска, изучения особенностей процесса адаптации обучающихся к новой социально – педагогической ситуации и уровня тревожности. Также ежеквартально проводится диагностика на уровень ситуативной и личностной тревожности по подготовке учащихся к ВОУД, ЕНТ, итоговой аттестации. Анкетирование на раннее выявление случаев жестокого обращения к учащимся в семьях.

По результатам диагностик психологом школы составляются аналитические справки, рекомендации педагогам, родителям, учащимся. Также в школе проводятся индивидуальные беседы с учащимися по выявленным проблемам, даются рекомендации. На снижение тревожности, стресса, развитие эмоционально - волевой сферы, коммуникативных умений навыков проводится коррекционно - развивающая работа, что включает в себя: развивающие занятия, мероприятия с элементами тренинга, психологические классные часы на снятие тревожности, нормализация эмоционального фона, тренировка оптимального времени, внимания, поднятие мотивации к учению. Целью проведения данных профилактических мероприятий с учащимися является:

- формирование у учащихся позитивного образа будущего;
- уверенность в себе и позитивный взгляд на преодоление жизненных трудностей;
- профилактика суицидальных проявлений среди несовершеннолетних;
- раскрытие значения выбора цели и жизненного плана для каждого человека.

Профилактическая деятельность обучающимися осуществляется через систему классных часов, общешкольные мероприятия, кружки, секции, с помощью индивидуальных бесед.

Каждому педагогу важно уметь регулировать свое психоэмоциональное состояние. Так, вновь прибывшими молодыми педагогами проводится работа на снятие напряжения, эмоционального выгорания. В период подготовки учащихся к итоговой аттестации, Единому Национальному Тестированию, где и педагог, и ученик должны уметь эффективно сбрасывать напряжение и восстанавливать работоспособность.

В соответствии с алгоритмом, в целях профилактики суицидального поведения среди несовершеннолетних, весь информационный материал размещен в фойе школы на двух языках, а также круглосуточный Телефон доверия для детей и родителей КГУ «Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования» Управления образования акимата Костанайской области.

С целью повышения психологической грамотности родителей обучающихся по профилактике суицидального поведения, жесткого обращения с детьми, буллинга в социуме среди несовершеннолетних, с 2019 года в школе создан проект «Семейный клуб». Согласно плану мероприятия, проект «Семейный клуб» проводится каждый месяц по субботам. Были проведены следующие мероприятия совместно с родителями и детьми: командный марафон «Мы вместе», 1-11 классы, игра - квест «В тридевятом царстве», где родители приняли участие в роли сказочных героев среди 1-4 классов, игра «Пойми меня», сборная команда родителей и детей 9,11 класса. Круглый стол «Профессия-выбор без ошибки» родители 9, 11 класса. Выездные мероприятия родителей совместно с детьми и классными руководителями в город на каток, батутный центр. На родительских собраниях используется раздаточный материал - памятки, буклеты, чек-листы.

Психологом школы совместно с социальным педагогом, участковым инспектором проводится обследование жилищно-бытовых условий социально - уязвимых семей. Еженедельно психологом школы, классными

руководителями в КГУ «Красносельская средняя школа» проводится мониторинг личных страниц обучающихся в социальных сетях, которые пропагандируют суицидальное поведение среди детей и подростков.

**Оказание психологической поддержки всем участникам
учебно-воспитательной работы в условиях дистанционного обучения
в организациях образования города Рудного**

Балгинжина **Валентина**
Таласкановна,
методист-психолог *ГУ*
«Рудненский городской отдел
образования» акимата города
Рудного

Переход на дистанционный формат обучения стал неожиданным и сложным этапом для системы образования города Рудного и всего Казахстана в целом. Неопределенность, новизна, техническая и моральная неготовность всех участников учебно-воспитательного процесса – всё это заслужено вызывало тревогу и опасения как со стороны обучающихся и их родителей, так и со стороны педагогов. В этой связи психологическая служба каждой организации образования взяла на себя центральную роль по созданию благоприятного социально-психологического климата между всеми субъектами учебного процесса, оказанию им своевременной психологической помощи и поддержки с учётом дистанционного обучения.

При переходе на дистанционный формат деятельность психологической службы также претерпела значительные изменения, сконцентрировав приоритетное значение на консультативной просветительско-профилактической и коррекционной деятельности.

В начале четвертой четверти 2019-2020 учебного года были пересмотрены планы работы педагогов-психологов, проведена масштабная информационная деятельность с обучающимися и родительской общественностью: на всех школьных сайтах и страницах в социальных сетях размещены памятки с контактами психологической службы (адреса электронной почты, социальных сетей, номера доступных мессенджеров WhatsApp и Viber) и рекомендациями для детей, родителей и педагогов. Для более мобильного и оперативного взаимодействия педагога-психолога с обучающимися в каждом классном коллективе создана группа, где размещена контактная информация, буклеты с рекомендациями, видеоматериалы, а также ведется ежедневное двустороннее общение.

В социальной сети Instagram, имеющую наибольшую популярность у общественности, регулярно размещаются видеоматериалы рекомендательного характера: «Как остановить панику во время карантина»,

«Как бороться с тревогой», «Как сохранять хорошее настроение в условиях самоизоляции?», «Как справляться с агрессией?», «Как психологически подготовиться к ЕНТ» и многое другое.

В особом внимании в этот сложный период нуждаются несовершеннолетние, имеющие повышенный уровень тревожности. Для данной категории детей пересмотрены планы коррекционной работы, требующие адаптации под онлайн-режим. Педагог-психолог находится на ежедневной связи с детьми группы «особого внимания», проводятся коррекционные занятия на платформе Zoom, Skype, видео- и аудиосвязь мессенджера WhatsApp, посредством социальных сетей ВКонтакте и Instagram. Также для коррекционной работы активно используются платформы Kundelik и Google Classroom. В текущем учебном году апробируется проведение диагностических мероприятий с использованием Google-форм с проведением дальнейшей коррекционной работы.

Школьными психологами применяются не только индивидуальные, но и групповые формы работы: антистресс-марафон, тематические WhatsApp-party, челленджи, позволяющие вовлечь в работу большее количество детей и подростков, а также их родителей.

Деятельность педагога-психолога строится в тесном сотрудничестве с классными руководителями, социальным педагогом для непрерывного отслеживания эмоционального состояния несовершеннолетних в целях возможности оперативного реагирования и оказания психологической помощи.

Для педагогического коллектива психологическая служба проводит практические семинары по профилактике эмоционального выгорания, педагогам даются рекомендации и памятки с указанием ресурсов противодействия их профессиональному выгоранию, на постоянной основе проводятся очные и дистанционные консультации.

Педагоги-психологи Рудного особое значение придают повышению собственной квалификации и самообразованию: в системе проводятся городские диалоговые площадки, обучающие вебинары и практические онлайн-семинары, заседания проблемно-творческой группы, а также деятельность Школы молодого психолога.

Бесспорно, организация дистанционного обучения требует разрешения еще множества проблем, в том числе и психологического плана. Но за прошедший период проделана колоссальная работа, имеющая видимые и значимые результаты сегодня. И, независимо от формата дальнейшего обучения, деятельность психологической службы будет также направлена на максимальное психическое и личностное развитие каждого ребенка.

Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании

*Капарова Корлан Тулегеновна,
методист - психолог ГУ «Отдел
образования Узункольский района»*

В целях профилактики аутодеструктивного поведения у несовершеннолетних во всех организациях образования Узункольского района разработан и утвержден план мероприятий, включающий рассмотрение вопросов профилактики на совещаниях, родительских собраниях, проведение тренингов, профилактических мероприятий.

Реализация плана мероприятий по предупреждению и профилактике аутодеструктивного поведения среди детей и подростков осуществляется через совместную работу администрации школы, учителей, психолога, социального педагога и медицинского работника школы.

Организаций образования укомплектованы 14 - тью психологами. Все 14 имеют высшее педагогическое образование, являются специалистами. 8 педагогов - психологов обеспечены отдельными кабинетами.

Согласно приказу отдела образования от 16 сентября 2020 года № 270 за малокомплектными школами, в штатном расписании которых отсутствуют единицы психологов, закреплены квалифицированные педагоги - психологи для периодических выездов на места и оказания практической и методической помощи.

На основании приказа отдела образования от 16 сентября 2020 года № 269 во всех организациях образования района созданы мобильные группы. Мобильными группами ежедневно отслеживаются страницы в социальных сетях, на наличие детей, состоящих в группах, пропагандирующих суицид, негативные течения.

Разработана трехкомпонентная программа превенции суицидов, реализуемая на уровне организаций образования, которая включает в себя:

- 1) повышение грамотности подростков в отношении вопросов психического здоровья;
- 2) обучение администрации школ как «вахтеров суицида»;
- 3) раннее выявление учащихся группы высокого риска в отношении аутодеструктивного поведения.

С начала учебного года особое внимание уделяется вновь прибывшим учащимся и учащимся 1, 5, 10 классов, данная категория детей проходит процесс школьной адаптации. На основании плана работы проводится совместное с классным руководителем наблюдение за течением адаптационного периода, оказывается психологическая поддержка, помощь.

В течение учебного года психологическими службами организаций образования проводятся психодиагностические исследования на выявление уровня тревожности, коррекционные тренинговые упражнения на снятие напряжения, тревожности, классные часы, круглые столы, целью которых является формирование ценностного отношения к жизни. Так же, индивидуальные беседы с учащимися и их родителями, раздача памяток и рекомендаций учащимся и их родителям, классные часы, родительские собрания и лектории.

Беседа и анкетирование могут быть как самостоятельным, так и дополнительным диагностическим методом, применяемым с целью получения необходимой информации или разъяснения того, что не было достаточно ясным при наблюдении. А также, опросники, тесты, диагностические методики.

Во всех средних и основных школах района созданы Семейные клубы. Цель проекта «Семейный клуб» - повышение психологической грамотности родителей обучающихся по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних.

В 14 организациях образования организована работа площадок психологической поддержки для работы с детьми «группы риска» в каникулярное время.

С детьми «особого внимания» взятых под контроль педагогами-психологами организаций образования проводится первичная и последовательная диагностика.

Индивидуальное сопровождение подростка «особого внимания» осуществляется по сопровождению во взаимодействии с классным руководителем при консультативной поддержке. Консультирование проводится согласно рекомендованным методическим пособиям КГУ «Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования».

Во всех организациях образования постоянно проводятся мероприятия по укреплению здоровья детей и формированию их жизненных навыков. Проводятся классные часы, лекции, круглые столы, беседы, акции, **внеклассные мероприятия, просмотр видеоматериалов, постоянная просветительская работа с родителями.**

За отчетный период была проведена акции «Белый цветок жизни», «Спешим делать добрые дела» с целью мотивирования детей на совершение добрых поступков, добрых дел во благо других людей. 1 июня 2020 года в организациях образования Узункольского района в дистанционном формате была проведена единовременная акция «Протяни руку жизни!» с целью информирования несовершеннолетних и их родителей об областном Центре психологической поддержки, оказание психолого-педагогической помощи обучающимся школ. В октябре т.к. во всех организациях образования были проведены информационно-разъяснительные мероприятия с учащимися и родителями с активным участием педагогов-психологов посвященные 10 октября - Всемирному дню психического здоровья. Так же, в целях повышения психологической грамотности несовершеннолетних и родительской общественности в организациях образования Узункольского района проведена рекламная и разъяснительная работа о деятельности КГУ «Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования» в дистанционном формате. Был оформлен информационный стенд.

Проведен круглый стол для родителей «Профилактика насилия – проблема семьи, школы, общества», круглый стол для учащихся 11-х классов «Выбирай разумную жизнь» с приглашением представителей ЦРБ.

В рамках госсоцзаказа ГУ «Отдел образования Узункольского района» с целью профилактики и предупреждения девиантного и асоциального поведения, безнадзорности и правонарушений среди учащихся, социальной адаптации и реабилитации обучающихся группы «социального риска», формирования законопослушного поведения и здорового образа жизни учащихся в октябре-ноябре 2019 года ОО «Ақ көгершін» реализован социально значимый проект «Профилактика и предупреждение насилия среди несовершеннолетних».

В осуществлении данного проекта приняли участие все участники учебного процесса 20 школ района. В ходе реализации данного проекта, учащиеся участвовали во многих видах совместной деятельности, что способствовало развитию чувства коллективизма и товарищеской взаимопомощи.

В результате реализации данных проектных мероприятий участники получили знания о видах юридической ответственности, часто совершаемых административных и уголовных правонарушениях среди несовершеннолетних. Для педагогов и родителей в каждой школе будут выданы брошюры, в которых даются рекомендации «Что можно сделать, чтобы помочь?».

В целях психологической помощи в период Чрезвычайного положения до сведения обучающихся и их родителей были доведены видео-материалы, рекомендованные Комитетом дошкольного и среднего образования Министерства образования и науки Республики Казахстан. Так же, были направлены Практические рекомендации на оказание практической помощи педагогам-психологам в их работе по выявлению нужд и оказанию психологической поддержки обучающимся и Трехсторонний совместный план для организации и проведения мероприятий во время Чрезвычайного положения.

Для обеспечения информирования общественности о действующих телефонах доверия, специальных социальных услугах во всех 21 организации образования Узункольского района на информационных стендах размещены «телефоны доверия», «горячие линии» по вопросам насилия и других нарушений прав несовершеннолетних, также информации о работе круглосуточных кризисных центров и телефонов доверия доведены учащимся школ, их родителям через ватсап, инстаграм.

**Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса,
новые подходы в кризисном консультировании по профилактике
аутодеструктивного поведения несовершеннолетних.**

*Детянцева Людмила
Александровна, педагог-психолог
КГУ «Силантьевская средняя
школа отдела образования
акимата Алтынсаринского
района»*

Мир, вероятно, спасти уже не
удастся, но отдельного человека
всегда можно....
И. Бродский

Начать наш разговор хотелось бы с притчи....

Путник, идущий вдоль реки, слышал отчаянные детские крики. Подбежав к берегу, он увидел в реке тонущих детей и бросился их спасать. Заметив проходящего человека, он позвал его на помощь. Тот стал помогать тем, кто держался на плаву. Увидев третьего путника, они позвали его на помощь, но он, не обращая внимания на призывы, ускорил шаги. «Разве тебе безразлична судьба детей?» — спросили спасатели.

Третий путник им ответил: «Я вижу, что вы вдвоём пока справляетесь. Я добежу до поворота, узнаю, почему дети попадают в реку, и постараюсь это предотвратить».

И мы должны потратить огромные усилия на профилактику, чтобы предотвратить возникновение суицидальных мыслей, намерений. В подростковом возрасте происходит перестройка организма и психики, поэтому человек отличается эмоциональной нестабильностью, нестандартностью мышления. Аутодеструкция - это аномальное поведение, которое характеризуется стремлением человека к саморазрушению, проявляется она не сразу, а формируется некоторый период времени в скрытом виде.

В сложившихся условиях пандемии, для ведения дистанционной работы по профилактике аутодеструктивного поведения, важно уделять внимание психологическому здоровью подростков, предусмотреть новые формы и методы психолого-педагогического сопровождения.

Работу по профилактике аутодеструктивного поведения проводим онлайн в режиме синхронного и асинхронного взаимодействия по направлениям, используя для этого мессенджер WhatsApp – чаты родителей, учащихся и педагогов; платформу «Kundelik», социальные сети: Instagram и Facebook; канал YouTube, программу Zoom.

1. Методическое направление:

«Как не комплексовать из-за внешности?»; «Советы родителям будущих первоклассников»; «Советы родителям будущих пятиклассников»; «Избавление от тревоги и стресса»; «10 секретов воспитания послушного ребенка- Как Научить Детей Уважать Родителей»; «Мой ребёнок — новенький. Как ему помочь адаптироваться?»; «Психолого-педагогическое сопровождение детей с особыми образовательными потребностями в общеобразовательной школе»; «В моем классе — новенький. Как ему помочь адаптироваться?»; рекомендации по профориентации «Всё будет интересно»; «Как узнать свои сильные стороны»; «Как выбрать профильные предметы и понять в какие ВУЗы поступать»; «Как начать с детьми разговор об их профессиональном будущем»; «Как сохранить психическое здоровье детей и подростков».

2. Диагностическое направление:

С целью выявления учащихся группы риска проводятся онлайн диагностики в google форме.

По результатам анкетирования составили план работы по профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних.

✓ Собрали и проанализировали информацию о социальной жизни выявленных детей (семья, друзья, одноклассники).

3. Консультативное направление:

✓ Консультирование педагогов и родителей «Как помочь ребенку справиться с возможным стрессом при дистанционном обучении»; «Верны ли мои методы воспитания»; «Мудрость родительской любви»; Даны рекомендации: «Родители и дети – пути взаимопонимания», «Повышение сопротивляемости стрессу».

✓ Также провели разъяснительную работу среди родителей по вопросам контроля за время проведением детей в сети интернет с целью формирование негативного отношения детей к участию в суицидальных группах. Разместили в мессенджерах WhatsApp в родительских чатах информацию «Безопасность детей в сети Интернет»

В настоящее время в условиях дистанционного обучения дети проводят большую часть времени в интернете в связи, с чем возникает необходимость

усиления мер по обеспечению контроля за информационными ресурсами, которые они посещают.

Призываем обратить внимание на те группы в социальных сетях, где проводят время дети. И это должно быть не просто любопытством, а обязанностью осуществлять контроль за детьми! ...

✓ В консультировании подростков, мы обращаем внимание на то, какие методы наиболее эффективны в онлайн-формате; пути профилактики аутодеструктивного поведения; психолого-педагогические аспекты коррекционной работы с аутодеструктивными подростками; к кому подростки могут обратиться за советом в экстренной ситуации.

✓ Учащимся даются рекомендации: «Отношение к жизни? Позитивное!», «Повышение сопротивляемости стрессу» и др.

4. Профилактическое, коррекционно-развивающее направление:

✓ С учащимися проводятся беседы: «Я среди людей», «Я и моя семья», «Я и мой мир», «Я и мое окружение», «Умею ли я общаться» и др.

✓ «Равный - равному», один из эффективных методов профилактики формирования негативного отношения учащихся к участию в суицидальных группах, с этой целью учащаяся 4 класса записала и опубликовала видео-обращение подросткам в социальной сети Instagram, информирующее и предупреждающее других учащихся об опасных группах, пропагандирующих негативное влияние на психику.

✓ В рамках Республиканской акции «Безопасная школьная среда» провели ряд мероприятий с целью обеспечения безопасности детей, предупреждение правонарушений среди несовершеннолетних, совершенствование профилактических мер безопасности.

Разработали видеоролик по правилам безопасности детей в общественных местах в том числе общения с незнакомыми «Твоя безопасность в твоих руках», разместили его в соцсетях и отправили ссылку в чаты родителей и учащихся.

По мере необходимости перенаправляем подростков к специалистам для оказания углубленной адресной специализированной психологической помощи.

С этой целью в школе проводится информационно-разъяснительная работа:

1. по деятельности КГУ «Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования» Управления образования акимата Костанайской области:

✓ размещаем листовки, визитки с телефонами доверия на платформе «Kundelik», социальных сетях: Instagram и Facebook, в чатах WhatsApp.

✓ записали видеоролик «Если трудно- просто позвони!» и разместили его в социальных сетях и на канале YouTube.

2. Как получить индивидуальные бесплатные онлайн консультации специалистов на веб-сайте COVID-19.mentalcenter.kz

В последующем мы планируем продолжать работу по профилактике аутодеструктивного поведения, уделяя внимание психологическому здоровью подростков, предусматривая новые формы и методы психолого-педагогического сопровождения.

Выявление и профилактика аутодеструктивного поведения у несовершеннолетних

*Нургазина Кунсулу Сериковна,
психолог ГУ «Средняя
общеобразовательная гимназия
имени И.Алтынсарина отдела
образования акимата города
Аркалыка»*

Изучая опыт работы отечественных и зарубежных психологов, психологов системы образования, я пришла к выводу, что тема: «Выявление аутодеструктивного поведения и суицидальных наклонностей у подростков с помощью проективных ассоциативных методик» является в наши дни актуальной в Казахстане на фоне критической ситуации по проблемам психологического здоровья молодежи.

Это связано с напряжённостью социальной жизни, усложнением межличностных отношений, социальными переменами, происходящие в обществе. Все это приводит к переоценке ценностей и нравственному кризису. Глобализация и быстро меняющийся мир, в некоторой степени изменение ценностных ориентаций и системы и структуры современного семейного и школьного воспитательного процесса поставили нас перед фактом, что большое количество несовершеннолетних оказывается вне зоны внимания взрослых, родителей, педагогов и психологов. Большое количество фактов суицида среди подростков, стремление к рискованным увлечениям, подражание чуждой культуре, стереотипность мышления, навязанная потребительским обществом - все это в большей или меньшей степени выраженное аутодеструктивное поведение. В свою очередь аутодеструктивное поведение, стремление к саморазрушению, принятие некоторых своих особенностей или оставившая глубокий след в душе психологическая травма подчас бывают неразличимы и нераспознанными окружающими. И в случае трагических событий не всегда бывают ясны мотивы и истинные причины, толкнувшие подростка на страшный шаг.

Я начала искать методики, позволяющие выявить нарушения структуры личности, которые были бы валидны, информативны и просты в обработке. Проективные рисуночные тесты зачастую требуют дополнительных пояснений, при ответе на которые обследуемые испытывают беспокойство и не всегда дают достоверные ответы. Кроме того, подробный анализ рисуночных тестов довольно трудоемкое и затратное по времени

мероприятие, особенно, если необходимо работать с большой группой подростков. В 2005 году, на семинаре, проведенном Мирошниковой Л.И. в г.Костанай, я впервые поработала с метафорами ассоциативного теста «Ключ», и меня удивила достоверность информации, которая проявилась «между строк», отображала мои характерные действия, свойственное мне отношение к событиям и переживания, в которых я сама себе бы не призналась.

То самое «бессознательное», о котором психологи имеют поверхностное представление, изучая в институте З.Фрейда и К.Юнга. В дальнейшем на основе их трудов практические психологи, в том числе А.Адлер, В.Стюарт, разработали множество методик клинической психотерапии. В современной психологии основы теоретической психологии связанные с игровыми проективными методиками нашли отражение в сравнительно новой отрасли психологических знаний – кокологии.

Кокология – наука, занимающаяся изучением кокуро, что по-японски значит «ум» или «дух», – предлагает вам совершенно безобидные на первый взгляд вопросы вроде: «Какая комната в вашем воображаемом доме самая чистая?», после чего выдает на основе полученных ответов описание вашего характера, ваших помыслов и предпочтений.

Исаму Сайто – создатель кокологии, профессор японского университета Риссё, автор целого ряда бестселлеров в области психологии и человеческих отношений.

Тадасико Нагао возглавляет проект «Кокология», функционирующий под общим руководством профессора Сайто. Общее число проданных только в одной Японии книг по кокологии превысило на сегодняшний день четыре миллиона экземпляров.

Возможно, кто-то посчитал бы эти методики сомнительными и не вызывающими доверия вследствие мало изученности темы, как в свое время психоанализ Фрейда, глубинная психология К.Юнга вызывали много споров и критических замечаний среди ученых.

Но апробируя некоторые ассоциативные тесты на большой группе участников (около 500 учащихся и около 200 взрослых), я пришла к выводу, что большинство символов вполне узнаваемы, участники находят в себе признаки черт, о которых говорится в тестах, интересуются подобными видами самоанализа. И самым главным фактором успеха в применении этих методик является то, что внутри личностная проблема, загнанная глубоко внутрь и осознанная испытуемым, находит решение или перенос в его сознательной жизни и деятельности. Кроме того, эти методики, выявляют

скрытый позитивный потенциал человека, который им осознается как его уникальные черты и которыми он может руководствоваться в реальности. Осознание своей уникальности, лучших черт характера, своих скрытых возможностей и потенциала являются мощными стимулирующими составляющими ценности жизни.

Постепенно расширяя психодиагностический инструментарий, я постепенно вводила в число своих психодиагностических методик на тренингах такие ассоциативные тесты, как «Ключ», «Мой внутренний мир», «Прогулка», «Путешествие», «Прогулка по лесу» и т.д. Обратная связь чаще всего сопровождалась позитивными откликами и оценками тестов, желанием поработать по таким методикам, повышением самооценки участников, изменениями в структуре личности после осознания внутри личностной проблемы.

Также я отмечала достоверность образов, например, образ комнаты, из которой нет выхода – метафора смерти, у подростков, потерявших родителей, вызывал их образ или голос, ощущение присутствия. У всех участников возникало ощущение от беспокойства до паники и желание немедленно ее покинуть: кто-то пробивал стены, кто-то мистическим образом перемещался в другое место, кому-то помогали выйти, кто-то вышибал дверь и т.д.

Метафорические образы родителей в тестах показывали эмоциональные оценки взаимоотношений с родителями. Мало кто из подростков, даже на индивидуальной консультации, признается, что боится кого-то из родителей, что бывает избиваем родителями или жалуется на давление с их стороны. После тестов, часто они заходят в кабинет психолога выговориться или спросить совета. Если факт подтверждается, возникает необходимость тактично побеседовать с родителями о проблемах во взаимоотношениях с детьми. Например, подросток 11 лет после того, как узнал интерпретацию, разнервничался, и порывисто, с сильным нажимом стал зачеркивать свои ответы, закрашивать. Подросток характеризовался как вербально очень агрессивный по отношению к людям вокруг себя, самооценки в случае неудачи были: «я-ничтожество», «я-тупой» и т.д. Мать в школу не приходила, общения с психологом и педагогами избегала. Анализ поведения подростка данные ассоциативного теста вызвали вопрос о психологическом климате семьи, хотя ребенок характеризовался как отлично успевающий и претендующий на лидерство.

И наоборот, узнавание скрытых лучших черт характера, повышало мотивацию и позитивное отношение к себе, к окружающим людям и миру в

целом, что в целом повышает стрессоустойчивость и отношение к своей жизни, как к ценности.

Из вышеперечисленного следует вывод, что можно использовать ассоциативные методики в работе с подростками и взрослыми, выявляя внутриличностные проблемы лиц с аутодеструктивными нарушениями на ранних этапах работы, с последующей коррекционно-развивающей работой, не доводя обратившихся до критического состояния, до «туннеля с одним-единственным выходом».

Психологическая профилактика аутодеструктивного поведения среди подростков

Абуталипова Асемгуль

Багитбаевна, заместитель
директора по воспитательной
работе ГУ «Кушмурунская средняя
школа №28 отдела образования
акимата Аулиекольского района»,
Ергазиева Самал Танатаровна,
педагог-психолог ГУ
«Кушмурунская средняя школа
№28 отдела образования акимата
Аулиекольского района»

Исправь свое слово – станет
привычкой,
Привычки характером станет.
Твой характер – твой выбор.

Шакарим Кудайбердиевич

В настоящее время необходимо глубоко изучить черты характера, поведения, составляющие человеческое бытие, создать условия для его изменения только в лучшую сторону. Это большая проблема, с которой мы часто сталкиваемся во всем человечестве. Особенно часто изменения и колебания поведения происходят у подростков. Для всех очевидно, что при негативном поведении среди подростков выявляется преобладание аутодеструктивного характера.

Аутодеструктивное поведение, это такое поведение, которое связано с причинением себе вреда, разрушением своего организма и личности. Различают внутренние формы суицидального поведения - суицидальные мысли, представления, переживания, тенденции. И внешние формы суицидального поведения — суицидальные попытки и завершённые суициды.

Подростковый возраст будем рассматривать от 11-12 до 14-15 лет. Подростковый период считается «кризисным», именно в этом возрасте происходят интенсивные и кардинальные изменения ребенка на пути к биологической зрелости и полового созревания. К числу основных

социально-психологических проблем, характерных для подростков с аутодеструктивным поведением, относятся:

- отношения с родителями,
- трудности, связанные со школой,
- проблемы взаимоотношений с друзьями, в основном противоположного пола.

Отношения родителей с детьми не всегда строятся на фундаменте открытых, полностью искренних отношений, которые являются надежной защитой от многих суровых испытаний, с которыми встречаются подростки в наше время. Многие попытки аутоагрессии у подростков рассматриваются как отчаянный призыв о помощи, как последняя попытка привлечь внимание родителей к своим проблемам, пробить стену непонимания между младшим и старшим поколением. Так же существенную роль играет сохранность семьи и ее благополучность.

Школьные проблемы обычно связаны с неуспеваемостью или плохими отношениями с учителями, администрацией или классом. Эти проблемы приводят к понижению общей самооценки учеников, появлению ощущения незначимости своей личности, к резкому снижению сопротивляемости стрессам и незащищенности от негативного влияния окружающей среды.

Проблемой, связанной со сверстниками, особенно противоположного пола, является чрезмерная зависимость от другого человека, что возникает обычно в качестве компенсации плохих отношений в семье, из-за постоянных конфликтов с родителями и отсутствия контакта с ними. В этом случае часто бывает, что отношения с другом или подругой становятся столь значимыми и эмоционально необходимыми, что любое охлаждение в привязанности, а тем более измена, воспринимается как невосполнимая утрата, лишаящая смысла дальнейшую жизнь. При этом иногда, при отсутствии поддержки близких и окружающих, происходят «ситуативные самоубийства» - импульсивные, неподготовленные и собственно несвязанные с осознанным намерением лишить себя жизни.

Среди мотивов, объясняющих аутоагрессию, сами подростки и психологи указывают на различные способы, оказать влияние на других людей: «дать человеку понять, в каком ты отчаянии», "заставить сожалеть человека, который плохо с тобой обращался", "показать, как ты любишь другого" или "выяснить, любит ли тебя другой", "повлиять на другого, чтобы он изменил свое решение", "призыв, чтобы пришла помощь от другого" (мотивов может быть и несколько).

К основным признаками эмоциональных нарушений приводящим к аутоагрессивному поведению относятся:

- потеря аппетита или импульсивное обжорство, бессонница или повышенная сонливость в течение, по крайней мере, последних дней,
- частые жалобы на соматические недомогания (на боли в животе, головные боли, постоянную усталость, частую сонливость),
- необычно пренебрежительное отношение к своему внешнему виду,
- постоянное чувство одиночества, бесполезности, вины или грусти,
- ощущение скуки при проведении времени в привычном окружении или выполнении работы, которая раньше приносила удовольствие,
- уход от контактов, изоляция от друзей и семьи, превращение в человека одиночку,
- нарушение внимания со снижением качества выполняемой работы,
- погруженность в размышления о смерти,
- отсутствие планов на будущее,
- внезапные приступы гнева, зачастую возникающие из-за мелочей.

Профилактикой суицида у подростков может служить работа по повышению стрессоустойчивости, развитию доверия к миру и к окружающим людям, коммуникативные тренинги (с учетом того, что общение со сверстниками – один из приоритетов возраста), помощь в принятии подростком своего «реального Я» вместо стремления к полному соответствию социальным стереотипам.

Подводя итоги нашего доклада, хочется сказать, что есть возможность изменить себя, повлиять на изменение своего ядра и использовать его вовремя. Для того, чтобы у подростка был правильный характер и этика, нужно больше благородных поступков тех, кто будет примером. Значит, перемены и изменения в лучшую сторону – в наших руках.

**Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса,
новые подходы в кризисном консультировании по профилактике
аутодеструктивного поведения несовершеннолетних**

*Айдарбекова Ольга Сергеевна,
педагог-психолог
ГУ «Есенкольская средняя школа
отдела образования акимата
Карабалыкского района»*

В настоящее время проблема аутодеструктивного поведения в подростковой среде стоит довольно остро. Актуальность этой проблемы переоценить нельзя. Анализ проблематики суицидального поведения, завершенных суицидов и суицидальных попыток в детском и подростковом возрасте свидетельствует о том, что одними из ведущих в классификации психотравмирующих ситуаций являются негативные феномены, порожденные в семье: страх провала или отвержения, связанный с понижением или нарушением самооценки, агрессия, мотивы, появление девиаций, эгоцентрическая тенденция привлекать к себе внимание через симптом или поведение, и школьной жизнью: дезадаптация, неуспешность в учебе, отвержение подростка в классе, конфликт с учителями, дидактогения, дидаскалогения.

Вместе с тем, образовательная среда наиболее перспективна в плане превенции аутодеструктивной активности подростков, так как менее латентна, обладает большей информативностью, открытостью для превентивного вмешательства.

Одной из форм психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в Есенкольской средней школе, является системная профилактика аутодеструктивного поведения обучающихся, основанная на анализе основных факторов: возрастного, генетического, гендерного, социально-средового, психологического и педагогического. Акцент в определении сущности аутодеструктивного поведения смещается на его функциональность: снятие напряжения, совладение со стрессом, сохранение позитивного само отношения.

С целью предупреждения кризисных состояний и коррекции психологического неблагополучия работа по профилактике аутодеструктивного поведения реализуется через все направления

психолого-педагогического сопровождения: диагностика, коррекционная, развивающая, просветительно-профилактическая и консультативная работа.

С целью изучения особенностей психолого-педагогического статуса каждого обучающегося проводится диагностическое исследование по выявлению обучающихся, склонных к аутодеструктивному поведению. В своей работе использую следующие методики: Шкала тревожности Спилберга-Ханина, выявление суицидального риска у детей (А.А. Кучер, В.П. Костюкевич), графический тест «Гора», Диагностика враждебности (по шкале Кука – Медлей), Шкала безнадежности Бека (Hopelessness Scale, Beck et al), «Самооценка психических состояний личности Г.Ю. Айзенка» и Опросник суицидального риска Т.Н. Разуваевой, Методика диагностики акцентуаций характера (Опросник К. Леонгарда – Г. Шмишека) (подростковый вариант) и т.д.

Коррекционно-развивающая работа направлена на работу с оценочным компонента «Я-концепции», формирование у подростков позитивного содержания эмоционально-оценочной и поведенческой составляющих «Я-концепции» личности подростка.

Коррекционные мероприятия (тренинговые занятия), направленные прежде всего на предотвращение десоциализации подростка, под которой понимают различные нарушения поведения (токсикоманическое, избегание контактов, суицидальное), на повышение самооценки, изменение неадекватного уровня притязаний, устранение искаженного образа «Я», создание широкой временной перспективы. Из опыта своей работы, считаю, что данное направление эффективно, потому что нацелено на формирование у подростка уникальной способности к самопознанию и самооценке.

Приоритетным направлением в преодолении кризисного состояния человека является кризисное консультирование. В своей практике с подростками я использую в консультировании техники когнитивной терапии: «Доказательство того, что мышление определяет эмоцию», «Определение внимания», «Определение скрытого убеждения», «Определение атрибуции» и т.д. Выбор техник когнитивной терапии был обусловлен тем, что направлены не на прошлое подростка, а к его настоящему – мыслям о себе и о мире, обучают новым способам мышления, изменение в восприятии себя и окружающей действительности, с целью изменения поведения. Техники когнитивной терапии в консультировании позволяют применять систему домашних заданий, направленных на перенос полученных навыков в среду реального взаимодействия.

Кризисное консультирование, как и любая психотерапия, имеет основные этапы, включающие в себя оценку, планирование и лечение.

1. Оценка ситуации-оценка текущей ситуации (определение проблемы).
2. Обучение. Подросткам, переживающим кризис, необходима информация об их текущем состоянии и о мерах, которые они могут предпринять.
3. Поддержка. Одним из наиболее важных элементов кризисного консультирования является психологическая поддержка, а также активное слушание, согласие и уверенность.
4. Развитие навыков для выхода из кризиса. Это помощь подростку в рассмотрении различных способов решения проблемы, методы снижения стресса или методы стимулирования позитивного мышления. Цель этого процесса не только в разработке навыков работы с подростком, но и в поощрении взять на себя обязательства продолжать использовать эти навыки в будущем.

Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании

*Андреева Татьяна Михайловна,
педагог - психолог ГУ
"Октябрьская средняя школа"
отдела образования акимата
Карасуского района*

Ввиду сложившейся ситуации с карантином многие школы перешли на дистанционное обучение. Такая мера сейчас очень разумна, так как уменьшение числа контактов способно серьезно сдержать распространение заболевания. Активное внедрение современных технических средств в систему образования коренным образом изменило подход к образовательному процессу во многих странах мира. Новые требования в кризисном консультировании, стремительное развитие информационных технологий, **видеоконференцсвязь**, появление новых методик учебно-воспитательного процесса, стандартизация программ – все это требует тщательного пересмотра подхода к системе обучения, которая должна по максимуму использовать доступные телекоммуникационные, информационные и педагогические технологии. Психологическое сопровождение – это система профессиональной деятельности психолога, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психического развития ребенка в условиях школьного взаимодействия. Организованная система психологического сопровождения субъектов образования была призвана решить следующие задачи:

- содействовать развитию психологической компетентности субъектов образовательного пространства (обучающихся, педагогов, родителей);
- способствовать созданию условий для актуализации способностей учащихся методом развивающих и консультативно-коррекционных занятий;
- проводить систему различных мероприятий по профилактике нарушений личностного и возрастного развития. Психологическое сопровождение предполагало организацию следующих видов деятельности: психопрофилактической, диагностической, коррекционно-развивающей, консультационной и методической.

Развиваются технологии общения в режиме ВКС – и параллельно с ними появляются возможности использования всех этих технологий для

психологической помощи в кризисном консультировании. Консультирование группы учащихся в интернете, безусловно, сложнее, чем работа с одним учащимся, однако, и это сейчас вполне возможно и эффективно. Уже достаточно подобной практики, что позволило скорректировать приемы и методы работы под этот формат. В основном, консультация проходит в видео формате посредством Skype, ZOOM или аналогичных программ. Все больше систем дают возможность использовать режим видео-конференции в группе (например, GoogleHangouts, Skype, ooVoo). Поскольку кризисное консультирование преимущественно направлено на работу с состоянием клиента, педагог-психолог должен обладать умениями работать с различными разрушающими эмоциональными переживаниями. Прежде всего, это: гнев, чувство вины, страх и тревога, депрессия, переживание горя. Особенное внимание уделяется риску развития суицидного поведения. В отношении именно этих групп обращений особое значение имеет видеорежим консультации, т.е. непосредственный контроль динамики движений. При психических заболеваниях важна мимика обратившегося, его реакция на задаваемые вопросы. Этот перечень можно продолжать и дальше.

Конечно, онлайн консультации зависимы от качества интернета и работы техники. Чтобы подстраховаться, обычно проговариваются дополнительные каналы связи (например, если возникает проблема с компьютером, используется смартфон; если связь ухудшилась и видео-формат невозможен, консультацию все-таки завершаем с помощью переписки в чате или голосового звонка). Естественно, сбой связи во время консультации компенсируется дополнительным временем. Следовательно, видеоконференцсвязь позволяет осуществлять интерактивный диалог, способствующий разъяснению принимаемого консультантом решения. Перефразируя известное высказывание, можно сказать, что лучше один раз высказать и объяснить (если нужно, то и показать), чем 10 раз написать.

Это позволяет утверждать, что **видеоконференцсвязь** - необходимая составляющая психологического сопровождения в кризисном консультировании.

Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании

*Абилькасымова Аида Халеловна,
педагог-психолог ГУ «Отдел
образования акимата
Костанайского района»*

Если педагогика хочет
воспитывать человека во всех
отношениях, то она должна узнать
его также во всех отношениях.

К. Д. Ушинский

Психологическая служба Костанайского района является существенным компонентом целостной системы обучения и воспитания учащихся. Главной целью деятельности является психологическое здоровье детей, полноценное развитие ребенка, на всех этапах обучения и воспитания.

Ориентация на развитие ребенка определяет и основные задачи:

- ❖ реализация в работе с детьми возможностей и резервов развития каждого возраста;
- ❖ развитие индивидуальных особенностей детей – интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.;
- ❖ создание благоприятного для развития ребенка психологического климата, который определяется, прежде всего, организацией продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками;
- ❖ оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, педагогам.

Основным принципом при реализации этих задач является создание «зоны ближайшего развития» детей, которая предполагает сотрудничество со взрослыми в пространстве проблем самосознания, интеллектуальной и личностной рефлексии, самоорганизации и самореализации.

Основными видами деятельности психологической службы являются психологическое просвещение, профилактика, консультирование, диагностика, коррекция.

Психологическое просвещение – это, прежде всего, приобщение родителей, педагогов и учащихся к психологическим знаниям. В учебный

план включены факультативные курсы «Психология семьи» для учащихся 10 (11) классов, в основных школах для учащихся 9 классов. В предлагаемом курсе с позиций системного подхода рассматриваются основные характеристики современной семьи, ее типы, функции, ролевая структура, особенности межличностных отношений в семье, специфика конструктивного общения, а также проблемы мотивации вступления в брак, психологии выбора брачного партнера и духовно-нравственные основы семьи и брака.

В районе работает творческая группа психологов. Используются различные формы психологического просвещения: лекции, беседы, семинары, тренинги, практикумы, которые дают возможность наглядно показать, что психологические знания имеют непосредственное отношение к решению конкретных проблем обучения и воспитания детей.

Предлагаются различные темы для обсуждения: «Дидактика развития одаренности»; «Психологические особенности одаренных детей»; «Правополушарные и левополушарные дети и работа с ними»; «Формирование ценностных ориентации – основа идейно-нравственного воспитания» и др.

Психопрофилактика – это специальный вид деятельности психологической службы, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей. О профилактике говорится в тех случаях, когда все субъекты учебно-воспитательного процесса на основе своих знаний и опыта проводят работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии детей, по созданию психологических условий, максимального благоприятных для этого ребенка.

Задача психолога в педагогическом консилиуме – помочь учителям с разных сторон подойти к оценке интеллектуального развития ребенка, основных качеств его личности, а главное – обеспечить подход к ребенку с оптимистической гипотезой относительно перспектив его дальнейшего развития и наметить реальную программу работы с ними.

Классный руководитель занимается подготовкой педагогических характеристик, информации о состоянии здоровья, обученности учащихся, их интересов, склонностей, обрабатывает информацию от педагогов-предметников, систематизирует собственные наблюдения.

Участвующие в работе консилиума заместители директора собирают информацию о тех учащихся, которые по данным психолога, классного воспитателя, педагогов являются наиболее «проблемными». Затем разрабатывается стратегия развивающего сопровождения для учащихся.

Педагогические консилиумы помогают избежать субъективизма в оценке возможностей детей, позволяют объективно их понять и построить программу действий, направленную на развитие определённых качеств или на устранение выявленных проблем и недостатков.

Консультативная деятельность – существенное направление работы психолога. Консультации проводятся для педагогов, родителей, учащихся. Они могут быть индивидуальными и групповыми.

Основные проблемы, по которым обращаются педагоги:

- ❖ причины трудностей в усвоении детьми программы;
- ❖ личностные нарушения;
- ❖ возможности выявления и развития интересов, способностей и склонностей учащихся;
- ❖ общение детей разного возраста со сверстниками.

Родителей чаще всего интересуют следующие вопросы: готовность детей к школе, повышенная рассеянность, страхи, агрессивность и повышенная возбудимость ребёнка, отношения ребёнка с взрослыми в семье.

К психологу обращаются и сами учащиеся, главным образом по вопросам своих взаимоотношений с взрослыми и сверстниками, самовоспитания, профессионального и личностного самоопределения.

Психодиагностика в школах тесно связана с педагогической проблематикой. Для оценки эффективности модели обучения проводятся психологические исследования (уровень тревожности, самооценки, мотивация обучения). По проведённым исследованиям составляются сравнительно-сопоставительные анализы, которые служат основанием для проведения консилиумов, консультаций, коррекционной работы с учащимися.

Для осуществления кризисного консультирования психолог должен опираться на знание закономерностей протекания кризисов, вызванных разными иницирующими событиями. Наиболее часто кризисное консультирование осуществляется в связи со следующими проблемами клиентов:

- ❖ посттравматическое стрессовое расстройство, связанное с переживанием катастрофических событий, потрясением, вызванным участием в военных действиях или иных вооружённых столкновениях;
- ❖ пережитое физическое или сексуальное насилие;
- ❖ переживание острого горя, вызванного невозполнимой утратой;
- ❖ семейные и любовные проблемы, вызванные недопустимым, с точки зрения клиента, поведением партнера или ребенка.

По сколько кризисное консультирование преимущественно направлено на работу с состоянием клиента, психолог должен обладать умениями

работать с различными разрушающими эмоциональными переживаниями. Прежде всего, это: гнев, чувство вины, страх и тревога, депрессия, переживание горя. Особенное внимание здесь уделяется риску развития суицидного поведения. Нередко клиент оказывается на консультации лишь после осуществления им неудачной суицидной попытки.

Существует практика кризисного консультирования как в процессе личных встреч с клиентами, так и дистанционно. Дистанционное кризисное консультирование осуществляется сетью телефонов экстренной психологической помощи, которые называют «Телефоны доверия».

Круг вопросов, которые решает психолог, широк и многообразен, требует от него высоких профессиональных знаний и умений. Все виды деятельности психолога на практике существуют только в единстве и взаимодействии. В любой конкретной ситуации каждый из видов работы может выдвигаться на первый план в зависимости от той проблемы, которую решает психолог.

Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании

Ахметжанова Балбоне

Сериковна, методист - психолог

ГУ «Отдел образования акимата

Мендыкаринского района»

Психолого-педагогическое сопровождение – это целостная, системно организованная деятельность, в процессе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития каждого ребенка в образовательной среде. Формы психолого-педагогического сопровождения и поддержки внедрения инновационной деятельности образовательного учреждения различны. В целях профилактики аутодеструктивного поведения среди несовершеннолетних во всех организациях образования Мендыкаринского района разработан и утвержден план мероприятий, включающий рассмотрение вопросов профилактики на совещаниях, родительских собраниях, проведение тренингов, профилактических мероприятий.

Реализация плана мероприятий по предупреждению и профилактике аутодеструктивного поведения среди детей и подростков осуществляется через совместную работу администрации школы, учителей, психолога, социального педагога и медицинского работника школы.

Организаций образования укомплектованы 18 - тью психологами. Все 18 имеют высшее педагогическое образование, являются специалистами. 15 педагогов - психологов обеспечены отдельными кабинетами.

Согласно приказу отдела образования от 22 сентября 2020 года № 227 за малокомплектными школами, в штатном расписании которых отсутствуют единицы психологов, закреплены квалифицированные педагоги - психологи для периодических выездов на места и оказания практической и методической помощи.

На основании приказа отдела образования от 16 сентября 2020 года № 251 во всех организациях образования района созданы мобильные группы. Мобильными группами ежедневно отслеживаются страницы в социальных сетях, на наличие детей, состоящих в группах, пропагандирующих суицид, негативные течения.

Если педагогика хочет воспитывать человека во всех отношениях, то она должна узнать его также во всех отношениях. Именно это помогает сделать психологическое сопровождение.

Его цель: содействие психологическому, личному и индивидуальному развитию школьников, обеспечивающее психологическую готовность к личностному и профессиональному самоопределению.

Психологического сопровождения проводится по 5-ти направлениям:

1. Психодиагностическое
2. Психопрофилактическое
3. Психокоррекционное и развивающее
4. Консультационное
5. Просветительское

Ключевыми вопросами психологического сопровождения является: выявление и профилактика трудностей в обучении и развитии, девиантное поведение, личностные проблемы, сдача ЕНТ, адаптация к среднему звену, профильное обучение, работа с одарёнными детьми.

Основные формы сопровождения:

- Индивидуальное сопровождения (личностные проблемы);
- Групповое сопровождения(адаптация к среднему звену, профильное обучение...);
- А также сопровождение учебного и воспитательного процесса.
- Давайте рассмотрим пример психологического сопровождения Проблема: нарушение взаимоотношений учащегося с классным коллективом.
- Работа проходит по всем 5-ти направлениям.
- Диагностическое;
- Психопрофилактическое;
- Просветительское направление;
- Консультационное;
- И последний этап - психокоррекционное и развивающее направление:

С начала учебного года особое внимание уделяется вновь прибывшим учащимся и учащимся 1, 5, 10 классов, данная категория детей проходит процесс школьной адаптации. На основании плана работы проводится совместное с классным руководителем наблюдение за течением адаптационного периода, оказывается психологическая поддержка, помощь.

В течение учебного года психологическими службами организаций образования проводятся психодиагностические исследования на выявление уровня тревожности, коррекционные тренинговые упражнения на снятие напряжения, тревожности, классные часы, круглые столы, целью которых является формирование ценностного отношения к жизни. Так же, индивидуальные беседы с учащимися и их родителями, раздача памяток и

рекомендаций учащимся и их родителям, классные часы, родительские собрания и лектории.

Беседа и анкетирование могут быть как самостоятельным, так и дополнительным диагностическим методом, применяемым с целью получения необходимой информации или разъяснения того, что не было достаточно ясным при наблюдении. А также, опросники, тесты, диагностические методики.

Во всех средних и основных школах района созданы Семейные клубы. Цель проекта «Семейный клуб» - повышение психологической грамотности родителей обучающихся по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних.

В 16 организациях образования организована работа площадок психологической поддержки для работы с детьми «группы риска» в каникулярное время. С детьми «особого внимания» взятых под контроль педагогами-психологами организаций образования проводится первичная и последовательная диагностика.

Индивидуальное сопровождение подростка «особого внимания» осуществляется по сопровождению во взаимодействии с классным руководителем при консультативной поддержке. Консультирование проводится согласно рекомендованным методическим пособиям КГУ «Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования».

Во всех организациях образования постоянно проводятся мероприятия по укреплению здоровья детей и формированию их жизненных навыков. Проводятся классные часы, лекции, круглые столы, беседы, акции, внеклассные мероприятия, просмотр видеоматериалов, постоянная просветительская работа с родителями.

За отчетный период была проведена акции «Белый цветок жизни», «Спешим делать добрые дела» с целью мотивирования детей на совершение добрых поступков, добрых дел во благо других людей. 1 июня 2020 года в организациях образования Мендыкаринского района в дистанционном формате была проведена единовременная акция «Протяни руку жизни!» с целью информирования несовершеннолетних и их родителей об областном Центре психологической поддержки, оказание психолого-педагогической помощи обучающимся школ. В октябре текущего года во всех организациях образования были проведены информационно-разъяснительные мероприятия с учащимися и родителями с активным участием педагогов-психологов посвященные 10 октября - Всемирному дню психического здоровья. Так же, в целях повышения психологической

грамотности несовершеннолетних и родительской общественности в организациях образования Мендыкаринского района проведена рекламная и разъяснительная работа о деятельности КГУ «Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования» в дистанционном формате. Был оформлен информационный стенд.

В целях психологической помощи в период Чрезвычайного положения до сведения обучающихся и их родителей были доведены видео-материалы, рекомендованные Комитетом дошкольного и среднего образования Министерства образования и науки Республики Казахстан. Так же, были направлены Практические рекомендации на оказание практической помощи педагогам-психологам в их работе по выявлению нужд и оказанию психологической поддержки обучающимся и Трёхсторонний совместный план для организации и проведения мероприятий во время Чрезвычайного положения.

Для обеспечения информирования общественности о действующих телефонах доверия, специальных социальных услугах во всех 30 организации образования Мендыкаринского района на информационных стендах размещены «телефоны доверия», «горячие линии» по вопросам насилия и других нарушений прав несовершеннолетних, также информации о работе круглосуточных кризисных центров и телефонов доверия доведены учащимся школ, их родителям через ватсап, инстаграм.

Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании

*Сарбасова Гулден Каиржановна,
методист-психолог ГУ «Отдел
образования Наурзумского района»*

Идея психологического сопровождения является идеологией и методом работы школьной психологической службы. Сопровождение рассматривается нами как процесс, как целостная деятельность практического психолога, в рамках которой могут быть выделены три обязательных взаимосвязанных компонента:

1. Систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса ребёнка и динамики его психического развития в процессе школьного обучения.
2. Создание социально-психологических условий для развития личности учащихся и их успешного обучения.
3. Создание социально-психологических условий для оказания помощи детям, имеющим проблемы в психологическом развитии и обучении.

Основные цели работы психологической службы школы:

1. Создание благоприятных условий для успешного обучения, личностного развития и укрепления психофизического здоровья школьников.
2. Определение психологических причин нарушений личностного и социального развития детей, коррекция и профилактика их возникновения.
3. Развитие сотрудничества и взаимодействия между психологом, педагогами и родителями в процессе обучения и воспитания ребёнка в школе.
4. Пропаганда ЗОЖ, психологических знаний среди всех участников учебно-воспитательного процесса.
5. Обеспечение процесса руководства школой психологической информацией с целью отслеживания эффективности инноваций, динамики отдельных параметров и критериев, проведения классно-обобщающего контроля.

Основные принципы работы психологической службы школы:

- Принцип системности – существование алгоритма работы и использование возможностей всех основных направлений деятельности психолога (профилактики, диагностики, коррекции).

- Принцип целостности – при любом психологическом воздействии на личность необходимо работать со всей личностью в целом, во всём разнообразии её познавательных, мотивационных, эмоциональных и т.д. проявлений.

- Принцип целесообразности – любое психологическое воздействие должно быть осознанным и подчинено поставленной цели, т.е. психолог должен осознавать почему и для чего он это делает – причину и цель воздействия.

- Принцип причинной обусловленности – любое психологическое воздействие должно быть направлено на причину явления, а не на его следствие.

- Принцип своевременности – любое психологическое воздействие должно быть проведено вовремя и в наиболее благоприятных для его высокой эффективности условиях.

Исходя из основных принципов, целей и задач, психологической службой школы составляются отдельные программы, проекты, включающие в себя следующие этапы реализации:

1. Информационный (теоретический обзор проблемы, существующих методов и программ, возможность реализации проекта в школе, прогнозирование результатов, оценка «полезности» проекта для школы, подбор методик и оборудования, определение целей и задач проекта и т.д.)

2. Диагностический (проведение исследования, начало реализации проекта, обработка результатов, обсуждение на педсовете, составление сводных таблиц и базы данных – в зависимости от поставленных целей)

3. Коррекционный (составление коррекционных программ исходя из полученных результатов, разработка рекомендаций, реализация программ)

4. Контрольный (проведение повторной диагностики, анализ динамики полученных результатов, оценка эффективности коррекционного этапа работы и проекта в целом)

Эффективность учебно-воспитательного процесса во многом определяется тем, в какой мере учитель располагает сведениями о том, что знают и умеют дети. Только опираясь на объективные данные о возможностях психического развития каждого ребенка, можно эффективно оказывать ему помощь в процессе обучения.

В школах Наурзумского района работа по профилактике аутодеструктивного поведения среди учащихся ведется согласно плану. Для раннего выявления суицидальных рисков среди детей и подростков проводились различного рода диагностические работы и адаптационные занятия в 1-х, 5-х, 10-х классах. А именно: Анкета «Адаптация первоклассника», целью которой является выявление уровня адаптации первоклассника к новым социокультурным условиям для ранней профилактики негативных эмоций, как фактора суицидального риска.

С целью предупреждения кризисных состояний и коррекции психологического неблагополучия работа по профилактике аутодеструктивного поведения реализуется через все направления психолого-педагогического сопровождения: диагностика, коррекционная, развивающая, просветительно-профилактическая и консультативная работа.

С целью изучения особенностей психолого-педагогического статуса каждого обучающегося проводится диагностическое исследование по выявлению обучающихся, склонных к аутодеструктивному поведению. В своей работе использую следующие методики: Шкала тревожности Спилберга-Ханина, выявление суицидального риска у детей (А.А. Кучер, В.П. Костюкевич), графический тест «Гора», Диагностика враждебности (по шкале Кука – Медлей), Шкала безнадежности Бека (Hopelessness Scale, Beck et al), «Самооценка психических состояний личности Г.Ю. Айзенка» и Опросник суицидального риска Т.Н. Разуваевой, Методика диагностики акцентуаций характера (Опросник К. Леонгарда – Г. Шмишека) (подростковый вариант) и т.д.

С учениками с особыми образовательными потребностями проведены методики «Назови одним словом» и «что лишнее», а так же 9-11 классами были выявлены мотивы выбора профессии, определения типа и направления профессии.

В целях профилактики насилия и жестокого обращения проведены анкетирование среди 9-11 классов, была проведена беседа среди девочек с целью профилактики насилия в семье. А также для выявления по профилактике ранней беременности была проведена групповая беседа среди учащихся 5-8 классов и 9-11 классов по теме «Личная гигиена».

Также 24-25 ноября 2020 года планируются мероприятия в рамках госсоцзаказа по профилактике правонарушений, аутодеструктивного поведения среди детей и подростков с НПО на тему: Услуги по проведению мероприятия «Инклюзивное образование детей в условиях школы» и

«Профилактика суицидального поведения среди подростков» для заместителей по воспитательной работе, педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, для родителей и обучающихся.

Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании, в профилактике аутодеструктивного поведения несовершеннолетних по КГУ «Урицкая школа лицей отдела образования акимата Сарыкольского района»

*Долганина Ольга Леонидовна,
педагог-психолог КГУ «Урицкая
школа-лицей отдела образования
акимата Сарыкольского района»*

Психолого-педагогическое сопровождение в Урицкой школе – лицей в процессе дистанционного обучения базируется на взаимодействиях всех субъектов дистанционного обучения. Основными методами системы психолого-педагогического сопровождения выступают психологическое интернет-тестирование, психологические тренинги, консультирование в режимах on-line.

Переход с очной формы обучения на обучение в дистанционном режиме сопровождается серьезными изменениями в жизни ребенка, родителей и педагогов. Ситуация изменения формы обучения могла вызывать у них сильный дискомфорт и дезадаптацию, а вследствие этого, мог вырасти процент несовершеннолетних с аутодеструктивным поведением. Это, в свою очередь, могло препятствовать освоению основной общеобразовательной программы и психологическому состоянию учащихся. В школе-лицее преодоление этих сложностей разрешилось путем создания условий обучения в домашней среде и организации психолого-педагогического сопровождения в изменившейся ситуации. Важнейшим направлением работы психолога в ситуации перехода, учащихся на дистанционное обучение являлось оказание помощи в адаптации к новым условиям.

В зависимости от возраста и уровня развития ребенка, данная работа была проведена различными способами и в разных формах. У обучающихся начального школьного возраста, работа проводилась в значительной степени посредством родителей. Педагог-психолог в данном случае являлся наставником для родителей. Его первоначальной задачей стало информирование родителя по вопросам сопровождения, учащихся в дистанционном формате. С учениками среднего и старшего школьного возраста, психологическое сопровождение осуществляется с самими учащимися при помощи интернет ресурсов.

Для более быстрого и доступного оказания психологической поддержки при дистанционном обучении педагогом-психологом создан телефон доверия и электронная почта доверия, которые распространялись среди учащихся школы и родителей через группы WhatsApp, посты в Instagram и школьный сайт. Регулярно отслеживается эмоционально – психологический фон ученического коллектива школы – лицей в период дистанционного обучения, посредством групповых и личных контактов, через социальные сети, сообщества, группы и т.д. Совместная работа с социальными педагогами и школьным инспектором по выявлению учащихся требующих к себе особого внимания, регулярный мониторинг включения всех участников образовательного процесса в дистанционную работу, позволяет увеличить охват учащихся психологическим сопровождением. Консультативная деятельность учащихся, родителей, педагогов посредством телефонных звонков, видео - аудио звонков позволяет быть всегда в курсе всех событий в жизни учащихся. Информационно – просветительская деятельность психолога осуществляется с помощью рассылки памяток, рекомендаций для учащихся, родителей в условиях реализации дистанционного обучения. Профилактическая деятельность - осуществляется психологом с помощью сообщений, видеороликов обще профилактической направленности.

Помимо профилактической информации, расположенной на школьных сайтах и страницах в социальных сетях, педагогом-психологом создаются собственные аккаунты в соц. сетях для создания сообществ в Вконтакте, Одноклассниках, Инстаграме др., где можно осуществлять психологическое просвещение по актуальным вопросам оказания психологической поддержки, кризисного консультирования и ознакомление с методическими рекомендациями психолога. Как было проверено на опыте учащиеся более откровенны в социальных сетях, более открыты для общения с психологом и с большим желанием участвуют в совместных переписках.

Кризисное психологическое консультирование детей и родителей в дистанционном режиме в школе – лицей проходило в индивидуальном формате с использованием программ Whats App, Googl Meet, Zoom, Skype и других цифровых платформ. В групповом формате консультирование проходило, через видеоконференсвязь для обучающихся, испытывающих трудности в адаптации, поведении, учащихся с высоким уровнем тревожности и др. В период дистанционного обучения все учащиеся группы особого внимания объединены в группу WhatsApp «Сопровождение учащихся» для профилактики уровня тревожности. Каждый день в чаты направляется позитивные ролики по возрастным особенностям, настрой на работу. Регулярно проходят консультации педагогов, родителей и учащихся в

дистанционном режиме, разработан индивидуальный график работы онлайн - консультаций.

Дистанционно психологической службой школы-лицей разрабатываются и переводятся в электронный формат анкеты и опросники для учащихся и родителей с помощью Интернет-конструкторов Google Forms и Online Test Pad. Доступ к анкетам, которых осуществляется при переходе по ссылке, рассылаемой в школьные чаты WhatsApp. Так за прошедший период обучения учащиеся в школе-лицей прошли такие диагностические методики как: эмоциональное состояние (шкала Бека для 8-11 классов - онлайн), диагностика адаптации (экспресс метод для учащихся 1, 5-классов), анкета для родителей по психоэмоциональному состоянию ребенка (для 1-8 классы), диагностика эмоционального состояния (онлайн опросник Орешкиной), диагностика жестокого обращения (для 5-11 классов).

На первом этапе непосредственной работы психолога с ребенком в режиме онлайн осуществляется отработка элементарных социально-коммуникативных навыков: совместное внимание, визуальный контакт со специалистом в режиме онлайн. Так же проводятся онлайн-консультации посредством создания интересного видеоконтента, прямых эфиров, вебинаров для педагогов и родителей, видео инструктирования, коллекций видеофильмов для организации психологического кинозала. При работе над жизненными компетенциями в условиях обучения в дистанционном режиме приоритетными становятся задачи по формированию социальных навыков, навыков досуга несовершеннолетних, расширение их интересов и видов деятельности, а также совместного времяпрепровождения с другими членами семьи. При необходимости поддержки процесса обучения педагог-психолог участвовал в проведении уроков в режиме онлайн, осуществлял наблюдение за организацией процесса обучения и разрабатывал рекомендации для учителей и родителей по развитию навыков, необходимых для преодоления трудностей в обучении и профилактике аутодеструктивного поведения.

Оказание психологической помощи в ситуации суицидального риска. Кризисная поддержка.

*Осипова Елена Николаевна,
заведующая районным
методическим кабинетом,
методист-психолог ГУ «Отдел
образования Федоровского района»*

«Чтобы спасти тонущего,
недостаточно
протянуть рук у - надо, чтобы он в
ответ подал свою»

Михаил Жванецкий

Феномен суицида чаще всего связывают с представлением о психологическом кризисе личности, под которым понимается острое эмоциональное состояние, вызванное какими-то особыми, личностно значимыми психотравмирующими событиями. При чем этот кризис имеет огромный масштаб и развивается интенсивно, что весь предыдущий жизненный опыт человека, решившегося на суицид, не может помочь человеку найти выход из сложившейся ситуации, которую он считает невыносимой. Такой кризис, как правило, возникает внезапно под воздействием сильного аффекта.

Но имеются ситуации, когда внутренняя напряженность накапливается постепенно, сочетая разного вида негативные эмоции, которые накладываются одна на другую, озабоченность переходит в тревогу и страхи, затем это все заменяется безнадежностью и безысходностью. В этот период происходит потеря веры в себя, в способность преодолеть негативные эмоции самостоятельно. Происходит внутренний конфликт, где человек не принимает себя как личность, начинается процесс самоотрицания, появляется первые ощущения потери смысла жизни. Вот почему для предотвращения попытки суицида, важно вовремя установить с попавшим в беду человеком контакт, найти положительные точки соприкосновения, вступить в дружеское общение.

К подростку, который обсуждает идею самоубийства или пытается его совершить, нужно относиться серьезно. Важно определить правильно степень риска, чтобы в процессе работы не переусердствовать. Оценка включает выявление наличия или отсутствия социальной поддержки,

недавней утраты близких, были ли попытки суицида или акты бытового насилия, имелся ли план самоубийства и доступные средства для выполнения этого плана, употребление психотропных и психоактивных средств, необходимо также изучить семейную ситуацию, историю семьи. Важно определить наличие психических и соматических заболеваний.

При сложившейся картине причин способствующих возникновению кризисной ситуации. Необходимо психологу выстроить план действий как вывести подростка из сложившейся ситуации.

Кризисная поддержка включает в себя четыре основных этапа, которые каждый специалист должен использовать в работе:

1. Установление контакта с суицидентом. Задача состоит – создать у ребенка уверенность в том, что психолог является компетентным, четко разобрался в особенностях его кризиса и готов оказать адекватную помощь.

2. Раскрытие суицидальных переживаний. Это возможно только при доверительном и конструктивном диалоге, в котором задаются нужные и правильные вопросы. Они позволят, снять скованность в общении выстроить доверительные отношения при беседе. А ответ на вопрос:

Что тебя удерживает в жизни? Позволить определить антисуицидальные барьеры. Но при ситуации, когда пациент не может найти жизнеутверждающие аргументы, которые помогли бы избавиться от суицидальных мыслей. При этом необходимо учесть то, что не имеющий прямого отношения к кризисной ситуации материал полученный вовремя общения должен игнорироваться для того чтобы правильно с ориентироваться в кризисной ситуации.

А самое главное: **Никогда не обещайте подростку держать его планы в отношении суицида в тайне!**

3. Мобилизация адаптивных навыков проблемно - решающего поведения. Достигается путем актуализации антисуицидальных факторов и прошлых достижений в значимых для подростка областях, повышения его самооценки.

4. Заключение договора. Это самый значимый и важный этап. Где происходит локализация кризисной ситуации, когда подростку понятна ситуация, заключается соглашение с ним о кризисной ориентации коррекционной работы, индивидуального плана сопровождения, определяются сроки коррекционной поддержки, определение ответственных за результат работы (все будет зависеть от проблем которые способствовали возникновению кризисной ситуации, возможно привлечение специалистов с медицинским образованием)

Подростки подверженные суицидальному риску, нуждаются в реабилитации адаптивных социальных навыков и умений преодолевать стресс. Прежде всего, страдает саморегуляция, коммуникативная компетентность.

Очень важно в рамках кризисной поддержки использовать имеющиеся ресурсы у суицидента, которые были выявлены в ходе общения. Таким образом, можно научить подростка самостоятельно решать проблемы.

Самое главное каждый психолог должен помнить, что он является «врачевателем души», все будет зависеть от того насколько он является профессионалом. Чтобы решать серьезные проблемы людей, необходимо постоянно учиться.

Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы кризисного консультирования

*Акышева Актоты Ауданбековна,
педагог-психолог
КГУ «Средняя
общеобразовательная школа имени
Б.Колдасбаева отдела образования
акимата Амангельдинского
района»*

В процессе реализации различных реформ в области образования очень важно педагогико-психологическое сопровождение учащихся. Педагогико-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса-система совместной деятельности педагога и участников учебно-воспитательного процесса, направленная на оптимальное формирование личностных качеств учащегося с учетом его субъективного опыта и индивидуальных потребностей, обеспечение познавательного развития через учебно-воспитательный процесс. Сегодня педагогам важно глубоко знать психологические возрастные особенности учащегося, руководствоваться реализацией процесса обучения и воспитания, учитывать индивидуальные особенности, оказывать помощь учащимся в кризисных ситуациях. Целью кризисного консультирования является решение текущего статуса личности. Хронический стресс или травма могут вызвать психическое заболевание, поэтому важно, чтобы кризисные консультанты обладали навыками и знаниями, чтобы помочь клиентам справиться с текущим стрессом и травмой. Антикризисное консультирование не предназначено для обеспечения психотерапии, но предлагает краткосрочное вмешательство для помощи, поддержки, ресурсов и стабилизации клиентов. Консультирование-это новое направление психологической помощи, нежели психотерапия. Консультирование определяется как развивающие, корректирующие, превентивные, адаптивные цели. Для развития консультирования в кризисный период особенно важными являются следующие факторы: психоанализ детско-родительских отношений в работе с кризисными возрастными особенностями. С учетом периодических особенностей подросткового возраста и стремительного роста спроса на него возрос и спрос на работу педагогов-психологов в школе. Таким образом, педагогическая психология стала развиваться самостоятельно. В

учебно – воспитательном процессе различаются рабочие задачи, виды и методы консультирования в зависимости от того, в какой сфере и на какой стадии жизненного цикла, где консультирование осуществляется по вопросам адаптации в школе, явлениям в учебно-воспитательном процессе, изменениям и отклонениям в поведении, возрастным кризисам, детско-родительским отношениям.

Основные задачи консультирования в организациях образования:

- психологическое консультирование по вопросам возрастных особенностей учащихся;
- консультирование отношений (диагностика, коррекция, профилактика);
- психологическая помощь семье при разводе;
- консультирование, диагностика, профилактика и коррекция детско-родительских отношений;
- психологическая помощь в вопросах воспитания приемных детей;
- психологическое сопровождение учащихся;
- психологическое консультирование в условиях профилактики насилия, суицидального аутодеструктивного поведения.

В настоящее время в организациях образования активно ведется деятельность по оказанию психологической помощи. Организационные формы оказания психологической помощи: психологические центры и консультации по работе с семьей; ознакомительная деятельность; консультации по проблемам воспитания и развития детей; региональные центры психолого-педагогической-социальной поддержки и реабилитации детей и подростков; психологическое обслуживание в школе; специализированные кризисные центры (по работе с женщинами, подвергшимися насилию в семье; по профилактике суицида); консультации для девочек (психологическое сопровождение по профилактике беременности); психологические кабинеты в учреждениях здравоохранения (репродуктивные центры, педиатрические кабинеты «здоровому ребенку», психологические кабинеты и др.). Каждый вид данных учреждений выполняет свои задачи и обеспечивает оптимизацию деятельности в различных аспектах.

В соответствии с этим консультирование осуществляется по следующим принципам:

Принцип добровольности обращения клиента - важный этический принцип консультирования. Ни один человек не приходит на психологическую диагностику по принуждению или не попадает под психологическое воздействие без добровольного согласия. Психологическое

обследование или воздействие осуществляется только по определению суда. Кроме того, психологическая экспертиза проводится по вопросам опеки и определения порядка осуществления воспитательной деятельности при разводе.

Принцип конфиденциальности - гарантирует клиенту, обратившемуся за консультацией, личную и социальную безопасность, а также сохранение в тайне всех сведений, полученных в ходе консультирования. Принцип конфиденциальности обеспечивается специальными процедурами хранения полученной информации, секретностью обращения клиента, профессиональным этическим кодексом, который в случае угрозы жизни клиента может быть нарушен.

Принцип ответственности клиента - подразумевает право клиента самостоятельно выбирать решение той или иной проблемы и нести ответственность за реализацию принятого решения, его последствия и риски. Другой стороной данного принципа является готовность клиента к саморазвитию, рефлексии отношений, действий своей семьи и их мотивов, «сильных» и «слабых» сторон своей личности.

Принцип профессиональной компетентности и ответственности консультанта-консультирование является наиболее ответственным видом практической деятельности психолога. От профессиональной компетентности консультанта зависит его благополучие и совершенство его будущего. В связи с этим требования к профессиональной подготовке и квалификации консультанта должны обеспечивать необходимый уровень компетентности в решении вопросов развития.

Принцип стереоскопичности диагноза - определяет требование изучения психологических особенностей с точки зрения всех его членов, «глазами» всех участников процесса. Отношения и образ семейного взаимодействия родителей и детей выполняют направляющую функцию, определяют направленность и активность каждого члена, вступающего в семейное взаимодействие. Стереоскопичность диагностики заключается в создании объемного изображения (картины) семьи.

Принцип совместного принятия решений является логическим продолжением принципа личной ответственности клиента и профессиональной компетентности и ответственности консультанта. Нельзя давать клиенту решения и предложения в готовом виде – это основной постулат психологического консультирования.

Принцип комплексности - работает в тесном контакте с возрастными и детскими психологами, социальными работниками, педагогами и

воспитателями, врачами, семейными психотерапевтами, юристами, сексологами;

Принцип единства диагностики и коррекции заключается в том, что любая диагностическая процедура имеет корректирующее значение, она представляет собой вид психологического воздействия с определенным эффектом для личности. Выполнение предложенных заданий, будь то проективное задание или заполнение вопросов или диагностическое интервью, приводит к повышению уровня понимания проблем семьи клиента, причин, их порождающих. Коррекция и его воздействие, в свою очередь, предоставляют необходимую диагностическую информацию для проверки прогноза о причинах возникших трудностей. Исходя из этих принципов, следующие этапы психологического консультирования - это этап предварительной записи, первый этап приема, диагностический этап, этап психологического заключения, выявление причин возникновения проблемы.

Надеюсь, что только при соблюдении этих системных этапов, при защите личных границ личности, при доверии к психологу, консультативная работа будет успешной.

Выход из психологического кризиса у каждого свой. Психологическое сопровождение подростков и родителей поможет решить сложную консультативную, психологическую, правовую проблему. Для этого можно получить бесплатную и анонимную поддержку, если обратиться за помощью к профессионалам или по круглосуточным телефонам доверия.

Важно помнить, что каждый человек-это его личность, только тогда он научится жить осмысленно и значимо, не теряя себя.

Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, новые подходы в кризисном консультировании.

*Сейтжанова Тоты Нұрханқызы,
педагог-психолог КГУ «Средняя
школа имени И. Алтынсарина»
отдела образования
Джангельдинского района*

Психолого-педагогическое сопровождение учебно-воспитательного процесса является особой формой оказания помощи и поддержки всем желающим. Она представляет собой единую, системно организованную деятельность специалистов, создающих социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития каждого ребенка в соответствии с его возможностями и потребностями.

Деятельность службы сопровождения: 1) своевременно выявлять детей группы риска школьной дезадаптации и затруднений в обучении; 2) осуществление ранней психолого-педагогической помощи в преодолении отклонений в развитии учащихся (с момента выявления) 3) осуществление психолого-педагогического сопровождения учащихся с целью обеспечения эффективного развития, социализации, охраны и укрепления здоровья, защиты прав детей и подростков в условиях образовательного процесса; 4) оказание содействия в разработке и реализации программ развития организаций образования с учетом создания наиболее благоприятных условий для развития и воспитания детей; 5) повышение психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) педагогов, воспитанников, родителей; 6) мониторинг результативности коррекционно-развивающей, воспитательной работы и обучения учащихся (психолого-педагогический мониторинг).

Служба психолого-педагогического сопровождения является структурным подразделением школы, осуществляющим на различных уровнях образования следующие задачи: 1) Дошкольное образование-обеспечение готовности к школе детей, посещающих подготовительные классы при средней школе имени И. Алтынсарина, ранняя диагностика и коррекция отклонений в развитии. 2) начальная школа-определение готовности к обучению в школе, обеспечение школьной адаптации, повышение интереса учащихся к учебной деятельности, развитие познавательной и учебной мотивации, развитие самостоятельности и самоорганизации, поддержка формирования навыка чтения и намерения, развитие творческих способностей каждого учащегося с учетом его индивидуальных особенностей и потенциальных возможностей; 3) основная школа-сопровождение перехода учащегося в основную школу, адаптация к новым условиям обучения, поддержка в решении задач личностного и ценностно-смыслового самоопределения и саморазвития, помощь в решении

личностных проблем и проблем социализации, формирование жизненных навыков, профилактика неврозов, помощь в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками; 4) Средняя школа-помощь ученику в профориентации и профессиональном самоопределении, поддержка в решении экзистенциальных проблем (самопознание, поиск смысла жизни, достижение личностной идентичности), развитие временной перспективы, развитие способности к достижению цели, развитие психосоциальной компетентности.

Основными принципами работы службы психолого-педагогического сопровождения являются: 1) комплексный, междисциплинарный подход к решению любой проблемы развития ребенка; 2) непрерывность сопровождения развития ребенка в образовательном процессе; 3) информационно-методическое обеспечение процесса сопровождения; 4) социально-педагогическое и психологическое проектирование (прогнозирование) службы сопровождения; 5) активное вовлечение родителей, педагогического и детского коллектива в мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению детей с ограниченными возможностями в развитии.

Целью деятельности психолого-педагогического сопровождения является организация психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательного процесса посредством реализации комплекса просветительских, диагностических и коррекционных мероприятий, направленных на создание условий для максимального развития учащихся, их успешного обучения и социализации. При этом формой сопровождения является образовательный процесс, предметом сопровождения – ситуация развития ребенка.

Задачи службы психолого-педагогического сопровождения:

- защита личных прав и интересов воспитанников, обеспечение безопасных условий их психологического и физического развития и обучения, поддержка и содействие в решении психолого-педагогических и медико-социальных проблем;
- комплексная диагностика возможностей и особенностей развития ребенка для предупреждения возникновения проблем развития и обучения;
- разработка и реализация индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения учащихся, а также знание образовательных программ;
- содействие укреплению взаимопонимания и взаимодействия между всеми субъектами образовательного процесса;
- консультативно-просветительская работа среди обучающихся, педагогических работников, родителей;

Психолого-педагогическое сопровождение своей деятельности решение о сопровождении ребенка и его семьи принимается совместно всеми специалистами службы на основании рекомендаций, заключений ПМПК.

Служба психолого-педагогического сопровождения работает в тесном контакте с учреждениями и организациями образования, здравоохранения,

социальной защиты, социальными партнерами, оказывающими помощь организациям образования в воспитании и развитии обучающихся.

Психолого-педагогическое сопровождение своей деятельности решение о сопровождении ребенка и его семьи принимается совместно всеми специалистами службы на основании рекомендаций, заключений ПМПК.

Служба психолого-педагогического сопровождения работает в тесном контакте с учреждениями и организациями образования, здравоохранения, социальной защиты, социальными партнерами, оказывающими помощь организациям образования в воспитании и развитии обучающихся.

К основным направлениям деятельности службы психолого-педагогического сопровождения относятся:

- психосоциальная диагностика-проведение исследований по выявлению первоначальных возможностей учащихся, индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, а также выявление отклонений в развитии учащихся, причин затруднений в обучении, социальной адаптации;

- выявление потенциальных и конкретных групп социальных рисков;
- психокоррекционная работа - совместная деятельность педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, врача по разработке программ и проведению коррекционно-развивающей работы с учащимися;

- организация и проведение социально-психологических тренингов, ролевых игр, групповых дискуссий среди родителей, педагогического коллектива по развитию общих и специальных способностей участников образовательного процесса;

- психолого-педагогическое и медико-социальное просвещение участников образовательного процесса с целью создания условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, а также для своевременной профилактики возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта;

- социально-педагогическое и психологическое консультирование участников образовательного процесса по различным психолого-педагогическим и социально-медицинским проблемам;

- консультирование педагогов в вопросах развития, воспитания и обучения учащихся и родителей;

- организационно-методическая деятельность -проведение организационно -методической и научно-методической работы;

- обучающихся в организациях образования; организация и проведение семинаров, тренингов и консультаций по овладению инновационными методами;

- формирование банка данных детей с ограниченными возможностями здоровья, изучение достижений отечественной и зарубежной науки и практики по психолого-педагогической и медико-социальной поддержке.

Для рассмотрения новых подходов к формированию психологического кризиса в учебно-воспитательном процессе необходимо исходить из вышеизложенного.

Кризис - эмоциональный и требует осмысленного изменения себя. "Кризис" - изменение авторитета личности в силу причинно-следственной и неотложно сложной ситуации, с которой приходится сталкиваться в жизни. Кризис-это не хорошо и не плохо, кризис-это естественное явление. Если человек не переживает эти кризисные периоды, человек возвращается в этот период. Типы кризисов также называют «переходным», «трудным» «стрессовым», «кризисным» периодом, который охватывает школьников 10-11; 14-15 лет.

Психологические основы кризиса, погружение в свой внутренний мир, интерес. Изменение в режиме, в поведении. Кризис самостоятельности-упрямство, упрямство, негативизм, неуважение к старшим, сопротивление требованиям, которые они выполняли раньше, защита своего мира.

Под влиянием кризисов, которые возникают в семейной жизни, в большинстве случаев возникает множество неприятностей, в том числе и потому, что именно в этот момент родители по – разному учитывают возрастные, индивидуальные особенности ребенка или вообще не имеют дела с ребенком... Сопутствующие кризисы в отношениях: кризис подросткового возраста и кризис 40-летнего возраста родителей. В этот период родители пересматривают свои ценности, а дети шумят, стремясь к власти. Возникают пробелы во взаимоотношениях семьи с ребенком. Использование новых подходов в консультировании ребенка и родителей к психологическому кризису, исходя из его изучения в учебно-воспитательном процессе.

Рассмотрены типы и уровни психологического консультирования в эти кризисные периоды. Групповое и индивидуальное консультирование и его характер в социальной деятельности. Повторяющиеся и не повторяющиеся советы. Консультации по личностному общению, консультации по направлению психологической деятельности, консультации по предварительному изучению и без исследования, консультации по коррекционным методам и без внедрения, изолированные и комбинированные консультации.

Структура ведения консультации. Цель обращения к психологу. Схема действий консультанта. Установление отношений в консультировании. Работа с запросами. Психологическая диагностика (встреча с клиентом, знакомство, вводная беседа, выявление проблем, связанных с обострением, принятие эмоционального состояния, определение возможного решения, составление плана работы, реализация плана). Содержание консультативного общения. С завершением консультативной сессии мы сможем решить кризисную ситуацию.

**КГУ «Региональный центр психологической поддержки и
дополнительного образования» управления образования акимата
Костанайской области**

8 (7142) 51-18-49 Директор

8 (7142) 51-14-84 Бухгалтерия

8-(7142) 37-08-58 Отдел психологической работы

8 (7142) 39-00-33 Зам. директора, методический кабинет

Сайт: <http://rcppido.kz>

Электронная почта: oskc2007@mail.ru