

Уважаемый студент! Выполнение заданий строго обязательно!

МДК.02.02 Психология и этика профессиональной деятельности

Группа ООП 4/1

Дата 02.12.2022г.

Преподаватель: Сидорук Л.Б.

Практическая работа №11

Тема: Составление профессиограммы менеджера предприятия общественного питания

Цель: составить профессиограмму менеджера предприятия общественного питания, дать общую характеристику профессии, содержанию и основным операциям труда, условиям труда; выявить личностные, деловые, профессиональные качества, необходимые знания, умения, навыки для менеджера

Литература

1. Леонов Н.И. Психология общения: учеб. пособие для СПО/ Н.И. Леонов.- 5-е изд., пер. и доп.- М.: Издательство Юрайт, 2019. – 193с.- (Серия: Профессиональное образование)
2. Волкогонова, А.Т. Управленческая психология : учеб. пособие для студ. СПО / А. Т. Волкогонова, А. Т. Зуб. - М.: Форум - ИНФРА-М, 2018.- 352 с. - (Профессиональное образование). – Гриф
3. Основы этики и психологии профессиональной деятельности: учебник для средних профессиональных учебных заведений.-3-е изд., стереотипное. Шеламова Г.М. М., «Академия», 2017.
4. Деловая культура и психология общения: Учебное пособие для среднего профессионального образования. Шеламова Г.М. М., «Академия», 2013.
5. Деловая культура взаимодействия. Шеламова Г.М. М., «Академия», 2016.

Общие сведения

Анализом трудовой деятельности отдельных профессий занимается ***профессиография***. Соответственно этому в профессиограмме дается описание трудовой деятельности, перечисляются факторы условий труда и среды, в которой эта деятельность проходит, определяются требования к организации труда, трудовым движениям, психологической подготовке.

Профессиограмма (от лат. Professio — специальность + Gramma — запись) — система признаков, описывающих ту или иную профессию, а также включающая в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику.

В частности, профессиограмма может включать в себя перечень психологических характеристик, которым должны соответствовать представители конкретных профессиональных групп. Помимо вышеперечисленного, профессиограммы зачастую используют при разработке антикризисной кадровой политики.

Профессиограмма – это документ, который содержит комплексное, систематизированное и всестороннее описание объективных характеристик профессии и совокупность ее требований к индивидуально-психологическим особенностям человека. Оценка работников при использовании профессиограмм позволяет сравнивать качества работников, выявлять их сильные и слабые стороны.

Задание

1. Составить профессиограмму работника менеджера, в которой отразить:

- Общие сведения о профессии;
- Характеристика труда – содержание и основные операции (действия);
- Условия труда;
- Личностные качества;
- Деловые качества;

- Профессионально-важные качества;
- Знания, умения, навыки;
- Плюсы профессии;
- Минусы профессии;
- Сведения о профессиональной подготовке;
- Области применения профессиональных знаний;
- Возможность карьерного роста.

2. Какие профессионально важные качества, по вашему мнению, необходимы менеджеру предприятия общественного питания?

Выполненные задания обязательно подписать, сфотографировать и фото переслать на электронную почту mikrobio_2021@mail.ua или vk.com/id753427514 02.12.2022г. до 15.00 ч.