

Результаты анкетирования "Удовлетворенность качеством обучения"  
обучающихся ЦАИУ по направлению  
6В042 Право:6В04203 Юриспруденция, 6В04201 Право  
за 2021-2022 учебный год

Одним из основных направлений в системе управления качеством подготовки специалистов является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов, в частности, мотивация обучающихся, учебно-методическое и мониторинг удовлетворенности.

Целью исследования является общая оценка организации учебного процесса и результатов обучения

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования обучающихся. Анкетирование «Удовлетворенность качеством обучения» проводится 1 раз в конце учебного года. Количество респондентов- 571 или 68% от количества обучающихся по данным ОП.

Проведенные исследования показывают, что в целом удовлетворенность обучающихся качеством обучения довольно высокая. Анкета разделена на три логических блока.

Первый блок «Оценка организации учебного процесса» посвящен общей оценке учебного процесса. В результате проводимой университетом политике по улучшению качества организации учебного процесса, постоянному контролю качества составления расписания занятий, объема недельной учебной нагрузки, прохождением практик, расстановки педагогических кадров, использования современных технологий обучений более 90% обучающихся считают организацию учебного процесса удовлетворительной.

1 блок. Оценка организации учебного процесса



Рисунок 1. Удовлетворенность организацией учебного процесса

Количество респондентов, которые считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей и использованию их в учебном процессе в 2021-2022 учебном году составило 63% или 1220 анкетлируемых.

Анализ ответов на вопрос «Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?» показал, что большая часть респондентов считает, что проблем нет 68,5%-1327 обучающихся. Доля обучающихся, которые считают, что основной проблемой является несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности в 2021-2022 учебном году составило 0%, также доля считающих, что основной проблемой является недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов, составило 0%. Это связано с тем, что большое внимание уделяется взаимодействию с работодателями и обучающимися при определении дисциплин компонента по выбору. 22 % -426 обучающихся отмечают что перегружены аудиторными занятиями.

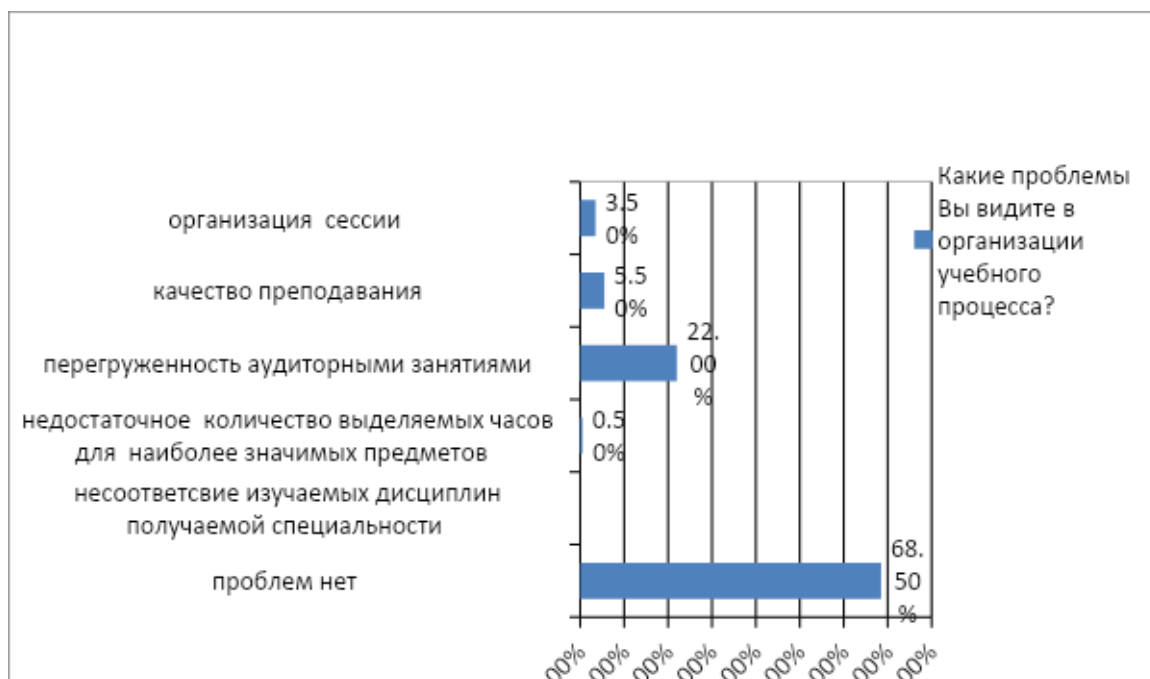


Рисунок 2. Проблемы в организации учебного процесса

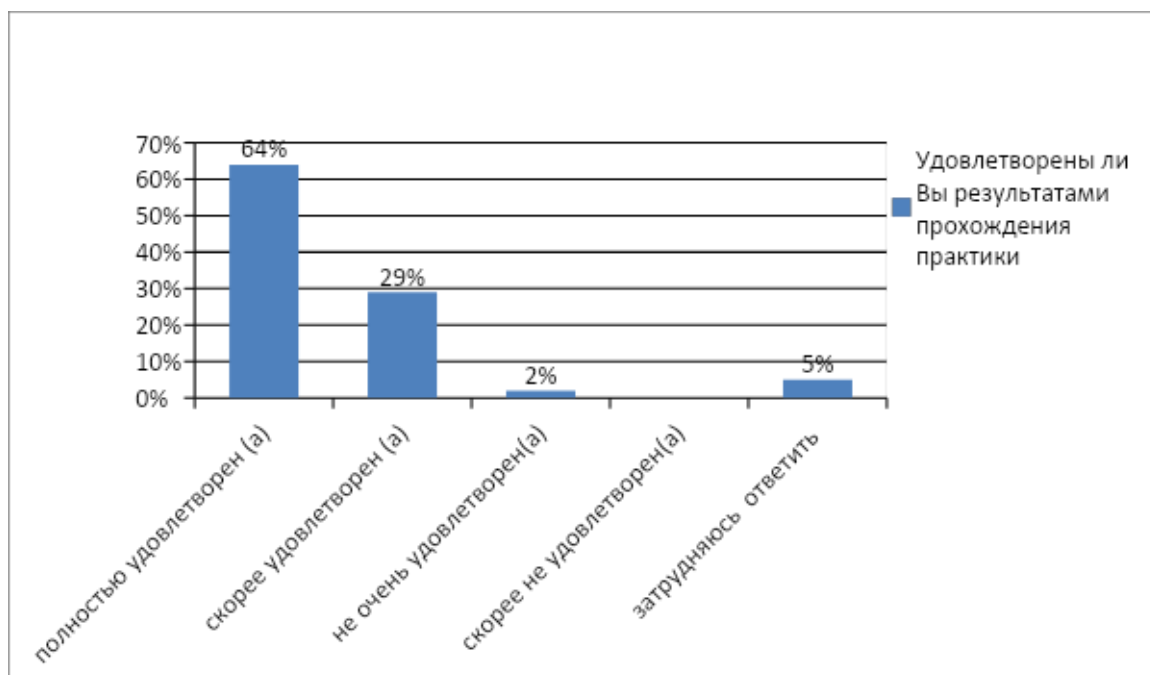


Рисунок 3. Удовлетворенность прохождением практики

Целью любого вида практики является применение на практике, полученных в вузе теоретических знаний и приобретение первичного практического опыта по специальности. Удовлетворены ли вы результатами прохождения практики? На данный вопрос 65% -1259 респондентов ответили положительно, указав на вариант ответа «полностью удовлетворены» практической деятельности и использовали свои теоретические знания, 23% -446 респондентов ответили что - скорее удовлетворены и 3%-58 респондентов - отметили «скорее не удовлетворен» подразумевая о том, что им не всегда не понадобились теоретические знания при прохождении практики.

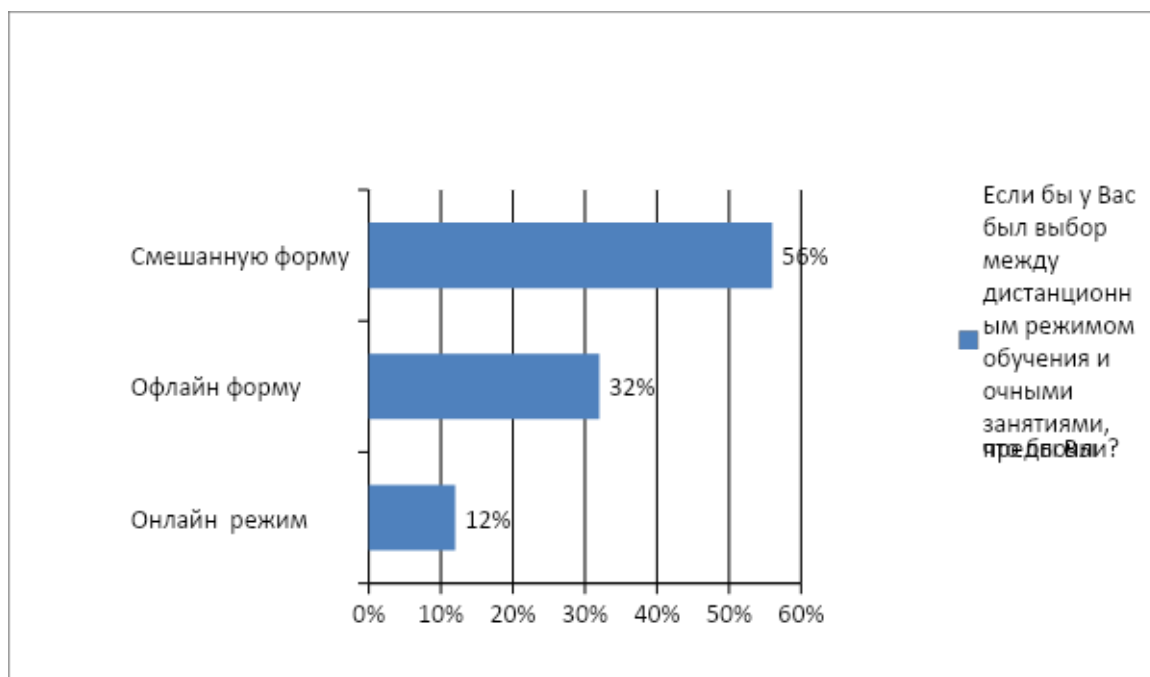


Рисунок 4. Выбор между дистанционным режимом и очным режимом обучения.

На вопрос:«Если бы у Вас был выбор между дистанционным режимом обучения и очными занятиями, что бы Вы предпочли?»– 61% 1181 респондентов ответили, что предпочли бы смешанный формат, включающий в себя дистанционные формы взаимодействия и очные занятия в аудитории.29% -562 респондентов предпочли бы очные занятия в аудитории и 10%–194 анкетированных дистанционное обучение.

## 2 блок. Оценка удовлетворенности результатами обучения

Второй блок анкеты посвящен оценке удовлетворенности результатами обучения. Подавляющее большинство обучающихся считает принятую в университете систему оценивания знаний справедливой, процедуру проведения промежуточного и итогового контроля - понятной, а формат оценки - комфортным. Доля респондентов, ответивших на вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образования в университете?» «удовлетворен полностью» в 2021-2022 учебном году составила примерно 71%-596 анкетированных. Это говорит о том, что предпринимаемые руководством и ППС университета усилия по улучшению качества обучения в соответствии с миссией университета, имеют положительный результат.

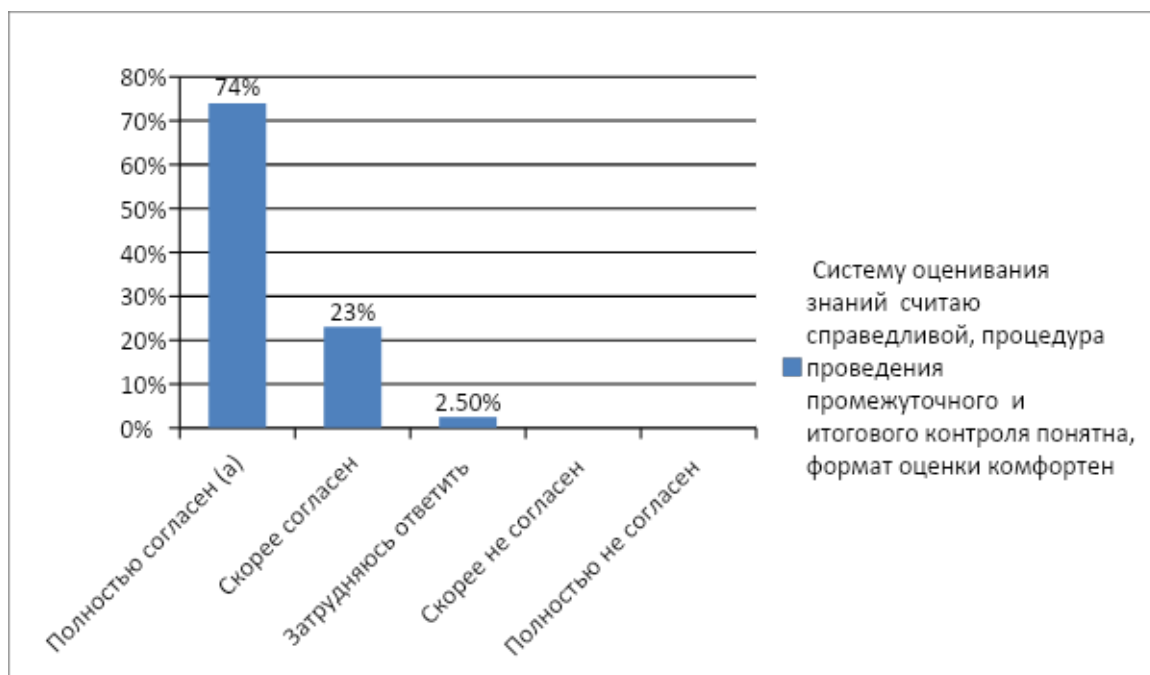


Рисунок 5. Справедливость системы оценивания знаний.

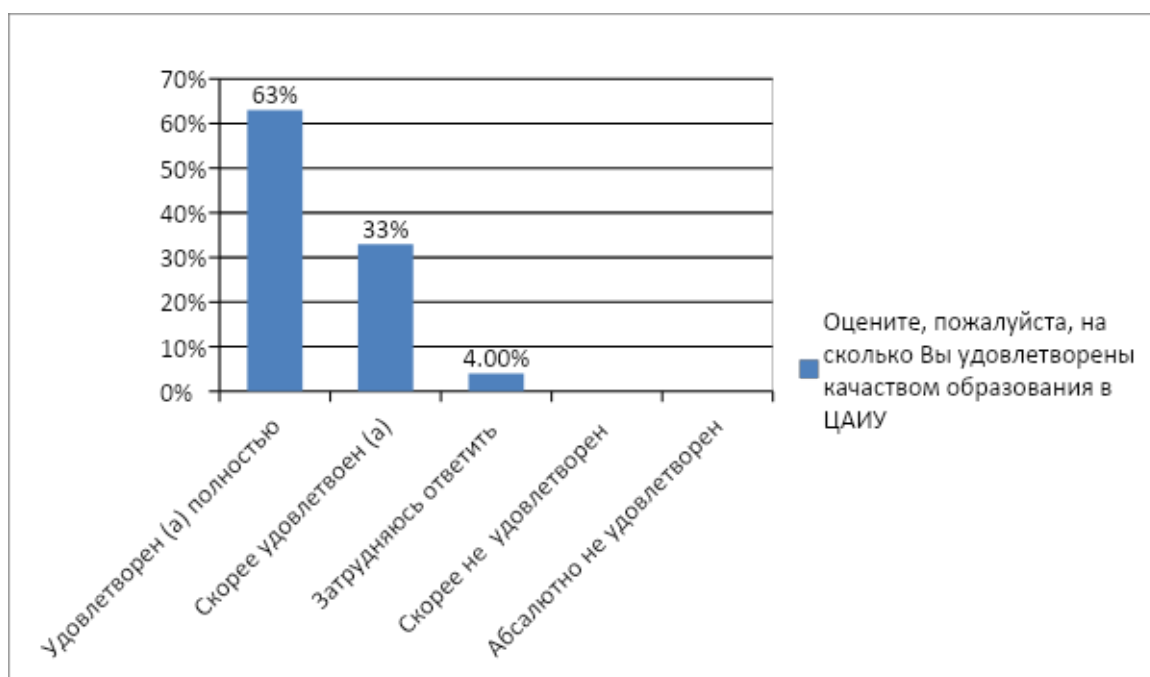


Рисунок 6. Удовлетворенность качеством образования в ЦАИУ

3 блок. Удовлетворенность материально техническим оснащением ЦАИУ, удовлетворенности библиотечным и информационным обслуживанием, качеством столовых и общежитий.

Одним из значимых факторов процесса обучения является состояние материально-технической базы, отвечающей современному уровню развития и учитывающее развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

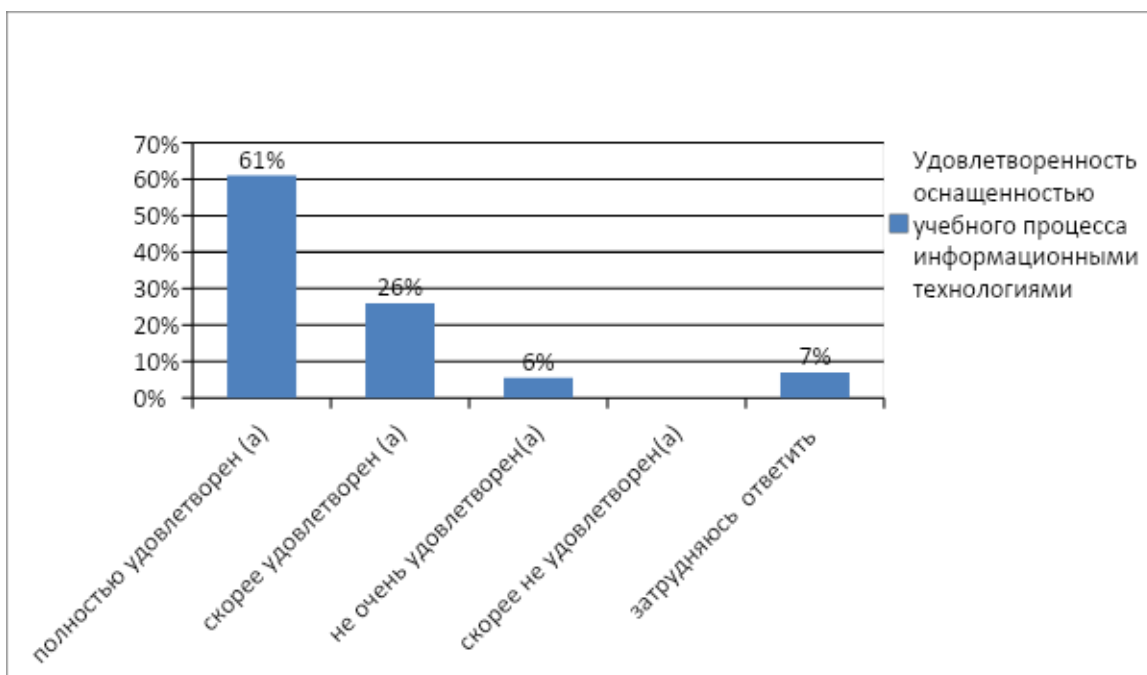


Рисунок 7. Удовлетворенность оснащённостью учебного процесса информационными технологиями

Рассматривая вопрос об оснащённости учебного процесса информационными технологиями 65 % (1220 опрошенных.) респондентов ответили, что полностью удовлетворены имеющимся оснащением . 22 % (426 анкетированных.) ответили, что скорее удовлетворены и 7%-136 респондентов отметили, что скорее не очень удовлетворены оснащённостью компьютерным оборудованием, которое не в полной мере соответствует современным требованиям. 6% -117 анкетированных отметили, что затрудняются ответить.

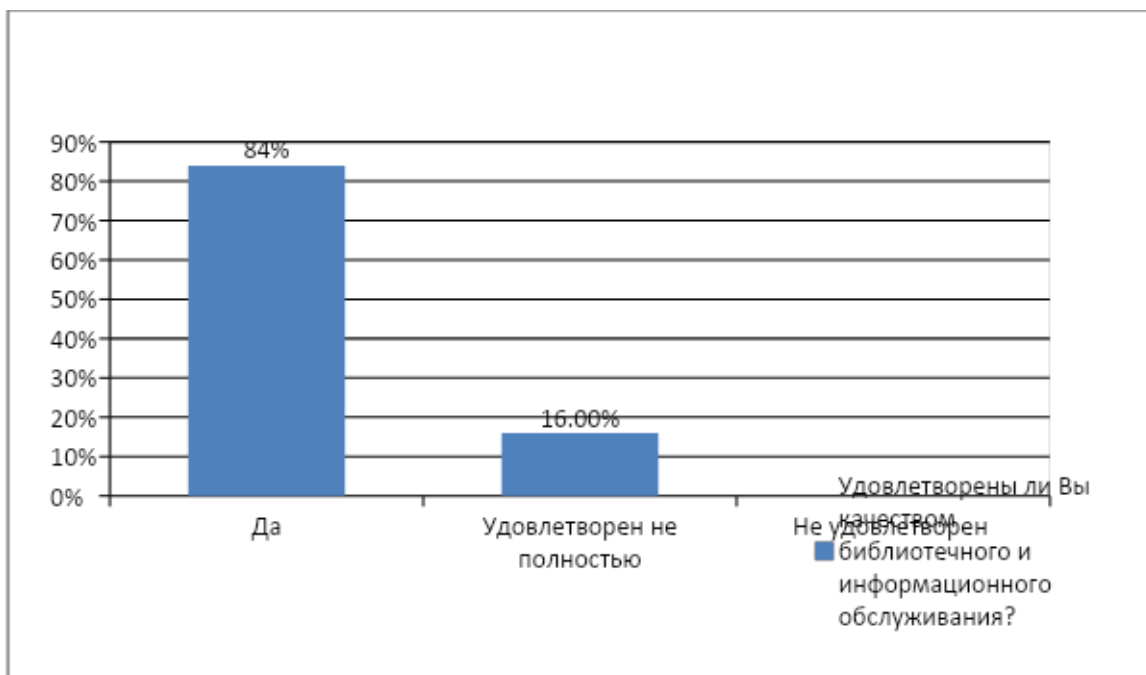


Рисунок 8. Удовлетворенность качеством библиотечного и информационного обслуживания

Обучающиеся чаще всего обращаются в библиотеку, чтобы получить информацию для образовательной и познавательной деятельности или воспользоваться интернетом для поиска

литературы в электронном виде. Организация работы библиотечного фонда занимает важное место в системе образования. Несмотря на достаточно доступный современный Интернет, создание удобной университетской библиотеки является основной составляющей нынешнего обучения. В этой связи степень удовлетворенности студентов работой библиотеки – это тот показатель, который необходимо учитывать при организации учебно образовательного процесса, в целом обучающиеся (89 %-1723 анкетиримых) удовлетворены качеством обслуживания в библиотеке. Это связано с увеличением расходов на приобретение учебной литературы.

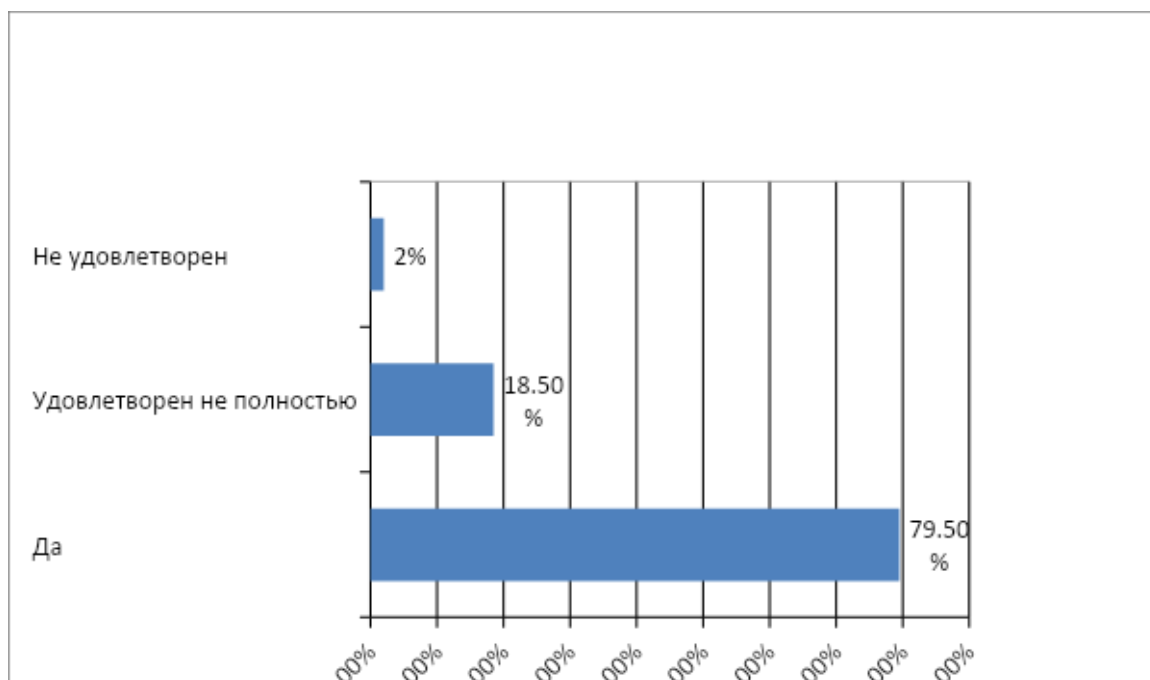


Рисунок 9. Удовлетворенность материально технической базой качеством питания и условиями студенческом общежитии

Доля респондентов, утвердительно ответивших на вопрос «Удовлетворены ли Вы, качеством питания в столовой и условиями в студенческом общежитии» составила 81,5 %-1578. Это связано с улучшением качества работы столовой, увеличением расходов университета на материально-техническое обеспечение общежития.

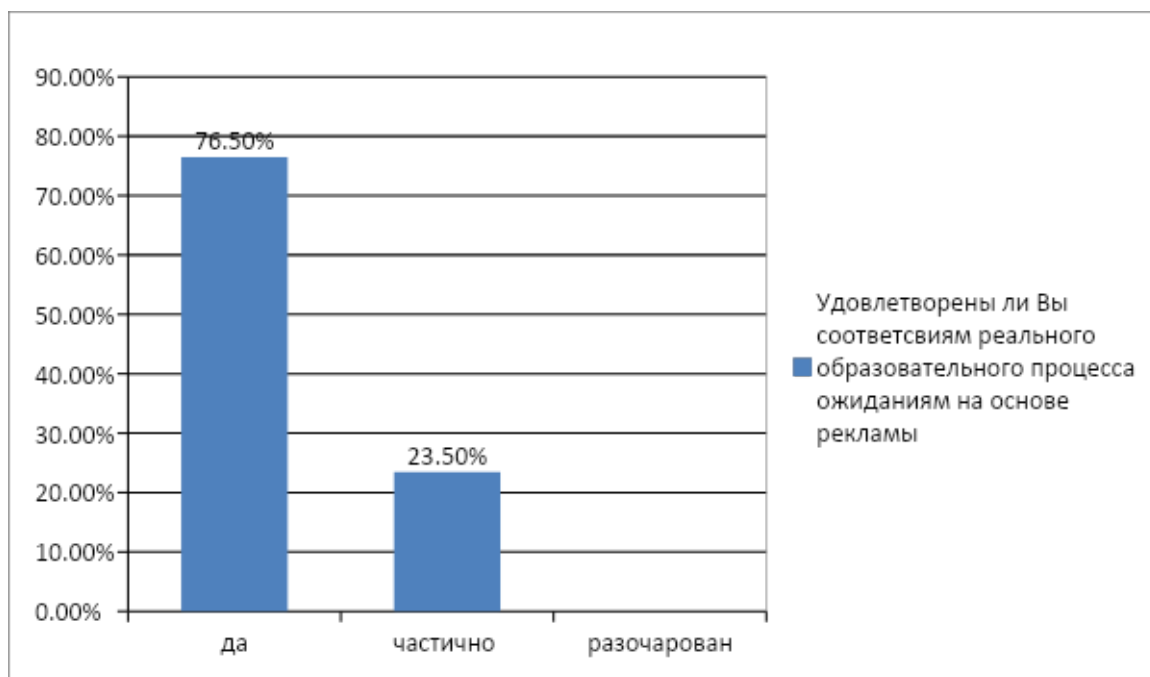


Рисунок 10 Удовлетворенность соответствиям реального образовательного процесса ожиданиям на основе реклам

В 2021-2022 учебном году удовлетворенность соответствия реального образовательного процесса рекламе университета составила 79,5%- 1540 респондентов

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. В университете созданы все условия обучения, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, эдвайзерам, деканам.

Но, не смотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством обучения , учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

1. Постоянное обновление материально-технической базы вуза: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт аудиторий.

Начальник ОМСМК и А

Л. Туракулова