Instructions for MFA App

Set-Up Guide: Microsoft Authenticator app on a mobile device

Set-Up Guide: Google Authenticator App

Use two devices to complete these instructions.

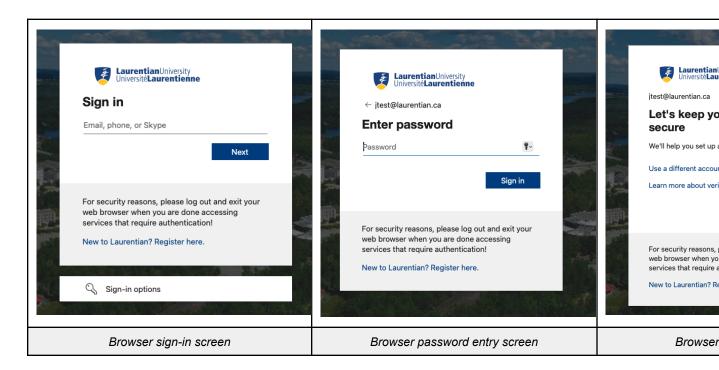
A smartphone on which to download the MFA authenticator app and a computer or secondary device to access your Laurentian University account and follow the instructions.

1. On your mobile device, download the Microsoft Authenticator app by searching for "Microsoft Authenticator app" in the app store. Android | iOS

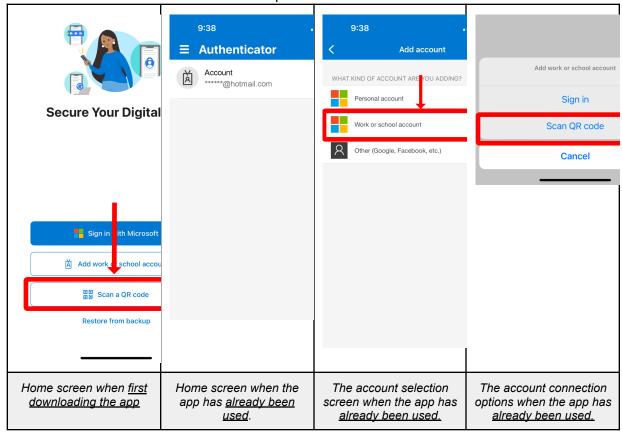


Microsoft Authenticator App on Apple App Store

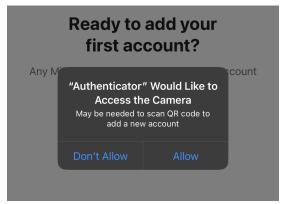
- 2. On your computer: Open your web browser and navigate to my.laurentian.ca/mfa/.
- 3. A new Entra ID Login screen is displayed. Enter your username (username@laurentian.ca), then enter your password when prompted.



- 4. On your mobile device, open the Authenticator app you downloaded. You may receive a prompt on your mobile device saying, "Allow Authenticator to send you notifications?". Select **Allow** (recommended).
- 5. When prompted, choose Scan QR code (NOT sign in with Microsoft).
 If you have used the app before, you will not be prompted. Instead, from the app home screen, press
 + Add Account > Work or school account to open the QR code scanner.

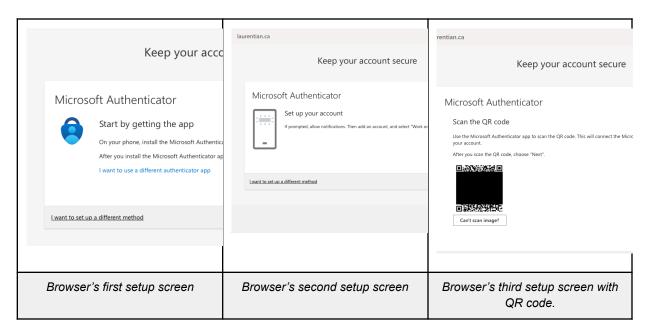


6. Click **OK** on any prompts (e.g., allow Authenticator to access your camera to scan the QR code and the app lock feature).

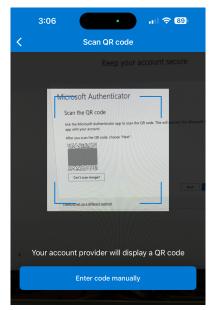


Camera access prompt (IOS)

7. From your computer, click **Next** through the Microsoft Authenticator screens until a QR code is displayed.

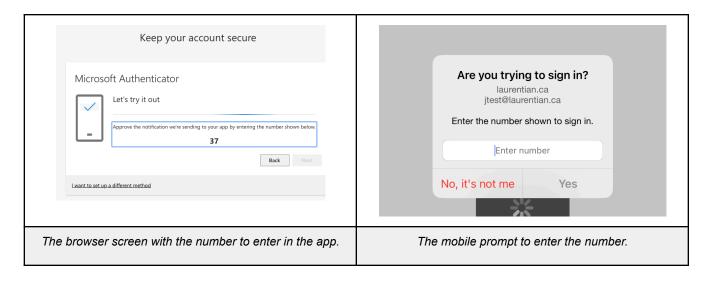


8. On your mobile device, **Scan the QR** code using the Authenticator app to connect the app to your Laurentian University account.

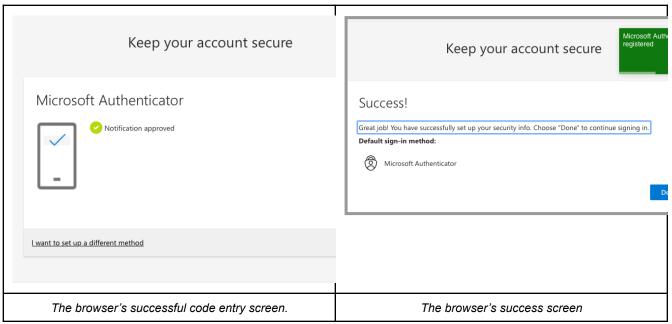


QR code scanning on mobile

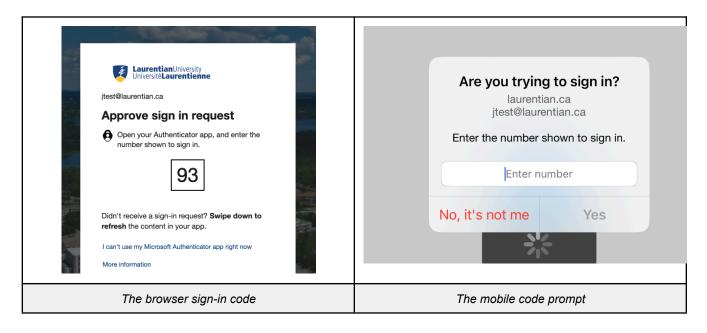
9. On your computer, click **Next** to send a test notification to the Authenticator app. A 2- or 3-digit number is displayed on your computer screen. On your mobile device, enter this number in the field provided in the Authenticator app and click **Yes**.



10. On your computer, click **Next** after approving the notification. Click **Done**.



Every time you enter your credentials into a Laurentian University system, a code will automatically be generated on your authentication app or open your authentication app to view the code. On your computer, a secondary screen will pop up where you will enter the code from your authentication app. You will then be securely logged in to your Laurentian University account.

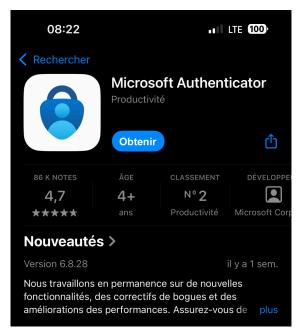


Guide pour la configuration : Application d'authentification sur un appareil mobile

Guide pour la configuration : Google Authenticator

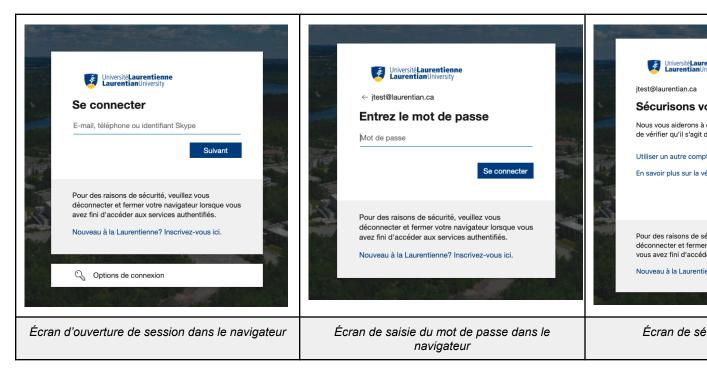
Il faut utiliser deux appareils pour exécuter ces instructions : un téléphone intelligent sur lequel télécharger l'application d'AMF et un ordinateur ou un appareil secondaire pour accéder à votre compte de l'Université Laurentienne et suivre les instructions.

1. Sur votre appareil mobile, téléchargez l'application Microsoft Authenticator en effectuant la recherche « Microsoft Authenticator » dans l'App Store. <u>Androïde</u> | <u>iOS</u>.

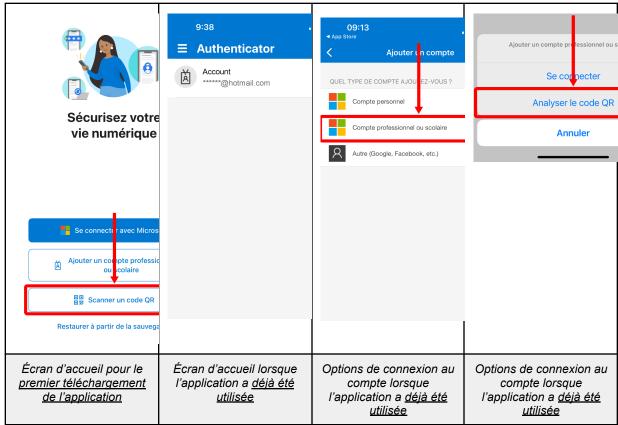


Application Microsoft Authenticator dans l'App Store d'Apple

- 2. Sur votre ordinateur, ouvrez votre navigateur et naviguez jusqu'à my.laurentian.ca/mfa.
- 3. Un nouvel écran d'ouverture de session d'Entra ID s'affiche. Entrez votre nom d'utilisateur (nomutilisateur@laurentienne.ca) puis votre mot de passe lorsqu'on vous le demande.



- 4. Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application Authenticator que vous avez téléchargée. Il se peut qu'un message disant « Autorisez Authenticator à vous envoyer des notifications » s'affiche. Sélectionnez **Autoriser** (recommandé).
- 5. Lorsque vous y êtes invités, choisissez **Numériser le code QR** (et non PAS ouvrir une session avec Microsoft). Si vous avez déjà utilisé l'appli, vous ne recevrez pas cette invite. À la place, sur l'écran d'accueil de l'appli, appuyez sur + **Ajouter un compte > Compte professionnel ou d'école** pour ouvrir le numériseur de code QR.

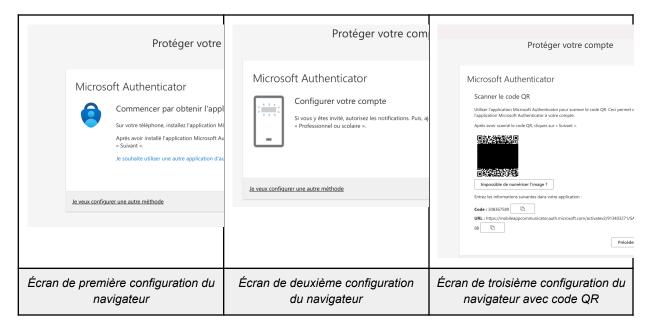


6. Cliquez sur **OK** à chaque invite (p. ex., autoriser Authenticator à accéder à votre appareil photo pour numériser le code QR et à la fonction de verrouillage de l'appli).

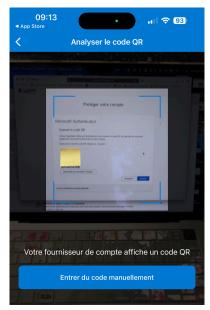


Demande d'accès à la caméra (IOS)

7. Sur votre ordinateur, cliquez sur **Suivant** dans les écrans de Microsoft Authenticator jusqu'à ce qu'un code QR s'affiche.



8. Avec votre appareil mobile, numériser le code QR à l'aide de l'application Authenticator pour connecter l'application à votre compte de l'Université Laurentienne.

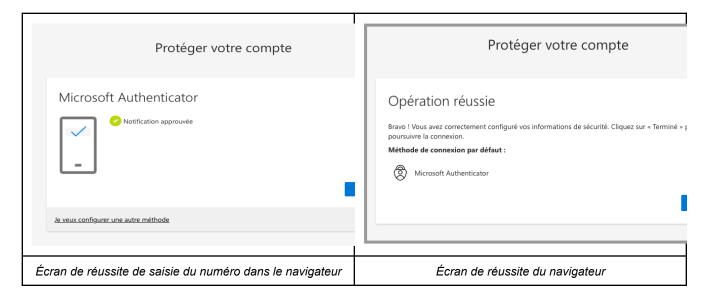


QR code scanning on mobile

9. Sur votre ordinateur, cliquez sur **Suivant** pour envoyer une notification d'essai à l'application Authenticator. Un numéro à deux ou trois chiffres s'affichera. Entrez ce numéro sur votre appareil mobile dans le champ prévu dans l'application Authenticator et cliquez sur **Oui**.



10. Sur votre ordinateur, cliquez sur Suivant après avoir approuvé la notification. Cliquez sur Terminé.



Chaque fois que vous entrerez vos identifiants dans un système de l'Université Laurentienne, un code sera généré automatiquement dans votre application d'authentification, ou vous devrez ouvrir cette application pour voir le code. Vous devrez entrer le code indiqué dans votre application sur un écran secondaire de votre ordinateur. Vous aurez alors ouvert une session sécurisée dans votre compte de l'Université Laurentienne.

