

โครงสร้างองค์กร

P.1 ลักษณะองค์กร: คุณลักษณะที่สำคัญขององค์กร

ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

1) การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ

ตาราง OP1-1 การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ

พันธกิจ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ	วิธีการส่งมอบ
การจัดการศึกษา (% รายรับ/งบประมาณ)		
● หลักสูตร ป.ตรี.....หลักสูตร จำนวนนิสิต.....คน		
● หลักสูตร ป.โท.....หลักสูตร จำนวนนิสิต.....คน		
● หลักสูตร ป.เอก.....หลักสูตร จำนวนนิสิต.....คน		
การวิจัย (แยกตามผลผลิต ตามความเหมาะสม) (% รายรับ/งบประมาณ)		
การบริการวิชาการ (แยกตามประเภทการให้บริการตามความเหมาะสม) (% รายรับ/งบประมาณ)		

2) พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม

ตาราง OP1-2 พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม

วิสัยทัศน์	
พันธกิจ	
ค่านิยม	
สมรรถนะหลัก	
วัฒนธรรม	

3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ตาราง OP1-3 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

อุดมการ ศึกษา	สาย วิชาการ	สาย สนับสนุน	ความก้าวหน้าทางอาชีพ
--------------------------	------------------------	-------------------------	-----------------------------

			ตำแหน่งทางวิชาการ (คน) : ศ./ รศ./ ผศ./ อ. = xx/xx/xx/xx คิดเป็นร้อยละ = xx/xx/xx/xx วุฒิการศึกษา (คน) : ป.เอก/ ป.โท = xx/xx คิดเป็นร้อยละ = xxx/xx ระดับความก้าวหน้าในอาชีพของสาย สนับสนุน (คน) :ชำนาญงาน/ ชำนาญการ/ ชำนาญการพิเศษ/ เชี่ยวชาญ = xx/xx/xx/xx
รวม	xx (xx%)	xx (xx%)	

หมายเหตุ : ตารางนี้เป็นกรณีที่ส่วนงานแบ่งกลุ่มบุคลากรเป็นสายวิชาการ และสายสนับสนุน ทั้งนี้ ส่วนงานสามารถแบ่งกลุ่มบุคลากรที่แตกต่างจากนี้ได้ และสามารถจำแนกตามช่วงอายุเพิ่มเติมได้

ปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญที่ทำให้บุคลากรผูกพัน

ตาราง OP1-4 ปัจจัยความผูกพันของบุคลากร

สายวิชาการ	สายสนับสนุน
1.	1.
2.	2.
3.	3.
...	...

หมายเหตุ : ตารางนี้เป็นกรณีที่ส่วนงานแบ่งกลุ่มบุคลากรเป็นสายวิชาการ และสายสนับสนุน ทั้งนี้ ส่วนงานสามารถแบ่งกลุ่มบุคลากรที่แตกต่างจากนี้ได้

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้านบุคลากร

ตาราง OP1-5 การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้านบุคลากร

ด้านอัตรากำลัง	ด้านขีดความสามารถ	องค์ประกอบของกลุ่มบุคลากร
1.	1.	1.
2.	2.	2.
3.	3.	3.
...	...	...

4) สินทรัพย์

ตาราง OP1-6 สินทรัพย์ที่สำคัญ

ประเภทสินทรัพย์	รายละเอียด
อาคารสถานที่	
อุปกรณ์	
เทคโนโลยี	
ทรัพย์สินทางปัญญา	

5) สภาวะแวดล้อมด้านกฎระเบียบข้อบังคับ

ตาราง OP1-7 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ

กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ	รายละเอียด
ด้านการจัดการศึกษา	
ด้านการวิจัย	
ด้านการบริการวิชาการ	
ด้านการบริหารจัดการ	

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

1) โครงสร้างองค์กร: นำเสนอภาพโครงสร้างการบริหารงานที่สำคัญ ระบุทีมผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการกำกับดูแล

2) ผู้เรียน ลูกค้ายุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ที่สำคัญ)

ตาราง OP1-8 ส่วนตลาดที่สำคัญ

บริการตามพันธกิจ	ส่วนตลาดที่สำคัญ

ตาราง OP1-9 ความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้เรียน ลูกค้ายุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้เรียน ลูกค้ายุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	ตัวชี้วัดในหมวด 7
ด้านการจัดการศึกษา		
นิสิตปริญญาตรี (C1)		
นิสิตบัณฑิตศึกษา (C2)		
ผู้ใช้บัณฑิต (S1)		
ผู้ปกครอง (S2)		
ศิษย์เก่า (S3)		
ด้านวิจัย		
.... (C3)		
---- (S4)		
ด้านบริการวิชาการ		
.... (C5)		
.... (C6)		
.... (S5)		

3) ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ (ที่สำคัญ)

ตาราง OP1-10 ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือที่สำคัญ (ตัวอย่าง)

ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือ		บทบาทที่เกี่ยวข้อง		ข้อกำหนดเครือข่ายอุป ทาน (แสดงผลลัพธ์ 7.1ค)
		กระบวนการ	การส่งเสริมขีดความสามารถ /สร้างนวัตกรรม	
ผู้ส่งมอบ	- xx	การจัดการเรียนการสอน	ส่งมอบพัสดุสำหรับการทำ Lab	- คุณภาพพัสดุ - ส่งมอบตรงเวลา
	-			
คู่ความร่วมมือ	- สถานประกอบการ	สหกิจศึกษา พัฒนาหลักสูตร	- เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษา - การให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตร	สมรรถนะนักศึกษา
	ผู้ส่งมอบ	การจัดการเรียนการสอน	การแลกเปลี่ยนนิสิต	การเสริมสร้างสมรรถนะสากล
		การวิจัย	ยกระดับผลงานวิจัย	มีการทำโครงการวิจัยร่วมกัน

P.2 สถานการณ์องค์กร: สถานการณ์เชิงกลยุทธ์ขององค์กรคืออะไร

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

1) ตำแหน่งการแข่งขัน

- ประเด็นการแข่งขัน

- ลำดับในการแข่งขัน

- คู่แข่ง/ คู่เทียบ และวิธีการที่คณะกำหนด

- ความแตกต่างจากคู่แข่ง

2) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

ตาราง OP2-1 การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	ผลกระทบต่อการแข่งขัน	โอกาสในการสร้างความร่วมมือและนวัตกรรม

3) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ตาราง OP2-1 ประเด็นการเปรียบเทียบ

ประเด็นการเปรียบเทียบ	คู่แข่ง คู่แข่ง	เหตุผลในการเลือก	แหล่งข้อมูล

ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

ตาราง OP2-2 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ภัยคุกคาม ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสเชิงกลยุทธ์

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ภัยคุกคาม	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	โอกาสเชิงกลยุทธ์

ค. ระบบปรับปรุงผลการดำเนินการ

- เครื่องมือ และวิธีการที่สำคัญ
