

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

COBAMAX – École S'Aimer VIVRE

Dernière mise à jour : 21 août 2026

Site principal : <https://virginie-bales.com>

La présente politique explique comment COBAMAX collecte et traite les données personnelles dans le cadre de son site internet, de ses pages et tunnels exploités notamment via Wix et Systeme.io, de ses formulaires, newsletters, prises de rendez-vous, ventes, accompagnements et, lorsqu'il y a lieu, de son activité de diététique.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

COBAMAX – EURL au capital de 500 euros

48 avenue Eglé, 78600 Maisons-Laffitte, France

SIREN : 904 672 086

E-mail dédié aux questions relatives aux données personnelles : contact@virginie-bales.com

Téléphone : 06 11 26 21 96

2. Quelles données pouvons-nous collecter ?

Selon la relation que tu entretiens avec COBAMAX, nous pouvons traiter notamment :

- des données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- les informations que tu renseignes dans un formulaire, un questionnaire, une demande de contact ou une prise de rendez-vous ;
- des informations relatives à ta relation avec COBAMAX : inscription à une ressource, participation à un événement, rendez-vous, achat, programme suivi, échanges avec l'équipe ;
- des données nécessaires à la facturation, au paiement et à la gestion administrative ;
- des données techniques liées à ta navigation, à ton terminal et à l'utilisation de nos sites ou pages, lorsque la réglementation l'autorise ou après ton consentement lorsque celui-ci est requis ;
- dans le cadre d'une prise en charge diététique, des données de santé ou informations nutritionnelles nécessaires à ton suivi.

Nous veillons à ne collecter que les données utiles au regard de la finalité poursuivie. Les données sensibles qui ne sont pas nécessaires à l'accompagnement ou à la prise en charge ne doivent pas être demandées.

3. Pourquoi utilisons-nous tes données et sur quelles bases juridiques ?

Finalité	Base juridique principale
Répondre à une demande de contact ou préparer un rendez-vous	Mesures précontractuelles et/ou intérêt légitime à répondre aux demandes
Envoyer une ressource demandée	Exécution de la demande et, lorsqu'il y a lieu, consentement pour les communications ultérieures
Envoyer des newsletters, contenus ou offres commerciales	Consentement lorsque celui-ci est requis ; possibilité de retrait à tout moment
Gérer une inscription, un achat, un programme ou un accompagnement	Exécution du contrat
Assurer la facturation, la comptabilité et respecter les obligations légales	Obligation légale
Sécuriser les sites, prévenir la fraude et défendre nos droits	Intérêt légitime

Finalité	Base juridique principale
Mesurer l'audience et utiliser certains traceurs	Consentement lorsqu'il est requis ; certains traceurs strictement nécessaires ou exemptés peuvent relever d'un autre fondement
Assurer une prise en charge diététique	Exécution de la relation de prise en charge et, pour les données de santé, article 9, paragraphe 2, h) du RGPD lorsque les conditions sont réunies

4. Prospection par e-mail

Lorsque tu n'es pas encore cliente, les communications commerciales par e-mail sont envoyées sur la base de ton consentement lorsque celui-ci est requis. Le fait de demander une ressource gratuite ne doit pas être assimilé automatiquement à un accord pour recevoir des offres commerciales : lorsque nécessaire, une information claire et un choix distinct sont proposés.

Tu peux te désinscrire à tout moment grâce au lien présent dans les e-mails ou en écrivant à contact@virginie-bales.com. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

5. Données de santé et suivi diététique

Dans le cadre d'une prise en charge diététique, certaines informations peuvent constituer des données de santé au sens du RGPD. Elles sont traitées uniquement dans la mesure nécessaire au suivi et avec un niveau de confidentialité renforcé.

COBAMAX utilise notamment le logiciel spécialisé Nutrilog pour le suivi nutritionnel. D'après les informations publiées par Nutrilog, les données de ses utilisateurs, clients et patients sont hébergées en France auprès d'un prestataire spécialisé certifié pour l'hébergement de données de santé (HDS).

6. À qui les données peuvent-elles être transmises ?

Les données sont accessibles uniquement aux personnes ou prestataires qui en ont besoin pour accomplir leur mission, notamment :

- les personnes habilitées au sein de COBAMAX et, lorsque cela est nécessaire à l'accompagnement, les intervenants ou coaches autorisés soumis à des obligations de confidentialité ;
- les prestataires techniques utilisés pour l'hébergement du site, les pages et formulaires, l'envoi d'e-mails, la prise de rendez-vous, le paiement, la visioconférence, la mesure d'audience ou la maintenance ;
- Nutrilog pour les données nécessaires au suivi diététique ;
- les conseils, autorités ou organismes légalement habilités lorsque la loi l'impose ou lorsque cela est nécessaire à la défense des droits de COBAMAX.

COBAMAX ne vend pas tes données personnelles à des tiers.

7. Transferts de données hors de l'Espace économique européen

Certains prestataires techniques peuvent traiter des données depuis des pays situés hors de l'Espace économique européen. Lorsque cela se produit, COBAMAX veille à ce que le transfert repose sur un mécanisme reconnu par le RGPD, par exemple une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles types assorties, lorsque nécessaire, de garanties complémentaires.

8. Combien de temps conservons-nous les données ?

Les durées dépendent de la finalité et des obligations applicables. À titre principal :

- Prospects et personnes inscrites à des communications commerciales : jusqu'à 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact actif émanant de la personne, sauf retrait du consentement ou opposition antérieure ;
- Données liées aux clientes : pendant la relation contractuelle, puis pendant les durées nécessaires à la preuve, à la gestion d'un éventuel contentieux et aux obligations légales ;

- Documents comptables et pièces de facturation : 10 ans lorsque cette durée est imposée par la réglementation ;
- Données de santé / dossier de suivi diététique : pendant une durée adaptée aux besoins de la prise en charge puis, si nécessaire, en archivage selon les obligations et recommandations applicables aux professionnels de santé ;
- Données relatives au choix concernant les cookies : selon la durée définie dans la Politique de cookies et l'outil de gestion du consentement.

9. Cookies et traceurs

Les sites et pages exploités par COBAMAX peuvent utiliser des cookies ou autres traceurs. Les traceurs non nécessaires soumis au consentement ne doivent être déposés qu'après ton accord. Tu peux accepter, refuser ou personnaliser tes choix, puis les modifier ultérieurement. Les informations détaillées figurent dans la Politique de cookies accessible depuis le pied de page.

10. Sécurité

COBAMAX met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées à la nature des données traitées : limitation des accès, authentification, gestion des habilitations, sauvegardes et recours à des prestataires spécialisés lorsque cela est nécessaire. Aucun système n'étant totalement exempt de risque, ces mesures sont régulièrement réévaluées en fonction des outils utilisés.

11. Tes droits

Dans les conditions prévues par le RGPD et la loi Informatique et Libertés, tu peux notamment demander :

- l'accès à tes données ;
- leur rectification ;
- leur effacement lorsque les conditions sont réunies ;
- la limitation du traitement ;
- la portabilité des données lorsque ce droit est applicable ;
- t'opposer à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime ;
- retirer à tout moment un consentement précédemment donné.

Pour exercer tes droits, écris à contact@virginie-bales.com en indiquant suffisamment d'éléments pour permettre de traiter ta demande. Une preuve d'identité peut être demandée uniquement lorsque cela est nécessaire pour éviter une divulgation à une personne non autorisée.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Si tu estimes, après nous avoir contactés, que tes droits ne sont pas respectés, tu peux adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Site de la CNIL : <https://www.cnil.fr>

13. Mise à jour de la politique

Cette politique peut être mise à jour afin de tenir compte de l'évolution des services, des outils utilisés ou de la réglementation. La date de dernière mise à jour figure en haut du document.