

Договор-оферта
Договор-оферта на прохождение обучения

г. Барнаул " _26_июля_"2022г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- 1.1. «Договор» – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.
- 1.2. «Программа» – дополнительная программа, объемом 28 дней: 12 видеоуроков, 12 конспектов к урокам, 28 упражнений, 10 домашних заданий.
- 1.3. «Образовательные услуги» – обучение Заказчика по Программе согласно Договору.
- 1.4. «Акцепт» – согласие Заказчика с условиями Договора, выраженное в выполнении им требований, предусмотренных Договором, в полном объеме.
- 1.5. «Сайт» – принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <http://karlovaschool.ru/happy>.
- 1.6. «Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.
- 1.7 «Платформа» – образовательная онлайн платформа, на которое будут размещены все обучающие материалы.
- 1.8 «Программное обеспечение» (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.
- 1.9. «Вебинар» – это:
- видео-презентация обучающей программы, с комментариями Исполнителя;
 - трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО.

Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг (онлайн-курс) в виде проведения практических вебинаров, работы в чатах, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания (далее – "Услуги", "Услуга").

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом.

2.3. Темы, программы, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), если иное не указано на Сайте продажи соответствующей Услуги.

2.5. Услуга осуществляется в формате наставничества и ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на сайте продажи соответствующей Услуги.

3.2. Доступ к обучающим материалам основного курса и дополнительных материалов сохраняется за Заказчиком в течение срока обучения 28 дней, установленные п. 3.1. настоящего договора, и дополнительно от 3 месяцев до 1 года в зависимости от тарифа.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг (тарифом).

4.2. Доступ к Услугам по настоящему договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.2.1. Предоставление доступа к обучающей платформе Исполнителя, где размещаются обучающие материалы и записи вебинаров по программе онлайн-курса, соответствующие пароли доступа предоставляются Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

Указанная в настоящем пункте информация направляется на адрес электронной почты

Заказчика, которую он сообщил Исполнителю при покупке курса. Для получения обучающих материалов в на обучающей платформе Исполнителя Заказчику необходимо зарегистрироваться на таком сайте.

4.2.2. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к видеозаписям обучающих материалов Исполнителя в формате mp4-файлов, иным материалам в формате pdf-файлов, mp3-файлов или ссылок для их прослушивания (просмотра) исполнением обязательства считается факт направления соответствующих ссылок (доступа) на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе сайта, где они размещены, в момент начала обучающей программы по графику вне зависимости от того, были ли такие материалы просмотрены (изучены) Заказчиком или нет.

4.2.3. Вебинары в рамках Услуги в соответствии выбранным Заказчиком пакетом услуг производятся Исполнителем по графику, указанному на сайта продажи Услуги и в закрытом разделе Сайта.

Информация о времени и месте проведения соответствующего вебинара предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты либо в закрытом разделе Сайта. Такое письмо направляется Исполнителем в день проведения соответствующего онлайн-мероприятия дважды: не позднее 6 и 1 часов до назначенного времени.

Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента проведения вебинара.

На период праздничных дней периодичность проведение вебинаров корректируется, текущий вебинар может быть перенесен на ближайшие рабочие дни.

По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущего вебинара может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте, указанной при покупке курса, а также иными средствами современной коммуникации.

4.2.4. Исполнением обязательства по проведению вебинаров в рамках приобретенной Услуги считается факт проведения таких вебинаров в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик на указанных мероприятиях или нет.

4.3. Для отдельных видов Услуг, предполагающих выполнение домашних заданий, сдача отчета по таким урокам является обязательным условием получения доступа к записям последующих уроков либо успешного прохождения обучающей программы в целом.

Сроки выполнения домашних заданий соответствуют общему периоду обучения по соответствующей Услуге с учетом следующих правил:

- домашние задания выполняются в соответствии с установленной в закрытом разделе Сайта последовательностью уроков;

- первый отчет по домашним заданиям необходимо сдать не позднее 10 (десяти) календарных дней до конца обучения согласно графику обучения, если иные сроки не установлены для конкретного урока.
- Обратная связь Исполнителя к домашним заданиям, которые были сданы в установленные сроки, предоставляются Заказчиком не позднее 7 (семи) календарных дней до конца обучения согласно графику обучения.
- по истечении указанных в настоящем пункте сроков отчеты по домашним заданиям и исправления к ним не принимаются и не проверяются Исполнителем.

В случае, если Заказчик не выполняет домашние задания, настоящий договор считается исполненным в объеме приобретенных Услуг, так как Исполнитель не несет ответственности за бездействия Заказчика. Оплата за курс возврату не подлежит.

4.3.1. Проверка домашнего задания по тем пакетам Услуг, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 2 (двух) суток с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

4.3.2. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе сайта либо устно на ближайшем вебинаре с обратной связью по домашним заданиям. Факт проверки (зачета) Исполнителем домашнего задания по соответствующему уроку также может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку.

4.3.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику Инструкцию использования дистанционной программы, обучающих материалов и доступа к выбранной Заказчиком Услуге.

5.1.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по

выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.2.3. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу: <http://karlovaschool.ru/happy> не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи по домашним заданиям и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. - 5.3.11. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.6. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на вебинарах согласно приобретенной Услуги.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий

электронный почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.6. Соблюдать правила поведения на вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.3.10. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.11. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

6.3. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платёжные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Онлайн-курс оплачивается единовременно, без рассрочки платежа.

7.2. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платёжные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

7.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После оплаты вам автоматически придёт письмо на указанный электронный адрес о подтверждении оплаты.

7.4. Внесенная сумма является невозвратной, и с момента начала курса автоматически засчитывается как оплата за выбранный тариф. Ко всем материалам курса у вас останется открытый доступ на оговоренное время, указанное в тарифе.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам", предоставление Заказчиком недостоверной контактной информации, в том числе email (при оплате Услуг). В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную

ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту karlovaschool@yandex.ru указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе сайта.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при

использовании сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: karlovaschool@yandex.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: karlovaschool@yandex.ru.

9.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

10.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя сайт (сайты) Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 300000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Карлова Елена Анатольевна
ИНН: 222175709801
ОГРНИП: 320222500027853
РФ г. Барнаул
Служба поддержки
Telegram службы заботы: @Sluzhba_zaboty_EK
E-mail: karlovaschool@yandex.ru