

COMUNICACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD

Expectativas de logros

- Reconocimiento de la significación de la comunicación como eje de las prácticas del profesional de la Enfermería y de la organización del establecimiento de salud.
- Análisis de los procesos de comunicación que favorecen el trabajo interdisciplinario, su participación y socialización en el ámbito de la salud y la comunidad.
- Conocimiento de herramientas comunicacionales para el desarrollo de la profesión: nuevas tecnologías, producción y divulgación de materiales escritos y audiovisuales, redes.

Contenidos

La Comunicación. Concepto, características y enfoques analíticos. Modelos de comunicación: distintas modalidades de comunicación según sus ámbitos y fines. Elementos del proceso de comunicación.

El proceso de comunicación. Importancia de la comunicación en el marco de los servicios de salud. Los canales de comunicación y diferentes medios de comunicación. La comunicación como marco del trabajo para observar, comprender y percibir el proceso de trabajo. Comprensión del proceso de comunicación. Problemas en la comunicación. Detección y análisis de los mismos.

La comunicación en el ámbito sanitario. El rol del profesional de la salud como comunicador. El diálogo como forma privilegiada de intercambio. La cultura de la institución asistencial y la comunicación.

La comunicación en el rol del enfermero. Propósitos y características de la comunicación en la relación enfermero / sujeto de cuidado, familia, comunidad, equipo de salud e institución. La entrevista, tipos. Ejercitación en el uso de vocabulario técnico. Planificación de dispositivos de comunicación oral y escrita en soportes y registros diversos. Modalidades de comunicación científica.

Perfil docente

Profesor en lenguas, Licenciado en comunicación, Licenciado en filosofía y letras. Enfermero / Licenciado en enfermería con formación específica acreditada en los contenidos de este módulo, con estudios pedagógicos que califiquen su ingreso en la carrera docente.