

保固聲明

有限保固服務

感謝您購買APAL產品，我們提供您最優質的品質與設計。為確保您獲得最佳的產品體驗，我們建議您閱讀快速安裝指南或造訪我們的網站以獲取更多資訊(<https://www.apaltec.com/>)。如需詢問保固服務，請聯繫我們的客服Email: service@palcom-international.com，並提供完整的產品名稱、序列號、購買日期和國家/地區等資訊。請務必保留所有原廠包裝材料。如果您需要保固服務，請使用原廠包裝寄送您的產品。沒有使用原廠包裝材料可能會在運輸過程中造成產品損壞，並可能需要請您支付額外的維修費用。

在所有情況下，APAL對任何產品不良或由此引起的任何損壞的全部責任不會超過用戶端購買此產品的價格，以及用戶端在要求保固維修時產生的任何必要費用。

保固範圍

本產品向原始購買使用者提供因正常且合理使用情境而導致產品損壞的保固。但此保證不可轉讓給原始購買使用者以外的任何二手買家、租賃或以其他方式獲得產品的人。

保固項目

項目	保固期限
APAL 衛星物聯網接收器 型號：HESTIA (不包含USB傳輸線)	一年

保固期限

提供原始購買者自購買日起算一年保固服務，並須出示原始購買日之購買證明。

保固聲明

不包含之保固範圍

本保固僅涵蓋由於正常且合理使用產品而導致的產品損壞，不涵蓋任何其他原因所引起的損壞，包括以下：(1)不當維修或改裝；(2)使用非APAL提供的軟體、零件；(3)在產品規格之外的不當操作；(4)對產品進行未經授權的修改或錯誤使用。對於產品附帶的任何消耗品（包括但不限於外箱、包裝材料、其他配件），我們不提供任何保固。此外，APAL不提供全球保修，也不提供您購買產品所在地區以外的保修服務。

APAL服務

如果在上述保固範圍內之產品不良，APAL將免費向用戶端進行維修或更換產品，但不包含可能產生的任何運費。

如何獲得服務

如需保固服務，請直接聯繫APAL區域經銷商。關於區域保固服務資訊，請登錄

<https://www.apaltec.com>，選擇“支援服務”，然後您可以找到所有保固條款和條件的完整詳細資訊。

其他條款和條件

在提供任何保修服務時，APAL保留使用APAL選擇的材料和零件維修產品或用其他同類產品更換的權利，將由APAL自行決定。任何更換產品都可能是新的、整新的或使用過的，前提是更換產品的功能至少與被更換產品的功能相同。任何維修或更換後，原保固期一樣從用戶端購買日起算，而不會延長或重新計算。

在以下任何一種情況之下，APAL可能會向用戶端收取提交保固維修服務後所產生之所有產品維修費用：

1. 錯誤使用：如因使用不當、安裝不當、異常磨損而導致產品出現任何缺陷或損壞、因摔落或撞擊造成的損壞或變形、或因用戶誤用而導致電路燒毀、接口損壞或彎曲、或任何其他不良情況。
2. 不兼容問題：如投訴與其他電子設備有衝突或干擾等與產品本身功能沒有直接關係的問題。
3. 因雷擊、火災、地震、水災、戰爭等不可抗力或其他非人為控制的事件造成的損壞。
4. 保固期滿後的任何保修服務請求。

保固排除

免責聲明

APAL或其任何第三方供應商無論是明示還是默示，均不提供任何其他形式的保證。除非在此明確規定，APAL對產品適銷性、品質和特定用途的適用性不作任何保證。

有限保固之期限

與產品有關的任何默示擔保的期限，包括適銷性、品質或針對特定用途的適用性的任何保證，僅限於上述有限保固的期限。



保固聲明

有些州(國家)不允許限制默示擔保的期限, 因此上述限制可能不適用於您。

責任限制

本有限保固中提供的補救措施是對任何違反保證或產品缺陷的唯一和排他性補救措施。除非本有限保固中特別規定, 否則APAL或其第三方供應商在任何情況下均不對直接、間接、特殊、偶然或衍生性損害(包括數據丟失或利潤損失)負責。在所有情況下, APAL對任何產品缺陷或由此引起的任何損壞的全部責任不會超過原始終端用戶購買此產品的價格, 加上在保修過程中產生的任何必要費用。

如果本有限保固與適用的州或聯邦(國家)法律不一致, 則本有限保固應被修正為與此類適用的州或聯邦(國家)法律一致。

某些州(國家)不允許排除或限制偶然或間接損害, 因此上述限制或排除可能不適用於您。

本保固條款賦予您特定的法律權利, 您還可能擁有其他權利, 這些權利因州(國家)而異。

