



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

QUERO TE ATENDER - QTA
7NOW CORPORATION LTDA
CNPJ: 96.576.053/0001-24
ENDEREÇO COMPLETO: Avenida das Nações Unidas, 14171 - Marble Tower - 15º Andar - Vila Gertrudes - São Paulo/SP. CEP: 04.794-000

Última atualização: 29 de dezembro de 2023

1. O que é uma Política de Privacidade

- 1.1. Antes de utilizar a Plataforma QUERO TE ATENDER ou QTA de propriedade da 7NOW, é importante que você leia atentamente essa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, que a partir de agora será chamada apenas de “Política”. Este documento tem como princípio a preservação e a proteção da sua privacidade e seus dados. Lembramos que essa Política e os serviços prestados pela Plataforma QTA estão de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 - LGPD) e demais legislações aplicáveis.
- 1.2. Ao utilizar os nossos serviços, você está ciente da presente Política de Privacidade, podendo acessá-la no momento em que desejar. Os seus dados são coletados, armazenados e utilizados pela Plataforma QTA com o intuito de possibilitar a prestação do serviço por você contratado, nos termos do art. 9º, §3º da LGPD.
- 1.3. Esta Política pode sofrer alterações com o tempo. Caso haja qualquer alteração, será indicada, logo no início, a data da última modificação, e você receberá um e-mail comunicando quais foram as alterações realizadas, com o link para acesso ao novo texto.
- 1.4. Caso você tenha alguma dúvida em relação a esta Política, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@7now.app.
- 1.5. Ao longo desta Política, você terá contato com alguns conceitos. Por isso, elencamos abaixo as definições de cada um deles.
 - **USUÁRIO:** toda pessoa que acessa a Plataforma QTA, podendo, assim, ter acesso a suas funcionalidades. Por isso, nestes Termos,



USUÁRIO é tanto você que aderiu à Plataforma QTA quanto aqueles eventualmente adicionados por você à plataforma. Na Plataforma há 3 (três) tipos de USUÁRIOS:

- **EMPREENDEDOR:** corresponde àquele USUÁRIO pessoa jurídica (e.g. loja, prestador de serviços especializados) que possui um comércio local e deseja oferecer seus produtos e serviços para **CONSUMIDORES** por meio da Plataforma QTA. O EMPREENDEDOR também é responsável por incluir os USUÁRIOS DERIVADOS na Plataforma QTA.
 - **VENDEDOR:** é o USUÁRIO adicionado à plataforma pelo EMPREENDEDOR e integra a equipe de vendas do EMPREENDEDOR.
 - **CONSUMIDOR:** é o USUÁRIO que visa adquirir produtos ou serviços usando a tecnologia da Plataforma QTA.
- **Vídeo Vitrine:** é uma funcionalidade da Plataforma QTA que consiste num serviço especial a ser adquirido pelo EMPREENDEDOR no formato de pacotes pré-pagos.
 - **Dado pessoal:** informação que pode identificar pessoal natural, segundo o art. 5º, inciso I da LGPD;
 - **Tratamento de dado pessoal:** toda operação realizada com o Dado Pessoa, segundo o art. 5º, inciso X da LGPD;
 - **Titular de dados pessoais:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais tratados, segundo o art. 5º, inciso V da LGPD.

1.1. Independente do tipo de USUÁRIO, devemos ressaltar que a disponibilização de acesso à Plataforma QTA a terceiros é de sua opção, escolha e critério, não tendo a Plataforma QTA qualquer responsabilidade nesse sentido.

2. Como esta Política de Privacidade está organizada?

2.1. Nesta Política nós explicamos, sobre os seus dados:

2.1.1. Quais são as fontes dos dados coletados;

2.1.2. Quais são coletados;

2.1.3. Por que são coletados e para que são utilizados;



2.1.4. Para quem e por que são compartilhados; e

2.1.5. Como são armazenados e protegidos.

2.2. Para ficar mais claro, “coletar um dado” significa que teremos acesso a uma informação pessoal fornecida por você. Essa informação permite que você seja identificado (a) por nós.

3. Quais são as fontes dos dados coletados?

3.1. Esta Política se aplica aos Dados Pessoais que coletamos através das seguintes fontes:

3.1.1. Nosso site, Plataforma QTA ou aplicativo;

3.1.2. Fornecidos por terceiros, como outros USUÁRIOS, especialmente os USUÁRIOS EMPREENDEDORES;

3.1.3. Cookies primários (são aqueles criados e administrados pelo nosso site);

3.1.4. Cookies de terceiros (são aqueles criados por outros sites que têm uma parte do conteúdo mostrado na página, como anúncios ou imagens. Ex.: Google e Facebook).

3.2. Para saber mais sobre Cookies e como desabilitá-los, basta acessar a cláusula 7 desta Política.

3.3. Ressaltamos que a coleta de dados através de softwares parceiros se dá única e exclusivamente mediante a coleta de consentimento livre e expresso.

4. Quais dados coletamos?

4.1. Ao utilizar a Plataforma QTA, você fornece as seguintes informações:

	Obrigatórias	Opcionais
EMPREENDEDOR	<ul style="list-style-type: none">• Nome• Telefone• Data de Nascimento	<ul style="list-style-type: none">• Foto de perfil• Gênero

EMPREENDEDOR	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail • Senha de acesso, • Fotos de documentos • Especialidade profissional 	
VENDEDOR	<ul style="list-style-type: none"> • Número de CPF • Nome • Telefone • Data de Nascimento • E-mail • Especialidade Profissional • Senha de acesso, 	<ul style="list-style-type: none"> • Foto de perfil • Gênero
CONSUMIDOR	<ul style="list-style-type: none"> • Nome • Telefone • Data de Nascimento • E-mail • Senha de acesso, 	<ul style="list-style-type: none"> • Foto de perfil • Gênero

4.2. Após o cadastro, você terá um login e uma senha para acesso aos serviços da Plataforma QTA. Caso você perca sua senha, o e-mail cadastrado será utilizado para recuperá-la e criar uma nova.

4.3. Você também poderá se cadastrar utilizando sua conta no Google, Facebook ou Apple. Com isso, você nos permite utilizar os dados de sua conta disponíveis nessa plataforma.

4.4. Durante o uso da plataforma também são coletados, quando autorizados, dados de localização.

4.4.1. A Plataforma QTA não controla ou tem gerência sobre os dados coletados e tratados entre os USUÁRIOS, em razão do uso da Plataforma QTA.

5. Qual a finalidade da coleta desses dados?

5.1. Essas informações e dados são coletados com as seguintes finalidades:

Dado Coletado	Finalidade
<p>Número de CPF Nome Data de Nascimento Fotos de Documentos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação do usuário; • Realização de contato personalizado com o usuário; • Confirmação de identidade.
<p>Gênero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de cadastro mínimo na plataforma; • Prestação dos serviços; • Identificação do usuário; • Análise de dados de público.
<p>Foto de Perfil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação do Usuário; • Personalização do perfil.
<p>E-mail Telefone</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de cadastro mínimo; • Prestação de suporte e atendimento ao Usuário; • Prestação dos serviços; • Identificação do Usuário; • Contato personalizado; • Envio de propagandas, promoções e ofertas.
<p>Senha de Acesso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de cadastro mínimo na plataforma; • Prestação dos serviços; • Identificação do usuário; • Segurança do usuário.
<p>Dados de Localização</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quando autorizado pelo CONSUMIDOR na Plataforma QTA, servirá para o EMPREENDEDOR fazer a entrega do produto ou serviço adquirido.



5.2. Ao preencher esses dados em nossa Plataforma, você está ciente de seu fornecimento, bem como com as finalidades acima mencionadas para que a Plataforma QTA possa fornecer as funcionalidades da sua plataforma.

6. A Plataforma QTA coleta dados sensíveis?

6.1. Segundo a LGPD, dado pessoal sensível é todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

6.2. A Plataforma QTA coleta os seguintes dados sensíveis:

6.2.1. Foto de Perfil;

6.2.2. Gênero.

6.3. Desde já, gostaríamos de informar que esse dado é utilizado com as exclusivas finalidades dispostas no item 4.1.

6.4. Por isso, sempre que esses dados forem coletados você será informado, mas desde já é importante dizer que não haverá nenhum tipo de discriminação com base em raça, idade, gênero, etnia ou nacionalidade por nossa parte.

7. Dos cookies e links externos

7.1. A plataforma identifica e armazena informações relativas aos usuários e visitantes através de *Cookies*.

7.2. De qualquer maneira, você tem total liberdade para desabilitar os *Cookies*. Para isso, basta desativar a opção de salvamento e leitura de dados por *Cookies*, presente nas configurações do navegador utilizado. É possível também impedir os *Cookies* pelo sistema de Antivírus, caso você tenha instalado em seu computador ou celular.

7.3. Os links externos eventualmente presentes em nossas páginas que direcionam para outros sites, plataformas ou redes sociais (como Facebook e Google) não estão assegurados pela presente Política de Privacidade. Os endereços destes links podem coletar informações distintas sobre você para outros fins e de outras formas que diferem



da nossa política, por isso, pedimos que verifique com atenção as Políticas de Privacidade e Termos de Uso destes respectivos serviços.

8. Armazenamento de dados

- 8.1. Os dados coletados pela Plataforma QTA ficam armazenados pelo período necessário para que sejam tratados de acordo com suas finalidades e/ou exigências legais.
- 8.2. Seus dados ficarão armazenados em um servidor na nuvem, denominado Amazon, localizado na Virgínia, EUA, o qual cumpre com os requisitos do art. 33 da LGPD. Você pode acessar a Política de Privacidade desse servidor pelo link: <https://aws.amazon.com/pt/compliance/data-privacy-faq/>
- 8.3. A integração de dados dos usuários é feita via SSL, que cria um canal criptografado para transferência dos dados.

9. Da transferência internacional de dados

- 9.1. Como o servidor utilizado pela Plataforma QTA está localizado fora do Brasil, seus dados podem ser transferidos internacionalmente o que, por sua vez, configura transferência internacional de dados, realizada de acordo com as determinações legais.
- 9.2. Assim, ao fornecer seus dados, você está ciente de que a transferência internacional é necessária para que a Plataforma QTA preste os serviços e disponibilize seus produtos, conforme você os contratou.

10. Procedimento adotados em caso de incidentes envolvendo dados

- 10.1. Nenhum método de segurança é 100% infalível. Por esse motivo, nós da Plataforma QTA nos preparamos para eventuais incidentes envolvendo os dados, como vazamentos ou invasões da Plataforma.
- 10.2. Nessa situação, adotaremos o seguinte procedimento:
 - 9.2.1. Envio de notificação a todos aqueles que já forneceram seus dados à Plataforma, para alertá-los sobre o incidente e sobre possíveis abordagens realizadas em nome da Plataforma QTA;
 - 9.2.2. Indicação das medidas de segurança utilizadas para mitigar os eventuais danos e proteger seus dados.



11. Informações e correções de dados

- 11.1. Conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, você poderá, quando desejar, solicitar quais dos seus dados nós possuímos.
- 11.2. Você também pode corrigir algum dado, alterá-lo, atualizá-lo e tem o direito de solicitar que os seus dados sejam excluídos a qualquer tempo, desde que não utilize ou não queira mais utilizar a Plataforma. Lembrando que, caso haja alguma exigência legal ou regulatória, a Plataforma QTA tem a obrigação de manter os seus dados pelo período que a lei exigir.
- 11.3. Além disso, você pode entrar em contato conosco para obter informações sobre o tratamento dos seus dados, que serão disponibilizadas a você de maneira gratuita e clara.
- 11.4. Para ter qualquer informação sobre seus dados, basta entrar em contato pelo e-mail privacidade@7now.app.

12. Do Compartilhamento dos Dados

- 12.1. Sabemos de sua preocupação com a privacidade dos seus dados. Assim, a Plataforma QTA somente compartilhará os dados coletados (sejam eles pessoais ou comerciais) com empresas que façam parte de sua rede de parceiros, responsável pelo desenvolvimento de soluções complementares e que, portanto, necessitam de tais dados para o seu regular funcionamento.
- 12.2. Assim, você autoriza que a Plataforma QTA compartilhe os dados coletados com seus parceiros, como:
 - 12.2.1. Autoridade regulatórias - cumprimento de obrigações legais;
 - 12.2.2. AWS (Armazenar dados);
 - 12.2.3. Hubspot (Plataforma de CRM);
 - 12.2.4. MailChimp (Plataforma de mailing).
- 12.3. Além disso, seus dados também poderão ser utilizados para realização de pesquisas ou apurações totalmente internas à equipe



da Plataforma QTA, sendo que tais informações não serão divulgadas de forma que possibilite a identificação individual dos usuários.

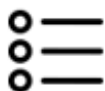
- 12.4. Desse modo, você está ciente do compartilhamento de seus dados de maneira desidentificada para fins de publicidade da Plataforma QTA.
- 12.5. Você também está ciente de que seus dados listados abaixo serão disponibilizados entre os USUÁRIOS, nas hipóteses de prévia autorização de cada um deles:
- Foto do Perfil;
 - Primeiro Nome.

13. Os seus direitos como titular dos dados

- 13.1. Finalmente, é importante mencionar que você, titular dos dados, tem seus direitos garantidos pela Plataforma QTA, como previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, como:



Confirmação de que existe um ou mais tratamento de dados sendo realizado



Acesso aos dados pessoais conservados que lhe digam respeito



Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados



Eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou caso o seu tratamento seja ilícito



Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial



Eliminação de dados (exceto quando o tratamento é legal, mesmo que sem o consentimento do titular)



Informação sobre compartilhamento de seus dados com entes públicos e privados, caso exista



Informação sobre o não consentimento, ou seja, sobre a opção de não autorizar o tratamento e as consequências da negativa



Revogação do consentimento, nos termos da lei



Reclamação contra o controlador dos dados junto à autoridade nacional



Oposição, caso discorde de um tratamento feito sem o seu consentimento e o considere irregular