

私隱政策聲明和收集個人資料聲明

All Walks App 和 All Walks Web 為中國香港AWIL GROUP LIMITED 的心理健康素養教材產品。本公司非常重視每位服務使用者的私隱和安全，請您細閱本私隱政策聲明。

本政策載列AWIL GROUP LIMITED 及其附屬公司機構和特許經銷商（統稱「AW」或「我們」）的下列規定：

在本政策中：

1. 「個人資料」指閣下提供的個人資料和詳情，以及我們不時收集、生成和編制的有關閣下的所有資料；
2. 「平台」是指我們的應用程式和網站；
3. 「產品 [或服務]」是指由 AW提供的，與研究、評測、評估、心理教育、心理介入和階梯式支援相關的線上和線下的內容、課程、產品或服務。

數據隱私及安全政策：

1. 當閣下訪問我們的平台、使用我們的產品或服務或以其他方式與我們互動時，我們會收集哪些有關閣下的資料；
2. 我們如何使用、共享、存儲、處理和保護這些資料；及
3. 閣下可以如何訪問和控制這些資料。
4. 我們承諾遵守中國香港特別行政區法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》，確保閣下的個人資料準確、妥善保存。
5. 任何人士使用本平台均應知悉並遵守以下協議條款。凡以任何方式直接、間接使用此平台或接受相關內容者，視為自願接受此私隱政策聲明和用戶協議的約束。閣下有權隨時退出，但請注意，這不會對已經發生的閣下資料的使用產生任何影響。

本平台收集的個人資料：

本公司尊重個人資料私隱權，備有確保服務使用者的保密權得到尊重的政策及程序，嚴格遵守中國香港特別行政區法例第486 章《個人資料（私隱）條例》並確保數據會保存在境內伺服器。

1. 我們收集閣下以下類型的資料：
 - a. 閣下在我們的平台上註冊帳戶或註冊我們的產品或服務時提供的帳戶和個人資料，例如閣下電子郵件地址和電話號碼（統稱「帳戶數據」）
 - b. 閣下通過我們的支援渠道提供的資料，例如當閣下向我們報告問題或與我們的支援團隊互動時，包括任何聯絡資料、文件或屏幕截圖（統稱「支援數據」）；
 - c. 閣下通過使用我們的產品或服務提供的內容，例如閣下在我們的應用程式中輸入的文字（統稱「用戶內容」）；
 - d. 閣下在使用和設定平台時，或者在參與我們發送給閣下的調查或問卷時設定的偏好（統稱「偏好數據」）；
 - e. 有關閣下的電子設備或互聯網連接的資料，例如閣下的互聯網協議 (IP) 地址、瀏覽器資訊以及Cookies 和網絡信標等其他數據收集技術收集的資料（統稱「技術數據」）；
 - i. 閣下的電子設備

1. 例如用戶的手機版本和型號、手機名稱及帳號驗證憑證(Device Token), 以及使用和瀏覽的次數, 但並不會收集足以辨識使用者身份的資料。

ii. Cookies

1. Cookies是閣下訪問本平台時儲存於閣下電子設備內的一個文檔。Cookies可用於辨認電腦或手機設備, 但不用於收集個人資料及不會識別您的身份。Cookies亦不能用作操作閣下電子設備上的程式或傳送病毒至您的電腦。一旦用戶退出或關閉他們的瀏覽器, Cookies 隨即過期及失效。
2. 在閣下登入本平台時, 一個Cookie形式的識別號碼會被儲存於閣下的電子設備內, 該Cookie形式的識別號碼讓閣下在每次瀏覽本平台時不需要重新登入或重新調較個人化的設定。在您登出平台時, 該Cookie會從閣下的電腦被刪除。
- 3.

必要性 Cookies (暫時性 Cookies)	這種cookie為本平台運作所必需, 無法在我們的系統中關閉。您可以設定您的瀏覽器, 使其封鎖或向您警示這種 cookie, 但是這麼做的話, 網站某些部分可能無法正常運作。	例如All Walks Web的卡片設定
功能性 Cookies (持續性 Cookies)	這種cookie形式的識別號碼讓閣下建立和保持用戶登入身份和個人化的設定。在您登出平台時, 該Cookie會從閣下的電子設備被刪除。	例如IP地址、登錄信息
分析性 Cookies (暫時性 Cookies)	這種cookie於平台運作中蒐集用戶如何瀏覽平台以優化平台設計, 例如訪客人數, 訪客瀏覽平台時間, 以及錯誤訊息。	例如用戶使用時長

- iii. 本平台有使用第三方平台提供的數據分析以檢示和分析用戶使用平台的情況以用於研發、統計分析以改進我們的產品或服務, 以及保護我們的合法權益。

- f. 有關閣下使用或訪問我們平台的資料, 例如閣下進入、通過和離開我們平台的點擊流、閣下查看、使用或搜尋產品、互聯網供應商、下載或其他錯誤、頁面回應時間、停留某些頁面的時間, 頁面互動資料(例如滾動、點擊和鼠標懸停)或離開頁面的方法(統稱「使用數據」)。
2. 我們收集閣下數據的使用目的、披露、轉移
 - a. 我們需要履行我們與閣下的合約, 包括核實用戶參與線下活動的身份和資格、營運我們的產品或服務、提供客戶支援和個性化功能, 以及保障我們平台的安全;
 - b. 我們將其用於研發、統計分析以改進我們的產品或服務, 以及保護我們的合法權益;
 - c. 我們需要遵守法律或監管義務。
 - d. 我們將發送使用我們的平台和產品或服務所需要的通知或資料。
 - e. 我們只會在閣下明確同意的情況下, 出於營銷目的與其他跟我們沒有關係的公司共享閣下的個人資料。

- f. 除遵守香港個人資料私隱專員公署不時頒布的指引外，我們將在法律要求時披露、轉移或共享閣下個人資料，例如本地法院命令或執法機構或監管機構的要求。
 - g. 我們可能會出於上述目的在必要時與第三方，例如員工、關聯公司（包括我們集團的成員）、合資夥伴、代理、獨立承包商、業務合作夥伴和服務供應商（例如雲端服務供應商）共享閣下的個人數據。在個人資料被提供予第三方組織時，我們將只會轉移給以我們所知尊重私隱、能充分證明其具有管理個人數據的使用和處理的技術能力和組織措施、在數據保護方面有良好記錄、受我們的定期審計並對AW 或任何其他相關集團成員負有保密義務的第三方組織。
 - h. 未經閣下的同意，我們不會使用Open API共享閣下的個人資料。
 - i. 若閣下使用與我們的平台和產品或服務相關的任何第三方平台或軟件，例如接合我們平台的任何第三方軟件，閣下可能會授予第三方軟件供應商訪問閣下的帳戶和資料的權限。第三方軟件供應商的政策和程序不受我們控制，本政策不涵蓋第三方軟件供應商如何收集或使用閣下的資料。我們鼓勵閣下在使用第三方軟件之前查閱第三方軟件供應商的隱私政策。
 - j. 我們的平台可能包含我們無法控制的第三方網站的連結。若閣下點擊任何這些網站的連結或向他們提交資料，閣下的資料將受其政策約束。我們鼓勵閣下在向第三方網站提交資料之前查閱其隱私政策。
 - k. 本平台暫時只針對在中國境內用戶的訪問，對於位在歐盟訪問或其他地區使用的用戶將依據本地法律依據處理閣下的資料。
3. 我們收集閣下數據的保留時間和安全
- a. 我們會根據現行法律及法規定期審查我們數據保留政策的依據和適當性，
 - b. 採取一切合理可行的步驟來確保收集和保留的個人資料準確無誤
 - c. 個人資料將根據我們的現行政策保留，保留時間不會超過為達致原來目的實際所需，除非是為了履行法律義務或有存在的理由。在某些但有限的情況下，部分資料可能會被無限期保留（例如，關於資料當事人參與某些活動，我們會保留記錄並保存作為整體歷史記錄和組織檔案的一部分）。
 - d. 除非收到閣下明確要求刪除閣下的帳戶，我們不會主動刪除已開始使用的帳戶。雖然閣下可以隨時通過IHaveAQuestion@allwalks.xyz與我們聯絡提交刪除帳戶的申請，但請注意，這不會對已經發生的閣下資料的使用產生任何影響。
 - e. 互聯網上的任何資料傳輸都不是絕對安全。雖然我們會盡量保護閣下個人資料，但是我們無法保證閣下的個人資料在通過互聯網傳輸期間或存儲在我們的系統上或由我們處理時是絕對安全和可靠的。因此，閣下需要承擔任何傳送的風險。
 - f. 我們已制定適當的認證機制和加密技術的程序，盡可能保障和協助保護用戶個人資料免遭未經授權或意外的訪問、處理、刪除或其他使用。
 - g. 我們會盡可能確保能取得閣下的個人資料的訪問僅限於絕對有需要知道的人員或服務供應商，他們只會根據我們的指示處理閣下的個人資料，並承擔保密義務。
 - h. 如發現任何疑似涉嫌侵犯私隱的行為，我們盡將在法律要求的情況下通知閣下和任何適用的監管機構。
4. 未成年人私隱保護

- a. 我們的產品和服務只為經過父母或監護人事先同意的18歲以下人士使用。
 - b. 我們不會故意收集 18 歲以下人士的個人資料，若閣下認為我們錯誤地或無意地收集了 18歲以下人士的資料而沒有經過其父母或監護人事先同意，請聯繫我們。
- 5. 根據中國香港《個人資料(私隱)條例》資料當事人的權利
 - a. 資料當事人有權：
 - i. 向我們查詢我們持有關於閣下個人資料的副本；
 - ii. 要求我們改正任何有關閣下不準確或錯誤的個人資料；
 - iii. 在任何時候要求本會停止使用您的個人資料(但請注意，這不會影響閣下撤回同意之前進行的任何處理的合法性，即不會對已經發生的閣下資料的使用產生任何影響)；
 - iv. 要求刪除閣下的個人資料(但請注意，若個人資料對於我們最初收集的目的、記錄保存或法律合規目的仍然是必要的，我們可能無法滿足閣下的刪除要求)；
 - v. 查明本公司對於個人資料的政策和處理方法，並要求以有條理、常用和機器可讀的格式傳送閣下的個人資料到指定的第三方
 - b. 本公司會
 - i. 向查詢者要求提供特定資料，以確保查詢人為資料當事人的身份並擁有行使權作安全措施；
 - ii. 為資料當事人提出的查詢、更改或其他要求收取行政處理費用；
 - iii. 在60至90天內回覆所有合理的要求。若閣下的要求不合理，本公司的回覆可能需要多於90天的時間。
- 6. 修訂和查詢
 - a. 本私隱政策聲明可能會不定時修訂，閣下可以在 [連結] 上查閱並獲取本政策聲名的副本，以便讓閣下隨時了解我們收集和使用個人資料的方式。
 - b. 若閣下有任何問題或疑慮，請通過IHaveAQuestion@allwalks.xyz與我們聯絡。

修訂日期2023年12月04日