

Кодекс WEMAYHELP

Прежде, чем стать волонтером, просим Вас ознакомиться с Кодексом участников общественной некоммерческой организации WEMAYHELP.

Общие положения:

1. Волонтером может стать любое дееспособное физическое лицо достигшее 18 лет.
2. Деятельность волонтера является добровольной и безвозмездной.
3. Деятельность волонтера осуществляется в соответствии с данным Кодексом и этическими нормами.

Основные принципы волонтерской деятельности:

1. Искреннее желание помогать
2. Поддержка целей проекта – деятельность волонтера направлена на достижение общих целей, а не противоречит им
3. Добровольность – волонтер действует по собственному желанию и обоюдному согласию, никто не может быть принужден быть добровольцем
4. Безвозмездность – добровольческая деятельность не оплачивается, но в некоторых случаях, по предварительному согласованию, могут быть компенсированы расходы, направленные на осуществление необходимых действий для развития проекта
5. Прозрачность и адаптивность. Наш успех — это результат работы как на наших успехах, так и на наших неудачах. Мы никогда не будем преувеличивать влияние и всегда открыты к новым идеям и модернизации.
6. Законность – деятельность волонтера не должна противоречить законодательству стран проживания и кодексу проекта.
7. В своей деятельности волонтер избегает дискриминации окружающих людей по каким-либо признакам.
8. Волонтер не имеет права на действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство других людей.

Основные цели волонтерской деятельности WMH:

1. Содействие общей деятельности проекта.
2. Содействие и оказание помощи лицам, каким-либо образом пострадавшим от войны в Украине и репрессивных действий иных государств.
3. Содействие в организации и проведении мероприятий, акций, программ проекта.
4. Приобретение новых знаний, навыков, обмен опытом, участие в развивающих программах для добровольцев.
5. Возможность развития творческого и личностного потенциала.
6. Поиск и поддержка единомышленников, неформальное общение, новые полезные и интересные знакомства.

Основания для принятия в ряды WMH :

1. Дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет.
2. Искреннее желание помогать взрослым, детям.
3. Полное принятие и поддержка целей, методов, принципов деятельности организации.
4. Возможность, готовность и желание уделять проекту от 2-3 часов 5 дней в неделю.
5. Согласие с данным кодексом волонтера.

Волонтер имеет право:

1. Самостоятельно выбирать вид добровольческой деятельности по своим интересам.
2. Получать всю необходимую информацию для выполнения поставленных задач.
3. Предлагать свои собственные проекты и программы, получать помощь в их осуществлении.

4. Участвовать в обсуждении программ, процессов, мероприятий, поездок и другой деятельности проекта. Предлагать и вносить новые идеи, замечания и предложения.
5. Отказаться от выполнения задания до его начала.
6. Прекратить свою деятельность как волонтера проекта, предварительно уведомив об этом за 1-2 недели.

Волонтер обязуется:

1. Чётко, качественно, добросовестно и вовремя выполнять взятые на себя обязательства.
2. Уважительно относиться к другим волонтерам проекта, экспертам и партнерам.
3. Соблюдать законодательство стран проживания и настоящего кодекса
4. При необходимости предоставлять отчётность о своей деятельности в установленные сроки.
5. Согласовывать свои действия в поездках, мероприятиях и подготовке к ним с представителями Организации.
6. В случае невозможности принять участие в запланированной задаче, проекте или деятельности заблаговременно (от 1-2 дней) предупредить своего менеджера .
7. О замечаниях и предложениях по организации деятельности сообщать только представителям проекта.

Волонтеру запрещается:

1. Разглашать любую информацию о лицах, которым оказывается помощь без их личного согласия. Разглашать любую информацию о команде без их личного согласия или других соответствующих ответственных лиц.
2. Любая агитация, пропаганда и реклама (политического, религиозного, культурного, потребительского и иного характера).
3. Действия, представляющие угрозу для команды и клиентов проекта.

4. Размещать в СМИ или интернете информацию о деятельности WMH без предварительного согласования с представителями организации.
5. Самостоятельно выполнять какие-либо задачи и внедрять инициативы без согласования с соответствующими ответственными лицами.
6. Осуществлять свою деятельность во время болезни или отсутствия безопасности.

Организация имеет право:

1. Потребовать от волонтера отчёта за проделанную работу.
2. Отказаться от услуг волонтера при отсутствии любой связи с волонтером более 2 дней, невыполнении им взятых на себя обязательств, нарушении дисциплины, несоблюдении данного кодекса, некорректном поведении в адрес команды, других волонтеров и лиц,
3. Проводить для волонтеров тренинги, обучающие программы и другие внутренние мероприятия.
4. Стимулировать и награждать лучших и отличившихся волонтеров следующими образами (если это уместно, заслуженно и позволяет сделать место нахождения волонтера):
 - a. официально подтверждать участие волонтера в проекте, отмечать в публикациях на странице организации в LinkedIn, Instagram, Facebook, и на сайте проекта, следовательно способствовать развитию личного бренда волонтера.
 - b. Предоставлять возможность пользоваться бесплатными сессиями с Экспертами проекта.
 - c. Дарить подписки на сервисы аудиокниг, медитаций, тренировок.
 - d. Отправлять за счет организации на тематические или интересные конкретному волонтеру конференции, мероприятия, ивенты в стране пребывания волонтера
 - e. Предоставлять бесплатный доступ к онлайн обучением на уместные в рамках проекта темы.

- f. Дарить сертификаты в торговых сетях, салонах красоты, интернет магазинах.
- g. Дарить сертификаты на походы в кино, театр, выставки в местах нахождения волонтера
- h. Дарить фирменные ежедневники от самого проекта, от партнеров или инвесторов проекта.
- i. Посылать книги
- j. Предоставлять сертификат уникального члена проекта WMH
- k. Внезапно присылать приятные мелочи в электронном виде или почтой (если волонтер готов указать свой текущий адрес проживания)

Организация обязуется:

1. Предоставить волонтеру возможность реализовать себя и вести деятельность в рамках имеющихся программ.
2. Предоставить волонтеру полную информацию о деятельности проекта.
3. Предоставить волонтеру необходимую для ведения деятельности информацию о текущих и планируемых программах, планах, проектах.
4. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности.
5. Уведомлять волонтера о проведении различных мероприятий, совместных встречах и проведении досуга.

Волонтер соглашается с тем, что:

1. Организация и руководство не несут ответственности за безопасность участия в проекте. Но делает все возможное, если волонтер предпочитает конфиденциальность участия в проекте
2. Деятельность может быть основана на взаимодействии с представителями разных национальностей, социальных слоев общества.
3. Волонтер понимает, что существует риск морального истощения и выгорания. Организация не несет какой-либо ответственности за такие

случаи, но всячески старается их предотвратить, если волонтер открыто и искренне сообщает о своём состоянии и потребностях.

Помните, что:

Проекту важна ваша регулярная помощь. Намного лучше делать меньше, но на постоянной основе, каждый день, чем совершать подвиги, но раз в год.

1. На волонтерскую деятельность и выбор интересующего направления могут влиять: ваши желания и профессиональные навыки, текущие потребности и возможности проекта.
2. Если необходимо сделать перерыв в добровольческой деятельности или снять часть ответственности, то достаточно предупредить об этом представителей проекта за 1 неделю. Так будет лучше для обеих сторон, чем, если доброволец внезапно пропадёт или не справится со слишком большим количеством обязанностей.
3. У каждого добровольца есть личная жизнь, семья, работа. Помогая другим людям не забывайте о себе и своих родных. **Мы не работаем в выходные.**
4. Если у Вас возникли проблемы или вопросы, обязательно сообщите о них представителям HR. Намного проще совместно найти выход из сложной ситуации в её начале, не дожидаясь осложнений.

Передача данных:

1. Подавая заявку на участие в волонтерской деятельности WEMAYHELP вы даете согласие на обработку данных внутри и для целей фонда WEMAYHELP (Form: FUNDACJA, KRS: 0001032132). Переданная информация служит целям работы с волонтерами и не передается третьим лицам.