Пакет документов **	Экспорт от физического лица
Авианакладная	оригинал с грузом – 1 экз., копия для таможенного декларирования – 1 экз.
Инвойс	Оригинал или копия* (1 экз. – на русском, 1 экз. - на английском языке или 2 экз. двуязычные) с указанием ИНН (для граждан РФ)
Объяснительное письмо для банковских карт	Таможенные органы могут запросить оригинал или копию* (1 экз. – на русском) – при отправлении банковских карт
Выписка из банка с информацией о том, что карта заблокирована (не активирована, нулевой баланс и т.п.), заверенная печатью банка	Таможенные органы могут запросить оригинал или копию* (1 экз. – на русском) – при отправлении банковских карт
Договор с DHL на оказание услуг по таможенному декларированию с приложением №1	Оригинал или копия (2 экз. на русском языке) на грузы стоимостью более 1000 Евро
Паспорт	Копия разворота первой страницы паспорта и страницы с регистрацией - для граждан РФ
Виза или вид на жительство	Копия – для иностранных граждан
Регистрация	Копия – для иностранных граждан, находящихся на территории РФ более 1 месяца
При возврате грузов в интернет-магазин: Инвойс «Returns Invoice» на англ. яз.	**При возврате грузов в интернет-магазин**: (оригинал – 1 экз.) с указанием ИНН (для граждан РФ), ИНН указывать не требуется, если ввоз и таможенное декларирование товаров осуществлялись силами DHL Экспресс
Инвойс на рус. яз.	(оригинал – 1 экз.) с указанием ИНН (для граждан РФ), инвойс на русском языке стандартной формы не требуется при соблюдении следующих условий: общая стоимость возвращаемых товаров менее 200EUR и возвращаются все ранее ввезенные товары (не частичный возврат) в рамках первоначальной накладной, ИНН указывать не требуется, если ввоз и таможенное декларирование товаров осуществлялись силами DHL Экспресс.
Паспорт	Копия разворота первой страницы паспорта и страницы с регистрацией - для граждан РФ, при возвратах товаров в интернет-магазины копия паспорта не требуется, если ввоз и таможенное декларирование товаров осуществлялись силами DHL Экспресс.

* Инвойсы могут быть представлены в простых копиях (при этом таможенные органы во всех странах оставляют за собой право запросить оригинал), а также заполнены одновременно на английском и русском языках в одном документе.

** Дополнительно в зависимости от характеристик товара могут требоваться документы, подтверждающие соблюдение ограничений (например, разрешение Министерства Культуры, нотификация ФСБ, ветеринарный сертификат, фитосанитарный сертификат).