



แบบฟอร์มสมัครประเภทบริการตอบโจทยตรงใจ
(โปรดแนบส่วนนี้ในระบบสมัครรางวัล)

โปรดกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมตามการดำเนินการของผลงาน)

☐ เป็นการพัฒนาการให้บริการ โดยใช้หลักการของการแก้ปัญหาทั้งกระบวนการให้บริการ (End to End Process)

☐ มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงาน และ/หรือ ภายในหน่วยงานเดียวกัน ด้วยการทำงานร่วมกับภาคประชาชน กลุ่มชุมชน และภาคเอกชนแบบพันธมิตร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาคเอกชนและเครือข่ายประชาชน ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย

โปรดระบุหน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ ได้แก่.....
.....

☐ กรณีเป็นการพัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ ต้องมีผู้มาใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของผู้รับบริการ และ/หรือ จำนวนธุรกรรมทั้งหมด

☐ เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)

- หน่วยงานได้นำผลงานไปเริ่มใช้แล้ว เมื่อ (โปรดระบุ วัน/เดือน/ปี)
.....

☐ มีแผนการปรับปรุง และมีแนวทางในการพัฒนาขยายผล

ชื่อผลงาน :

ชื่อหน่วยงาน :

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน :

ชื่อผู้ประสานงาน..... ตำแหน่ง

สำนัก/กอง เบอร์โทรศัพท์

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..... เบอร์โทรสาร.....



e – Mail.....

ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

โปรดสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม สามารถแทรกภาพประกอบได้ โดยต้องมีความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4 (เริ่มนับหน้าที่ 1 ตั้งแต่บทสรุปสำหรับผู้บริหาร) ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .docx เท่านั้น)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) (ความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4)**1. ปัญหา/สาเหตุ/ที่มาของการให้บริการ**

.....

.....

.....

2. การดำเนินการ (วิธีการ/รูปแบบ/จุดเด่นของผลงาน)

.....

.....

.....

3. ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินการ

.....

.....

.....

4. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน (ระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)

.....

.....

.....



แบบฟอร์มสมัครประเภทบริการตอบโจทยตรงใจ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ		คำอธิบาย (โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)
	☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (20 คะแนน)			
1. ความสำคัญและที่มาของปัญหา ผลกระทบเป็นอย่างไร	☐	ปัญหามีความสำคัญ และที่มาของปัญหาได้มาจากการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ หรือได้จากการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความคิดเห็น/ความต้องการโดยตรง ซึ่งมีการวิเคราะห์ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการให้บริการ (End to End Process) (ระบุปัญหา และอธิบายความยุ่งยากซับซ้อนของปัญหา ความพยายามในกระบวนการแก้ไขปัญหาและการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์)	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
2. ปัญหามีขอบเขต ผลกระทบต่อผู้รับบริการกลุ่มใดครอบคลุมพื้นที่ในระดับใดตามกระบวนการให้บริการ ตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) เช่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น และส่งผลกระทบต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศหรือไม่ อย่างไร	☐ ☐	ส่งผลต่อผู้รับบริการตามกระบวนการให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) ที่อยู่ในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ เช่น ระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ (อธิบายการวิเคราะห์ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นกลุ่มใด จำนวนเท่าใด และอย่างไร) ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร) (ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
3. มีแนวคิด ขั้นตอน/กระบวนการในการวิเคราะห์ปัญหา การกำหนด	☐	อธิบายแนวคิด ขั้นตอน/กระบวนการในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการ โดยให้มีหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้ามา	(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)



แบบฟอร์มสมัครประเภทบริการตอบโจทยตรงใจ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ☐ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย (โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)
เป้าหมายในการดำเนินการ โดยให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมทั้งกระบวนการ (End to End Process) อย่างไร	ส่วนร่วมในกระบวนการวิเคราะห์ปัญหา (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)		
4. มีการวางแผนและกำหนดวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหา อย่างไร	☐	มีการวางแผนและจัดลำดับความสำคัญในแก้ไขปัญหา (เช่น Quick Win แผนระยะสั้น ระยะยาว เป็นต้น)	(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
	☐	มีวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหา เช่น เพื่อปรับปรุงการให้บริการด้วยการลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ลดความซับซ้อนของกระบวนการให้บริการ ลดค่าใช้จ่าย ลดการสูญเสียทรัพยากร เป็นต้น	(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)			
5. มีแนวทางการดำเนินการพัฒนาผลงาน ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการแบบ (End to End Process) เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างไร เช่น การให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการ การศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการให้บริการ การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงาน การนำนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ เป็นต้น	☐	มีแนวทางในการพัฒนางาน ที่ได้มาจากการร่วมคิด ร่วมออกแบบ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งกระบวนการให้บริการ (End to End Process) และ/หรือ มีการศึกษาเปรียบเทียบการให้บริการของหน่วยงานภายในประเทศ และต่างประเทศ (Benchmarks) และ/หรือ มีการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานที่โดดเด่น	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
	☐	มีการนำนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ ที่คำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (End to End Process) (อธิบายนวัตกรรม/เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ และระบุกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)



แบบฟอร์มสมัครประเภทบริการตอบโต้โดยตรง		
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ ☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ☐ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ	คำอธิบาย (โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)
6. การนำผลงานไปสู่การปฏิบัติ มีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ หรือ ภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ อย่างไร และผลงานก่อนและหลังปรับปรุง มีความแตกต่างกันอย่างไร	☐ มีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยระบุขั้นตอนทั้งหมดที่มีบูรณาการ และอธิบายบทบาทของหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เข้ามามีส่วนร่วมในแต่ละขั้นตอน (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)
	☐ กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนา มีความแตกต่างจากเดิม โดยเปรียบเทียบรูปแบบ/วิธีการการบริการก่อนและหลังการพัฒนาผลงาน (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)
7. อธิบายการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน	☐ มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการมีการนำนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ และนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ	(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
	☐ มีผลการประเมินการให้บริการที่พัฒนาขึ้นที่เป็นทางการจากหน่วยงานภายนอก	(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
8. มีการสื่อสารสร้างการรับรู้และเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการอย่างไร	☐ มีการสื่อสารสร้างการรับรู้และเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น มีการอธิบายและชี้แจงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการขออนุญาตต่าง ๆ ให้ผู้ประกอบการเข้าใจได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ผ่านการประชุมสัมมนา หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ	(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
มิติที่ 3 ผลลัพธ์ ผลผลิต เชิงประจักษ์ (40 คะแนน)		
9. มีการประเมินผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จในการแก้ไข	☐ มีข้อมูลหรือการวัดผลผลิต ที่แสดงความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยอธิบายตัวชี้วัดผลผลิตว่ามีความครอบคลุมเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างไร ผลผลิตที่ได้รับคืออะไร และสามารถแก้ไขปัญหาในเชิงประสิทธิภาพได้อย่างไร ระบุข้อมูลสถิติสนับสนุน	(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)



แบบฟอร์มสมัครประเภทบริการตอบโต้โดยตรงใจ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ		คำอธิบาย (โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)
	☐ เลือกตอบตามประเด็นที่มี ☐ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		
ปัญหา และประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างไร		(กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แบบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	
	☐	มีตัววัดซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลผลิตที่น่าเชื่อถือ สอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
	☐	มีข้อมูลหรือการวัดผลลัพธ์ที่สะท้อนความสามารถในการแก้ไขปัญหา หรือความสำเร็จของผลงานต่อผู้รับบริการในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ ได้ มากน้อยอย่างไร เช่น ความสำเร็จต่อสัดส่วนของกลุ่มผู้รับบริการ ความสำเร็จในพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ทั้งในระดับ ภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
	☐	มีข้อมูลที่แสดงผลการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์ก่อนและหลัง การพัฒนานวัตกรรม (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แบบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
10. มีการประเมินความพึงพอใจและ/หรือ ประเมินประสิทธิภาพของผู้รับบริการหรือสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือไม่ อย่างไร	☐	มีผลการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ/หรือ ประเมิน ประสิทธิภาพของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลงาน ที่พัฒนาขึ้น โดยหน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง และ/หรือ หน่วยงานภายนอกดำเนินการ	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
	☐	มีผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการหลังการปรับปรุงการ ให้ บริการ ครอบคลุมประเด็น Faster Cheaper Easier และ Smarter	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)
มิติที่ 4 ผลกระทบของโครงการ (10 คะแนน)			
11. ผลงานมีความสำเร็จที่ส่งผลกระทบต่อประเทศในด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไร	☐	ผลงานมีความสำเร็จที่ส่งผลกระทบต่อประเทศในด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย (มีข้อมูลเชิงสถิติสนับสนุน) (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตารางแบบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)	(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)



แบบฟอร์มสมัครประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ			
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ		คำอธิบาย (โปรดกรอกรายละเอียดในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษรที่กำหนด)
	☐	เลือกตอบตามประเด็นที่มี  เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ	
12. การสร้างความยั่งยืนของผลงาน เพื่อให้มีการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	☐	มีการสรุปทบทวน มีการวางแผนในการต่อยอดขยายผลการดำเนินงาน และการขยายผลความร่วมมือหน่วยงานของรัฐ และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
13. ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ	☐	มีการกำหนดเป้าหมาย การพัฒนาผลงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และมีผลลัพธ์ของการดำเนินงานที่สนับสนุน ให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว	(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)