Privacy Policy

Effective Date: March 16, 2026 **Data Controller:** Almacare.ch **Contact:** hello@almacare.ch

At Alma, we are committed to protecting your privacy while fostering a supportive space for your pregnancy journey. This policy explains how we handle your data across our website and our WhatsApp community.

---

1. Data We Collect

We collect only what is necessary to connect you with the right resources and peers:

- **Identity & Contact:** Name, email address, and phone number.
- **Location:** City and country of residence (to facilitate local connections).
- **Pregnancy Stage (Sensitive Data):** Your wish to conceive, current trimester (1st, 2nd, or 3rd), postpartum or with a baby.
- **Community Input:** Your stated expectations for joining the group.

2. Legal Basis for Processing (GDPR)

Under the GDPR, we process your data based on:

- **Consent (Art. 6(1)(a)):** For your name, contact info, and location.
- **Explicit Consent (Art. 9(2)(a)):** For your wish to conceeive/trimester/postpartum/with baby data, which is considered a "special category" of data concerning health. By providing this, you explicitly agree to our processing of this information to tailor your community experience.

3. How We Use Your Data

- **Onboarding:** To verify your identity and add you to the relevant WhatsApp group.
- **Curation:** To provide information and resources relevant to your specific situation.
- **Networking:** To help you find and connect with other mothers in your city or country.
- **Communication:** To send community updates or respond to your inquiries.
- **User experience:** We will use the data to provide a better user experience for the community e.g. creating a curated knowledge base.

4. Third-Party Platforms & The "WhatsApp Disclaimer"

Our community operates on **WhatsApp**, which is owned by Meta.

- **Visibility:** Once you join the WhatsApp group, your **phone number, profile name, and photo** will be visible to all other members of that group.
- **Independent Privacy:** WhatsApp has its own privacy practices. We are not responsible for how other members of the group may use your visible phone number. We urge all members to respect the "Code of Conduct" regarding member privacy.

5. Data Security & Transfers

We use secure, encrypted hosting for our website database. Your data is notsold to third parties. If we transfer data outside the UK/EEA (e.g., to a US-based email service), we ensure standard contractual clauses are in place to maintain GDPR-level protection.

6. Data Retention

We keep your information only as long as you are an active member.

- Your data is automatically reviewed for deletion **6 months after we close the circle (community)**.
- You may request deletion at any time by leaving the group and emailing us.

7. Your Rights

Under GDPR, you have the right to:

- **Access** your data or request a copy.
- **Rectify** any incorrect information.
- **Erase** your data ("Right to be Forgotten").
- **Withdraw Consent** at any time.

8. How to Contact Us

For any privacy concerns or to exercise your rights, please contact us at: hello@almacare.ch

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung Gültig ab: 16. März 2026 | Verantwortliche Stelle: Almacare.ch | Kontakt: hello@almacare.ch

Bei Alma setzen wir uns für den Schutz Ihrer Privatsphäre ein und schaffen gleichzeitig einen unterstützenden Raum für Ihre Schwangerschaft. Diese Richtlinie erläutert, wie wir Ihre Daten auf unserer Website und in unserer WhatsApp-Community verarbeiten.

1. Erhobene Daten

Wir erheben nur das, was notwendig ist, um Sie mit den richtigen Ressourcen und Personen zu verbinden:

- **Identität & Kontakt:** Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- **Standort:** Stadt und Land des Wohnsitzes (zur Unterstützung lokaler Verbindungen).
- **Schwangerschaftsstadium (sensible Daten):** Kinderwunsch, ihr aktuelles Trimester (1., 2. oder 3.), Postpartum, oder mit Baby.
- **Community-Angaben:** Ihre Erwartungen an die Teilnahme in der Gruppe.

2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung (DSGVO)

Gemäß der DSGVO verarbeiten wir Ihre Daten auf folgender Grundlage:

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a):** Für Name, Kontaktdaten und Standort.
- **Ausdrückliche Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a):** Für Ihre Kinderwunsch/Trimester (1., 2. oder 3.)/Postpartum/oder mit Baby Daten, die als „besondere Kategorie" gesundheitsbezogener Daten gelten. Durch die Angabe dieser Daten stimmen Sie ausdrücklich deren Verarbeitung zu, um Ihr Community-Erlebnis zu personalisieren.

3. Verwendung Ihrer Daten

- **Registrierung:** Zur Identitätsprüfung und Aufnahme in die entsprechende WhatsApp-Gruppe.
- **Kuratierung:** Zur Bereitstellung von Informationen und Ressourcen, die auf Ihre Situation abgestimmt sind.
- **Vernetzung:** Um Ihnen zu helfen, andere Mütter in Ihrer Stadt oder Ihrem Land zu finden und zu kontaktieren.
- **Kommunikation:** Für Community-Updates und die Beantwortung Ihrer Anfragen.
- **Nutzererlebnis:** Zur Verbesserung der Community-Erfahrung, z.B. den Aufbau einer kuratierten Wissensdatenbank.

4. Drittanbieter-Plattformen & WhatsApp-Hinweis

Unsere Community wird über WhatsApp betrieben, das zu Meta gehört.

- **Sichtbarkeit:** Sobald Sie der WhatsApp-Gruppe beitreten, sind Ihre Telefonnummer, Ihr Profilname und Ihr Profilbild für alle anderen Gruppenmitglieder sichtbar.
- **Eigenständige Datenschutzrichtlinien:** WhatsApp verfügt über eigene Datenschutzpraktiken. Wir übernehmen keine Verantwortung dafür, wie andere Gruppenmitglieder Ihre sichtbare Telefonnummer verwenden. Wir bitten alle Mitglieder, den „Verhaltenskodex" zum Schutz der Privatsphäre zu respektieren.

5. Datensicherheit & Datenübertragungen

Wir verwenden eine sichere, verschlüsselte Infrastruktur für unsere Website-Datenbank. Ihre Daten werden nicht an Dritte verkauft. Sofern Daten außerhalb des UK/EWR übertragen werden (z. B. an einen US-amerikanischen E-Mail-Dienst), stellen wir durch Standardvertragsklauseln ein DSGVO-konformes Schutzniveau sicher.

6. Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie Sie aktives Mitglied sind.

- Ihre Daten werden automatisch zur Löschung vorgemerkt, 6 Monate nachdem wir den Circle (die Community) schließen.
- Sie können die Löschung jederzeit beantragen, indem Sie die Gruppe verlassen und uns per E-Mail kontaktieren.

7. Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht:

- Auf Auskunft über Ihre Daten oder Anforderung einer Kopie.
- Auf Berichtigung unrichtiger Angaben.
- Auf Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden").
- Auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung.

8. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:
hello@almacare.ch

WhatsApp Gruppenregeln

Datenschutzerklärung Gültig ab 08. Mai 2026 | Verantwortliche Stelle: Almacare.ch | Kontakt: hello@almacare.ch

German

Hoi! Schön bist du hier! Wir sind Alma - ein Ort, an dem sich Schwangere und (werdende) Eltern austauschen können. Bitte lest vorab unsere Tipps & Regeln durch! Herzlich, Lily & Ruky

Hoi! Schön bist du hier! Wir tauschen uns zu Themen rund um Schwangerschaft und Baby aus. Alle (zukünftigen) Eltern -unabhängig von Geschlecht oder sexueller Orientierung - sind hier willkommen. Bevor du postest, lies dir bitte unsere Tipps & Regeln durch.

Sei freundlich

- Das ist ein Ort, um sich zu unterstützen und füreinander da zu sein. Denk daran, dass Du mit echten Menschen kommunizierst. Geh mit den Personen so um, wie auch du gerne behandelt werden möchtest.

Keine medizinische Beratung

- Falls du irgendwelche Zweifel hast, wende dich bitte an deine/n Arzt/Ärztin bzw. deine Hebamme. Die Diskussion medizinischer Themen ist erlaubt. Andere Nutzer*innen nach ihren persönlichen Erfahrungen mit medizinischen Fachkräften, Behandlungen oder Terminen zu fragen, kann hilfreich sein, aber diese Gruppe ist KEIN Ort für medizinische Beratung. Bitte wende dich an deinen Arzt oder deine Ärztin bzw. deine Hebamme, wenn du medizinische Beratung oder eine Diagnose benötigst.

Keine Screenshots

- Um die Privatsphäre aller zu schützen, dürfen KEINE Screenshots von Inhalten innerhalb dieser Gruppe gemacht und an anderer Stelle gepostet werden. Verstöße gegen diese Regel führen zu einer SOFORTIGEN SPERRUNG und ggf. weiteren Massnahmen.

Verwende gegebenenfalls Triggerwarnungen/Spoiler-Tags

- Die Diskussion sensibler und triggernder Themen ist erlaubt, aber bitte füge am Anfang deines Beitrags „Triggerwarnung/TW: Thema“ hinzu oder verwende den entsprechenden Tag, wenn du potenziell triggernde Inhalte postest. Zum Beispiel: „TW: Fehlgeburt“

Kein Spam, keine Eigenwerbung, keine MLMs und kein Trolling

- Bitte versuche, deine Beiträge themenbezogen auf die Gruppe zu beschränken. Off-Topic-Beiträge sollten entsprechend gekennzeichnet werden. Diese Gruppe ist kein Ort für Marketing oder Verkauf.

Keine Fotos von Genitalien/Exkrementen

- Teile keine Fotos von den Genitalien oder dem Windelbereich Ihres Babys. Diese müssen verdeckt sein. Teile keine Fotos von Kot. Wenn medizinischen Rat benötigt wird, wende dich bitte Deinen Arzt oder Ihre Ärztin.

Fotos und Ultraschallbilder

- Fotos und Ultraschallbilder dürfen geteilt werden. Wir empfehlen, sämtliche personenbezogene Daten vorab unkenntlich zu machen und diese zeitlich begrenzt zu teilen.

Personenbezogene Daten

- Wir empfehlen keine Kontaktdaten auszutauschen oder personenbezogene Daten in der Gruppe zu teilen - dies erfolgt auf eigenes Risiko. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung.

WhatsApp Community Rules

Effective Date: May 08, 2026 **Data Controller:** Almacare.ch **Contact:** hello@almacare.ch

English

Hi there! We're so glad you're here! We're alma - a place where pregnant women and (expectant) parents can connect. Please read through our tips and rules first! Warm regards, Lily & Ruky

Hi! Great to have you here! We share experiences and discuss topics related to pregnancy and babies. All (expectant) parents—regardless of gender or sexual orientation—are welcome here. Before you post, please read through our tips & rules.

Be kind

- This is a place to support one another and be there for each other. Remember that you’re communicating with real people. Treat others the way you’d like to be treated.

No medical advice

- If you have any concerns, please consult your doctor or midwife. Discussing medical topics is allowed. Asking other users about their personal experiences with healthcare professionals, treatments, or appointments can be helpful, but this group is NOT a place for medical advice.
- Please contact your doctor or midwife if you need medical advice or a diagnosis.

No Screenshots

- To protect everyone's privacy, **NO screenshots** of content within this group may be taken and posted elsewhere. Violations of this rule will result in an I**MMEDIATE BAN** and, if necessary, further action.

Use trigger warnings or spoiler tags as needed

- Discussions of sensitive or triggering topics are allowed, but please include **"Trigger Warning/TW: Topic**" at the beginning of your post or use the appropriate tag when posting potentially triggering content. For example: **"TW: Miscarriage"**

No spam, no self-promotion, no MLMs, and no trolling

- Please try to keep your posts relevant to the group. Off-topic posts should be marked as such.
- This group is not a place for marketing or sales. If you are unsure, reach out to the friendly group admins.

No photos of genitals/feces

- Do not share photos of your baby's genitals or diaper area.
- These must be covered. Do not share photos of feces.
- If medical advice is needed, please consult your doctor.

Photos and Ultrasound Images

- Photos and ultrasound images may be shared. We recommend blurring all personally identifiable information beforehand and sharing them for a limited time.

Personal Information

- We do not recommend exchanging contact information or sharing personal information in the group - this is done at your own risk.
- We assume no responsibility or liability.