

2018

La Universidad Politécnica de Tlaxcala con este documento realiza el seguimiento y la medición de los indicadores de sus subprocesos, evidenciando así la capacidad de alcanzar los resultados que en cada uno de ellos se planifica y para establecer las acciones necesarias cuando no se alcancen las metas.

SUBPROCESO:	DE APOYO	ÁREA:	OFICINA DE MANTENIMIENTO	PERIODO DE MEDICIÓN:	CUATRIMESTRAL
-------------	----------	-------	--------------------------	----------------------	---------------

Información documentada	Elementos de medición	Objetivo planificado en el indicador.	Resultados obtenidos			Acciones para el logro de la meta
			1er cuatrimestre (Enero –Abril)	2do cuatrimestre (Mayo- Agosto)	3er cuatrimestre (Sept.- Diciembre)	
MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA	<input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA POMA Porcentaje de órdenes de mantenimiento atendidas MR =Mantenimiento Realizado. MS =Mantenimiento solicitado. POMA = $MR/MS \times 100$	<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/> PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA PAPAM = Porcentaje de avance del Programa anual de mantenimiento AMPE = Acciones de mantenimiento de instalaciones preventivas ejecutadas AMPP = Acciones de mantenimiento de instalaciones preventivas programadas PAPAM = $AMPE/AMPP \times 100$	<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				

Puesto y firma de autorización

INSTRUCTIVO DE LLENADO

Leyenda	Descripción
<Año>	Anotar el año correspondiente de elaboración del anexo.
Nombre del Subproceso	Anotar el subproceso de acuerdo al mapa de procesos institucional
Área	Anotar el nombre del área correspondiente
Periodo de medición:	Anotar la periodicidad con que se están evaluando los indicadores (cuatrimestral, semestral, anual.)
Información documentada	Anotar el nombre de la actividad a la que pertenece el indicador
Elementos de medición:	Indicadores de control y medición a través de los cuales se evaluará el cumplimiento de los objetivos.
Objetivo planificado en indicadores de medición:	Anotar los objetivos de evaluación planificados de su área y su porcentaje a alcanzar en indicadores de medición programados por en el periodo establecido.
Resultados obtenidos:	<p>Anotar los resultados obtenidos respecto a los objetivos planificados de acuerdo a sus periodos de medición.</p> <p>a) Si los resultados obtenidos son mayores a los objetivos fijados, está en el rango de resultados óptimos y sombreadrá su cuadro en color verde.</p> <p>b) Si los resultados obtenidos son iguales a los objetivos fijados, sombreadrá su cuadro en color amarillo e indicara que acción realizará para incrementar su porcentaje o promedio.</p> <p>c) Si los resultados obtenidos son menores a los objetivos fijados, sombreadrá su cuadro en color rojo y presentará una SAM con la acción correctiva necesaria.</p>
Acciones para el logro de la meta	Celda para describir la acción o acciones con las que sus resultados serán mayores a las metas fijadas; esto cuando sus resultados estén en amarillo así como para anotar alguna observación que considere relevante de ese indicador.