СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ДИСТАНЦІЙНІ ФОРМИ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ»

Компонента освітньої програми – ***вибіркова*** (3 *кредити*)

Освітньо-професійна програма	Практична психологія
Спеціальність	053 Психологія
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Рівень вищої освіти	перший бакалаврський
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Матейчук Наталія Георгіївна – асистент кафедри практичної психології https://pract-psy.chnu.edu.ua/pro-kafedru/spivrobitnyky/mateichuk-nataliia-heorhiivna/
Контактний тел.	+380954486670
E-mail:	n.mateychuk@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=7569
Консультації	понеділок та середа з 13.00 до 15.00

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Курс «Дистанційні форми психологічної допомоги» є вибірковою професійно-орієнтованою навчальною дисципліною, яка спрямована на систематизацію у майбутніх психологів знань про особливості дистанційних форм надання психологічної допомоги.

Мета вивчення навчальної дисципліни «Дистанційні форми психологічної допомоги»: забезпечення професійної підготовки студентів, які володітимуть глибокими знаннями та практичним навичками в царині надання психологічної допомоги; формування системи теоретичних знань і прикладних навичок використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для розробки та впровадження інноваційних методів психологічної допомоги у професійній, навчальній та науковій діяльності психолога.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ І. ТРЕНІНГ ЯК МЕТОД ПРАКТИЧНОЇ ПСИХОЛОГІЇ	
Тема 1	**Поняття психологічної допомоги.** Наукові підходи до розуміння психологічної допомоги. Психологічна допомога у широкому та вузькому змісті. Функції психологічної допомоги. Види психологічної допомоги. Форми психологічної допомоги.
Тема 2	**Методологічні засади надання психологічної допомоги.** Сучасні методи надання психологічної допомоги. Психологічна готовність надання психологічної допомоги.
Тема 3	**Етичні норми надання психологічної допомоги.** Етичні засади в діяльності психолога. Етичні дилеми надання психологічної допомоги. Особливості етичних норм при наданні дистанційної психологічної допомоги. Механізми контролю за дотриманням етичних норм у психологічній практиці.
Тема 4	**Психологічне консультування як вид психологічної допомоги.** Визначення психологічного консультування. Види психологічного консультування. Структура консультативної взаємодії при дистанційній формі надання

	психологічної допомоги
МОДУЛЬ 2. ДИСТАНЦІЙНІ МЕТОДИ НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ	
Тема 1	**Дистанційні засоби персоналізації психолога.** Професійний імідж психолога. Дизайн професійної самопрезентації . Створення, наповнення та модерація професійної сторінки в соціальних мережах. Створення та наповнення сайту професійної психологічної допомоги.
Тема 2	**Інструменти дистанційної психодіагностики.** Використання ресурсів Google у психодіагностичній діяльності психолога. Можливості Google-форм при роботі з проективними методиками. Труднощі онлайн діагностики.
Тема 3	**Дистанційні технології психоедукаційної допомоги.** едення особистого блогу, як сучасна психоедукаційна технологія. Підготовка власних відеоматеріалів (ТіК Ток, вебінар тощо). Веб-дизайн друкованих психоедукаційних матеріалів(робота в Publisher, Canva, InDesign, Adobe Illustrator тощо).
Тема 4	**Специфіка дистантного індивідуального консультування.** Психологічне консультування з використанням месенджерів. Мобільні застосунки для психологічного консультування. Психологічне консультування засобами відеозв'язку (Skype, Google Duo\ Facetime, Viber тощо).
Тема 5	**Мас-медіа як простір психологічної допомоги.** Екологічність медіа простору: вимоги сьогодення. Мас-медіа як засіб прояву, визнання і виробництва істини, як онтологічний феномен, арбітр буття, коли саме буття набуває масмедійного, віртуального характеру. Вплив мас-медіа в умовах інформаційної війни. Маніпуляції. Психологічна допомога у просторі мас-медіа.
Тема 6	**Особливості психологічного консультування засобами стільникового зв'язку. Телефон довіри.** Особливості діяльності Служби Телефонної Екстреної Психологічної Допомоги (ТЕПД). Принципи телефонного консультування. Види, етапи, техніка ведення телефонного діалогу. Організаційні та методичні аспекти діяльності служби «Телефону довіри» в сучасних екстремальних умовах. Контингент та проблематика абонентів «Телефону довіри» в сучасних умовах. Добір і підготовка телефонних консультантів.
Тема 7	**Засоби групової дистанційної психологічної допомоги.** Платформи для відеоконференцій: специфіка, можливості, ризики. Кімнати для парних вправ або роботи в групах. Функції, які дозволяють груповий малюнок. Функціональні можливості різних платформ для реабілітаційної роботи. Індивідуальний підбір технічного забезпечення процесу дистанційного психологічного супроводу.
Тема 8	**Феномен вигорання у консультантів.** Поняття синдрому «емоційного вигорання». Основні симптоми «емоційного вигорання» консультанта. Супервізія як профілактика синдрому «емоційного вигорання».

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

У процесі викладання навчальної дисципліни використовуються:

1) *традиційні дидактичні методи та прийоми*:

– *словесні:* лекція, розповідь, повідомлення, опитування;

– *наочні:* метод демонстрацій (використання ілюстрованих посібників, таблиць, замальовок на дошці тощо, задіяння комп'ютерної та мультимедійної техніки, демонстрація мультимедійних презентацій тощо);

– *практичні:* вправи, практичні роботи тощо.

2) *інноваційні методи навчання*: особистісно-орієнтоване навчання, навчання у співпраці, ситуаційне навчання, дистанційне навчання (згідно розпоряджень щодо організації освітнього процесу), перевернутий клас (flipped classroom), метод проєктів;

3) *інтерактивні методи навчання:* корпоративне навчання (навчання в парах, робота в малих групах), стимулювання творчої активності студентів (цікаві аналогії; фасилітована дискусія, вирішення ситуативних задач (Case study)).

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

***Поточний контроль*:** усне та письмове опитування, тестування, есе, творча робота, проект, презентація та ін.

Підсумковий контроль – залік.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

✔ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича»
https://www.chnu.edu.ua/media/jxdbs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf

✔ «Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича»
https://www.chnu.edu.ua/media/hkzbr1b2/polozhennia-pro-vyiavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chnu-2025.pdf

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Академічна доброчесність. Сайт Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.
https://www.chnu.edu.ua/universytet/vazhlyvo/akademichna-dobrochesnist/
2. Етичний кодекс ученого України
https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0002550-09#Text
3. Наукова бібліотека Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.
http://www.library.chnu.edu.ua/index.php?page=ua
4. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. Бібліотечні електронні ресурси та технології.
http://nbuv.gov.ua/e_technology?field_e_technology_tid=444&field_yfpdf__tid=All
5. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. Наукові ресурси.
http://nbuv.gov.ua/node/1539
6. Проект ELibUkr (Електронна бібліотека України). Ресурси відкритого доступу.
https://lib.nuos.edu.ua/%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81%D0%B8-%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%BA%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D1%83-2/
7. Психологічні експерименти. Дитячий психолог: Перший український сайт для батьків та дитячих психологів.
https://dytpsyholog.com/2015/09/22/ психологічні-експерименти/

8. Суліцький В., Швед О. Консультування в соціальній роботі : навчально-методичний посібник. Київ : Видавничий дім «Вініченко», 2023. 240 с. ISBN 978-966-2622-53-9 11mvmvmi.pdf
9. Цифровий репозитарій наукової бібліотеки Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.
http://www.library.chnu.edu.ua/ index.php?page=/ua/02infres
10. Чернівецька обласна універсальна наукова бібліотека ім. М. Івасюка
https://www.library.cv.ua/

Детальна інформація щодо вивчення курсу «ДИСТАНЦІЙНІ ФОРМИ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ» висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни
https://pract-psy.chnu.edu.ua/napriamy-diialnosti/navchalno-metodychna-diialnist/sylabusy-ta-robochi-prohramy-navchalnykh-dystsyplin/