

A Szálláshely házirendje és szolgáltatásai

Bejelentkezés, kijelentkezés

A szobákat érkezés napján 14:00 és 18:00 között, tudják elfoglalni, távozás napján 10.00 óráig áll rendelkezésükre a szoba.

Amennyiben a foglaltság lehetővé teszi, úgy külön díj ellenében (a napi szobaár 50%-a) lehetőség van a szállás korábbi elfoglalására (10.00 órától), illetve későbbi elhagyására (14.00 óráig). Mindkét esetben előzetes egyeztetés szükséges.

A szálláshely vezetője vagy annak egy kijelölt alkalmazottja jelen van a vendég illetve vendégek érkezésénél és a távozásánál is!

A szobát az érkezés napján 18.00 óráig tartja a szálláshely, ezt követően újraértékesíti. Amennyiben 18.00 óra után érkezne, úgy köteles előtte erről értesíteni a szállásadót.

2021. szeptember 1-től Magyarországon minden szállást igénybe vevő vendégnek (életkortól függetlenül) adatait okmányolvasón keresztül a szálláskezelő szoftverben rögzíteni szükséges, illetve a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles a szálláshely. Az alábbi adatok kerülnek rögzítésre: családi, születési és utónév, születés helye és ideje, vendég neve és állampolgársága, anyja neve, ha az okmány tartalmazza, személyazonosító vagy úti okmány azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetén pedig vízum vagy tartózkodási engedély száma, beutazás dátuma és helye.

A vendég személyazonosító okmányait beolvasás céljából érkezéskor jogosult a szálláshely elkérni, melyet a vendégnek kötelessége átadni. Ennek elmulasztása esetén a szálláshely-szolgáltatást a panzióknak törvényileg kötelessége megtagadni. Hatályos jogszabályok:

- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016.évi CLVI. törvény
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X.15.) Korm.rendelet
- a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás és aláírás felvételezés szabályairól szóló 414/2015.(XII.23) Korm.rendelet
- harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007.évi II. törvény szerinti személyek

A vendég a szoba elfoglalásakor bármely tárgyban vagy eszközben hibát észlel, azonnal köteles jelezni azt. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy elismeri, hogy a szoba berendezési tárgyai és eszközei működőképes és ép állapotban voltak. Az érkezés előtt és elutazáskor a szobákat ellenőrizzük, az esetleges károkat a vendégnek a helyszínen felszámítjuk.

Zárás utáni közlekedés

A főbejárat zárást követően kizárólag a szobakulcs mellett található másik kulccsal nyitható kívülről. Így kérjük, ügyeljen rá, hogy távozáskor magával vigye kulcsait.

A kulcsok elvesztése esetén szobánként 20.000 Ft összeget terhelünk fel a vendégnek.

Reggeli

Az A La Carte reggeli hétfőtől szombatig 8.00-10.00 óra között áll rendelkezésre, vasárnapi időpont ettől eltérő lehet.

Reggeli fogyasztása kizárólag az étteremben lehetséges.

Az étteremben minimum dresscode az utcai öltözék. A nem megfelelő viselet esetén felszólítjuk a vendéget, hogy távozzon az étteremből.

Fizetés

A nyugodt pihenés érdekében a szobaszámlákat érkezéskor, vagy távozáskor is lehet rendezni készpénzzel, bankkártyával vagy saját névre szóló SZÉP kártyával (MKB, K&H, OTP).

Az éttermi fogyasztást a szobaszámlára is lehet terhelni, de akár a helyszínen a fogyasztást követően is tudják rendezni!

Takarítás

Az Önök pihenése érdekében, a szobákat nem takarítjuk az itt tartózkodásuk alatt, ellenben ha erre igényük van, kérjük, jelezzék azt a munkatársainknak, akár napi takarítás is igényelhető!

Hosszabb tartózkodásuk ideje alatt, kérésükre hetente egyszer kitakarítjuk a szobáikat, ágynemű és törölköző cserével.

Ételek – italok

Az éttermi eszközöket és ételeket a szobákba nem lehet felvinni. Az étterem területére (beleértve a teraszt) idegen áru behozatala és azok fogyasztása tilos!

Látogatók

A szálláshely szobáiban kizárólag a recepción bejelentkezett és regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A látogató kizárólag előzetes egyeztetés alapján a szállásadó beleegyezésével érkezhetsz max. 20 óráig. A látogató magatartásáért (beleértve az esetleges károkozást is) a bejelentkezett vendég felelősséggel tartozik.

Parkolás, Szauna és Szolárium

Saját, ingyenes parkoló áll a szállóvendégek rendelkezésére.

Saját, szauna és szolárium áll a szállóvendégek rendelkezésére, melyet díj megfizetése ellenében tudnak igénybe venni. A díjakról érdeklődjenek a személyzetnél.

Gyermekek

Az étterem és a szállás szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképességek veheti igénybe és folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat az épületben és az ahhoz tartozó területen. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Az étterem és panzió területén, rendezvényen 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartatásáról a gyermek szülője vagy általa megbízott cselekvőképességek személy köteles gondoskodni. Ennek megszegése esetén felmerülő erkölcsi, anyagi és jogi következményekért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképességek személy teljes felelősséggel tartozik.

Internet

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szolgáltató nem tudja garantálni.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget. Ezt a szolgáltatást a vendég kizárólag a saját felelősségére és kockázatára veszi és veheti igénybe.

Szálláshely értékei

A vendég köteles a szálláshely berendezési tárgyait, eszközeit rendeltetésszerűen használni.

A berendezési tárgyakat és textíliákat (ideértve a törölközőket is) az épületből kivinni, elvinni tilos! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, kérjük, ne vegyék el a helyükről. A szálláshely bármely tárgyának meghibásodását a vendég köteles azonnal jelezni a személyzet felé. A vendég nem jogosult a hibát saját maga orvosolni vagy azt megkísérelni.

Értékmegőrzés

A szobában hagyott értéktárgyaikért a szolgáltató nem vállal felelősséget, kivéve a központi széfjében történő elhelyezést. Értéket kizárólag lezárt, a vendég által aláírt és a szálláshely által lepecsételt borítékban lehet átadni a további szükséges dokumentálással.

Környezettudatosság

A szobák elhagyásakor, kérjük, kapcsolják ki a tv-t, zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót!

Magatartás

A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében, a nap 24 órájában tilos hangoskodni, hangosan zenét hallgatni, zenélni. Továbbá kérjük, hogy késői visszaérkezéskor csendben közlekedjenek az épületben!

A szállásról kizárható az a személy, aki:

- bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el
- saját vagy más testi épségét veszélyezteti
- 00.00 és 24.00 óra között a pihenni vágyó vendégek nyugalma zavarja
- Ha a vendég nem tartja be a házirendet, és megbontja a békét, úgy a tulajdonos jogában áll a szolgáltatási szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

Dohányzás

Az egész épületben és a bejárat ajtóktól 5 méteres távolságon belül tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigaretta és az IQOS is. A csikkeket kérjük, az udvaron és a parkolóban erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek bedobni! Ennek megszegése esetén 20.000 Ft / éj füstmentesítési költség kerül felszámításra, és azonnali távozásra szólítjuk fel a vendéget.

Biztonság

Az étterem, a szálláshely, a kert és parkoló teljes területén tüzet rakni, bográcsolni, grillezni, szalonnát sütni tilos. A vendég tűz esetén a menekülési útvonalat jelző lámpákat köteles követni. Tűzjelző és tűzoltó palack a folyosón található. Tűz esetén a recepció azonnali értesítése a vendég kötelessége.

Az orrot és száját elfedő maszk használata a mindenkori szabályozások szerint szükséges.

Az étterem és a szálláshely egyes területein kamerarendszer működik.

Vis major

A panzióknak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül (vis major) történt eseményekből eredő károkért (pl: természeti csapás, jégeső, áramszünet stb.)

Talált tárgyak

A talált tárgyakat kérjük, a recepción adják le, ahol nyilvántartásba kerül. Élelmiszert, élelmiszer jellegű dolgokat, gyógyszereket, fehér neműket a szálláshely megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálláshely 1 hétig őrzi. Az adott tárgy tulajdonosa személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával valamint az esetleges őrzési költségek megtérítése ellenében veheti át.

Egyéb

A szálláshely igény esetén biztosít az itt tartózkodó vendégek részére varrókészletet, mikrohullámú sütőt, tányért és evőeszközt is.

A szálláshely nem biztosít a vendégei részére, sem vasalót, sem cipőtisztító eszközöket illetve szükség esetén esernyőt sem.

Házi állatot a szálláshely csak abban az esetben tud fogadni, hogy ha azt előre egyeztetik a szállásfoglaláskor! A háziállat magatartásáért (beleértve az esetleges károkozást is) a bejelentkezett vendég felelősséggel tartozik.

A szállás igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat. A házirend és az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók.

Kérjük, észrevételét itt-tartózkodása alatt jelezze felénk!

Ügyeleti szolgáltatás (24 órás elérhetőség)

Gyuris Tímea:

+36309151791

Bízunk benne, hogy hozzá tudunk járulni pihenésükhöz!

Tisztelettel:

Tölgyfa Vendéglő és Panzió Kft.