

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
на оказание возмездных услуг при реализации образовательных программ

01.09.2025

Минская область, г. Старые Дороги

Настоящий Договор публичной оферты (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания услуг в сфере дополнительного образования взрослых, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между

индивидуальным предпринимателем Прусс Дарьей Владимировной, действующим на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и **заказчиком услуг** (любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Термины, используемые в настоящем договоре

В своей деятельности по исполнению условий настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

В соответствии с пунктом 1 статьи 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий договор является публичным договором.

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор — соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных услуг в сфере дополнительного образования взрослых, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

Офертой является настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте: <https://nalogihelp.by/> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания возмездных услуг в сфере дополнительного образования. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его полная или частичная оплата – **акцепт**, согласно п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Договора, в том числе, но, не ограничиваясь, направлением (в том числе по электронной почте) заявки на приобретение услуг и пр.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем Договоре. Факт акцепта оферты является фактом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

Заказчик - лицо, осуществившее заказ и оплату услуг в своих интересах либо в интересах иного лица.

Заявка – запрос Заказчика на оказание услуг Исполнителем.

Услуги – платные услуги в сфере дополнительного образования взрослых по образовательным программам обучающих курсов в форме курсов, онлайн обучение Заказчика (представителя Заказчика) по программе Исполнителя.

Курс – комплекс видеозаписей, видеоуроков, вебинаров, текстовых и (или) графических материалов, состоящий из определенного количества уроков.

Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами.

Период предоставления - временной промежуток, в течение которого поэтапно осуществляется предоставление доступа к материалам согласно информации, размещенной на сайте.

Сертификат о прохождении курса (далее - Сертификат) - документ, выдаваемый Исполнителем по окончании обучения на курсах.

Настоящий договор разработан на основе Типовой формой договора о платных услугах в сфере образования в соответствии со статьей 66 Кодекса Республики Беларусь об образовании.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оказать платные услуги в сфере дополнительного образования взрослых по образовательным программам обучающих курсов – в форме курсов, онлайн обучение Заказчика (представителя Заказчика) по программе Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.

2.2. Обучение проводится по курсу «Бухгалтер Wildberries и Ozon».

2.3. Полный перечень услуг в сфере дополнительного образования (программы дополнительного образования), сроки обучения по соответствующей программе (курсу обучения), стоимость и иные условия оказания Услуг устанавливаются Исполнителем и размещаются в месте оказания Услуг или на интернет-сайте Исполнителя.

2.4. По настоящему Договору Заказчик не получает образование и ему не будет выдан сертификат об образовании.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении потребителей услуг (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

- 3.2. Размещение текста настоящего Договора в социальной сети Интернет по адресу: <https://nalogihelp.by/> является офертой Исполнителя, адресованной потребителю услуг (потребителям) – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор, согласно пункту 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 3.4. Для заключения Договора Заказчик направляет Исполнителю Заявку на оказание услуг на Сайте Исполнителя.
- 3.5. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора (**акцепт**), является полная и (или) частичная оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 3.6. Заказчик полностью несет ответственность за корректность и достоверность указанных им контактных данных, по которым будет производиться связь и обмен информацией.
- 3.7. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно (при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет) в режиме прямой трансляции в сети Интернет или предоставляются Заказчику в записи.
- 3.8. Услуги могут оказываться одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.
- 3.9. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме с соблюдением условий статьей 404 и 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 3.10. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.
- 3.11. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.
- 3.12. Договор действует с момента поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.
- 3.13. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, с момента получения Заказчиком доступа к курсу (видеоурокам и(или) доступа на платформу Геткурс).
- 3.14. В связи с исполнением Договора Заказчик может передавать Исполнителю персональные данные, относящиеся к определенным лицам (представителям) Заказчика. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные исключительно в целях заключения Договора, его исполнения, а также в целях и случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные, соблюдая их конфиденциальность и безопасность.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Обучение осуществляется индивидуально и(или) в группах (формат обучения).
- 4.2. Форма получения образования – очная с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 4.3. Срок обучения равен продолжительности образовательной программы (курса обучения), выбранной Заказчиком. Обучение длится с 23.09.2025 г. по 14.10.2025 г.
- 4.4. Дата начала образовательного процесса в учебной группе определяется сроками комплектования учебной группы, но не позднее 1 (одного) месяца после даты заключения Договора (акцепта).
- 4.5. Стоимость обучения определяется в соответствии с разделом 6 настоящего договора.
- 4.6. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг по настоящему договору третьих лиц. В таких случаях Исполнитель несет полную ответственность за качество и сроки оказания Услуг третьими лицами.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель обязан:
- 5.1.1. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарно-техническим требования.
- 5.1.2. Оказать Заказчику услуги в сфере дополнительного образования взрослых по выбранному курсу и тарифу в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора.
- 5.1.3. После подтверждения факта, указанного в п. 3.5. настоящего Договора, направить Заказчику электронным письмом на указанный им электронный адрес персональную ссылку и /или пароли для доступа на online площадку, где размещаются видеоуроки курса.
- 5.1.4. Надлежащим образом и качественно оказывать Услуги.
- 5.1.5. Немедленно предупредить Заказчика о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на качество и сроки оказания услуг.
- 5.1.6. Выдать сертификат об окончании курса Заказчику, освоившему программу образовательных курсов в соответствии с Программой.
- 5.1.7. Не разглашать персональные данные Заказчика.
- 5.2. Исполнитель вправе:
- 5.2.1. Самостоятельно определять стоимость Услуг, формы, способы и методы осуществления образовательного процесса.

5.2.2. Не приступать к выполнению Услуги по Договору, если Заказчик нарушает свои обязанности по настоящему Договору.

5.2.3. Давать рекомендации, консультации и разъяснения по вопросам, касающимся оказываемых Услуг. Подготовленные и предоставленные Заказчику (устно или письменно) рекомендации, консультации и разъяснения являются профессиональным мнением Исполнителя и носят рекомендательный характер.

5.2.4. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, Исполнитель вправе отказать ему в возврате стоимости оплаченного курса.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п. 2.1. Договора, на условиях раздела 6 Договора.

5.3.2. Добросовестно и ответственно относиться к освоению содержания программы обучения.

5.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5.3.4. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (E-mail и номер мобильного телефона) для рассылки обязательных уведомлений, материала, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной неокказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

5.3.5. Не копировать, не тиражировать и не распространять материалы или их составные части и иную информацию, полученную в период предоставления Услуг, без предоставления письменного согласия Исполнителем.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. На получение образования в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.

5.4.2. На получение от Исполнителя сведений о результатах обучения.

5.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания Услуги.

5.4.4. Получать необходимые и предусмотренные программой Исполнителя методические материалы и пособия, согласно выбранной Услуге.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг (тарифа) и их стоимости, размещаемой на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://nalogihelp.by/>, действующему непосредственно в момент оплаты Услуг Исполнителя.

6.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком в белорусских рублях следующим способом:

- безналичным перечислением денежных средств на текущий (расчетный) счет Исполнителя на условиях 100 % предоплаты от стоимости Услуг до начала оказания Услуг (предоставления доступа к курсу).

6.3. При проведении предварительных продаж с целью привлечения Клиентов Исполнитель вправе предоставлять Заказчикам скидки на стоимость Услуг, порядок предоставления которых определяется Исполнителем, с учетом норм действующего законодательства Республики Беларусь.

Точные даты и время начала и окончания приема оплат по предпродажной цене анонсируется на сайте <https://nalogihelp.by/> или в профиле Исполнителя в аккаунте Инстаграм по адресу: https://instagram.com/nalogi_help.

6.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве предоплаты за оказание услуг по настоящему договору в случае неокказания услуг по настоящему Договору.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае выполнения Исполнителем услуги.

6.7. В случае, если Заказчик изъявил желание закончить обучение по собственному желанию до его окончания, денежные средства Заказчику не возвращаются. Сертификат об окончании курса Заказчику в таком случае, не выдается.

6.8. Стоимость обучения, предусмотренная настоящим Договором, может изменяться в связи с увеличением затрат Исполнителя на организацию образовательного процесса, а также иных факторов, определяемых Исполнителем, но не более, чем на 10%.

Изменение стоимости обучения не распространяется на уже оплаченную часть.

Изменение стоимости обучения утверждается приказом Исполнителя, который в течение 20 календарных дней доводится до сведения Заказчика.

7. Порядок сдачи-приема оказанных услуг

7.1. Факт оказания услуг по Договору подтверждается актом приемки оказанных услуг, оформленным единолично Исполнителем в отношении всех Заказчиков на основании пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

7.2. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что акт приемки оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором составляется Исполнителем единолично.

7.3. После составления Исполнителем акта приемки оказанных услуг единолично, копия акта при желании Заказчика направляется на электронную почту Заказчика либо через органы почтовой связи по адресу, казанному в предоставленных Заказчиком реквизитах.

8. Права на результаты интеллектуальной собственности

8.1. Исключительные права на видеоуроки, информационные материалы на Сайте и YouTube-канале, а также содержащиеся в курсе, принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчик обязан соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы, полученные от Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь об авторском праве.

8.3. Заказчику запрещается копировать, тиражировать и распространять видеоуроки, материалы или их составные части и иную информацию, полученную в период предоставления Услуг, без предоставления письменного согласия Исполнителем. Заказчик не вправе скачивать и распространять информацию (аудио-, фото-, видеоуроки, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору), использовать в коммерческих целях, передавать третьим лицам и с нарушением авторских прав.

8.4. Заказчику, нарушившему запрет, установленный выше, может быть отказано в оказании Услуги, а также предъявлено требование об уплате штрафа.

За каждый факт нарушения запрета в виде распространения конкретным лицам Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 100 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь на дату нарушения.

За каждый факт нарушения запрета в виде распространения неограниченному кругу лиц (размещение в сети на ресурсе любой степени закрытости) Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 150 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь на дату нарушения.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

9.2. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик выплачивает пени в размере 0,1 % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.

9.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством.

9.4. Заказчик самостоятельно применяют в повседневной жизни информацию, полученную от Исполнителя в ходе оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за любые результаты применения Заказчиком информации, полученной от Исполнителя в ходе обучения, и их субъективные ожидания в достижении какого-либо конкретного результата. Достижение Заказчиком конкретного результата при оказании Исполнителем услуг в рамках настоящего договора полностью зависит от Заказчика по объективным причинам.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за субъективные ожидания Заказчика, в том числе в случае, если Заказчика не устраивает информация, предоставленная Исполнителем (при этом такая информация соответствует законодательству).

9.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым Стороны относят действие пожаров, наводнений, иных стихийных бедствий и прочее. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств.

10. Прочие условия

10.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

10.2. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://nalogihelp.by/>.

10.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

10.5. Стороны пришли к согласию и признают, что все документы, связанные с исполнением настоящего договора, и вся деловая корреспонденция, полученные посредством электронной почты или мессенджеров Viber/Telegram, являются действительными и имеют для каждой Стороны юридическую силу наравне с оригиналами документов, если они подписаны одной из Сторон, а также считаются надлежаще отправленными и надлежаще принятыми Сторонами.

10.6. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством Республики Беларусь. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Прусс Дарья Владимировна
УНП 690727192
р/с BY45MTBK30130001093300061182
БИК МТВКВУ22, г.Минск
E-mail: nalogi.help.rb@gmail.com