应对方案 涉及事件 仇恨或偏见



阿克顿-博克斯伯勒地区学区 查特路 15 号 阿克顿, 马萨诸塞州 01720

目录

ABRSD 应对涉及仇恨或偏见事件的协议分为五个不同的阶段或步骤:确保个人安全、沟通和调查事件、为 受到伤害的目标/人员和攻击者/造成伤害的人提供支持,并让利益相关者参与修复。单击下面每个部分的 链接,包括其他资源。

介绍

<u>议定书的目标</u>

ABRSD 政策

关键术语

协议的使用

- 一、确保个人和学校安全
- 二. 通报事件

内部沟通

家庭/看护者沟通

仇恨和偏见事件的公共传播

- 三. 调查事件
- 四. 为受伤害的目标/人员提供持续的学校支持
- V. 通知利益相关者并让其参与以促进康复

更新利益相关者

吸引利益相关者参与

感激

解决仇恨和偏见的额外资源

为学校领导、教职员工和学生提供的资源

家庭资源

一般资源

介绍

<u>议定书的目标</u>

该学区不容忍仇恨或偏见行为。 我们致力于维护一个所有人都受到尊严和尊重的学校环境。 该学区的目标是建立一项全面的协议, 指导学校和学区领导人有效解决学区内的仇恨和偏见事件。

该协议的目标是为学校和学区领导者提供深思熟虑、协调一致的方法来预防和应对学校中的仇恨和偏见事件, 以便:

<u>D 政策</u> <u>D 政策</u> 顷-博克斯伯勒地区学区致力于维持一个所有个人都受到尊严和尊重的学校环境。因此,学区将采
磷促进康复并维持良好的学校氛围
和教育所有学生,特别是有潜力的学生 攻击者/造成伤害的人s;
S支持学生、教职员工的需求;
S寻求正义 受到伤害的目标/人员以及仇恨和偏见的幸存者,同时避免受到指责;
中号保持利益相关者和社区的信任;
和确保为所有学生和教职员工提供安全和支持性的学习环境;

阿克顿-博克斯伯勒地区学区致力于维持一个所有个人都受到尊严和尊重的学校环境。因此, 学区将采取适当行动:

□ 防止和/或以其他方式应对对其任何人员的任何非法歧视或骚扰 和员工或学生, 以及 □ 提供一个流程, 让个人可以将有关非法歧视或骚扰的任何疑虑提请学校注意以寻求解决。

学校/学区不会容忍因种族、肤色、性别、性取向、性别认同、宗教、残疾、年龄、现役军人/退伍军人身份、血统或民族或族裔出身而对其员工或学生进行骚扰。其教育政策、就业政策以及其他管理的计划和活动。此外,无家可归或英语能力有限的学生在获得学习课程和学校提供的其他机会方面受到保护,免受歧视。 有关禁止骚扰的学区政策的更多信息,请参考政策 ACAB 地区政策手册。有关学区禁止欺凌政策的更多信息,请参阅政策 JICFB 和 JICFB-R。

马萨诸塞州法规

马萨诸塞州法规 603 CMR 26.07 要求"所有公立学校应努力防止基于以下原因的骚扰或歧视": 学生 种族、肤色、性别、性别认同、宗教、国籍或性取向, 所有公立学校在得知此类歧视或骚扰发生后, 应立即做出反应。"根据本法规的定义, 基于偏见的行为是骚扰或歧视的一种形式。

<u>K条款</u>	
学期	定义
攻击者/造成伤害的人	攻击者/造成伤害的人 是指对他人实施仇恨和/或偏见、欺凌、网络欺凌或报复事件的个人。

偏见	支持或反对干扰公正判断的个人或团体的倾向或偏好¹
偏见-激励 D 行为	当学生或学校社区的其他成员受到区别对待或目标/个人因其属于受保护群体(基于种族、肤色、宗教、民族)而受到攻击性评论的伤害时,就会发生这种情况出身、性取向、性别认同或残疾) ²
偏见 / 仇恨事件或仇恨动机行 为	不属于犯罪且不涉及暴力、威胁或财产损失的偏见或成见行为3
欺凌或网络欺凌	一名或多名学生或学校工作人员针对目标/人员重复使用书面、口头或电子(网络)表达方式或身体行为或手势或其任意组合受到伤害,对受伤害的目标/人造成身体或精神伤害,或对受伤害的目标/人的财产造成损害;使受伤害的目标/个人合理地担心自己受到伤害或财产受到损害;在学校为受伤害的目标/人员创造一个敌对的环境;侵犯在学校受到伤害的目标/人的权利;或严重扰乱教育过程或学校的有序运作。
歧视	排除参与、拒绝福利或对受保护群体中的某人持有偏见 ²
偏见	在没有足够知识的情况下对一个人或一群人做出预先判断或做出决 定。偏见思维常常基于 刻板印象¹
偏执	对负面刻板印象和偏见的不合理或非理性依恋1
骚扰	可能因任何受保护特征而冒犯、诽谤或贬低任何人的言语或身体行为 ,可能包括基于受保护特征的图片、笑话、评论、影射、诽谤、贬损性 言论或任何其他行为创造一个对任何人都具有威胁性、敌意或冒犯性 的环境
恨	仇恨是对某事或某人的极度厌恶。如果这种仇恨是基于某人身份的某个方面(例如种族、宗教、性别/性别认同、残疾、性取向等),则可能会导致人际偏见、歧视、仇恨事件、仇恨犯罪、网络网络仇恨、和/或参与有组织的仇恨团体 ¹
仇恨犯罪	联邦调查局将仇恨犯罪定义为"针对个人或财产的刑事犯罪, 其全部或部分动机是犯罪者对种族、宗教、残疾、性取向、民族、性别或性别认同的偏见" ⁴
仇恨言论	基于身份(例如种族、民族、国籍、宗教、性取向或残疾)冒犯、威胁或 侮辱个人或群体的言论(包括书面、口头和网络通信) ⁵
关键术语(续)	
学期	定义
微攻击	有色人种、女性、LBGTQ 人群和其他边缘化群体在日常互动中每天都会遭受轻视、侮辱、贬低和侮辱。 微攻击看似是一种恭维, 但实际上包含了对受到其所针对的群体伤害的目标/人的隐藏侮辱。它们通常超

¹ 摘自 ADL 仇恨金字塔,教育术语 ² 改编自马萨诸塞州学校仇恨犯罪资源指南

³ 改编自 <u>司法部</u> 4 改编自 <u>联邦调查局</u> 5 改编自米德尔塞克斯总检察长办公室解决仇恨召集的问题

出了攻击者/造成伤害的人的意识水平, 这意味着它们可能是无意的。 这些信息可以通过口头、非口头或环境方式发送 ⁶
恢复性实践是一个总称,用于帮助我们积极建立社区和关系,并以尊重人类的方式管理冲突和紧张局势的策略。(诺瓦克教育)
针对学校社区成员提出投诉、配合调查和/或鼓励或协助某人举报/提 出投诉而对其进行胁迫、恐吓、惩罚、歧视或骚扰 ⁷
制定了计划 确保学生在学校感到安全和受到支持, 解决有关仇恨/偏见、欺凌/骚扰事件的担忧, 并提供社会和情感支持以帮助学生学习课程。
受到伤害的目标/人员 是遭受欺凌、网络欺凌或报复的学生。8
人们相同和不同的方面的总和,包括种族、民族、文化、性别、性取向、语言、宗教、能力、阶级、移民身份等等。虽然多样性本身并不是一个充满价值的术语,但人们对多样性的反应方式是由价值观、态度、信仰和经验驱动的 ⁹
包容性并不是帮助人们融入社会现有体系和结构的策略;而是帮助人们融入社会现有体系和结构的策略。它是关于改变这些系统和策略,使其对每个人来说都更好。包容性是为了为每个人创造一个更美好的世界 ¹⁰
为通常没有从学校获得所需资源的个人和学生群体提供所需的支持、 机会和资源 ¹¹

协议的使用

所有偏见事件,包括偏见、偏执、微侵犯和文化挪用,都必须在我们的学校内及时、明确地解决。该协议专门用于解决影响或影响的仇恨事件 受到团体伤害的目标/人员 学生和/或教职员工。我们的学校制定了附加协议来解决学生之间发生的其他类型的事件,这些事件可能不会对学校文化和社区产生更广泛的影响。

学校领导负有巨大责任,要明确表示我们的学校不容忍仇恨。 谴责仇恨事件向社区传达了有关学校价值观的强有力信息,并消除了人们的疑虑 受到伤害的目标/人员仇恨和偏见,我们仍然致力于建立一个包容所有人的社区。学校领导不应将传达仇恨事件的重要责任委托给社区。学校领导缺席、延迟或模棱两可的回应可能会加剧恐惧、困惑和不信任。我们有义务尽快用事实和明确的信念来回应事件。

学区已为学生和学校工作人员制定了报告仇恨或偏见事件的协议,这些协议在我们的学生手册、学校委员会政策和程序以及关于区网站。这些协议强调向值得信赖的成年人报告问题的重要性,描述了调查

⁶摘自 ADL 仇恨金字塔,教育术语

⁷ 改编自马萨诸塞州学校仇恨犯罪资源指南 (https://www.mass.gov/doc/school-hate-crime-resource-guide/download)

⁸ ABRSD 文件 JICFB-R - 欺凌预防和干预计划

⁸ ABRSD 文件 JICFB-R - 欺凌预防和干预计划

[°]改编自 Inclusion International 的黛安·里奇勒 (Diane Richler)

¹⁰ 改编自 Mica Pollack 的 Schooltalk: 重新思考我们对种马的看法每日新闻

¹¹ 改编自 Mica Pollack 的 Schooltalk: 重新思考我们每天对学生所说的话

过程中, 旨在保护当事人的安全 受到伤害的目标/人员s, 并防止报复。 虽然每起事件都不同, 但我们的 目标是修复伤害并恢复受影响者的安全, 并帮助教育攻击者/造成伤害的人这样他们就不会再次造成 伤害。

当仇恨事件发生时, 学校工作人员应立即做出反应。 有关事件的消息传播得很快, 社交媒体的使用加 快了信息共享的速度。 重要的是我们的学校和 区 在适当的时候传播有关仇恨或偏见事件的准确信息, 以尽量减少错误信息和谣言的传播。正如马萨诸塞州公共安全执行办公室所述 学校仇恨犯罪资源指南 11", "没有必要建立额外的基础设施来报告和应对偏见引发的事件和仇恨犯罪, 因为可以使用报告和应 对学校欺凌事件以及骚扰和歧视行为的现有框架"(第17页)。5)。

我。确保个人和学校的安全

 □ 将任何犯罪者与受伤害的目标/人员分开,并确保学校的即时安全。 □ 如果有信息表明该事件可能对学生、教职员工或学校构成安全威胁,请采取适当行动并立即通知警方。如果威胁迫在眉睫,请拨打 911。如有必要,请考虑实施锁定程序。 □ 通知涉事学生的家长或监护人。 □ 确定事件中是否可能发生犯罪。如果确定可能发生犯罪,校长将通知警方并报告事件。
¹ 以下活动是因受伤害的目标/个人的实际或感知的群体身份而动机的犯罪行为的示例,这些犯罪行为符合仇恨犯罪的条件: ● 使用种族、性别等贬义词对他人进行身体攻击 ● 针对某个群体的破坏或"仇恨"涂鸦,受到伤害的目标/个人的成员会看到这些行为,例如在 犹太寺庙上画十字记号。 来源: http://ejce.berkeley.edu/report-incident/what-hate-crime
 □ 通知中央办公室(参见 第二节) □ 制定支持计划,提供 支持性临时措施,确保受伤害的目标/人员在调查期间安全并得到支持 □ 减轻教育影响 □ 向受伤害的目标/人员、证人以及造成伤害的攻击者/人员提供支持和便利(根据需要) □ 受到伤害和指控的单独目标/人员 攻击者/造成伤害的人 □ 提供可用于支持因仇恨或偏见事件而受到伤害的目标/人员的社区资源列表 □ 当确定所有学生和教职员工均安全后,用图片或其他适当的方法记录事件。与警方合作,确保有任何涂鸦或财产损坏的完整记录。 □ 一旦通过与警方和中央办公室的讨论确定事件已被记录并保留证据,请联系设施部门清洁和/或修复该区域。
每所学校都应该有一个指定的团队,其中包括学校管理人员和其他教员,协助协调学校对仇恨和偏见事件的反应。 该团队可以是学校现有的团队,例如危机团队。 团队的考虑因素应包括:

如果学校报告发生仇恨或偏见事件,校长应在安全情况确定后立即召集响应小组并向他们通报该事件。保 持警惕并准备好应对模仿事件。

二. 通报事件

<u>内音</u>	<u>『沟通</u>
	将事件通知总监办公室
	提供相关详细信息, 包括:
	潜在受到伤害的目标/人员
	涉嫌侵犯者/造成伤害的人(如果已知)
	事件描述
	是否已通知其他机构?(警察、DCF等)
	其他相关信息
	协调沟通计划
	确定您将与之沟通的利益相关者(请参阅沟通协议)
	概述将要传达的消息
	确定谁将通知各个利益相关者,包括教职员工、学生、家庭、其他学校的管理人员、学校委员会、更
	广泛的阿克顿-博克斯伯勒社区和利益相关者团体
	考虑在放学后或第二天清晨召开紧急教职人员会议,与教职员工进行沟通
	考虑可能受事件影响的学校社区成员并确定适当的支持
	考虑如何协调学校大楼内以及与学区办公室的沟通时间和信息传递。
冢及	<u>廷/看护者沟通</u>
	一旦确定安全, 就应立即与受伤害的目标/人员的家人/护理人员沟通该事件, 且不得迟于事件发生
_	当天。
	口头沟通(电话或亲自)并以书面形式跟进(最好通过信件;或通过电子邮件-如有必要)
	告知护理人员所发生的情况并讨论支持计划中包含的支持
	提供调查过程的概述以及进行调查并向他们通报结果的实际估计时间表
	在可行且适当的情况下,尽快与施暴者/造成伤害的人的家人/看护者沟通该事件。
	口头沟通(电话或亲自)并以书面形式跟进(最好通过信件;或通过电子邮件-如有必要)
	告知护理人员所发生的情况,并讨论是否应该制定支持计划。
	提供调查过程的概述以及进行调查并向他们通报结果的实际估计时间表
	提醒看护者有关禁止报复的学区政策。
	酌情与证人的家人/照顾者沟通该事件。
	口头沟通(电话或亲自)并以书面形式跟进(最好通过信件;或通过电子邮件 - 如有必要)
	概述所发生的事情、您进行调查的原因以及您与他们的孩子交谈的原因。

<u>仇恨和偏见事件的公共传播</u>

对于仇恨和偏见事件,没有适当沟通的公式。围绕事件的沟通需要考虑复杂的因素,包括事件的严重性、事件的频率和模式、所涉及学生的发展阶段以及事件针对/伤害的个人的偏好。

该学区向广泛的个人和心理健康专业人士征求了有关沟通协议的反馈意见, 很明显, 对于适当的沟通水平存在着广泛的意见。 学区不太可能解决这些差异, 我们在制定以下通信协议时经过深思熟虑。

学校校长应与学监和多元化、公平和包容部主任讨论每种情况,共同确定适当的沟通协议。 在每种情况下,领导层都应通知校内支持人员,以便他们能够适当地支持学生。

- 我们的目的和重点 民众 沟通的目的是:
 - 对学校发生的事件保持透明, 并对相关事实达成共识,
 - 帮助我们的社区了解事件如何影响我们的学生. 并
 - 分享我们如何支持受这些事件影响的学生。
- 一般来说,我们交流直接影响我们学校和社区的事项,但不太可能交流影响范围之外的事件(州、 国家和世界事件)。
- 我们根据每个事件的性质与不同的利益相关者群体就事件进行沟通。
 - 个人之间发生的事件应包括与这些个人、他们的家人和适当的工作人员的沟通。
 - 影响学生群体或教室的事件应包括与相关学生、他们的家人以及该教室的学生、教职员工和家庭的沟通。
 - 公开发生的事件,包括在社交媒体上发生的、针对受伤害的目标/人员或整个社区的事件, 应广泛传达给学校、学区和整个社区的成员。

由于谣言和错误信息在社区内迅速传播,因此尽快通报该事件至关重要。尤其重要的是,沟通直接来自校长或学监,因为这向所有利益相关者传达了该问题的重要性。领导者应努力在沟通中保持透明和坦诚,以在更广泛的学校社区中培养信任。领导者必须平衡透明度的需要与保护学生和教职员工机密的法律要求。

在与	利益相关者的初步沟通中:
	明确简洁地谴责该行为
	提供已知的事件相关细节
	表示将对事件进行全面调查
	提供一个时间表,向利益相关者提供最新的调查相关结果
	包括语言和建议, 使学生、家庭和工作人员能够成为支持受伤害的个人目标/人员的正直者
	最后发表声明, 重申学校尊重、包容和归属感的核心价值观, 并提醒利益相关者, 我们希望我们的
	学校成为欢迎所有学生、家庭和教职员工的地方
=	调查事件
	73 7- 11

□ 确保根据需要针对受伤害的目标/人员、证人和造成伤害的攻击者/人员制定安全和支持计划。

□ 请联系多元化、公平和包容性总监. 讨论您将采取的调查该事件的步骤。

□ 主管将首先将该事件记录在学区的跟踪文件中。

用于响应涉及仇恨或偏见事件的 ABRSD 协议 □调查 □ 采访所有参与该事件的人(按顺序) □ 受到伤害的目标/人员(第一) □ 目击者/旁观者(学生和成人) □ 涉嫌侵犯者/造成伤害的人(最后) □ 告知所有接受采访的人, 他们受到保护, 不会遭到报复, 并警告攻击者/造成伤害的人不要采取此类 □ 调查时, 考虑受访者在访谈过程中是否需要住宿或额外支持(例如, 根据 IEP 或 504 计划需要住宿的 残疾人、需要翻译书面材料或口译员的多语言学生或家庭、来自可能被视为权威人物的文化的个人 作为威胁等)。 □ 收集可用的证据,包括(但不限于): □ 视频片段 □ 文件 □截图 □ 社交媒体 □ 酌情与执法部门或其他国家机构沟通 □ 考虑学校文化和氛围。 学校当前的氛围或文化因素是否促成或促成了这一事件? □ 确定事件的适当反应和后果 □ 遵循学生手册确定适当的纪律后果 □ 考虑将恢复性做法作为停职的替代方案。 □ 考虑什么样的教育适合攻击者/造成伤害的人, 并确定由谁提供教育 □ 考虑是否有任何其他个人或团体会因该事件而从教育中受益 □ 跟踪受到伤害的目标/人员以更新支持计划并确保没有新问题或报复 □ 安排并与造成伤害的攻击者/人员和受伤害的目标/人员进行检查。 □ 制定解决学校氛围和文化的计划, 并根据需要提供额外的培训 □ 通知学生和教职员工调查已完成, 并分享任何允许的信息。 注意: 学校/学区不能披露任何可以链 接到特定学生的记录, 无论是通过姓名还是通过任何其他类型的个人身份信息。 □ 记录事件和您的发现 □ 完成地区 事故报告表 □ 将调查结果函发送给受伤害的目标/人员和攻击者/造成伤害的人员的护理人员, 以结束事件。 □ 最佳做法是在发送书面调查结果之前亲自或通过电话与护理人员交谈。 □ 向多元化、公平和包容性总监提交事件报告和调查结果信函副本 □ 在学区学生信息系统中记录事件 □ 一般来说, 事件报告和调查结果信函应在事件发生后 30 天内提交给 DEI 总监。 四. 为受到伤害的目标/人员提供持续的基于学校的支持 □ 与学校的事件响应团队合作. 以确定受到伤害的目标/人员和/或可能需要额外支持的学校社区成员 □ 制定计划对已确定的个人进行跟进

用于响应涉及仇恨或偏见事件的 <i>ABRSD</i> 协议	
 □ 事件中受伤的目标/人员 □ 根据需要提供证人/旁观者 □ 攻击者/造成伤害的人 □ 其他被确定需要支持的学生和教职员工 □ 目标/受伤害者和攻击者/造成伤害者的家庭 □ 根据需要制定或更新安全计划(目标/受到伤害的人)或支持计划(证人、旁观者、攻击者/造成伤害的人、其他人) □ 考虑是否需要"无接触"协议 □ 如果继续互动会对受到伤害的目标/人员产生负面影响,请考虑更改时间表、退出活动或针对造成伤害的攻击者/人员采取其他措施 	
V. 通知利益相关者并让其参与以促进康复	
<u>更新利益相关者</u>	
在调查结束时让利益相关者参与进来非常重要,以便提供有关事件的准确信息并消除错误信息和谣言 这样做时,重要的是要记住,可能会有大量有关特定学生和所采取行动的机密信息。 这是维持学校社 区信任的关键一步。	
如果您能够查明有关学校社区可能存在的任何误解的信息, 以便在后续沟通中解决这些误解, 将会很帮助。如果调查可能需要比预期更长的时间, 您可以考虑向利益相关者发送更新信息, 表明这一点, 向他们保证您将继续调查。	
 □ 与学区总监合作制定后续沟通计划 □ 确定需要更新的利益相关者 □ 谁负责与各利益相关者沟通? □ 调查结束后向利益相关者(教师、学生、家庭、社区利益相关者)提供最新情况,提供以下信息: □ 调查的主要结果(请记住,学生信息是保密的) □ 已采取符合学校和学区政策的适当纪律处分。 □ 与您对学校文化的调查相关的信息 □ 根据您的调查结果将采取的行动 □ 对于针对整个社区受到伤害的事件/人员,请考虑举办一个论坛,供家庭讨论该事件。 □ 该决定将根据事件的具体情况而定。与学监讨论这种可能性,以确定这是否是适当的行动方案。 □ 与学区总监讨论学区媒体协议并确定行动方案 	0

吸引利益相关者参与

仇恨或偏见事件,尤其是公共事件和伤害整个社区的目标/人,可能会对学校文化产生重大影响。这可以体现在包括学生、教师和家庭在内的利益相关群体之间的分歧。尤其重要的是要考虑如何在事件发生后促进康复和团结感。

□ 根据事件的严重性、对学校社区的影响以及可能发生的类似事件的任何模式,考虑让利益相关者参
与规划学校采取的恢复学校文化的行动步骤
□ 考虑利用现有的学校结构进行反馈循环,包括:
□ 学生会或其他学生领导团体
□ 学生亲和团体
□ 员工亲和团体
□ 工作人员
□ 社区教育/延长日
□ 交通/食品服务
□ PTO/PTF
□ 学校理事会
□ 社区领袖或组织(如果适用)
□ 利用利益相关者群体(学生、教职员工、家庭等)提供有关可采取措施促进治愈和团结的反馈
□ 考虑在学校范围内或社区范围内举办活动来促进团结。
□ 考虑让社区团体支持努力

感激

在我们制定和完善这些协议时,我们联系了以下团体征求意见:新英格兰反诽谤联盟、马萨诸塞州中小学教育部 (DESE)、ABRHS 黑人学生会、ABRHS 分会-亲爱的亚洲青年、ABRHS 共同点、ABRHS 犹太学生会、ABRSD 犹太员工亲和小组、ABRHS 拉丁裔亲和小组、ABRHS 穆斯林学生协会、ABRHS 差异世界、ABRHS AB 学生平等与正义、 ABRSD BIPOC 员工亲和小组、RJGJHS Common Ground、RJGJHS 社会行动俱乐部、学区的 DEI 家庭咨询,特殊教育家长咨询委员会和L领导联盟。我们非常感谢那些做出回应并提供反馈的人。

解决仇恨和偏见的额外资源

<u>为学校领导、教职员工和学生提供的资源</u>
□ ADL - 应对初中和高中的偏见事件: 学校管理人员和教育工作者的资源和最佳实践
□ 为正义而学习 识别和应对偏见事件
□ 为正义而学习, 应对学校的仇恨和偏见 - 行政人员、辅导员、教师指南
□ 停止欺凌.gov
<u>家庭资源</u>
□ ABRSD 与孩子谈论种族、偏见、仇恨等 资源页面
一般资 <u>源</u>
□ 联邦调查局民权/仇恨犯罪网站
□ 马萨诸塞州公共安全和安保执行办公室学校仇恨犯罪资源指南
□ 加州大学伯克利分校教育正义和社区参与中心
□ 明尼苏达大学公共卫生学院关于种族微侵犯的信息