

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	CSC302	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	8ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	3
Εργαστήρια		3	4
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).		6	7
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	CSC201 - Εισαγωγή στην Επιστήμη των Υπολογιστών και την επεξεργασία Πληροφοριών		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.uoa.gr/courses/ECON571/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, ο διδασκόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να: - Γνωρίζει τι είναι ένα Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ), ποιες είναι οι βασικές συνιστώσες των ΠΣ, ποιες οι λειτουργίες τους και πώς αυτές συσχετίζονται με επιχειρησιακές δραστηριότητες. - Γνωρίζει το τεχνολογικό υπόβαθρο που απαιτείται για την υποστήριξη ενός ΠΣ. - Περιγράψει πώς διοικητικά, οργανωσιακά και τεχνολογικά στοιχεία αλληλοσυσχετίζονται. - Κατανοήσει θέματα που αφορούν Supply Chain Management, Customer Relationship Management, Enterprise Systems και Enterprise-wide Services.

- Περιγράψει τη χρήση Knowledge Management Systems για την ανάκτηση, διανομή και εφαρμογή οργανωσιακής γνώσης για να επιτευχθεί η βελτίωση της απόδοσης του οργανισμού και της λήψης αποφάσεων από τη διοίκηση.
- Να εξηγήσει την επιχειρησιακή αξία των ΠΣ, το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που παρέχουν τα ΠΣ σε έναν οργανισμό και την αναγκαιότητα της στρατηγικής εκμετάλλευσής τους για τη βελτίωση της απόδοσης του οργανισμού και της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.
- Να γνωρίζει διαφορετικά είδη ΠΣ και καινοτόμες τεχνολογίες όπως Semantic Web, υπηρεσίες Παγκόσμιου Ιστού και Enterprise Application Integration και Business Process Management.
- Σχεδιάσει υποδείγματα επιχειρησιακών διαδικασιών και έργων Ηλ. Εμπορίου
- Να εξοικειωθεί με το περιβάλλον Joomla μέσα από τα εργαστηριακά μαθήματα και να το χρησιμοποιήσει για την ανάπτυξη ιστοχώρων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία
 Ομαδική εργασία
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
 Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

 Άλλες...

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία
 Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΣ): τι είναι ΠΣ και γιατί είναι σημαντικό για έναν οργανισμό.
2. Βασικές συνιστώσες ενός ΠΣ. Είδη ΠΣ. Ποιες οι λειτουργίες των ΠΣ εντός οργανισμού αλλά και μεταξύ οργανισμών.
3. Ροή της πληροφορίας μέσα στον οργανισμό και εξέταση της χρήσης της πληροφορίας από τη διοίκηση του οργανισμού. Αλληλοσυσχέτιση εννοιών ΠΣ και επιχειρησιακών θεμάτων. Ανασχεδιασμός του Οργανισμού με ΠΣ.
4. ΠΣ, οργανισμός και επιχειρηματική στρατηγική. Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που προσφέρουν τα ΠΣ.
5. Διαχείριση δεδομένων και γνώσης: Πληροφοριακά Συστήματα, ΒΔ, εξόρυξη δεδομένων και διαχείριση της γνώσης που προκύπτει από αυτά (Knowledge Management Systems), αποθήκες δεδομένων και αγορές δεδομένων.

6. Χρήση των ΠΣ για την υποστήριξη λειτουργικών και διοικητικών δραστηριοτήτων ενός οργανισμού (συστήματα στήριξης αποφάσεων - DSS, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης - MIS, Εξόρυξη γνώσης, συστήματα εξυπηρέτησης πελατών). Αξιολόγηση της πληροφορίας από τη διοίκηση και στρατηγική εκμετάλλευση των ΠΣ.
7. Επιχειρησιακές εφαρμογές: Supply Chain Management, Customer Relationship Management, Enterprise Systems, Enterprise-wide Services.
8. Ο μεταβαλλόμενος ρόλος των ΠΣ στους οργανισμούς. Κατανόηση της επιχειρηματικής αξίας των ΠΣ και διαχείρισης της αλλαγής. Οργανωτικές αλλαγές. Ανάπτυξη ΠΣ και οργανωτικές αλλαγές.
9. Ηθικά και κοινωνικά ζητήματα στην ψηφιακή επιχείρηση.
10. Τηλεπικοινωνίες και δίκτυα υπολογιστών. Χαρακτηριστικά ενός σύγχρονου εταιρικού συστήματος τηλεπικοινωνιών. Εφαρμογές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το ηλεκτρονικό επιχειρήν, το ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce) και κινητό εμπόριο (m-commerce).
11. Καινοτόμες τεχνολογίες: Semantic Web, υπηρεσίες Παγκόσμιου Ιστού και Enterprise Application Integration και Business Process Management.

Εργαστηριακά Μαθήματα: Το μάθημα «CSC403 Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων» συνοδεύεται από το «LAB403». Οι φοιτητές κατανέμονται σε ομάδες για υποχρεωτική εργαστηριακή εκπαίδευση που αφορά την ανάπτυξη ιστόχωρων στο Σύστημα Διαχείριση Περιεχομένου Joomla και τη γλώσσα HTML.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο																						
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση προβολέα για παρουσιάσεις τύπου Powerpoint στη διδασκαλία. Χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class για ανάρτηση μαθησιακού υλικού και ανακοινώσεων. Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για επικοινωνία με τους φοιτητές. Εξοικείωση με το περιβάλλον Joomla για τα εργαστηριακά μαθήματα																						
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr> <tr> <td>Εργαστήρια</td><td>33</td></tr> <tr> <td>Αυτοτελής εκπόνηση εργασίας</td><td>35</td></tr> <tr> <td>Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας</td><td>68</td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>175</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Εργαστήρια	33	Αυτοτελής εκπόνηση εργασίας	35	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	68											Σύνολο Μαθήματος	175
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																						
Διαλέξεις	39																						
Εργαστήρια	33																						
Αυτοτελής εκπόνηση εργασίας	35																						
Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	68																						
Σύνολο Μαθήματος	175																						

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Η αξιολόγηση του μαθήματος γίνεται στην ελληνική γλώσσα. 1. Τελική γραπτή εξέταση (80%) που περιλαμβάνει συνδυασμό ερωτήσεων: - σύντομης απάντησης - επίλυσης προβλημάτων - πολλαπλής επιλογής - οργάνωσης και σύνθεσης γνώσεων 2. Δημιουργία ιστοτόπου στο περιβάλλον του Joomla (20%) Τα κριτήρια αξιολόγησης γίνονται γνωστά στην πρώτη διάλεξη και αναρτώνται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα e-class του μαθήματος.
---	--

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

1. Πληροφορικά Συστήματα, 10η Έκδοση Έκδοση: 10η/2025. Συγγραφείς: Valacich Joseph, George Joey. Πετράκη Ευαγγελία, Τιάκας Ελευθέριος (Επιστ. Επιμέλεια). ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α. ΤΖΙΟΛΑ & ΥΙΟΙ Α.Ε, 2025
2. Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης, Συγγραφείς: Wallace Patricia (Συγγρ.) - Χατζόγλου Πρόδρομος, Τσιάκης Θεοδόσιος (Επιμ.). Έκδοση: 2η έκδ./2022. ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΛΟΓΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ
3. Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης, Συγγραφείς: KENNETH C. LAUDON, JANE P. LAUDON. Έκδοση: 14η Αμερικανική/2021. ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΕ

Για το εργαστήριο Joomla:

1. Μαθαίνετε εύκολα Joomla! 4.x, Κ. Ξαρχάκος - Μ. Μαρκατσέλας
2. Οπτικός Οδηγός του Ελληνικού JOOMLA, Derr Marni, Symes Tanya, Χ. ΓΚΙΟΥΡΔΑ & ΣΙΑ ΕΕ
3. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (2η έκδοση), ΒΑΛΣΑΜΙΔΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ, ΚΑΖΑΝΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΔΙΣΙΓΜΑ ΙΚΕ

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Information Systems Journal, Elsevier

Journal of Intelligent Information Systems, Springer

International Journal of Information Management, Elsevier