

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (оферты)

28 января 2023г.

Настоящий договор (далее – «Договор») является публичным Договором, определяющим порядок возмездного оказания услуг, по дистанционному обучению (далее – «Услуг»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО "Умножение интеллекта" именуемым в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации №693221038 от 23.03.2022г, с одной стороны, и потребителем Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферты) о заключении настоящего Договора в дальнейшем именуемые стороны (далее – «Стороны»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термин и определения используются в следующем их значении:

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством оплаты оферты.

Оферта - настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по следующему адресу: **Edme.by** (далее – «Сайт») является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п. 2 ст. 407 ГКРБ).

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 5.2 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

Фактом, подтверждающим заключение Договора со стороны Заказчика Услуг, является его оплата - акцепт (п. 3 ст. 408 ГКРБ).

Заказчик - лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем Услуг по заключенному Договору.

Услуги – организационные, информационные и консультативные услуги по отдельным учебным предметам, учебным дисциплинам, образовательным областям, темам, в том числе помощь в подготовке к централизованному тестированию (репетиторство) Репетитором в форме Дистанционного обучения;

Дистанционное обучение – взаимодействие Репетитора и Клиента между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое с использованием средств Интернет-технологий или других интерактивных средств (онлайн);

Сайт – официальный сайт Исполнителя: **Edme.by**;

Администратор – уполномоченное лицо Исполнителя, осуществляющий взаимодействие между Репетитором и Клиентом.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к Клиенту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется в рабочее время (с 9 00 до 21 00) оказывать Услуги следующего вида:

2.2. организационные, информационные и консультативные услуги по отдельным (выбранным Заказчиком) учебным предметам, учебным дисциплинам, образовательным областям, темам, в том числе помощь в подготовке к централизованному тестированию (репетиторство) в форме Дистанционного обучения.

- 2.3. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на Сайте.
- 2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 ГК РБ), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.
- 3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 ГК РБ)
- 3.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящему Договору посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК РБ).
- 3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК РБ).
- 3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК РБ).
- 3.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Для надлежащего оказания Услуг по настоящему Договору, в целях осуществления взаимодействия между Репетитором и Заказчиком, Исполнитель назначает Администратора.
- До начала оказания Услуг Администратор:**
- 4.2. проводит с Заказчиком онлайн консультацию для определения уровня знаний и пожеланий Заказчика;
- 4.3. предоставляет Заказчику информацию о Репетиторах, предметах, доступных к изучению, правилах и условиях проведения занятий;
- 4.4. согласовывает с Заказчиком График занятий исходя из пожеланий Заказчика и Репетитора;
- 4.5. на основании полученной информации закрепляет Заказчика за определенным Репетитором;
- 4.6. регистрирует Заказчика на Сайте и предоставляет логин и пароль для входа в личный кабинет на Сайте.
- 4.7. Продолжительность одного занятия по одному учебному предмету, дисциплине составляет 60(шестьдесят) минут или 1(один) астрономический час.
- 4.8. Услуги оказываются Исполнителем путем проведения Репетитором с Заказчиком обучающих занятий с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видео-связь (Skype, Zoom, Googl-meet). Заказчик самостоятельно приобретает необходимое оборудование для занятий.
- 4.9. Порядок проведения занятий, обучающую программу, ее корректировку, методику и формат обучения определяет непосредственно Репетитор с учетом пожеланий Заказчика.
- Перенос занятий:**

- 4.10. Исполнитель вправе по своей инициативе перенести занятие на другой день и/или время, произвести замену Репетитора при наличии уважительных причин: временная нетрудоспособность Репетитора, период сессий, семейные обстоятельства и другие уважительные причины, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее, чем за 24 часа до начала занятия по телефонной, электронной связи или путем оповещения по электронной почте.
- 4.11. Заказчик вправе перенести занятие на другой день и/или время, отказаться от занятия, при наличии уважительных причин: временная нетрудоспособность, период экзаменов, семейные обстоятельства и другие уважительные причины, только по согласованию с Репетитором и Администратором, о чем Заказчик уведомляет Репетитора и Администратора не позднее, чем за 24 часа до начала занятия по телефонной связи электронной связи или путем оповещения по электронной почте.
- 4.12. В случаях, предусмотренных п. 4.10 и 4.11. Договора новая дата и время занятия назначается Администратором по согласованию с Репетитором и Заказчиком.
- 4.13. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение 1 (Одного) астрономического часа с момента времени начала проведения занятия Заказчик не сообщил Исполнителю о том, что оно не состоялось по телефонной связи или отправив сообщение на электронную почту, Viber, Telegram Исполнителя или Администратора.
- 4.14. Заказчик вправе получить пробное бесплатное занятие длительностью 20(двадцать) минут для определения уровня знаний ученика

5.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 5.1. Стоимость Услуг Исполнителя, предоставляемых согласно данной публичной оферте определяется исходя из выбранного Заказчиком указанного вида и расценок указанных на Сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг путем размещения информации на Сайте с уведомлением Заказчика за 3 (три) календарных дня до даты предполагаемой даты изменения стоимости Услуг по телефонной связи или посредством отправки электронного сообщения на электронную почту, Viber, Telegram Заказчика. Валюта платежа – белорусские рубли.
- 5.2. Дополнительное регулирование цен указывается в «Положении 1 о ценах».
- 5.3. Оплата стоимости Услуг осуществляется Заказчиком в следующем порядке на условиях 100% (сто процентной) предварительной оплаты в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в настоящем Договоре. В случае несвоевременной оплаты или задолженности по платежам, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги Заказчику до полного их погашения. По требованию Заказчика может быть выписана счет-фактура, которая оформляется и выставляется Исполнителем перед началом оказания Услуг, исходя из объема (количества) предоставления Услуг, заказанных Заказчиком
- 5.4. Моментом оплаты Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Частичная оплата стоимости Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, не является основанием для начала оказания услуг.
- 5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность проводимых им платежей, а также самостоятельно несет все расходы по переводу денежных средств, связанные с оплатой Услуг (банковские комиссии, услуги сторонних организаций и т.п.).
- 5.6. Факт оказания услуг исполнителя клиенту не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг. Услуга считается оказанной исполнителем и принятой клиентом с даты поступления оплаты клиента на расчетный счет исполнителя

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязуется:

- 6.1. оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 6.2. оказывать Заказчику Услуги, предоставлять консультации по телефону или электронной почте по вопросам, оказываемых Услуг в будние дни с 9-00 до 21-00 по местному времени, за

исключением выходных дней и государственных праздников, праздничных дней, установленных и объявленных Президентом Республики Беларусь нерабочими;

- 6.3. посредством размещения на Сайте предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора

Исполнитель имеет право:

- 6.4. требовать от Заказчика исполнения обязательств по настоящему Договору и надлежащей оплаты Услуг;
- 6.5. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- 6.6. При пропуске занятий без уважительной причине более двух раз брать с пропущенного занятия до 50% стоимости его в качестве компенсации затраченного времени Репетитора. Уважительной причиной пропуска является болезнь, подтвержденная документально, чрезвычайное происшествие, неотложное семейное мероприятие, смерть.

Заказчик обязуется:

- 6.7. предоставлять Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору;
- 6.8. обеспечить стабильность доступа к глобальной сети интернета, для пользования Услугой в полном объеме.
- 6.9. соблюдать условия настоящего Договора, своевременно вносить оплату за оказанные Исполнителем Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;
- 6.10. предоставлять Исполнителю информацию о произведенной оплате путем предоставления копии платежного документа по электронной почте, Viber, Telegram;
- 6.11. добросовестно готовится к занятиям, выполнять домашние задания, отправлять его Репетитору по электронной почте или с использованием других средств связи;
- 6.12. не осуществлять деятельность, в той или иной мере, направленную на:
- агитацию Репетиторов на занятия, проводимые в очной форме;
 - нарушение правил сетевого этикета (организация рассылок, не имеющих отношения к настоящему договору (спам), рассылка вирусов, размещение и распространение материалов порнографического характера, размещение ссылок на сайты знакомств и т. п.), размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь; обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя или Репетитора служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя, Репетитора и др.).

Заказчик имеет право:

- 6.13. на получение Услуг надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.14. на получение информации о ходе каждого занятия Клиента у Репетитора в устном или письменном формате, используя различные средства сети Интернет.

7.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 7.2. За пропуск или отказ от занятий без уважительных причин и/или без уведомления Репетитора и Администратора в порядке, предусмотренном п. 4 под 4.11. настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 20%(двадцатипроцентов) от стоимости каждого пропущенного занятия.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, не являются образовательными, имеют характер посреднических, информационных и консультативных услуг. Исполнитель не имеет общей для всех Репетиторов программы проведения занятий, методика и формат обучения определяются непосредственно Репетитором индивидуально для каждого Заказчика. По результатам исполнения настоящего Договора Исполнитель не выдает каких-либо документов об образовании Заказчика или о достижении Заказчиком какого-либо уровня владения знаний по обучаемым предметам, дисциплинам.
- 8.2. Репетиторы придерживаются единой системы отчетности в Личном Кабинет ученика, находящегося на сайте edme.by.
- 8.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.
- 8.4. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

9. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 9.1. При акцепте условий настоящего Договора Заказчик осознает и соглашается с тем, что предоставленная Заказчиком Исполнителю или оставленная на Сайте информация о Заказчике может быть доступна для третьих лиц в силу требований законодательства Республики Беларусь.
- 9.2. Акцепт условий настоящего Договора свидетельствует о том, что в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных" (далее – Закон) Заказчик дает согласие Исполнителю, на сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление Персональных данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю, Администратору или размещенных Заказчиком на Сайте.
- 9.3. Обработка Персональных данных Заказчика может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.
- 9.4. Целью обработки персональных данных Заказчика является: надлежащее оказание Заказчику Услуг Исполнителем, регистрация Заказчика на Сайте, использование Заказчиком сервисов Сайта, поддержки, улучшения и разработки новых сервисов и услуг Сайта, а также информирование об оказываемых Услугах.
- 9.5. Согласие Заказчика предоставлено на срок оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, либо до дня его отзыва Заказчиком в письменной форме.
- 9.6. Исполнитель при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Заказчика.
- 9.7. Меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке, применяемые Исполнителем, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям Закона, а также иных законодательных актов Республики Беларусь.
- 9.8. Заказчик подтверждает, что ему простым и ясным языком разъяснена информация о его правах, связанных с обработкой персональных данных, о механизме реализации таких прав, последствиях дачи согласия или отказа в даче такого согласия, а также порядок отзыва согласия: в любое время, подав Исполнителю письменное заявление.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Споры и разногласия, возникающие при заключении, исполнении, расторжении настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем переговоров.
- 10.2. В случае, если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий договор вступает в силу после его опубликования (размещения) на Сайте и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств, если иное не предусмотрено Договором и законодательством Республики Беларусь.
- 11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении, как заявления на предоставление Услуг.