



Jateng
gayeng



RSJD Dr. AMINO GONDOHUTOMO
PROVINSI JAWA TENGAH
Jl. Brigjend Sudiarto No.347
Semarang 50191
Telp. (024) 6722565 Fax. (024) 6722566
Email: amino@jatengprov.go.id

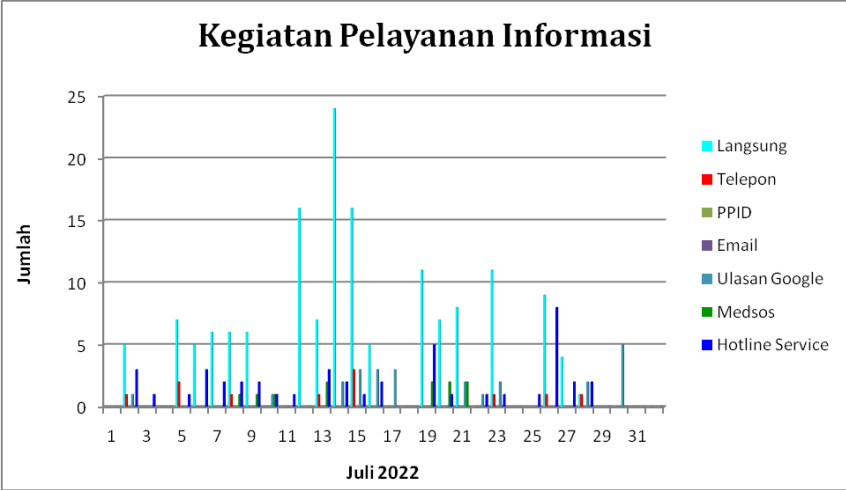
1. PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI

Kegiatan pelayanan permohonan informasi di Instalasi Humas bisa secara langsung atau tidak langsung. Tidak semua permohonan informasi direkap dan dimasukkan laporan seperti misalnya permohonan informasi yang membutuhkan waktu singkat dalam menjawabnya seperti jadwal dokter praktek hari ini, jam pelayanan dan pendaftaran, petunjuk ruangan tertentu dan informasi ringan lainnya.

Tabel 1. Kegiatan Pelayanan Permohonan Informasi
Bulan Juli 2022

TGL	SARANA PERMOHONAN INFORMASI						
	Langsung	Telepon	PPID	Email	Ulasan Google	Medsos	Hotline Service
1	5	1	-	-	1	-	3
2	-	-	-	-	-	-	1
3	-	-	-	-	-	-	-
4	7	2	-	-	-	-	1
5	5	-	-	-	-	-	3
6	6	-	-	-	-	-	2
7	6	1	-	-	-	1	2
8	6	-	-	-	-	1	2
9		-	-	-	1	1	1
10		-	-	-	-	-	1
11	16	-	-	-	-	-	-
12	7	1	-	-	-	2	3
13	24	-	-	-	2	-	2
14	16	3	-	-	3	-	1
15	5	-	-	-	3	-	2
16	-	-	-	-	3	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-
18	11	-	-	-	-	2	5
19	7	-	-	-	-	2	1
20	8	-	-	-	2	2	-
21		-	-	-	1	-	1
22	11	1	-	-	2	-	1
23			-	-	-	-	
24			-	-	-	-	1
25	9	1	-	-	-	-	8
26	4		-	-	-	-	2
27	1	1	-	-	2	-	2
28	-	-	-	-		-	-
29	-	-	-	-	5	-	-
30	-	-	-	-		-	-
31	-	-	-	-		-	-
JUMLAH	154	11	-	-	25	11	45

Grafik 1. Kegiatan Pelayanan Permohonan Informasi
Bulan Juli 2022

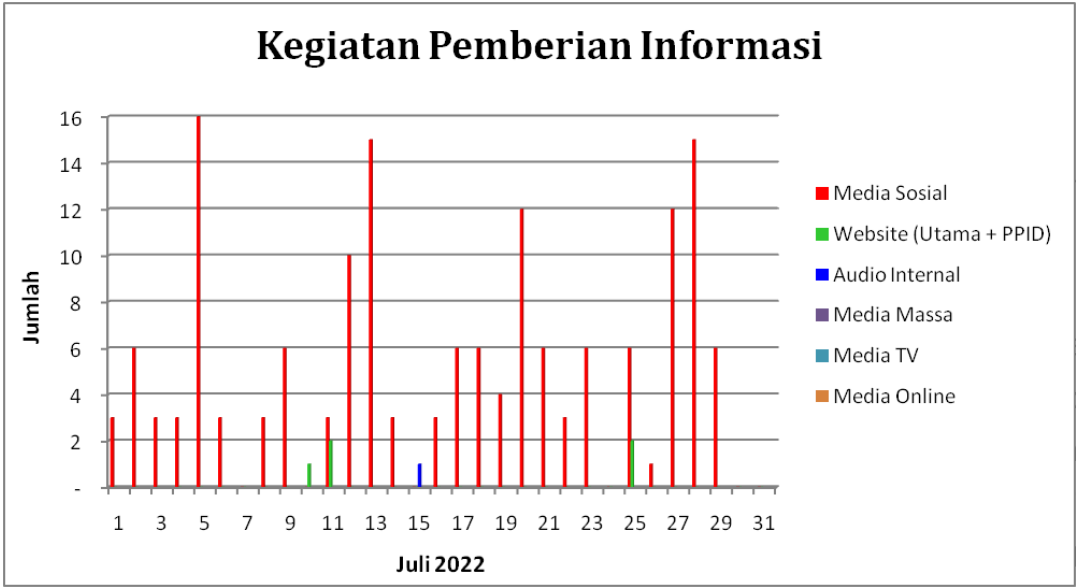


san dilakukan dengan beberapa
a pengumuman, kegiatan rumah
lain yang sekiranya perlu untuk
asyarakat luas.

emberian Informasi

TGL	SARANA INFORMASI					
	Media Sosial	Website (Utama + PPID)	Audio Internal	Media Massa	Media TV	Media Online
1	3	-				
2	6	-				
3	3	-				
4	3	-				
5	16	-				
6	3	-				
7	-	-				
8	3	-				
9	6	-				
10	-	1				
11	3	2				
12	10	-				
13	15	-				
14	3	-				
15	-	-	1			
16	3	-				
17	6	-				
18	6	-				
19	4	-				
20	12	-				
21	6	-				
22	3	-				
23	6	-				
24	-	-				
25	6	2				
26	1	-				
27	12	-				
28	15	-				
29	6	-				
30	-	-				
31	-	-				
JUMLAH	160	5	1	-	-	-

Grafik 2. Kegiatan Pelayanan Pemberian Informasi Bulan Juli 2022



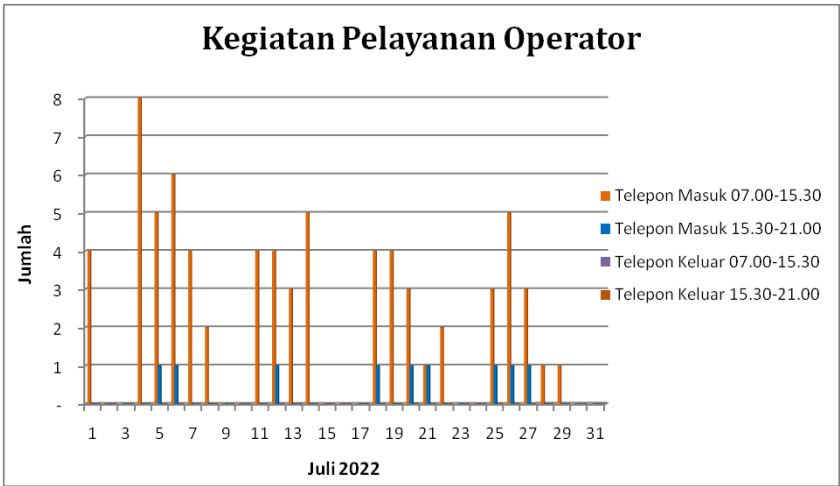
bagian tertentu di RSJD Dr. Amino Gondohutomo.

Tabel 3. Kegiatan Pelayanan Operator Telepon Bulan Juli 2022

meliputi kegiatan keluar dilakukan keluarga pasien, ah Sakit lain, dari dan hal – hal lain tara itu, telepon en serta instansi ta bicara dengan

TGL	Perolehan Data			
	Telepon Masuk		Telepon Keluar	
	07.00-15.30	15.30-21.00	07.00-15.30	15.30-21.00
1	4	-	-	-
2	-	-	-	-
3	-	0	-	-
4	8	-	-	-
5	5	1	-	-
6	6	1	-	-
7	4	-	-	-
8	2	-	-	-
9	-	-	-	-
10	-	-	-	-
11	4	-	-	-
12	4	1	-	-
13	3	-	-	-
14	5	-	-	-
15	-	-	-	-
16	-	-	-	-
17	-	-	-	-
18	4	1	-	-
19	4	-	-	-
20	3	1	-	-
21	1	1	-	-
22	2	-	-	-
23	-	-	-	-
24	-	-	-	-
25	3	1	-	-
26	5	1	-	-
27	3	1	-	-
28	1	-	-	-
29	1	-	-	-
30	-	-	-	-
31	-	-	-	-
JUMLAH	72	9	0	0

Grafik 3. Kegiatan Pelayanan Operator Telepon
Bulan Juli 2022

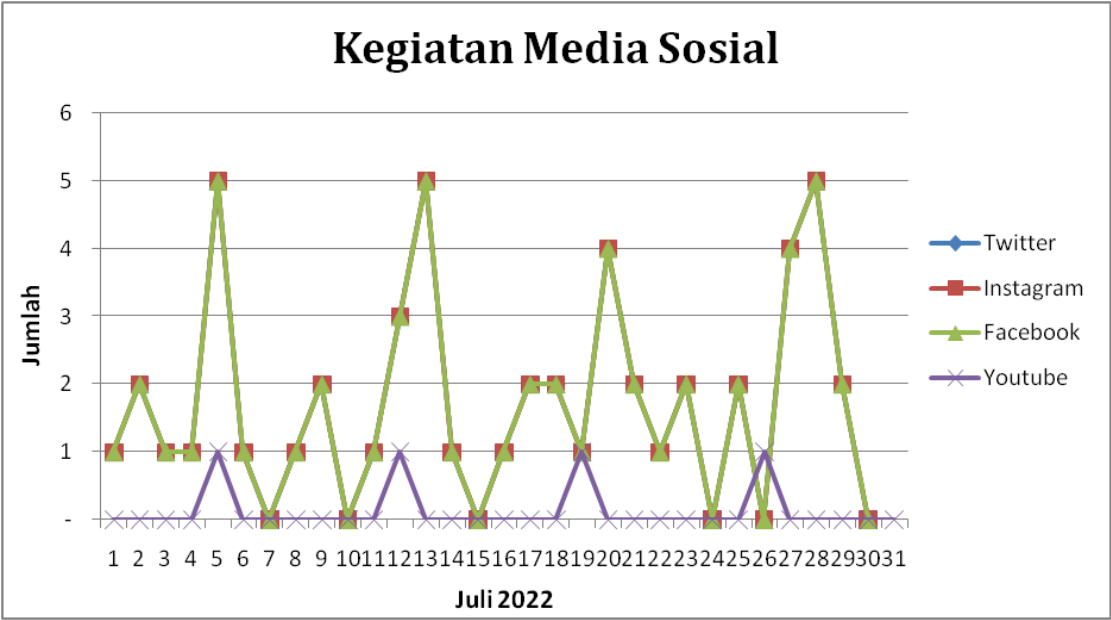


4 media sosial sebagai salah satu
ya dunia digital, membuat orang
n yang bagus amat diperlukan agar
menjadi pengikutnya.

Media Sosial

TGL	Jenis Media Sosial			
	Twitter	Instagram	Facebook	Youtube
1	1	1	1	-
2	2	2	2	-
3	1	1	1	-
4	1	1	1	-
5	5	5	5	1
6	1	1	1	-
7	-	-	-	-
8	1	1	1	-
9	2	2	2	-
10	-	-	-	-
11	1	1	1	-
12	3	3	3	1
13	5	5	5	-
14	1	1	1	-
15	-	-	-	-
16	1	1	1	-
17	2	2	2	-
18	2	2	2	-
19	1	1	1	1
20	4	4	4	-
21	2	2	2	-
22	1	1	1	-
23	2	2	2	-
24	-	-	-	-
25	2	2	2	-
26	-	-	-	1
27	4	4	4	-
28	5	5	5	-
29	2	2	2	-
30	-	-	-	-
31				-
JUMLAH	52	52	52	4

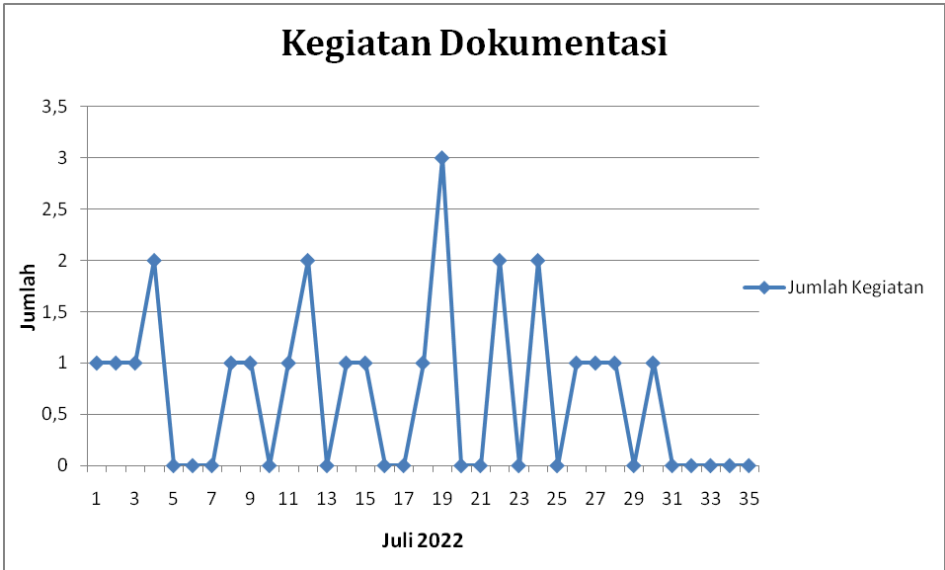
Grafik 4.1 Kegiatan Tayangan Media Sosial
Bulan Juli 2022



eo , pencarian
pa foto, vlog,

TGL	Jumlah	JENIS KEGIATAN PELIPUTAN
1		
2	1	Orkes Amino "Cara Memasang Gigi yang copot"
3	1	Permainan edukasi pasien di Instalasi Rehab Psikososial
4	1	Apel pagi dan penyerahan souvenir kepada pegawai yang berulang tahun di Bulan Juni tahun 2022
5	2	Podcast Amino "Karyawanmu sudah punya BPJS Kesehatan ?"
		Dokumentasi rapat evaluasi kinerja Triwulan II Tahun 2022 oleh Dewan Pengawas RSJD Dr. Amino Gondohutomo
6		
7		
8	1	Kaji Banding RSUD dr. H Soewondo Kendal
9	1	Penyerahan sapi kurban untuk desa Dampingan
10		
11	1	SKSD Amino " Layanan Fisioterapi"
12	2	Podcast Amino "Stop Selfdiagnosis"
		Dokumentasi penyembelihan hewan kurban di RSJD dr. Amino Gondohutomo
13	1	Kunjungan RSJD Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur
14	1	Dokumentasi Aplikasi Pentol Bakar
15		
16		
17	1	Orkes Amino " Pelayanan Aplikasi Pentol Bakar"
18	3	Apel pagi dan sosialisai Spil Kit
		Orientasi pengendalian nilai dan etika Instansi Pemerintah bagi P3K Tahun 2022
		Pelatihan APAR
19	2	Podcast "Strict Parents"
		Pelatihan APAR
20	2	Dokumentasi koordinasi dengan Puskesmas Tlogosari Kulon
		Pelatihan APAR
21	1	Pelatihan Siaga Bencana
22	1	Kegiatan Utility Review dan Visitasi BPJS
23	1	Orkes Amino "Atasi GTM (Gerakan Tutup Mulut)"
24		
25	1	Apel pagi dan sosialisai HPK (Hak Pasien dan Keluarga)
26		
27		
28		
29		
30		
JUMLAH	24	

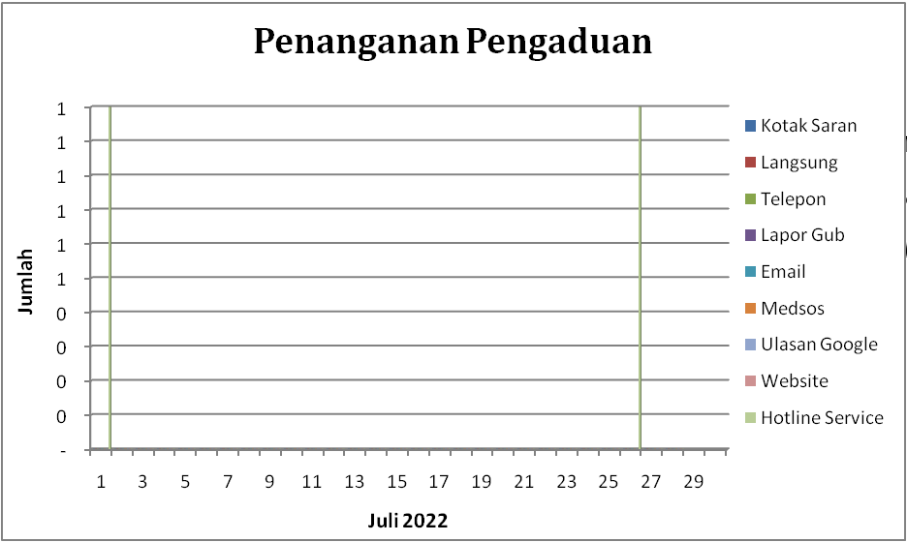
Grafik 5. Kegiatan Peliputan Rumah Sakit
Bulan Juli2022



pat mengadu adalah kotak
an (beridentitas dan bisa
dan sudah diberikan feed
upun tertulis. Kritik saran
asan pelanggan sederhana.
uan

TGL	SARANA ADUAN								
	Kotak Saran	Langsung	Telepon	Lapor Gub	Email	Medsos	Ulasan Google	Website	Hotline Service
1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-	-	-	-	1
27	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH	-	-	-	-	-	-	-	-	2

Grafik 6. Kegiatan Penanganan Pengaduan
Bulan Juli 2022



terhadap pelayanan di RSJD
 asasi Humas melakukan survei
 rat Inap, Laboratorium, Rehab

HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN																												
RSJD DR. AMINO GONDHUTOMO																												
BULAN MARET 2022																												
NO	NILAI IKM	JUMLAH SURVEI																										
		RAWAT INAP						RAWAT JALAN						RADIOLOGI			REHAB MEDIK			LABORATORIUM			FARMASI			IGD		
		KASIR			RAMA SHINTA			PW			KOMPRE																	
		Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML
1.	Prosedur Pelayanan	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	14	0	14	9	1	10	15	0	15
2.	Kejelasan Informasi Petugas	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	14	0	14	9	1	10	13	2	15
3.	Perilaku Petugas	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	14	0	14	9	1	10	15	0	15
4.	Kenyamanan Ruangan	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	14	0	14	9	1	10	13	2	15
5.	Waktu Tunggu Pelayanan	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	14	0	14	9	1	10	12	3	15
6.	Kompetensi Pegawai	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	14	0	14	9	1	10	15	0	15
JML		60	0	60	120	0	120	60	0	60	60	0	60	120	0	120	60	0	60	84	0	84	54	6	60	83	7	90
%		100			100			100			100			100			100			100			90			92.22		

HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN GERIATRI (>60 TH)													
RSJD DR. AMINO GONDHUTOMO													
BULAN MARET 2022													
NO	NILAI IKM	JUMLAH SURVEI											
		RAWAT JALAN						RAWAT INAP					
		KOMPRE			RIPD			R. 2			R.7		
		Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML
1.	Kemudahan Prosedur Pelayanan	10	0	10	0	0	0	3	0	3	2	0	2
2.	Kejelasan & kelengkapan Informasi Petugas	10	0	10	0	0	0	3	0	3	2	0	2
3.	Perilaku (Perlakuan) Petugas	10	0	10	0	0	0	3	0	3	2	0	2
4.	Kenyamanan Ruangan	10	0	10	0	0	0	3	0	3	2	0	2
5.	Kemudahan Menggunakan Sarana Prasarana	10	0	10	0	0	0	3	0	3	2	0	2
JML		50	0	50	0	0	0	15	0	15	10	0	10
%		100.00	0.00					100	0.00		100	0.00	

Tabel 7. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Sederhana
Bulan Maret 2022

NO	RAWAT INAP	JUMLAH	%
1	Jml Puas	180	100.00%
2	Jml Tidak Puas	0	0.00%
JUMLAH		180	100.00%
NO	RAWAT JALAN	JUMLAH	%
1	Jml Puas	120	100.00%
2	Jml Tidak Puas	0	0.00%
JUMLAH		120	100.00%
NO	RADIOLOGI	JUMLAH	%
1	Jml Puas	120	100.0%
2	Jml Tidak Puas	0	0.0%
JUMLAH		120	100.00%
NO	REHAB MEDIK	JUMLAH	%
1	Jml Puas	60	100.0%
2	Jml Tidak Puas	0	0.0%
JUMLAH		60	100.00%
NO	LABORATORIUM	JUMLAH	%
1	Jml Puas	84	100.0%
2	Jml Tidak Puas	0	0.0%
JUMLAH		84	100.00%
NO	FARMASI	JUMLAH	%
1	Jml Puas	54	90.0%
2	Jml Tidak Puas	6	10.0%
JUMLAH		60	100.00%
NO	IGD	JUMLAH	%
1	Jml Puas	83	92.2%
2	Jml Tidak Puas	7	7.8%
JUMLAH		90	100.00%
NO	RANAP+RAJAL+RADIOLOGI+REHABMEDIK+LABORAT	JUMLAH	%
1	Jml Puas	701	98.2%
2	Jml Tidak Puas	13	1.8%
JUMLAH		714	100.00%

Grafik 7. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Sederhana
Bulan Maret 2022



Geriatric Sederhana

NO	RAWAT JALAN GERIATRI	JUMLAH	%
1	Jml Puas	50	100.00%
2	Jml Tidak Puas	0	0.00%
JUMLAH		50	100.00%

NO	RAWAT INAP GERIATRI	JUMLAH	%
1	Jml Puas	25	100.00%
2	Jml Tidak Puas	0	0.00%
JUMLAH		25	100.00%

NO	TOTAL	JUMLAH	%
1	Jml Puas	75	100.00%
2	Jml Tidak Puas	0	0.00%
JUMLAH		75	100.00%

Grafik 8. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Geriatri Sederhana Bulan Maret 2022



8. **MONITORING DAN PEMBAHARUAN DATA WEBSITE PPID**

Instalasi Humas sebagai bagian dari Tim PPID RSJD Dr. Amino Gondohutomo bertugas membantu pelaksanaan tugas ketua PPID Pembantu RSJD Dr. Amino Gondohutomo. Tugas tambahan itu adalah memastikan apakah data PPID sudah dilengkapi seperti tuntutan PPID Utama. Hal tersebut juga untuk memberikan pelayanan yang transparan kepada masyarakat luas tentang informasi rumah sakit. Prakteknya adalah mengirim data, *meng-upload* data dan *meng-updatenya* tiap bulan, tiap triwulan, tiap semester atau tiap tahun. Oleh karena itu Instalasi Humas harus selalu memonitor data PPID tersebut, tiap bulan dan *meng-updatenya*.

Tabel 9. Monitoring dan Pembaharuan Data Website PPID

Bulan Juli 2022							
TGL	Profil	DIP	Informasi Publik				Permohonan Informasi
			Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	DIK	
1	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	1	-	-	-	-
11	-	-	2	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	-
16	-	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-
21	-	-	-	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-	-
24	-	-	-	-	-	-	-
25	-	-	-	-	2	-	-
26	-	-	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-	-
31	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH	-	-	3	-	2	-	-

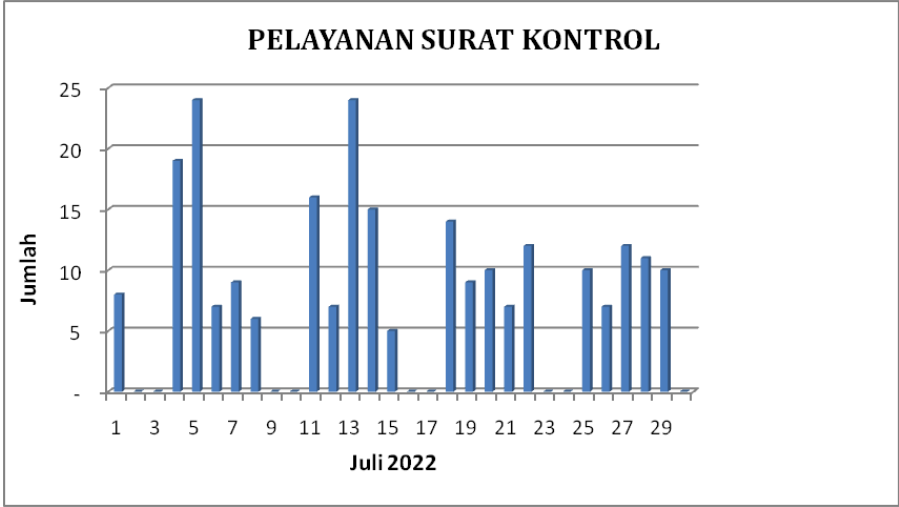
9. **KEGIATAN PELAYANAN LAINNYA**

Selain kegiatan diatas, Instalasi Humas juga melaksanakan kegiatan tambahan lainnya seperti Pelayanan surat kontrol pasien rawat jalan dan wawancara Kuesioner BPJS Ke Pelanggan. Pada saat memberikan surat kontrol, petugas humas juga memberikan edukasi kepada pasien rawat jalan (Poli Komprehensif dan Poli Pandu Dewanata). Dalam hal ini petugas Humas mengedukasi kepada pasien untuk jadwal kontrol bulan berikutnya.

Tabel 11. Kegiatan Pelayanan Lainnya
Bulan Juli 2022

TGL	Surat Kontrol
1	8
2	-
3	-
4	19
5	24
6	7
7	9
8	6
9	-
10	-
11	16
12	7
13	24
14	15
15	5
16	-
17	-
18	14
19	9
20	10
21	7
22	12
23	-
24	-
25	10
26	7
27	12
28	11
29	10
30	-
31	-
JUMLAH	242

Grafik 11. Kegiatan Pelayanan Lainnya
Bulan Juli 2022



Juli tahun 2022 ini dibuat
an di RSJD Dr. Amino

arang, 9 Agustus 2022

Instalasi Humas

Rudy Widiyanto, S.Kep. Ns, MH.Kes.
197004201993031006

Bharudin Eka Putra
NIP. 19930506 201810 1B 134

Mengetahui :
Kabag Umum

Anita Rachmawati S.Kep.Ns,M.Kep
NIP. 196607021990032006