

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

Фізична особа-підприємець Осауленко Микола Сергійович, РНОКПП: 3007912451, дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 18.07.2014, 10000000227916 (далі - Виконавець) пропонує будь-яким фізичним особам, фізичним особам-підприємцям, юридичним особам (далі - Замовник) (разом - Сторони, окремо Сторона) приєднатися до цього публічного договору (оферти) про надання інформаційно-консультаційних та освітніх послуг у сфері інформаційних технологій та ведення соціальних мереж (далі – Договір) на визначених у ньому умовах та відповідно до обраних послуг.

Незгода Замовника з умовами цього Договору означає відсутність права на отримання послуг та здійснення дій, спрямованих на отримання послуг Виконавця.

У разі незгоди з умовами цього Договору Замовник зобов'язується не здійснювати будь-які дії, спрямовані на отримання послуг Виконавця.

Вчиняючи будь-які дії, спрямовані на отримання послуг Виконавця (зокрема, але не виключно: замовлення, запит на отримання послуги, оплата) Замовник підтверджує та гарантує, що умови Договору ним прочитані, зрозумілі та прийняті в повному обсязі.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Акцепт** - надання Замовником повної та безумовної згоди Виконавцю на пропозицію укласти цей Договір шляхом здійснення оплати обраної Замовником Послуги.

1.2. **Замовлення** - доручення на надання послуг Замовнику, розміщене ним на сайті Виконавця та/або на сторінці в будь-якій соціальній мережі, яка належить Виконавцю та ним адмініструється, зокрема, але не виключно в соціальній мережі Instagram за ім'ям користувача "osa.smm" та "osa.agency".

1.3. **Запит на отримання послуги** - повідомлення, створене та надіслане Замовником на сайті Виконавця, в месенджерах на ім'я Виконавця та на сторінках в будь-якій соціальній мережі, яка належить Виконавцю та ним адмініструється, зокрема, але не виключно в соціальній мережі Instagram за ім'ям користувача "osa.smm" та "osa.agency".

1.4. **Матеріали** - письмові консультації, електронні файли (відео, текст, картинки, графіки, блок-схеми, інфограми, ілюстрації, зображення), чек-листи, гайди, презентації, макети, які передаються Замовнику в процесі або по результатам надання послуг. Матеріали можуть бути надані Замовнику шляхом розміщення на сайті Виконавця або надання посилання або повідомлення в соціальних мережах чи месенджерах в режимі діалогу між Замовником та Виконавцем.

1.5. **Месенджер** - мобільний додаток, який використовується для обміну миттєвими повідомленнями, обміну фотографіями, відео, аудіозаписами та для групових чатів. Зокрема, але не виключно: Telegram, Viber, WhatsApp.

1.6. **Персональні дані** - інформація, яка дозволяє ідентифікувати Замовника та необхідна для надання послуг за цим Договором.

1.7. **Послуги** - інформаційно-консультаційні послуги, освітні послуги у сфері інформаційних технологій та ведення соціальних мереж, детальні описи та особливості яких вказані на сайті та сторінках соціальних мереж Виконавця.

1.8. **Сайт** - веб-сторінка в мережі інтернет за допомогою якої здійснюється надання Послуг Замовнику, розміщена за адресою: <http://mykolaosaulenko.com.ua/>.

1.9. **Сторінка соціальної мережі** - сторінки в соціальній мережі Instagram за ім'ям користувача "mykolaosaulenkochef" та "origami.cv.ua" та інші сторінки, пов'язані із Виконавцем, ним адмініструються та на яких розміщена інформація про послуги та/або інформаційні послуги Виконавця.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику інформаційно консультаційні послуги, освітні послуги у сфері приготування їжі, рецепти, детальні описи та особливості яких вказані на Сайті та Сторінках соціальних мереж Виконавця, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах визначених даним Договором та/або повідомленнями від Виконавця в соціальних мережах, Месенджерах.

2.2. Вартість конкретної Послуги може бути визначена на Сайті Виконавця, Сторінках соціальних мереж Виконавця, в повідомленнях надісланих Виконавцем через Сторінки соціальних мереж, Месенджер та в рекламних матеріалах Виконавця.

2.3. Факт оплати Замовником Послуг є безумовним прийняттям Замовником умов, визначених цим Договором та/або повідомленнями від Виконавця в соціальних мережах, Месенджерах.

3. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

3.1. Договір діє протягом 1 (одного) місяця з дня замовлення конкретної Послуги або на інший строк, про який Сторони домовились окремо.

3.2. Виконавець має право достроково розірвати цей Договір у випадку:

3.2.1. порушення та/або невиконання Замовником умов оплати Послуг

3.2.2. порушення Замовником умов розділу 8 цього Договору.

4. ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ ОФЕРТИ

4.1. Умови цього Договору вважаються прийнятими Замовником в повному обсязі та без будь яких обмежень, зауважень, винятків з моменту акцептування Договору.

4.2. Для Акцепту Договору та отримання Послуг Замовник здійснює:

4.2.1. ознайомлення, вибір Послуги на Сайті Виконавця, Сторінках соціальних мереж Виконавця та Замовлення обраної Послуги шляхом натискання відповідної кнопки "записатись" та/або "купити" або розміщення Запиту на отримання послуги

4.2.2. оплату Послуг на умовах передбачених розділом 5 цього Договору та/або повідомленнями від Виконавця в соціальних мережах, Месенджерах.

4.3. Наслідком виконання п. 4.2 цього Договору є Акцептування Договору Замовником та прийняття його умов в повному обсязі.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Послуг визначається залежно від обраної Замовником Послуги та/або обсягу та об'єму Послуги.

5.2. Виконавець у разі необхідності проводить попередню оцінку вартості Послуг за допомогою питань Замовнику та отримання від Замовника відповідей, інформації або проведення Замовнику ознайомчої консультації. Після проведення попередньої оцінки вартості Послуг Виконавець надає Замовнику остаточну вартість Послуги.

5.3. Послуги за цим Договором надаються після внесення Замовником 100 відсоткової передоплати вартості Послуг.

5.4. Всі розрахунки здійснюються у національній валюті України – гривні.

5.5. Оплата Послуг Виконавця за Договором здійснюється шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця за допомогою платіжної системи WayForPay або будь-якої іншої платіжної системи, визначеної на розсуд Виконавця.

5.6. Замовник здійснює оплату Послуг одразу після обрання Послуги або узгодження дати та часу консультації, але не пізніше 24 годин відповідно.

5.7. Моментом оплати вважається момент зарахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

5.8. Виконавець не несе відповідальності за порядок перерахування/зарахування коштів. Безпека та інші умови використання вибраних Замовником способів оплати виходять за рамки Договору та регулюються угодами з відповідними платіжними системами, фінансовими установами. Замовник самостійно несе відповідальність та збитки за помилки, допущені ним або третіми особами під час оплати Послуг.

6. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Послуги надаються Виконавцем в мережі Інтернет з урахуванням особливостей конкретної Послуги, обраної Замовником, шляхом проведення онлайн інтенсиву (консультації) та/або надання Замовнику Матеріалів.

6.2. У разі обрання Замовником Послуги, що передбачає собою консультацію Сторони попередньо бронюють дату та час для проведення консультації. Дата та час закріплюються за Замовником після оплати Послуги у порядку передбаченому розділом 5 цього Договору та/або повідомленнями від Виконавця в соціальних мережах, Месенджерах.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за пропуск Замовником погодженої дати та часу консультації. У випадку пропуску Послуга вважається наданою, а сплачені кошти поверненню не підлягають.

6.4. Сторони мають право перенести дату та час консультації за умови надсилання письмового повідомлення не менше ніж за 24 години до початку консультації.

6.5. Моментом виконання надання Послуг є початок надання консультації та/або Матеріалів.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Виконавець зобов'язується:

7.1.1. на умовах визначених цим Договором та/або повідомленнями від Виконавця в соціальних мережах, Месенджерах надати Замовнику обрані та оплачені останнім Послуги

7.1.2. не змінювати вартість вже оплаченої Замовником Послуги

7.2. Виконавець має право:

7.2.1. в односторонньому порядку зупинити/припинити надання Замовнику Послуг та розірвати цей Договір у випадках порушення Замовником умов цього Договору

7.2.2. в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору, а також зміни до переліку Послуг, їх цін, детальних описів та особливостей. Відповідальність щодо вчасного ознайомлення з новими умовами цього Договору, а також зі змінами до переліку Послуг, їх цін, детальних описів та особливостей покладається на Замовника

7.2.3. вимагати від Замовника припинення порушення прав інтелектуальної власності Виконавця та/або відшкодування збитків, заподіяних діями Замовника.

7.3. Замовник зобов'язаний:

7.3.1. виконувати умови цього Договору та сплачувати Послуги Виконавця на умовах визначених даним Договором та/або повідомленнями від Виконавця в соціальних мережах, Месенджерах

7.3.2. при отриманні Послуг не здійснювати несанкціоновану розсилку листів (спам), не здійснювати неавторизований доступ до комп'ютерних систем, програмного забезпечення, даних та інших матеріалів, захищених інтелектуальним правом, не копіювати та не поширювати їх.

7.3.3. будь-які матеріали, отримані від Виконавця в процесі та в результаті надання Послуг використовувати виключно в особистих цілях, не передавати третім особам, не транслювати на широкий загал. Замовнику забороняється відтворювати, повторювати, копіювати, продавати та перепродавати Матеріали, отримані в процесі та в результаті надання Послуг.

7.4. Замовник має право:

7.4.1. отримувати обрані та сплачені ним Послуги на умовах визначених цим Договором та/або повідомленнями від Виконавця в соціальних мережах, Месенджерах

7.4.2. отримувати сплачені Послуги без підвищення попередньо оплаченої Замовником ціни Послуги.

8. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

8.1. Усі права на сукупність інформації, текстів, графічних елементів, дизайну, зображень, фото та відеоматеріалів та інших результатів інтелектуальної діяльності, викладених на Сайті та/або Сторінках соціальних мереж, на Матеріали належать Виконавцю і не передаються Замовнику внаслідок оплати та отримання ним Послуги.

8.2. Всі Матеріали надані Замовнику в процесі та в результаті надання Послуг є результатами інтелектуальної діяльності Виконавця. Виконавець надає Замовнику право використовувати Матеріали виключно в особистих цілях, без права публічного поширення та/або передачі третім особам. Надаючи Замовнику таке право Виконавець не передає будь-яких прав інтелектуальної власності на Матеріали та не дає дозволу на їх використання в інших цілях, ніж ті, що визначені цим Договором.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Замовник усвідомлює та підтверджує, що у випадку порушення та/або невиконання Замовником умов цього Договору, зокрема, але не виключно щодо оплати Послуг, порушення Замовником умов розділу 8 цього Договору, Виконавець має право достроково розірвати цей Договір без повернення вартості Послуги, якщо така попередньо була сплачена Замовником.

9.2. У разі дострокового розірвання цього Договору з підстав передбачених п. 3.2 цього Договору Замовник втрачає доступ до Матеріалів.

9.3. У разі порушення Замовником положень розділу 8 цього Договору, що стосуються прав інтелектуальної власності Виконавця, останній має право вимагати виплати компенсації в десятикратному розмірі від вартості останньої Послуги, сплаченої Замовником за кожний випадок порушення, а також компенсації всіх заподіяних збитків, включаючи втрачену вигоду.

9.4. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданих Послуг очікуванням Замовника. При цьому суб'єктивна негативна оцінка Замовником наданих Виконавцем Послуг не є підставою вважати Послуги не наданими або наданими неналежним чином.

9.5. Виконавець не несе відповідальності за наслідки використання Замовником результатів надання Послуги та/або Матеріалів. Замовник використовує результати наданої Послуги та/або Матеріалів на свій страх і ризик. Відповідальність за досягнення результатів, пов'язаних з практичним застосуванням інформації та/або Матеріалів отриманих в процесі та в результаті надання Виконавцем Послуги, покладається на Замовника.

9.6. Інформація та/або Матеріали отримані Замовником в процесі та в результаті надання Виконавцем Послуги не є будь-якими гарантіями. Відповідальність за результати, ризики, пов'язані з використанням чи прийняттям рішень на основі отриманих інформації та/або Матеріалів від Виконавця покладається на Замовника.

10. ФОРС МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання Договору, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникла після укладення цього Договору, в результаті подій надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачити, та яким не могли запобігти розумними діями.

10.2. Про наявність форс-мажорних обставин одна Сторона зобов'язана попередити другу Сторону письмово шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну пошту протягом 3 (трьох) днів з дня виникнення такої обставини. Якщо одна Сторона не повідомляє другу Сторону про обставини непереборної сили у вказаний строк, то надалі вона позбавляється права посилається на такі обставини як на підставу, що звільняє її від відповідальності за часткове або повне невиконання Договору.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Для вирішення спорів за даним Договором Сторони застосовують досудові заходи врегулювання спорів у формі письмових перемовин. У разі неможливості досудово врегулювати спір, кожна із Сторін має право звернутися до суду з метою вирішення спору.

11.2. Правовідносини між Сторонами регулюються матеріальним правом України.

12. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

12.1. Акцептуванням цього Договору Замовник:

12.1.1 підтверджує та гарантує, що умови Договору ним прочитані, зрозумілі та прийняті в повному обсязі

12.1.2. надає Виконавцеві право на збирання, обробку та зберігання своїх персональних даних

12.1.3. підтверджує, що він повідомлений про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних. Обсяг прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", йому відомий і зрозумілий.

12.2. Замовник дає згоду на використання Виконавцем, в тому числі, але не виключно на Сайті, Сторінках соціальних мереж своїх фото, відео, листувань з Виконавцем, відгуків про надані Послуги, результатів наданих Послуг та даних, які були отримані Виконавцем в рамках надання Послуг. У разі незгоди з цим пунктом Замовник зобов'язаний письмово повідомити про це Виконавця протягом 24 годин з моменту оплати Послуги.

12.3. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку змінити умови цього Договору, а Замовник у разі незгоди з такими змінами має право достроково, в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

12.4. Послуги, що надаються за цим Договором не є освітніми послугами в розумінні Закону України "Про освіту".

13. РЕКВІЗИТИ

Фізична особа-підприємець Осауленко Микола Сергійович

РНОКПП: 3007912451

Місцезнаходження: м.Чернівці, вул. Бульвар Героїв Крут, 13 кв.114

Електронна пошта kolyaosaulenko@gmail.com

Телефон: +380954358558