

**ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

**КОМУНАЛЬНИЙ ПОЗАШКІЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«КІРОВОГРАДСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ
ЦЕНТР ДИТЯЧОЇ ТА ЮНАЦЬКОЇ ТВОРЧОСТІ»**

СХВАЛЕНО

Педагогічною радою
Кіровоградського обласного ЦДЮТ
Протокол від 20.12.2022 № 2

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Кіровоградського обласного ЦДЮТ
_____ Ганна СУРКОВА
« _____ » _____ 2022 р.

ПОЛОЖЕННЯ

**про внутрішню систему забезпечення якості освіти у
комунальному позашкільному навчальному закладі
«Кіровоградський обласний центр
дитячої та юнацької творчості»**

ЗМІСТ

1. Загальні положення	3
2. Компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти у Кіровоградському ОЦДЮТ.....	4
3. Забезпечення функціонування компонентів внутрішньої системи забезпечення якості освіти у Кіровоградському ОЦДЮТ.....	4
4. Збір та аналіз інформації, отриманої під час контролю за реалізацією процедур забезпечення якості освіти.....	6
5. Планування моніторингу освітнього процесу в Кіровоградському ОЦДЮТ... ..	7
6. Узагальнення результатів	10
7. Обговорення та оприлюднення результатів.....	13
8. Прикінцеві положення	13

1. Загальні положення

1.1. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Кіровоградському обласному центрі дитячої та юнацької творчості (далі - КОЦДЮТ) розроблено відповідно до вимог норм Закону України "Про освіту" (№ 2145-VIII від 05.09.2017, який почав діяти з 28 вересня 2017 року, стаття 41. Система забезпечення якості освіти), Закону України про «Про позашкільну освіту», Статуту закладу.

1.2. Внутрішня система забезпечення якості освіти КОЦДЮТ – це сукупність компонентів, які визначають якість освітньої діяльності, що встановлює рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, спрямованого на здобуття якісної позашкільної освіти, визначаючи різні напрями, забезпечуючи його ефективну роботу та сталий розвиток.

1.3. При формуванні внутрішньої системи КОЦДЮТ враховані положення Національного стандарту ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) «Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів», у тому числі його основні принципи:

орієнтація на замовника (основна увага в управлінні якістю КОЦДЮТ приділяється задоволенню потреб дітей, батьків або законних представників дітей, суспільства і держави та прагненню до перевершення їх очікувань);

лідерство (адміністрація КОЦДЮТ на всіх рівнях установлює єдність призначеності та напрямків розвитку закладу і створює умови для задіяння персоналу задля досягнення цілей у сфері якості);

задіяність персоналу (компетентний, правомочний та задіяний персонал на всіх рівнях – суттєво важливий для покращення спроможності КОЦДЮТ створювати цінність);

процесний підхід (узгоджені та передбачувані результати досягаються більш результативно та ефективно, якщо діяльність розуміють та нею керують як взаємопов'язаними процесами, що функціонують як цілісна система у КОЦДЮТ; освітній процес спрямований на реалізацію визначених закладом стратегічних цілей, при цьому управління якістю освітніх послуг реалізується через функції планування, організації, мотивації та контролю);

поліпшення (КОЦДЮТ постійно зорієнтований на поліпшення та розвиток, вдосконалення якості освітнього процесу відповідно до зміни внутрішнього та зовнішнього середовища, аналізу даних та інформації про результативність освітньої діяльності);

прийняття рішень на підставі фактичних даних (рішення, базовані на аналізі й оцінюванні даних та інформації, з більшою ймовірністю уможливають бажані результати КОЦДЮТ);

керування взаємовідносинами (враховує взаємозалежність та взаємну зацікавленість суб'єктів освітнього процесу, відповідно до їх поточних та майбутніх потреб у досягненні високої якості освітнього процесу).

1.4. Стратегія КОЦДЮТ забезпечення якості освіти орієнтована на:

- партнерство та професійну взаємодію у навчанні, вихованні, розвитку та соціалізації здобувачів освіти;

- недискримінацію, запобігання та протидію булінгу (цькуванню);

- академічну доброчесність та академічну свободу учасників освітнього процесу;

- прозорість та інформаційну відкритість ЗПО;

- сприяння безперервному професійному зростанню педагогічних працівників;

- справедливе та об'єктивне оцінювання освітніх досягнень здобувачів освіти і професійної діяльності педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів;

- сприяння здобувачам освіти у формуванні та реалізації їхніх індивідуальних освітніх траєкторій.

1.5. Відповідно до абзацу сьомого частини першої статті 11 Закону України «Про позашкільну освіту» педагогічна рада КОЦДЮТ формує систему та затверджує процедури внутрішнього забезпечення якості освіти, включаючи систему та механізми забезпечення академічної доброчесності.

2. Компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти

у Кіровоградському ОЦДЮТ

2.1. З урахуванням частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту» система забезпечення якості в КОЦДЮТ (внутрішня система забезпечення якості освіти) включає:

- стратегію та процедури забезпечення якості освіти;
 - планування освітнього процесу;
 - оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти;
 - оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;
 - оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників КОЦДЮТ;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління КОЦДЮТ;
 - систему та механізми забезпечення академічної доброчесності;
 - створення в КОЦДЮТ інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування;
 - інші процедури та заходи, що визначаються спеціальними законами або документами КОЦДЮТ.

3. Забезпечення функціонування компонентів внутрішньої системи забезпечення якості освіти у Кіровоградському ОЦДЮТ

3.1. КОЦДЮТ за напрямками оцінювання «Освітнє середовище закладу позашкільної освіти», «Система оцінювання здобувачів освіти», «Педагогічна діяльність педагогічних працівників», «Управлінські процеси» можуть проводити самооцінювання, використовуючи Орієнтовні критерії та індикатори для самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу позашкільної освіти (додаток до Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах позашкільної освіти, наказ Державної служби якості освіти України від 07 грудня 2020 р. № 01-11/78), що включають:

- вимога/правило оцінювання;
- критерії оцінювання;
- індикатори оцінювання.

3.2. Вимога/правило, критерії, індикатори оцінювання освітнього середовища КОЦДЮТ реалізуються через розгляд питань щодо наявності необхідних ресурсів для створення освітнього середовища (матеріально-технічна та науково-методична база відповідають типу, профілю закладу), створення в закладі безпечних та нешкідливих умов навчання та праці, безпечного освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства, інклюзивного освітнього середовища.

3.3. Вимога/правило, критерії, індикатори системи оцінювання здобувачів освіти реалізуються через оцінювання освітніх досягнень здобувачів освіти.

3.4. Вимога/правило, критерії, індикатори оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів реалізуються через ефективність педагогічної діяльності педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів, підвищення їх професійного рівня.

3.5. Вимога/правило, критерії, індикатори оцінювання управлінської діяльності реалізуються через організаційно-правові засади діяльності КОЦДЮТ, формування та забезпечення академічної доброчесності.

3.6. **Метою** функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в КОЦДЮТ є: гарантування якості освіти; формування довіри суспільства до позашкільної освіти; постійне та послідовне підвищення якості освіти; допомога суб'єктам освітньої діяльності у підвищенні якості освіти.

3.7. **Завданнями** внутрішньої системи забезпечення якості освіти КОЦДЮТ є:

- оновлення нормативно-методичної бази забезпечення якості освіти та освітньої діяльності в КОЦДЮТ;
- постійний моніторинг змісту освіти;
- спостереження за реалізацією освітнього процесу;

- моніторинг технологій навчання;
- моніторинг ресурсного потенціалу КОЦДЮТ;
- моніторинг управління ресурсами та процесами;
- спостереження за станом соціально-психологічного середовища КОЦДЮТ;
- контроль стану прозорості освітньої діяльності та оприлюднення інформації щодо її результатів;
- розроблення рекомендацій щодо покращення якості освітньої діяльності та якості освіти, участь у стратегічному плануванні тощо;
- здійснення контролю виконання чинного законодавства в галузі освіти, нормативних документів управління освіти та науки, рішень методичної та педагогічної ради КОЦДЮТ;
- експертна оцінка ефективності результатів діяльності педагогічних працівників;
- вивчення результатів педагогічної діяльності, виявлення позитивних і негативних тенденцій в організації освітнього процесу та розробка на цій основі пропозицій з поширення передового педагогічного досвіду й усунення негативних тенденцій;
- збір інформації, її обробка й накопичення для підготовки проектів рішень педрад, методрад, оперативних нарад;
- аналіз результатів реалізації наказів і розпоряджень у КОЦДЮТ;
- надання методичної допомоги педагогічним працівникам у процесі контролю.

3.8. Основними функціями внутрішньої системи забезпечення якості освіти є: інформаційно-аналітична; контрольно-діагностична; корективно-регулятивна; стимулююча.

3.9. Об'єктами внутрішньої системи забезпечення якості освіти є: освітній процес (гурткові заняття, виховні заходи та ін.); результати виховної діяльності; науково-методична робота; робота з батьками.

Суб'єктами внутрішньої системи забезпечення якості освіти є: директор КОЦДЮТ і його заступники; завідувачі відділами; особи, що мають відповідні повноваження згідно з посадовими інструкціями і/або функціональними обов'язками.

3.10. Система внутрішнього забезпечення якості передбачає контроль за:

- виконанням Законів "Про освіту" та "Про позашкільну освіту";
- використанням методичного забезпечення в освітньому процесі;
- реалізацією затверджених освітніх програм і навчальних планів, дотриманням затверджених навчальних графіків;
- реалізацією права вихованців на одержання якісної освіти;
- веденням документації гуртків (календарно-тематичне планування, журнали обліку навчальних занять, плани занять керівників гуртків);
- організацією учнівського самоврядування;
- профілактикою булінгу серед вихованців;
- попередженням дитячого травматизму;
- дотриманням статуту, правил внутрішнього трудового розпорядку й інших локальних актів Центру;
- охороною життя та здоров'я учасників освітнього процесу;
- виконанням прийнятих колективних рішень, нормативних актів;
- станом методичної роботи;
- роботою навчальних кабінетів та майстерень;
- раціональним використанням наочного приладдя, ТНЗ, ІКТ-технологій;
- станом спільної роботи КОЦДЮТ та громадськості;
- іншими питаннями в рамках компетенції адміністрації КОЦДЮТ.

4. Збір та аналіз інформації, отриманої під час контролю за реалізацією процедур забезпечення якості освіти

4.1. Для самооцінювання використовуються наступні методи збору інформації:

- вивчення документації;
- опитування (анкетування, інтерв'ю);
- спостереження (за освітнім середовищем, за організаційними формами освітнього процесу).

Вивчення документації. Даний метод дозволяє вивчити документацію КОЦДЮТ щодо його освітньої діяльності, прийняті управлінські рішення та стан їх виконання тощо.

Опитування. Даний метод дозволяє отримати інформацію про учасників освітнього процесу, їх ставлення до освітньої діяльності КОЦДЮТ.

Опитування може проводитися у формі анкетування, інтерв'ювання.

При анкетуванні використовуються анкети для педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів, здобувачів освіти та батьків.

Інтерв'ю може бути індивідуальне, групове.

Опитування проводиться зі здобувачами освіти віком від 14 років.

Спостереження. Даний метод дозволяє оцінити стан освітнього середовища, різних організаційних форм освітнього процесу КОЦДЮТ.

Спостереження за освітнім середовищем дає можливість зафіксувати наявність чи відсутність необхідної для освітнього процесу матеріально-технічної та науково-методичної бази, створення в закладі безпечних та нешкідливих умов навчання та праці, безпечного освітнього середовища, інклюзивного освітнього середовища.

Спостереження за різними організаційними формами допомагає оцінити освітні досягнення здобувачів освіти та педагогічну діяльність педагогічних працівників та/або тренерів-викладачів.

4.2. Методи контролю за діяльністю керівника гуртка КОЦДЮТ: анкетування; тестування; соціальне опитування; моніторинг; спостереження; вивчення документації; відвідування і аналіз занять; бесіда про діяльність вихованців; результати освітньої діяльності вихованців.

Методи контролю за результатами освітньої діяльності в КОЦДЮТ: спостереження; усне опитування; письмове опитування; комбінована перевірка; бесіда, анкетування, тестування; перевірка документації.

4.3. Види внутрішньої системи забезпечення якості освіти (за змістом) КОЦДЮТ: тематична (глибоке вивчення певного конкретного питання у практиці роботи педагогічного працівника); фронтальна (усебічне вивчення діяльності педагогічного колективу, групи або керівника гуртка).

4.4. Форми внутрішньої системи забезпечення якості освіти: персональна (має місце як при тематичному, так і при фронтальному виді контролю); узагальнююча (фронтальна);

4.5. Організація перевірки стану кожного з питань змісту внутрішньої системи забезпечення якості освіти КОЦДЮТ складається з таких етапів: визначення мети контролю; об'єктів контролю; складання плану контролю; інструктаж учасників; вибір форм і методів контролю; констатація фактичного стану справ; об'єктивна оцінка цього стану; висновки, що впливають з оцінки; рекомендації або пропозиції з удосконалення освітнього процесу або усунення недоліків; визначення строків для ліквідації недоліків або повторний контроль.

4.6. Директор КОЦДЮТ забезпечує функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та разом із заступниками здійснює контроль за її діяльністю. Координує роботу внутрішньої системи забезпечення якості освіти особа, призначена директором КОЦДЮТ. Як експерти до участі в контролі можуть залучатися сторонні компетентні організації й окремі фахівці.

4.7. Підстави для проведення контролю: атестація педагогічних працівників; плановість контролю.

4.8. Результати контролю оформлюються у вигляді аналітичної довідки чи наказу, в яких указується: мета контролю; строки; склад комісії; яка робота проведена у процесі контролю (відвідані заняття, переглянута документація гуртка, проведені співбесіди); констатація фактів, що виявлені; висновки; рекомендації або пропозиції; де підбиті підсумки контролю (засідання методичних об'єднань, нарада при директору, методична рада, індивідуально тощо).

4.9. Педагогічний працівник, який підлягає контролю, має право: знати строки контролю та критерії оцінки його діяльності; знати мету, зміст, види, форми та методи контролю, вчасно

знайомитися з висновками та рекомендаціями адміністрації.

4.10. За підсумками контролю з метою забезпечення якості освіти у залежності від його форми, цілей і задач, а також з урахуванням реального стану справ: проводяться засідання педагогічної або методичної ради, наради директору, робочі наради з педагогічним складом; результати перевірок можуть враховуватись при проведенні атестації педагогічних працівників.

Директор КОЦДЮТ за результатами контролю з метою забезпечення якості освіти приймає рішення: про видання відповідного наказу; про обговорення підсумкових матеріалів контролю на засіданні педагогічної ради КОЦДЮТ; про проведення повторного контролю із залученням певних експертів; про представлення до дисциплінарної відповідальності працівників; про заохочення працівників; інші рішення в межах своєї компетенції.

4.11. Періодичність та види контролю визначаються адміністрацією Кіровоградського ОЦДЮТ самостійно на навчальний рік (відповідно до плану роботи ОЦДЮТ) у міру необхідності отримання об'єктивної інформації про реальний стан справ та результати діяльності працівників і доводяться до відома колективу.

5. Планування моніторингу освітнього процесу в Кіровоградському ОЦДЮТ

5.1. Метою освітнього процесу в КОЦДЮТ є розвиток здібностей дітей та молоді у сфері освіти, науки, культури, інших видів творчості, здобуття ними первинних професійних знань, вмінь і навичок, необхідних для їх соціалізації та подальшої самореалізації.

5.2. Основними завданнями є:

виховання громадянина України;

реалізація державної політики у галузі освіти, здійснення навчально-виховної, інформаційно-методичної та організаційно-масової роботи, надання допомоги працівникам закладів позашкільної освіти області;

запровадження інноваційної системи передового досвіду в роботу закладів освіти області згідно профілю методичної діяльності закладу: вокально-хорове, театральне, образотворче, декоративно-прикладне мистецтво; оркестри духових та народних інструментів; ансамблі: вокально-інструментальні, бандуристів, естрадної музики; художнє читання; менеджмент соціальної сфери; організація масової роботи з дітьми та підлітками;

вільний розвиток особистості та формування її соціально- громадського досвіду;

виховання у вихованців поваги до Конституції України, прав і свобод людини та громадянина, почуття власної гідності, відповідальності перед законом за свої дії;

виховання у вихованців патріотизму, любові до України, поваги до народних звичаїв, традицій, національних цінностей Українського народу, а також інших націй і народів;

виховання у вихованців шанобливого ставлення до родини та людей похилого віку;

створення умов для творчого, інтелектуального, духовного і фізичного розвитку вихованців;

здобуття вихованцями первинних професійних навичок і вмінь, необхідних для їхньої соціалізації, подальшої самореалізації;

формування у вихованців свідомого й відповідального ставлення до власного здоров'я та здоров'я оточуючих, навичок безпечної поведінки; виховання в учасників освітнього процесу свідомого ставлення до власної безпеки та безпеки оточуючих;

задоволення потреб вихованців у професійному самовизначенні і творчій самореалізації;

пошук, розвиток та підтримка здібних, обдарованих і талановитих вихованців;

організація дозвілля вихованців, пошук його нових форм; профілактика бездоглядності, правопорушень;

забезпечення соціального захисту дітей регіону.

взаємодія з різними дитячими, юнацькими та іншими культурно-просвітницькими організаціями, що працюють на національне відродження.

5.3. Головні принципи освітнього процесу:

гуманізація, що визначає пріоритети завдань творчої самореалізації особистості, її виховання, створення умов для вияву обдарованості і талантів здобувачів освіти, формування гуманної особистості;

єдність загальнолюдських і національних цінностей, що забезпечує у змісті освітнього процесу органічний зв'язок і духовну єдність української національної культури з культурою народів світу; визначає позашкільну освіту як важливий засіб національного розвитку й

гармонізації національних і

міжнародних відносин в Україні;

демократизація, що передбачає автономію закладів позашкільної освіти різних типів та форм власності у вирішенні основних питань змісту їх діяльності, розвитку різноманітних форм співробітництва та партнерства всіх учасників освітнього процесу;

науковість і системність, що полягає в забезпеченні оптимальних умов для інтегруючої функції освітніх процесів в умовах досягнення основної мети позашкільної освіти;

безперервність, наступність та інтеграція, що забезпечує єдність всіх ланок освіти, об'єднання зусиль КОЦДЮТ з іншими закладами та організаціями; цілісність і наступність позашкільної освіти, спрямованої на поглиблення та конкретизацію освітнього процесу; набуття освіти упродовж всього життя, за умови наступності та концентричності;

багатоукладність і варіативність, що передбачає можливість широкого вибору змісту, форми і засобів позашкільної освіти, альтернативність у задоволенні духовних запитів здобувачів освіти, їх пізнавальних та інтелектуальних можливостей та інтересів, запровадження поліваріантності навчальних програм, поглиблення і розширення їх практичної сприятливості, референції та індивідуалізованого освітнього процесу;

добровільність і доступність, що передбачає право вибору та доступності в забезпеченні потреб абсолютності у творчій самореалізації, духовному самовдосконаленні, здобутті додаткових знань, умінь та навичок, підготовки до активної професійної та громадської діяльності;

самостійність і активність особистості, що полягає у забезпеченні психолого-педагогічної атмосфери, яка сприяє виявленню, розвитку і реалізації здобувачами освіти пізнавальної самостійності, творчої активності, прояву обдарованості і таланту;

практична спрямованість, що передбачає набуття здобувачами освіти певних умінь і навичок, орієнтацію на трудову діяльність у ринкових умовах, їх розширення та розвиток, а також впровадження в життя за умов інтеграції з наукою і виробництвом.

5.4. Зміст освітнього процесу ґрунтується на засадах особистісного замовлення дітей і їх батьків. Ці замовлення постійно розвиваються, варіюються, в чому і простежується безперервна динамічність позашкільної освіти у КОЦДЮТ, її нестандартність та варіативність.

5.5. Освітній процес у КОЦДЮТ здійснюється за напрямками:

- художньо-естетичний, який забезпечує розвиток творчих здібностей, обдарувань та здобуття вихованцями, учнями і слухачами практичних навичок, оволодіння знаннями в сфері вітчизняної і світової культури та мистецтва;

- гуманітарний, який забезпечує розвиток здібностей, обдарувань, практичних навичок вихованців, учнів і слухачів, оволодіння знаннями з основ наук соціально-гуманітарного циклу.

- дослідницько-експериментальний, який сприяє залученню вихованців, учнів і слухачів до науково-дослідницької, експериментальної роботи в різних галузях науки, культури і мистецтва, а також створенню умов для виявлення, підтримки, творчого самовдосконалення та розвитку юних талантів та обдарувань;

- соціально-реабілітаційний, який забезпечує соціальне становлення та розвиток інтересів, здібностей, нахилів, потреб у самореалізації вихованців, учнів і слухачів, підготовку їх до активної професійної та громадської діяльності, організацію їх змістовного дозвілля та відпочинку;

- оздоровчий, який забезпечує необхідні умови для змістовного відпочинку та передбачає оволодіння вихованцями, учнями і слухачами знаннями про здоровий спосіб життя, організацію їх оздоровлення, зміцнення особистого здоров'я і формування гігієнічної культури особистості.

5.6. Завдання внутрішнього моніторингу якості освіти КОЦДЮТ: здійснення систематичного контролю за освітнім процесом у КОЦДЮТ; створення власної системи неперервного і тривалого спостереження, оцінювання стану освітнього процесу; аналіз чинників впливу на результативність успішності, підтримка високої мотивації навчання; створення оптимальних соціально-психологічних умов для саморозвитку та самореалізації здобувачів освіти і педагогів; прогнозування на підставі об'єктивних даних динаміки й тенденцій розвитку освітнього процесу в КОЦДЮТ.

5.7. Предметом моніторингу є якість освітнього процесу в КОЦДЮТ.

5.8. Об'єктом моніторингу є система організації освітнього процесу в КОЦДЮТ, що включає кілька рівнів: здобувач освіти; педагогічний працівник; батьки і громадськість та ін.

Суб'єктами моніторингу виступають: моніторингова група; адміністрація закладу.

5.9. З метою аналізу стану сформованості та функціонування внутрішньої системи в

КОЦДЮТ проводиться самооцінювання власної діяльності.

Самооцінювання є процесом вивчення, оцінювання та вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі освіти. При організації та проведенні самооцінювання у КОЦДЮТ розроблюються документи про внутрішню систему (додатки).

Самооцінювання може здійснюватися: щорічно та періодично; комплексно та за певним напрямом освітньої діяльності.

У самооцінюванні є доцільним використання інформації моніторингів згідно Порядку проведення моніторингу якості освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 16.01.2020 р. № 54, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 10 лютого 2020 року за № 154/34437.

5.10. Моніторинг проводиться відповідно до таких принципів: систематичності та системності; доцільності; прозорості моніторингових процедур та відкритості; безпеки персональних даних; об'єктивності одержання та аналізу інформації під час моніторингу; відповідального ставлення до своєї діяльності суб'єктів, які беруть участь у підготовці та проведенні моніторингу.

5.11. Об'єктами моніторингу можуть бути: знеособлена інформація про учасників освітнього процесу; освітні та управлінські процеси в закладі(ах) освіти; різні види діяльності учасників освітнього процесу (навчальна, викладацька, організаційна, управлінська тощо); умови здійснення освітньої та управлінської діяльності (матеріально-технічні, санітарно-гігієнічні, нормативно-правові, кадрові, фінансові, навчально-методичні тощо); результати запровадження освітніх змін, інновацій; стан організації освітнього процесу в закладі освіти; результати навчання та розвитку здобувачів освіти, формування їх компетентностей; інші об'єкти.

5.12. Моніторинг може проводитися у формі:

самооцінювання власної діяльності педагогами, здобувачами освіти, адміністрацією;

внутрішня оцінка діяльності адміністрацією, керівниками методичних об'єднань (участь у заходах на рівні закладу, регіональному, всеукраїнському, міжнародному рівні, відвідування занять);

безпосереднього одержання інформації від учасників дослідження (за допомогою спостереження, інтерв'ювання тощо);

опосередкованого одержання інформації від учасників дослідження (у письмовій та/або електронній формі, із залученням експертів тощо);

одержання інформації без залучення учасників дослідження (за допомогою вивчення документації, статистичної або оперативної інформації тощо).

5.13. Моніторинг може проводитися з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних і цифрових технологій, у тому числі дистанційно. Під час проведення дослідження можуть використовуватися фронтальна, групова або індивідуальна робота учасників дослідження.

5.14. Принципи моніторингу: об'єктивність (створення рівних умов для всіх учасників освітнього процесу); систематичність (згідно алгоритму дій, етапів та в певній послідовності); відповідність завдань змісту досліджуваного матеріалу, чіткість оцінювання, шляхи перевірки результатів; надійність (повторний контроль іншими суб'єктами); гуманізм (в умовах довіри, поваги до особистості).

5.15. Очікувані результати: отримання результатів стану освітнього процесу в закладі освіти; покращення функцій управління освітнім процесом, накопичення даних для прийняття управлінських та тактичних рішень.

5.16. Результати моніторингу зазначаються у звіті, який готує суб'єкт моніторингу. У звіті обов'язково вказуються індикатори та шкала(и), використана(і) для визначення результатів моніторингу, а також методика, застосована для їх обрахунків. Звіт може містити таблиці, діаграми, графіки та інші форми узагальнення інформації.

6. Узагальнення результатів

6.1. Інформація, отримана у процесі самооцінювання, потребує узагальнення.

Узагальнення результатів самооцінювання дозволить співставити отриману інформацію, порівняти та встановити відповідні рівні самооцінювання.

6.2. Проведення у КОЦДЮТ щорічного самооцінювання передбачає встановлення їх рівня.

Такими рівнями оцінювання є: перший (високий); другий (достатній); третій (вимагає покращення); четвертий (низький).

6.3. Оцінювання знань, вмінь, навичок вихованців базується на рівневій технології оцінювання:

початковий (репродуктивний) - відповідь вихованця характеризується початковими уявленнями про зміст програми, вихованець виконує незначну частину практичних завдань та розумових операцій відповідно набутих знанням;

середній - вихованець знає основний навчальний матеріал, може виконувати завдання за зразком, володіє елементарними технологічними і розумовими навичками;

достатній - вихованець знає суттєві ознаки понять, явищ змісту програми; вміє пояснювати основні закономірності взаємозв'язку між розділами та темами; самостійно застосовує знання; здатний до розумових операцій, самоаналізу своїх дій та вмінь, вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Відповідь вихованців повна, правильна, логічна, обґрунтована, хоча інколи бракує власних суджень. Вихованець здатний самостійно застосовувати знання не лише у знайомих, а й у змінених ситуаціях;

високий рівень - знання вихованця є глибокими, міцними, узагальненими, системними; вихованець уміє застосовувати їх для виконання творчих завдань. Він вміло і самостійно оцінює різноманітні ситуації, явища, факти. Відстоює свою особисту позицію, виступає на заняттях в ролі помічника педагога та майстра.

Результати навчання вихованців визначені прогнозованим результатом. Визначеним для кожного гуртка його навчальною програмою.

6.4. Оцінювання здобувачів освіти має ґрунтуватися на позитивному принципі, що передусім передбачає врахування рівня досягнень вихованця. Результати освітньої діяльності вихованців на всіх етапах освітнього процесу не можуть обмежуватися знаннями, уміннями, навичками. Метою навчання мають бути сформовані компетентності, як загальна здатність, що базується на знаннях, досвіді та цінностях особистості.

6.5. Результатом навчання вихованців є сформованість у них пізнавальної, практичної, творчої і соціальної компетентностей.

Пізнавальні компетентності передбачають оволодіння поняттями та знаннями з різних галузей знань; основ характеристики явищ і процесів суспільного життя; набуття знань морально-психологічних якостей, способів організації змістовного дозвілля.

Практичні компетентності передбачають формування різноманітних техніко-технологічних вмінь і навичок, здатності реалізовувати і захищати свої права, орієнтуватися у соціальних відносинах, встановлювати зв'язки між подіями і явищами, формулювати, висловлювати та доводити власну думку, позицію.

Творчі компетентності передбачають набуття досвіду власної творчої діяльності з різних галузей знань, розв'язання творчих завдань, здатності проявляти творчу ініціативу; розвиток дослідницьких здібностей, системного, просторового і логічного мислення, уяви, фантазії; потреби у творчій самореалізації та духовному вдосконаленні.

Соціальні компетентності орієнтовані на досягнення високого рівня освіченості і вихованості; емоційний, фізичний та інтелектуальний розвиток; формування позитивних особистісних якостей (самостійність, наполегливість, працелюбство та ін.), ціннісного ставлення до себе та інших, вміння працювати в колективі; розвиток здатності до професійного самовизначення, творчого становлення; формування громадянського поведінки, патріотизму, любові до України.

6.6. Основними функціями оцінювання навчальних досягнень вихованців є:

контролююча - визначається рівень досягнень вихованців, рівень засвоєння нових знань;

навчальна - організація підсумкової роботи, сприяє повторенню, поглибленню знань, їх систематизації, вдосконаленню вмінь і навичок;

діагностуюча і коригуюча - з'ясування труднощів, які виникають у гуртківців під час навчання, виявлення прогалин у знаннях гуртківця та внесення педагогом певних коректив;

стимулюючо-мотиваційна - підсумкова робота розвиває відповідальність у вихованців, спонукає їх до змагань, формує позитивний мотив до творчості;

виховна - формує у гуртківців вміння відповідально і зосереджено працювати, застосовувати прийоми контролю і самоконтролю, сприяє розвитку активності та системності у відвідуванні занять гуртка.

6.7. Участь вихованців у заходах, відповідно свого напрямку гуртка та їх досягнення - це ще один показник роботи вихованців.

6.8. Визначення рівня результативності діяльності педагога, оцінювання за якими може стати підставою для визначення його кваліфікаційного рівня.

Ефективність роботи керівника гуртка визначається рівневими показниками оцінювання знань вихованців, а також участю вихованців у заходах, відповідно свого напрямку гуртка, та їх досягнення на змаганнях, конкурсах, виставках тощо.

6.9. Ефективність управлінської діяльності базується на аналізі фахових компетенцій:

прогнозувати позитивне майбутнє і формувати дух позитивних змін;

забезпечувати відкрите керівництво;

вивчати інтереси і потреби місцевої громади й суспільства в цілому, щоб визначати нові цілі і завдання;

організовувати роботу колективу на досягнення поставлених цілей;

працювати над залученням додаткових ресурсів для якісного досягнення цілей;

постійно вчитися і стимулювати до цього членів педагогічного колективу.

6.10. Метою даного процесу контролю за діяльністю закладу є:

найбільш раціональне використання спеціалістів, підвищення ефективності їх праці та відповідальності за доручену справу;

сприяння подальшому покращенню підбору і вихованню кадрів, підвищення їх ділової кваліфікації;

посилення матеріальної і моральної зацікавленості працівників;

забезпечення більш тісного зв'язку заробітної плати з результатами їхньої праці;

визначення відповідності займаних посад;

стимулювання їх професійного та посадового зростання.

6.11. Оцінювання управлінської діяльності складається з чотирьох етапів: підготовчого; основного; підсумково-корекційного; регулятивно-корекційного.

На підготовчому етапі відповідальною особою проводиться відбір, систематизація та аналіз матеріалів, що характеризує динаміку розвитку закладу, рівень управлінської діяльності його керівників. З цією метою вивчаються: матеріали попередньої експертизи управління освітнім процесом та тематичного вивчення окремих питань, що стосуються організації діяльності закладу; відповідність роботи закладу особливим умовам здійснення освітньої діяльності; результативність роботи закладу освіти щодо розвитку творчих здібностей школярів; робота педагогічного колективу щодо розробки та впровадження авторських програм, навчальних посібників, підручників;

Аналізуються статистичні дані: результати освітньої діяльності вихованців на кінець навчального року; випадки дитячого травматизму, що сталися під освітнього процесу; плинність керівних та педагогічних кадрів; наявність конфліктних ситуацій у колективі, скарг на роботу закладу.

Другий, основний, етап комплексно-цільової програми має такі розділи: діагностичний, аналітично-регулятивний, контрольно-діагностичний; мотиваційно-діагностичний, контрольно-регулятивний, аналітичний.

Мета діагностичного дослідження - самоаналіз та самооцінка управлінської діяльності закладу.

Аналітично-регулятивний має за мету внесення коректив в управлінську діяльність керівників за результатами самоекспертизи.

Контрольно-аналітичний передбачає отримання інформації про соціально-психологічний клімат у закладі освіти та рівень вмінь гуртківців. Мотиваційно-діагностичний дозволяє висунути пропозиції щодо визначення об'єктів та підходів для проведення експертизи. Експертною групою та керівниками навчального закладу укладається робоча програма експертизи управління освітнім

процесом. Складається вона з трьох блоків: інваріантного, варіативного та замовленого. Контрольно-регулятивне вивчення визначає відповідність діяльності керівників закладу нормативним аспектам управління, проблеми і резерви розвитку закладу, напрямки надання методичної допомоги. Аналітичний розділ має на меті висловити загальну оцінку управлінської діяльності, підготувати висновки та пропозиції.

Третій, підсумково-корекційний етап поділяється на підсумковий та корекційний. Підсумковий містить глибокий аналіз предмета експертизи, формування банку даних за її результатами, планування розвитку закладу освіти. Корекційний має на меті регулювання та корекцію управлінської діяльності, виявлення якісних змін предмета експертизи та прогнозування розвитку закладу.

Регулятивно-корекційний етап передбачає вдосконалення та коригування окремих напрямків та форм управління освітнім процесом.

Зокрема, експертами контролюються законодавчі, нормативні та правові аспекти діяльності закладу, забезпечення соціального захисту, охорони життя, здоров'я та прав учасників освітнього процесу.

6.12. Академічна доброчесність - це сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.

6.13. Дотримання академічної доброчесності педагогічними працівниками КОЦДЮТ передбачає: посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про методики і результати досліджень, джерела використаної інформації та власну педагогічну (науково-педагогічну, творчу) діяльність; контроль за дотриманням академічної доброчесності здобувачами освіти; об'єктивне оцінювання результатів навчання.

6.14. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти КОЦДЮТ передбачає: самостійне виконання навчальних завдань (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

6.15. Порушенням академічної доброчесності вважається:

академічний плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів (оприлюднених творів мистецтва) інших авторів без зазначення авторства;

самоплагіат - оприлюднення (частково або повністю) власних раніше опублікованих наукових результатів як нових наукових результатів;

фабрикація - вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях;

фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень;

списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання;

обман - надання завідомо неправдивої інформації щодо власної освітньої (наукової, творчої) діяльності чи організації освітнього процесу; формами обману є, зокрема, академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація та списування;

хабарництво - надання (отримання) учасником освітнього процесу чи пропозиція щодо надання (отримання) коштів, майна, послуг, пілг чи будь - яких інших благ матеріального або нематеріального характеру з метою отримання неправомірної переваги в освітньому процесі;

необ'єктивне оцінювання - свідоме завищення або заниження оцінки результатів навчання здобувачів освіти.

6.16. КОЦДЮТ створює та розвиває освітнє середовище для забезпечення сприятливих умов щодо освітньої діяльності, підтримки учнів.

6.17. Визначані три основні складові безпечного освітнього середовища: безпечні й комфортні умови праці та навчання; відсутність дискримінації та насильства; створення

інклюзивного і мотивувального простору.

6.18. Створення безпеки спрямоване на виконання таких завдань:

- формування у вихованців компетентностей, важливих для успішної соціалізації особистості;
- впровадження демократичної культури, захист прав дитини і формування демократичних цінностей;
- запобігання та протидія таким негативним явищам серед дітей та учнівської молоді як насильство, кібербулінг, булінг, тощо;
- формування у дітей і підлітків життєвих навичок (психосоціальних компетентностей), які сприяють соціальній злагодженості, відновленню психологічної рівноваги;
- запобігання та протидія торгівлі людьми, формування у вихованців таких життєвих навичок, як спілкування, прийняття рішень, критичне мислення, управління емоціями, стресами та конфліктними ситуаціями, формування цінностей та набуття відповідних компетентностей;
- формування морально-етичних, соціальних, громадянських ціннісних орієнтирів, виховання національно свідомої, духовно багатой, фізично досконалої особистості;
- профілактика девіантної поведінки, правопорушень та злочинності серед неповнолітніх;
- профілактика залежностей та шкідливих звичок, пропаганда здорового способу життя, збереження і зміцнення фізичного та психічного здоров'я як найвищої соціальної цінності;
- формування творчого середовища, залучення в позаурочний час до творчості, мистецтва, інших громадських заходів з метою їх позитивної самореалізації, соціалізації;
- розвиток творчої співпраці педагогічного колективу, вихованців і батьків на засадах педагогіки партнерства.

6.19. Особам з особливими освітніми потребами в КОЦДЮТ освіта надається нарівні з іншими особами, у тому числі шляхом створення належного фінансового, кадрового, матеріально-технічного забезпечення та забезпечення універсального дизайну та розумного пристосування, що враховує індивідуальні потреби таких осіб.

7. Обговорення та оприлюднення результатів

7.1. Результати щорічного самооцінювання розглядаються та схвалюються на засіданні педагогічної ради до початку нового навчального року. Отримані результати обговорюються з представниками батьківської та учнівської громадськості.

7.2. Інформація, отримана під час самооцінювання, може стати підґрунтям для внесення змін до стратегії розвитку КОЦДЮТ, визначення шляхів удосконалення освітніх і управлінських процесів та інших питань внутрішньої системи.

8. Прикінцеві положення

8.1. Терміни та їх визначення, що вживаються в Положенні:

академічна свобода - самостійність і незалежність учасників освітнього процесу під час провадження педагогічної, науково-педагогічної, наукової та/або інноваційної діяльності, що здійснюється на принципах свободи слова, думки і творчості, поширення знань та інформації, вільного оприлюднення і використання результатів наукових досліджень з урахуванням обмежень, установлених законом;

здобувачі освіти - вихованці, учні, студенти, курсанти, слухачі, стажисти, аспіранти (ад'юнкти), докторанти, інші особи, які здобувають освіту за будь-яким видом та формою здобуття освіти;

індивідуальна освітня траєкторія - персональний шлях реалізації особистісного потенціалу здобувача освіти, що формується з урахуванням його здібностей, інтересів, потреб, мотивації, можливостей і досвіду, ґрунтується на виборі здобувачем освіти видів, форм і темпу здобуття освіти, суб'єктів освітньої діяльності та запропонованих ними освітніх програм, навчальних дисциплін і рівня їх складності, методів і засобів навчання. Індивідуальна освітня траєкторія в закладі освіти може бути реалізована через індивідуальний навчальний план;

індивідуальна програма розвитку - документ, що забезпечує індивідуалізацію навчання особи з особливими освітніми потребами, закріплює перелік необхідних психолого-педагогічних, корекційних потреб/послуг для розвитку дитини та розробляється групою фахівців з обов'язковим залученням батьків дитини з метою визначення конкретних навчальних стратегій і підходів до

навчання;

інклюзивне навчання - система освітніх послуг, гарантованих державою, що базується на принципах недискримінації, врахування багатоманітності людини, ефективного залучення та включення до освітнього процесу всіх його учасників;

інклюзивне освітнє середовище - сукупність умов, способів і засобів їх реалізації для спільного навчання, виховання та розвитку здобувачів освіти з урахуванням їхніх потреб та можливостей;

кваліфікація - визнана уповноваженим суб'єктом та засвідчена відповідним документом стандартизована сукупність здобутих особою компетентностей (результатів навчання);

компетентність - динамічна комбінація знань, умінь, навичок, способів мислення, поглядів, цінностей, інших особистих якостей, що визначає здатність особи успішно соціалізуватися, провадити професійну та/або подальшу навчальну діяльність;

освітній процес - система науково-методичних і педагогічних заходів, спрямованих на розвиток особистості шляхом формування та застосування її компетентностей;

освітня діяльність — діяльність суб'єкта освітньої діяльності, спрямована на організацію, забезпечення та реалізацію освітнього процесу у формальній та/або неформальній освіті;

особа з особливими освітніми потребами — особа, яка потребує додаткової постійної чи тимчасової підтримки в освітньому процесі з метою забезпечення її права на освіту;

педагогічна діяльність - інтелектуальна, творча діяльність педагогічного (науково-педагогічного) працівника або самозайнятої особи у формальній та/або неформальній освіті, спрямована на навчання, виховання та розвиток особистості, її загальнокультурних, громадянських та/або професійних компетентностей;

результати навчання - знання, уміння, навички, способи мислення, погляди, цінності, інші особисті якості, набуті у процесі навчання, виховання та розвитку, які можна ідентифікувати, спланувати, оцінити і виміряти та які особа здатна продемонструвати після завершення освітньої програми або окремих освітніх компонентів;

рівень освіти - завершений етап освіти, що характеризується рівнем складності освітньої програми, сукупністю компетентностей, які визначені, як правило, стандартом освіти та відповідають певному рівню Національної рамки кваліфікацій;

система освіти - сукупність складників освіти, рівнів і ступенів освіти, кваліфікацій, освітніх програм, стандартів освіти, ліцензійних умов, закладів освіти та інших суб'єктів освітньої діяльності, учасників освітнього процесу, органів управління у сфері освіти, а також нормативно-правових актів, що регулюють відносини між ними;

суб'єкт освітньої діяльності - фізична або юридична особа (заклад освіти, підприємство, установа, організація), що провадить освітню діяльність;

універсальний дизайн у сфері освіти - дизайн предметів, навколишнього середовища, освітніх програм та послуг, що забезпечує їх максимальну придатність для використання всіма особами без необхідної адаптації чи спеціального дизайну;

якість освіти - відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг;

якість освітньої діяльності - рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг.

Положення - локально-правовий акт, що визначає основні правила організації, описує мету, структуру, взаємні обов'язки групи людей чи організацій, які об'єдналися для досягнення спільної мети.

стратегія — довгостроковий, послідовний, конструктивний, раціональний, підкріплений ідеологією, стійкий до невизначеності умов середовища план, який супроводжується постійним аналізом та моніторингом в процесі його реалізації та спрямований з певною метою на досягнення успіху в кінцевому результаті.

моніторинг якості освіти - система послідовних і систематичних заходів, що здійснюються з метою виявлення та відстеження тенденцій у розвитку якості освіти в країні, на окремих територіях, у закладах освіти (інших суб'єктах освітньої діяльності), встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності її заявленим цілям, а також оцінювання ступеня, напрямку і причин відхилень від цілей.

8.2. Однією з важливих проблем забезпечення якості освітнього процесу в цілому

залишається оцінка ефективності управління освітнім процесом зокрема, тому дана модель передбачає можливість вироблення оригінальної системи чинників, за якими можна оцінювати ефективність освітнього процесу, що дасть можливість вносити відповідні корективи в його організацію.

8.3. Рівень розвитку сучасної освіти вимагає від закладу високорозвиненого вміння обирати форми, методи, типи управління педагогічним колективом, ставити серйозні вимоги до його ділових та особистісних якостей, серед яких: цілеспрямованість та саморозвиток; компетентність; динамічність та самокритичність; управлінська етика; прогностичність та аналітичність; креативність, здатність до інноваційного пошуку. здатність приймати своєчасне рішення та брати на себе відповідальність за результат діяльності.