

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

в редакции от 28.06.2023

на оказание платных информационно-консультационных онлайн-услуг

Индивидуальный предприниматель **МОНГУШ СЮРЮН-ООЛ ЧЫМБАЕВИЧ**, ИНН 171101155578, ОГРНИП 313172226800011 (далее – Исполнитель) предлагает заключить договор оказания платных информационно-консультационных услуг с любым физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – Заказчик).

Настоящий документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу <https://zaorro.ru/>, является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Термины и определения

«Оферта»	Предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных информационно-консультационных онлайн-услуг Исполнителя на условиях, содержащихся в Оферте, включая все приложения.
«Акцепт оферты»	Полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты.
«Сайт»	Принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото - и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: https://zaorro.ru/china и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

«Платные информационно-консультационные услуги»	Возмездное предоставление Заказчику услуг в соответствии с выбранным Тарифом.
«Автор»	Муна Чаяна Сюрюн-Ооловна, которая своим творческим трудом создала платный/ые информационный/ые продукт/ы.
«Обучение»	Специально организованный процесс, представляющий совокупность Услуг по предоставлению Заказчику доступа к Информационным продуктам (модулям, разделам, темам Курса и др.) на образовательной платформе и/или проведение уроков в режиме онлайн с автор Онлайн-курса и иных услуг Исполнителя, объединенных единой тематикой, которые указаны в Приложении N 1 Информация об обучении на авторском курсе «Изнанка бизнеса» размещена на сайте https://zaorro.ru/ Срок оказания услуг размещен на сайте https://zaorro.ru/ По окончании срока обучения, прекращается сопровождение Заказчика Исполнителем, онлайн-консультации от кураторов и иных специалистов
«Личный кабинет»	Персональная страница Заказчика на обучающей платформе, на которой содержится информация о Заказчике, функционал которой предоставляет ему доступ к курсу.
«Модуль»	Часть онлайн-курса, представляющая собой совокупность услуг Исполнителя по предоставлению доступа к Обучающим материалам.
«Методические рекомендации»	Разработанные автором курса «Изнанка бизнеса» результаты интеллектуальной деятельности Автора, а именно, чек-листы, методические указания, справочное руководство (гайд), перечень которых содержится в программе курса, авторские права и исключительное право на которые принадлежат Автору курса Чаяне Муна.
«Тариф»	Стоимость платных информационно-консультационных онлайн-услуг Исполнителя.
«Вебинар/Семинар»	Запись видеопрезентации курса, с комментариями Автора и трансляция выступления Автора в режиме реального времени. Обратная связь между Автором и Заказчиком по вопросам проведения вебинаров осуществляется с использованием чата или через Платформу.
«Доступ»	Право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационным продуктом Курса на платформе https://getcourse.ru/ . Данное право Заказчика оплачивается на Сайте

Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом курса.

Дата прекращения доступа к материалам на образовательной платформе, указывается в личном кабинете Заказчика на образовательной платформе <https://getcourse.ru/>

«Результаты интеллектуальной деятельности»	Охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеотрансляции), лекции, программы чек-листы, методические указания, справочное руководство (гайд) курса «Изнанка бизнеса», перечень которых содержится в программе курса.
«Обратная связь»	Услуга, осуществляемая посредством сети "Интернет" в форме вебинара (Zoom-встречи), связи в социальных сетях (Вконтакте и т.д.), мессенджерах (Telegram, WhatsApp), которая включает в себя ответы Исполнителя на вопросы Заказчика.
«Персональные данные Заказчика»	Любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на получение информационно-консультационных услуг по Тарифу.
«Политика обработки персональных данных»	Документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.
«Согласие на обработку персональных данных»	Документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА)

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику образовательных услуг в виде предоставления комплекса информационных продуктов Исполнителя в соответствии с выбранным вариантом Тарифа, в том числе в виде предоставления доступа к Модулям онлайн-курса, вебинарам и методическим рекомендациям.

2.2. Ввиду того, что знания, передаваемые в рамках онлайн-курса, направлены на систематическое получение прибыли от продаж товаров на WildBerries, на правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора-оферты, не распространяется действие Закона РФ "О защите прав потребителей" N 2003-1 от 07.02.1992 г.

2.3. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить такие Услуги и доступ к обучающим материалам, в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом Услуг.

2.4. Описание, стоимость, срок оказания услуг и форма регистрации размещены в соответствующем разделе (соответствующем поддомене) на сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет <http://zaorro.ru/>

- 2.5. Обучение проводится в электронной форме с применением дистанционных технологий.
- 2.6. Услуги и/или доступ к обучающим материалам, в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом: "За ручку к результату", "Личное наставничество", "Я сам".
- 2.7. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в Личный кабинет на Платформе и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.
- 2.8. Услуги оказываются в сроки, соответствующие выбранному Заказчиком Тарифу:
- 2.8.1. Обучение по программе курса осуществляется в течение 6 недель согласно выбранному Заказчиком Тарифу. Началом отсчета срока обучения считается дата регистрации Заказчика в личном кабинете по адресу <https://getcourse.ru/> и предоставления Исполнителем кода доступа к Обучающим материалам.
- 2.8.2. Доступ к материалам, входящим в состав выбранного Заказчиком Пакета услуг, и к закрытому сообществу Исполнителя предоставляется на неограниченный срок с момента акцепта настоящего Договора-оферты, если иной срок не указан на сайте продажи для соответствующего Тарифа или отдельной Услуги, и за исключением случаев досрочного расторжения настоящего Договора-оферты
- 2.9. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем онлайн-курса «Изнанка бизнеса» в соответствии с объемом и программой, указанными на сайте <http://zaorro.ru/>
- 2.9.1. Услуги по предоставлению Заказчику доступа к материалам онлайн-курса считаются оказанными в момент активации кода доступа к материалам онлайн-курса на платформе GetCourse и активации личного кабинета.. Услуги считаются оказанными в полном объеме вне зависимости от того, воспользовался ли заказчик доступом или нет, так как данные обстоятельства не зависят от исполнителя.
- 2.9.2. Услуги по обратной связи по урокам и коммуникация в личном чате считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуги и (или) обратной связи в полном объеме и в том случае, если заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.
- 2.10. Заказчик уведомлен, что критериями качественной услуги является предоставление Исполнителем информации и (или) консультации в соответствии с объемом, Тарифами, указанными в приложениях к Оферте. Иные критерии не являются критериями качества.
- 2.11. Состав Тарифов определен в Приложении N 2.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

- 3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, при оплате Услуг Исполнителя.
- 3.2. Акцепт осуществляется путем совершения Заказчиком одновременно следующих действий:
- заполнение заявки на получение соответствующей услуги на сайте <http://zaorro.ru/> ;
 - внесение части или полной стоимости Тарифа.
- 3.3. Моментом заключения договора на получение информационно-консультационных услуг признается дата совершения Заказчиком действий, указанных в п. 3.2 Оферты.
- 3.4. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере выбранного им Тарифа, размещенного на сайте: <http://zaorro.ru/>
- 3.5. Оплата стоимости обучения возможна следующим способом:
- внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте <http://zaorro.ru/> (оплата возможна банковской картой РФ, банковской картой иностранного банка, системой СБП);
 - посредством выставления счёта Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным Акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведённой суммы.
 - безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.
- 3.5.1. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и

специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В этом случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Пакета по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайтах <http://zaorro.ru/> (в соответствующих поддоменах).

3.5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация, о чем размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

3.5.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им Тарифа, стоимость соответствующего Тарифа была повышена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Тарифа или отказаться от акцепта настоящего Оферты.

3.5.4 В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

3.6. Порядок идентификации Заказчика.

3.6.1. Заказчик осуществляя действия поэтапно. Последовательность этапов идентификации, призвана достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.6.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу: <http://zaorro.ru/>

3.6.3. При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- имя;
- номер контактного телефона;
- контактный адрес электронной почты.

3.6.4. Заполнив все поля для подачи заявки, указанных настоящем пункте, лицо, желающее получить Услуги, проверяет правильность заполнения и подтверждает их достоверность. Заказчик проставляет знак “V” в полях: Я ознакомлен и согласен с условиями Оферты; Я ознакомлен с Политикой обработки персональных данных и даю Согласие на обработку персональных данных.

3.6.5. Лицо, желающее получить Услуги выражает желание подать заявку путем активации поля «ОПЛАТИТЬ».

3.6.6. После активации поля такого типа как «ОПЛАТИТЬ», заявка автоматически формируется в электронной информационно-справочной системе Исполнителя, а также открывается поле оплаты стоимости Услуги

3.7. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на сайте Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу: <http://zaorro.ru/>. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя: ya.chaiana2013@yandex.ru

3.8. После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение с аутентификационными данными (логин и пароль), а также гиперссылка, которая позволяет перейти на образовательную платформу, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченным информационным продуктам в течение срока оказания Услуг доступа.

3.9. Вознаграждение Исполнителя по настоящему Договору оплачивается Заказчиком по своему выбору одним из следующих способов:

- в виде 100% единовременной оплаты стоимости выбранного им Тарифа до начала обучения;
- путем перечисления на счет Исполнителя задатка и, тем самым, бронирования возможности своего участия в обучающем курсе. Сумма задатка в дальнейшем вычитается из общей суммы оплаты и оставшаяся стоимость услуг оплачивается Заказчиком в течение одного календарного месяца со дня перечисления задатка, если иной срок оплаты не установлен отдельным соглашением Сторон. В случае если Заказчик не осуществил своевременно оплату оставшейся стоимости услуг по условиям

бронирования, то настоящий договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства по правилам задатка не подлежат возврату (ст. 382 Гражданского кодекса РФ).

- путем оплаты стоимости выбранного Заказчиком Пакета Услуг в рассрочку, в том числе с участием кредитных организаций. Условия оплаты в рассрочку (размер платежей и сроки), согласовываются Сторонами в каждом конкретном случае отдельно и/или могут быть определены Исполнителем заранее на сайте продажи Услуги. При этом Стороны устанавливают, что а) внесенная в рассрочку оплата признается задатком как обеспечительный платеж по настоящему Договору (ст. 380, 381 ГК РФ); б) доступ к Пакету Услуг, приобретенному Заказчиком с оплатой в рассрочку, предоставляется ему в объеме соразмерно сумме оплаты уже осуществленной Заказчиком.

3.10. Если Заказчик нарушает условия оплаты в рассрочку либо уклоняется от обратной связи с ним по предусмотренным Исполнителем средствам коммуникации, последний вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление направляется Исполнителем на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса, и/или иными средствами коммуникации, используемыми в проекте Исполнителя.

3.11. В случае если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления Исполнителем либо не согласовал иные сроки рассрочки платежа, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был предоставлен Исполнителем и оплачен Заказчиком, и расторгнутым по инициативе последнего. При этом оплаченные ранее денежные средства по правилам задатка не подлежат возврату (ч. 2 ст. 381 Гражданского кодекса РФ).

3.12. В случае оплаты Услуги с привлечением денежных средств кредитной организации, Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с такими кредитными организациями. При этом Исполнитель не несет ответственность за возможные дополнительные расходы Заказчика, в том числе по оплате процентов по кредитному договору.

3.13. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронными сообщениями через открытые каналы связи (интернет, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.14. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуги либо иными требованиями не обрабатываются.

3.15. Осуществляя Акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием ПО полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере, планшете или смартфоне и технических средств, необходимых для получения Услуги.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. В целях предоставления Услуги Заказчик оставляет заявку на сайте: <http://zaorro.ru/>

4.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

4.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма, ссылки на реквизиты, способы оплаты обучения, условия прохождения Курса и иной информации в рамках оказания услуг Исполнителем.

4.4. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере выбранного им Тарифа, размещенного на сайте: <http://zaorro.ru/>, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

4.5. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, зависит от вида Тарифа, выбранного Заказчиком.

4.6. Актуальная стоимость обучения на момент совершения предоплаты (частичной или полной оплаты) размещается на сайте: <http://zaorro.ru/>

4.7. Доступ к образовательной платформе открывается при поступлении 100% оплаты стоимости обучения.

4.8. В течение всего срока прохождения Курса, при условии полной оплаты услуг Исполнителя,

доступ к Информационному продукту на образовательной платформе осуществляется сразу ко всем Модулям.

4.9. Заказчик самостоятельно выбирает дату и время пользования Информационными продуктами, размещенными на образовательной платформе.

4.10. Информационный продукт Курса состоит из Модулей, соответствующих определенным темам и/или разделам.

4.11. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, для получения доступа, к которому Заказчику необходимо зарегистрировать личный кабинет на Платформе и активировать код доступа к Обучающим материалам.

4.12. Услуга по предоставлению доступа к обучающим материалам соответствующего Модуля считается оказанной Исполнителем в полном объеме в момент открытия Заказчику доступа к данному Модулю без учета количества пройденных уроков внутри отдельного модуля.

4.13. Услуги по предоставлению Заказчику доступа к групповой Коуч-сессии Исполнителя оказываются в следующем порядке:

4.13.1. Исполнитель в срок не позднее, чем за 24 часа до времени проведения размещает в личном кабинете Платформы <https://getcourse.ru/> и/или в канале и чате в Telegram объявление о времени и месте ее проведения.

4.13.2. Услуга считается оказанной в момент фактического проведения Коуч-сессии независимо от того, присутствовал ли Заказчик в вебинарной комнате в режиме онлайн в момент ее проведения.

4.14. Услуги по проведению для Заказчика индивидуальной Коуч-сессии Исполнителя оказываются в следующем порядке:

4.14.1. Заказчик самостоятельно в чате группы в форме для вопросов направляет запрос на проведение индивидуальной Коуч-сессии с указанием предмета (темы, вопроса), подлежащего обсуждению.

4.14.2. Исполнитель в срок не позднее, чем за 24 часа до времени проведения Коуч-сессии направляет Заказчику сообщение о времени и месте ее проведения. Сообщение направляется в общую группу в Telegram (чат/канал курса).

4.14.3. Услуга по проведению индивидуальной Коуч-сессии считается оказанной в момент фактического проведения Коуч-сессии. В случае если Заказчик не присутствовал на индивидуальной Коуч-сессии без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время оказания данной услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

4.14.4. Коуч-сессии проводятся посредством Платформы и в устной форме посредством телефонной связи или иных средств коммуникации в Сети Интернет (в том числе мессенджеры и онлайн-сервисы Skype и Zoom) в сроки, установленные в Приложении № 1. Ответы на вопросы Заказчика размещаются Исполнителем на Платформе в рабочие дни по производственному календарю Российской Федерации в течение сорока восьми часов с момента размещения Заказчиком вопроса на форме для вопросов, предоставленный кураторами. Ответы на вопросы, заданные Заказчиком вне форм Платформы и вне устной коуч-сессии, Исполнителем не предоставляются.

4.14.5. Время и место проведения коуч-сессии согласовывается Сторонами дополнительно.

4.16. Доступ в закрытое тематическое сообщество Курса (группу, чат в Telegram) предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после акцепта настоящего оферты путем подключения контактов Заказчика в подписчики сообщества или по ссылке автоматического добавления, отправленной Исполнителем на электронную почту Заказчика по адресу, указанному Заказчиком при оплате услуг по настоящему Договору.

4.17. Услуга по предоставлению доступа в закрытое тематическое сообщество Курса (группу, чат в Telegram) считается оказанной в момент предоставления Заказчику ссылок доступа к такому сообществу независимо от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет.

4.18. Проверка выполненного Заказчиком Задания и обратная связь по нему осуществляется в рабочие дни по производственному календарю Российской Федерации в течение 48 (сорока восьми) часов с момента размещения Заказчиком выполненного Задания на Платформе.

4.19. Прохождение Заказчиком курса сопровождается уполномоченными представителями Исполнителя, со следующими функциями: помощь Заказчику по вопросам, связанным с прохождением Курса (путем обмена электронными сообщениями, посредством общения через мессенджеры Telegram, WhatsApp)

4.20. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в

письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты оказания конкретной услуги, как то: открытие доступа к конкретному Модулю, проведение коуч-сессии и т.п., считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки Заказчиком по качеству и объему услуг, оказанных в рамках настоящей оферты. Для оказания услуг Заказчику необходимо иметь: устройство с возможностью выхода в сеть Интернет; обладать первоначальным капиталом для выхода на Маркетплейс.

4.21. В случае если Заказчик не обеспечил активацию доступа по предоставляемым Исполнителем паролям, услуги считаются оказанными по истечению срока оказания услуг, указанного в Приложении N 1, либо оказанными в объеме, пропорциональном времени, истекшему с момента получения паролей доступов от Исполнителя. Началом течения срока в этом случае является дата отправки паролей и доступов Исполнителем на электронную почту Заказчика по адресу, указанному при оплате Услуги, и/или отправки сообщения в Личный кабинет Заказчика.

4.22. Критерии качества услуги определяются соответствием оказанных услуг Исполнителем с заявленной программой и сроками, указанными в Оферте и на сайте Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка Акцепта Оферты (оплата услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

5.2. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

- неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
- сообщения неполной (недостоверной) информации;

5.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

5.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях:

5.4.1. Заказчик размещает ссылки на скачивание видео, предоставленных Исполнителем на любых Информационных источниках, каналах, сервисах без письменного согласия Заказчика;

5.4.2. антиобщественное поведение Заказчика в закрытом чате WhatsApp, Telegram и/или на иной платформе (оскорбление уполномоченных лиц Исполнителя и/или других Заказчиков, а также неуважение, хамство, нецензурная брань и т.д.);

5.4.3. нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг согласно условиям настоящего Договора;

5.4.4. распространение любым способом видео/аудиозаписей, методических и иных материалов, полученных от представителей Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора;

5.4.5 реализации (перепродажа) получаемых услуг, в т.ч. распространение, копирование, передача третьим лицам, тиражирование, распространение, пересылка, опубликование в электронной, «бумажной» или иной форме без официального письменного согласия Исполнителя, продажи Курса путем размещения на любых Информационных ресурсах, каналах, сервисах с целью получения или передача третьи лицам в целях коммерческой выгоды.

5.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в разделе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

5.5.1. на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;

5.5.2. на взыскание с Заказчика штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за оказание Услуг в рамках настоящего Договора, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов) стихийные бедствия

(землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроснабжения и/или сбой работы всемирная компьютерная сеть Интернет, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения

5.7. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

5.8. Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт размещения Информационного продукта на Образовательной платформе и открытие доступа к Информационному продукту для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте.

5.9. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к Информационным продуктам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался Информационным продуктом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

6. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА

6.1. Приобретая Услуги на условиях настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с Программой прохождения Курса, представленной на Сайте: <http://zaorro.ru/>

6.2. Текст настоящего Договора размещен на сайте: <http://zaorro.ru/>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей Договора.

6.3. Исполнитель обеспечивает публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 1 (один) день до их ввода в действие.

6.4. Возврат денежных средств за приобретенный Заказчиком Курс возможен лишь в порядке и на условиях, установленным настоящим Договором.

6.5. Модуль считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе <https://getcourse.ru/>.

6.6. В случае если Заказчик желает расторгнуть настоящий Договор, он обязан:

6.6.1. уведомить об этом Исполнителя в письменном виде по установленной форме https://docs.google.com/document/d/191UcBTqcl5ICmGB95QqDEN4T_nr3jKJ8/edit на электронный адрес Исполнителя ya.chaiana2013@yandex.ru. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего оферты;

6.6.2 возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору, в том числе:

- стоимость предоставленных Заказчику Модулей из расчета базовой цены курса без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки;
 - стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате коуч-сессий;
 - комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
 - иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору.
- Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

6.7. Порядок, условия, расчёт стоимости возврата денежных средств указаны в Приложении №3 к настоящему договору.

6.8. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае распространения Заказчиком недостоверной, порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемых им услуг информации, распространяемой любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах, посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, настоящий Договор расторгается, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика по адресу электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате Пакета услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы всемирной сети Интернет, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также при невозможности регистрации Заказчика на китайских площадках, в личном кабинете Маркетплейса и прочих по независящим от Исполнителя причинам. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также путем направления претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.

7.2. Срок ответа на претензию не должен быть более 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии впервые.

7.3. В случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.

7.4. Если Заказчик является индивидуальным предпринимателем или организацией, то- обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все Информационные продукты, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе обучения, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчик вправе использовать Информационные продукты, полученные на обучении, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

8.3. Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, транслируемых онлайн, а также вести ретрансляцию занятий.

8.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика (Слушателя) с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: ya.chaiana2013@yandex.ru

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор действует с момента Акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания обучения согласно программе и графику проведения занятий. В части исполнения денежных обязательств Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

9.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором стороны), руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

10.2. Приложение № 1 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Стоимость услуг по обучению на курсе в составе пакета услуг

10.3. Приложение № 2 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Состав Пакетов Услуг

10.4. Приложение № 3. Порядок возврата и расчета денежных средств Заказчику в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МОНГУШ СЮРЮН-ООЛ ЧЫМБАЕВИЧ (ИП)
ОГРНИП: 313172226800011, ИНН: 171101155578, Дата присвоения ОГРНИП: 25.09.2013

Номер счёта: 40802810100002044514

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974 Кор. счёт: 30101810145250000974

Юридический адрес компании: Российская Федерация, 668010, Респ Тыва, Бай-Тайгинский р-н, село Тээли, ул. Серен Дондуп, дом 35

Приложение № 1

к Публичной оферте
на оказание платных онлайн-услуг.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ НА КУРСЕ В СОСТАВЕ ПАКЕТА УСЛУГ

Услуги	Тариф «ЗА РУЧКУ К РЕЗУЛЬТАТУ», руб.	Тариф «ЛИЧНОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО», руб.	Тариф «Я САМ», руб.
Предоставление доступа к основной программе к Обучающим материалам с консультационным сопровождением, объединенным в Модули обещающего курса.	82 990	130 000	59 990
Поддержка куратора - ответы на вопросы во время прохождения Курса	5 000	5 000	5 000
Групповая коуч-сессия с Чаяной Монгуш с ответами на вопросы и разбором практических ситуаций при запуске бизнеса и реализации товара на WildBerries	5000	5000	Не предоставляется
Доступ к Записи групповых коуч-сессий с Чаяной Монгуш с ответами на	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)

вопросы и разбор практических ситуаций при запуске бизнеса и реализации товара на WildBerries			
Индивидуальная коуч-сессия с Чаяной Монгуш по совместному анализу и выбор ниши	Не предоставляется	10 000	Не предоставляется
Ответы на вопросы Чаяны Монгуш при прохождении Обучения по основной программе, которые объединены в Модули обещающего курса	Не предоставляется	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)	Не предоставляется
Срок доступа к информационному продукту	4 месяца В ПОДАРОК (БЕЗВОЗМЕЗДНО)	4 месяца В ПОДАРОК (БЕЗВОЗМЕЗДНО)	4 месяца В ПОДАРОК (БЕЗВОЗМЕЗДНО)
Поддержка куратора после окончания курса в течение 1 (одного) месяца	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)
Проверка домашнего задания	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)	Не предоставляется
Предоставление доступа в закрытое тематическое сообщество Курса	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)

Приложение № 2
к Публичной оферте
на оказание платных онлайн-услуг

Состав Пакетов Услуг

	Тариф «ЗА РУЧКУ К РЕЗУЛЬТАТУ»	Тариф «ЛИЧНОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО»	Тариф «Я САМ»
Предоставление доступа к Информационному продукту с консультационным сопровождением, объединенным в Модули обещающего курса.	6 НЕДЕЛЬ	6 НЕДЕЛЬ	5 НЕДЕЛЬ
Групповые коуч-сессий с Чаяной Монгуш с ответами на вопросы и разбором практических ситуаций при запуске бизнеса и реализации товара на WildBerries	11 КОУЧ-СЕССИЙ	11 КОУЧ-СЕССИЙ	Не предоставляется
Индивидуальная коуч-сессия с Чаяной Монгуш по совместному анализу и выбор ниши	Не предоставляется	8 КОУЧ-СЕССИЙ	Не предоставляется
Предоставление доступа в закрытое тематическое сообщество Курса	Предоставляется	Предоставляется	Предоставляется
Срок доступа к информационному продукту	4 месяца с момента окончания Курса	4 месяца с момента окончания Курса	4 месяца с момента окончания Курса

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И РАСЧЕТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

1. В случае расторжения договора-оферты по инициативе Заказчика в соответствии с правилами п.6.6. Исполнитель осуществляет расчет возврата в соответствии с условиями Оферты и с настоящими правилами.
2. Сумма возврата рассчитывается Исполнителем по состоянию на дату получения соответствующего заявления Заказчика, оформленного по установленной форме:

https://docs.google.com/document/d/191UcBTqcl5ICmGB95QqDEN4T_nr3jKJ8/edit
3. В заявлении о возврате денежных средств указывается банковские реквизиты, с которых осуществлен платеж в рамках данного Договора.
4. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно. На заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего направлен фотокопию/скан-копию заявление и отправляет его адресу: **ya.chaiana2013@yandex.ru**
5. К заявлению о возврате денежных средств прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность Заявителя, скан платежного документа, подтверждающего факт оплаты с отметкой банка.
6. Срок рассмотрения претензий, содержащих требование о возврате денежных средств, составляет 15 (пятнадцать) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.
7. Сумма возврата определяется в следующем порядке:

7.1. Формула для расчета стоимости одного Модуля по обучающей программе:

$M = S / N$, где:

M - стоимость прохождения по одному Модулю,

S - стоимость консультационных услуг по программе Курса,

N - количество полученных Модулей по программе курса.

Стоимость одного Модуля рассчитывается без учета любых скидок, предоставленных Заказчику на момент оплаты Услуг.

7.1. Сумма возврата денежных средств по обучающей программе рассчитывается по формуле: $A = N \cdot (M \cdot G + R + T + I)$

где **A** - сумма возврата денежных средств по программе курса;

N - стоимость курса фактически оплаченная Заказчиком; **M** - стоимость прохождения на одном Модуле;

G - количество фактически предоставленных Модулей;

R - стоимость всех групповых коуч-сессий, которые когда-либо проводились Исполнителем, из расчета руб. за запись одной коуч-сессии;

T - стоимость индивидуальной коуч-сессии с Автором курса;

I - иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору-оферте.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОВ В ЗАКРЫТЫХ ТЕМАТИЧЕСКИХ СООБЩЕСТВАХ
КУРСА (ГРУППЕ, ЧАТЕ TELEGRAM):**

1. Все вопросы, пожелания и претензии Заказчик направляет в корректной форме лично представителю Исполнителя по контактными данным, указанным в Договоре-оферте.
2. Заказчик не должен распространять недостоверную информацию об Исполнителе, об обучающих продуктах и других участниках Курса в целях защиты чести, достоинства и деловой репутации.
3. Заказчик не обсуждает с другими участниками Курса и не выносит в публичный доступ спорные и конфликтные ситуации, возникшие между ним и Исполнителем.
4. Заказчик задает вопросы куратору только через личный кабинет либо через личный чат Telegram, используя форму обратной связи. Вопросы, заданные в личных сообщениях, в соцсетях или по email рассматриваться не будут.
5. Запрещается антиобщественное поведение Заказчика в закрытом чате WhatsApp, Telegram и/или на иной платформе (оскорбление уполномоченных лиц Исполнителя и/или других Заказчиков, а также неуважение, хамство, нецензурная брань и т.д.);
6. Все участники тренинга должны быть вежливы в общении друг с другом и должны уважительно относиться к другим студентам.
7. Заказчик должен проявлять уважение и терпеливость к высказываниям мнений других студентов, отличных от точки зрения Заказчика.
8. Участники тренинга должны придерживаться правил соблюдения конфиденциальности.
9. Участники тренинга должны предоставлять друг другу искреннюю и конструктивную обратную связь.