

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ред. № 1 от 00.07.2025 г.  
г. Уфа

Перед оплатой, прочтите оферту.  
Если у вас возникнут вопросы, напишите нам [gulik\\_88@mail.ru](mailto:gulik_88@mail.ru)

Оферта является предложением Индивидуального предпринимателя Гизатовой Гульнары Фанзиловны (*Исполнитель*) заключить договор возмездного оказания услуг (*Договор*) на изложенных ниже условиях с любым заинтересованным физическим лицом (*Заказчик*).

## Термины

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Оферта                  | предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных в данном документе условиях  |
| Акцепт                  | полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты.  |
| Договор                 | договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком   |
| Сайт                    | совокупность размещённых в сети Интернет веб-страниц, объединённых единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <a href="http://project18747666.tilda.ws/">http://project18747666.tilda.ws/</a> |
| Исполнитель             | Индивидуальный предприниматель Гизатова Гульнара Фанзиловна  |
| Заказчик                | лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты или иное лицо, в пользу которого оказываются Услуги.   |
| Услуги                  | услуги по формированию и развитию языковых навыков, в том числе в области разговорной, письменной, аудитивной и грамматической практики  |
| Абонемент               | комплексная услуга, включающая определённое количество занятий, приобретаемая Заказчиком на условиях, указанных в Оферте и приложениях к ней.  |
| Куратор (администратор) | представитель Исполнителя, осуществляющий организационное сопровождение оказания услуг, включая согласование расписания встреч, информирование о времени проведения сессий и другие административные функции.    |
| Урок/занятие            | минимальная единица услуги (занятие), продолжительность и формат которого определяются в рамках программы.   |

Для целей настоящей Оферты термины «урок», «занятие», «обучение», «обучающийся», «программа» и иные аналогичные выражения используются исключительно для обозначения формата оказания услуг по организации встреч (сессий) для практики иностранных языков и не имеют значения, предусмотренного Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, не являются образовательными, не направлены на присвоение квалификации, профессиональной подготовки или переподготовки, а также не приводят к выдаче документов об образовании или об обучении.

## 1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платные услуги по формированию и развитию языковых навыков, в том числе в области разговорной, письменной, аудитивной и грамматической практики (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить данные услуги.

## 1.2. Формат и организация оказания Услуг:

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Формат</b>                    | Услуги оказываются онлайн с использованием специализированной платформы видеосвязи, обеспечивающая проведение онлайн-занятий (например, программное обеспечение для видеоконференций, совместной работы и обмена материалами). |
| <b>Выбор программы</b>           | Программа и форма оказания Услуг выбираются Заказчиком на Сайте  |
| <b>Индивидуальный график</b>     | Возможен, по согласованию с Исполнителем.  |
| <b>Форма занятий</b>             | Индивидуально или в группе до 6 человек.   |
| <b>Продолжительность занятий</b> | 30 минут для детей дошкольного и младшего школьного возраста,<br>45-60 минут для школьников среднего и старшего звена и взрослых.  |

## 2. Акцепт Оферты

- 2.1. Лицо, желающее заключить договор, заполняет заявку на Сайте, вводит свои контактные данные для заключения и исполнения Договора, а именно:
  - 2.1.1. имя;
  - 2.1.2. номер телефона;
  - 2.1.3. адрес электронной почты.
- 2.2. После введения контактных данных с лицом связывается Администратор для согласования даты, времени проведения занятия и оплаты Услуг.
- 2.3. Оплачивая вознаграждение, лицо:
  - 2.3.1. подтверждает, что ознакомилось и безусловно принимает (акцептует) Оферту;
  - 2.3.2. дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.
- 2.4. С момента зачисления вознаграждения на счет Организатора, Договор считается заключенным.
- 2.5. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Оферта действует до момента ее отзыва.
- 2.6. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте, является неотъемлемой частью Договора.

## 3. Порядок оказания Услуг

### Общие положения

- 3.1. Услуги оказываются Исполнителем на основании приобретенного Заказчиком абонеента на 8 занятий или иное количество занятий, предусмотренное соответствующим абонементом, выбранным Заказчиком на Сайте.
- 3.2. Услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к первому оплаченному занятию.
- 3.3. Исполнитель вправе изменить расписание, уведомив Заказчика за сутки.
- 3.4. Заказчик обязан своевременно вносить оплату за услуги.

3.5. Исполнитель вправе отказать в допуске к занятию при отсутствии оплаты.

#### Взаимодействие сторон

3.6. Заказчик вправе получать информацию об успеваемости и ходе обучения.

3.7. Все уведомления, включая напоминания о занятиях, могут направляться через электронную почту или мессенджеры (далее - *Средства коммуникации*).

3.8. Исполнитель вправе на свое усмотрение отправить за два часа до начала урока напоминание о нем Заказчику через Средства коммуникации.

#### Порядок записи на занятия

3.9. Занятия проводятся в рабочие дни и часы Исполнителя.

3.10. Дата и время занятий согласовываются минимум за 1 день до начала через Администратора, с использованием контактных данных, указанных при регистрации.

3.11. Исполнитель размещает актуальное расписание и ссылки на занятия на Сайте.

#### Посещение и дисциплина

3.12. Заказчик обязан посещать занятия согласно графику, выполнять домашние задания, соблюдать правила поведения на занятии:

- Находится за рабочим местом;
- Использовать наушники или отключать микрофон при посторонних звуках;
- Не перебивать преподавателя и других участников;
- Не принимать пищу во время урока;
- Соблюдать дресс-код (опрятный внешний вид);
- Обеспечить корректную работу камеры и звука.

3.13. При опоздании менее 15 минут занятие проводится с остальными участниками группы и не продлевается на время опоздания.

#### Условия отмены и переноса занятий

##### *Групповые занятия:*

3.14. В случае пропуска занятия оплата не возвращается и не переносится. В качестве компенсации Заказчик получает:

- запись урока (если формат занятия это позволяет),
- а также возможность пройти групповое занятие-отработку, проводимое в конце месяца.

3.15. Перенос групповых занятий не осуществляется.

3.16. Исполнитель вправе перевести Заказчика в другую группу, если он:

- долго отсутствует на занятиях;
- регулярно не выполняет домашние задания.

##### *Индивидуальные занятия:*

3.17. В случае пропуска занятия оплата не возвращается и не переносится. В качестве компенсации Заказчик получает:

- запись урока (если формат занятия это позволяет),
- а также возможность пройти групповое занятие-отработку, проводимое в конце месяца.

- 3.18. Перенос согласовывается индивидуально.
- 3.19. В случае пропуска занятий по уважительным причинам (независимо от формата занятия) Исполнитель сохраняет место за Заказчиком.

#### Технические неполадки

- 3.20. Если связь прерывается по вине Заказчика – занятие считается проведенным.
- 3.21. В случае технического сбоя со стороны Исполнителя случае технического сбоя по вине Исполнителя занятие подлежит переносу на другое удобное для обеих сторон время.
- 3.22. Исполнитель вправе временно приостановить оказание услуг по техническим причинам с уведомлением.
- 3.23. Стороны договорились считать отсутствие интернет-связи по независящим от стороны причинам и заболевание одной из сторон форс-мажорными обстоятельствами. При документальном подтверждении таких обстоятельств со стороны Заказчика Исполнитель предоставляет возможность пройти групповое занятие-отработку, проводимое в конце месяца.

#### Подтверждение оказания услуг

- 3.24. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 3-х рабочих дней после окончания оказания услуг Заказчиком не поданы письменные претензии на email: gulik\_88@mail.ru
- 3.25. В отсутствие претензий — услуги считаются принятыми в полном объеме.

### **4. Порядок оплаты услуг**

- 4.1. Полная стоимость услуг указывается на Сайте.
- 4.2. Оплата производится до 05 числа каждого месяца.
- 4.3. Оплата может производиться одним из следующих способов:
  - переводом на расчетный счет Исполнителя;
  - через интернет-банкинг;
  - по предварительному согласованию — другими способами.
- 4.4. Стоимость может быть индексируется, но только с учетом уровня инфляции, установленного федеральным бюджетом на очередной финансовый год. Повышение цен не распространяется на уже оплаченные абонементы.
- 4.5. Исполнитель вправе предоставлять скидки при приобретении абонементов на большее количество занятий.

### **5. Положения конфиденциальности**

- 5.1. Заказчик обязуется не обмениваться контактной информацией с Преподавателем, кроме той, которая необходима для проведения уроков.
- 5.2. Заказчику не рекомендуется брать частные уроки у Преподавателей Исполнителя. О поступившем предложении Преподавателя проводить частные уроки Заказчику просим сообщать Администрации Исполнителя.
- 5.3. Нарушение положений данного раздела может привести к приостановке или прекращению доступа к услугам без возврата оплаченных средств.

## **6. Ответственность сторон**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности:
- за невозможность предоставления услуг по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению услуг, возникшим не по вине Исполнителя.
  - в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
  - за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.  
Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

## **7. Срок действия договора, условия его расторжения и изменения**

- 7.1. Договор оферты действует с даты его заключения и до даты окончания оплаченного абонемента.
- 7.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
- просрочки оплаты стоимости услуг;
  - невозможности надлежащего исполнения обязательства вследствие действий (бездействия) Заказчика;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **8. Прочие условия**

- 8.1. Стороны договорились, что споры, связанные с исполнением обязательств по Договору, урегулируются в претензионном порядке:

- До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее – *Заинтересованная сторона*), обязана направить другой стороне письменную претензию.
  - Претензия должна содержать требования Заинтересованной стороны и их обоснование.
  - Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 дней с момента ее получения.
- 8.2. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд.
- 8.3. Вопросы, не урегулированные в Договоре, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 8.4. Текст Оферты может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте. Условия договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего настоящий договор оферты до окончания срока его действия.
- 8.5. Исполнитель является оператором обработки персональных данных Заказчика в связи с заключением, исполнением и прекращением гражданско-правового договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Политика в отношении обработки персональных данных размещена в открытом доступе на Сайте.
- 8.6. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

### **ИП Гизатова Гульнара Фанзиловна**

|          |  |
|----------|--|
| ИНН:     | 025900435831                             |
| ОГРНИП:  | 325028000176761                          |
| Эл.почта | gulik_88@mail.ru                         |
| Телефон  | +7 937 154-23-39                         |
| Адрес:   | г.Уфа, ул. Софыи Перовской, д.54, кв.212 |