

- **Omluva z lekce bude možná pouze přes systém Auksys. Omluva přes sms či mail nebude akceptována ani když bude zaslána včas.**
- Přihlášení je možné pouze na webových stránkách <https://materidouska.auksys.com/index.php> Přihlášení na kurz je závazné. Po zaplacení kurzovného je poplatek nevratný. Výjimkou je dlouhodobé onemocnění, jak je uvedeno níže.
- Odhlašování/omluvy jednotlivých kurzů jsou možné pouze prostřednictvím rezervačního systému Auksys <https://materidouska.auksys.com/master/>. Cena kurzovného je vypočítána dle počtu lekcí v daném období (pololetí, měsíc) dle druhu akce. Odečteny jsou pouze dny státních svátků a dny dopředu přímo určené. Hodnotu nevychozených lekcí nelze odečíst z platby za další měsíc/pololetí.
- I. pololetí - září až leden, II. pololetí - únor až červen
- V případě, že dojde ke zrušení lekce Předškoličky ze strany RC Mateřídouška, budou Vám již zaplacené lekce odečteny z platby v následujícím měsíci.
- Kurz pro děti bez rodičů Předškolička - Platba kurzovného dle ceníku na daný školní rok je splatná na účet 2400452654/2010 do posledního dne v měsíci na měsíc další (např. do 30.10. na celý měsíc listopad).
- Výpovědní lhůta z kurzu Předškolička je 1 měsíc od 1. dne následujícího kalendářního měsíce. Tzn. Když v březnu oznámíte odchod, je nutné zaplatit kurzovné ještě za duben.
- V případě, že dojde k uzavření kurzu Předškolička v důsledku vládních opatření, bude Vám vrácena hodnota nevychozených, ale zaplacených lekcí v daném měsíci zpět na účet. Hodnota náhrad (lekce proběhlé, ale omluvené) se přesune na období, kdy bude opět možné náhrady použít.
- Náhradu za neabsolvovanou lekci je možné využít pouze v případě, pokud je účastník z přihlášené lekce včas omluven. Omluva je uskutečněna **pouze prostřednictvím systému Auksys** <https://materidouska.auksys.com/master/> a to do 18 h předchozího dne. 1x do měsíce je možná tzv. pozdní omluva do 8 h ráno **pouze prostřednictvím systému Auksys**, po té je nutné informovat koordinátorku (Petru Kubínovou) o pozdní omluvě na mail materidouska@toulcuvdvur.cz, která v systému Auksys potvrdí omluvu. **Pozdní omluva přes systém Auksys je nutná z důvodu zapsání času omluvy a z důvodu možnosti pro ostatní si vybrat náhradu. Omluva pouze mailem nebo sms nebude akceptována.**
- Čerpání této náhrady je v Předškoličce možné nejpozději v následujících dvou kalendářních měsících.
- Náhradu za neabsolvovanou lekci je možné využít v ostatních kurzech pro rodiče a děti, pouze pokud je daný den v kurzu volné místo. Přihlášení náhrady je možné opět pouze prostřednictvím systému Auksys.
- Náhradu za neabsolvovanou lekci je možné také využít v jednorázových akcích RC Mateřídouška. Přihlášení náhrady na tyto akce je možné opět pouze prostřednictvím systému Auksys. Náhradu nelze vybírat na uzavřených kurzech např. Mateřídouškové ženské večery.
- Náhrady neabsolvovaných lekcí z důvodu dlouhodobé nemoci - Pokud nemoc trvá čtyři týdny a déle bez přerušování, má klient/ka nárok na vrácení 50 % nevyužitých částek. Absenci je nutné nejdříve oznámit a domluvit s koordinátorkou RC Mateřídouška (materidouska@toulcuvdvur.cz a na tel. číslo +420 775 742 999) a doložit potvrzením od lékaře.

