PACK de MODÈLES E-MAILS
DEMANDES DE GROUPES à la carte
TON CONVIVIAL

➔ Pour les Restaurants et Bars

---

1. Nouvelle demande

Objet : {{etablissement_nom}} : Ta demande de groupe de {{evenement_nombre_personnes}} pour le {{evenement_date}}

Bonjour {{client_prenom}},

Merci pour ta demande et ton intérêt pour {{etablissement_nom}} ! Nous serions ravis de t'accueillir le {{evenement_date}}.

Nous avons noté que vous êtes {{evenement_pax}} personnes et que vous souhaitez réserver {{evenement_espace}}.

Afin de valider ta réservation, nous te demandons de déposer une caution de 150€ TTC par CB via ce lien.

La caution est encaissée seulement si :

- Tu annules ta réservation moins de 48h avant ta venue
- Tu n'honores pas ta réservation
- Vous êtes 10 personnes de moins que prévue et au delà
- Le matériel et le mobilier mis à disposition est détérioré lors de ton événement

En déposant ta caution, tu acceptes sans réserve ces conditions.

Tant que nous n'avons pas ta caution nous ne pouvons pas valider ta réservation, dépêche-toi un autre client pourrait prendre la place !

Savais-tu que tu pouvais aussi prévoir des pré-commandes et prestations pour ta réservation de groupes de chez nous ? En cliquant ici, tu découvriras nos formules de groupes.

N'hésite pas à nous faire part de tes autres besoins !

Nous restons à ta dispo pour toutes questions.

PS : Sans aucun retour de ta part dans les jours à venir, ta demande sera annulée par nos soins.

A très vite,

{{Signature}}

---

2. Refus demande + flexible

Objet : {{etablissement_nom}} : Ta demande de groupe de {{evenement_nombre_personnes}} pour le {{evenement_date}}

Bonjour {{client_prenom}},

Merci pour ta demande de groupe le {{evenement_date}} à/au {{etablissement_nom}}.

Malheureusement nous ne pouvons t'accueillir tel que demandé, mais nous pouvons te proposer :

- Une autre date ?
- Un autre espace ?
- Un autre des établissements de notre groupe ?
- Te recommander à un autre établissement partenaire ?

N'hésite pas à revenir vers nous pour en discuter.

A très vite,

{{Signature}}

---

3. Relance finale

Objet : {{etablissement_nom}} : Souhaites-tu toujours réserver le {{evenement_date}} ?

Bonjour {{client_prenom}},

Suite à nos échanges, nous n'avons pas de retour de ta part.

Peux-tu revenir vers nous dès que possible, car sans retour de ta part dans les 24h, ta demande sera annulée.

Nous restons à ton écoute,

{{Signature}}

---

4. Validation +/- Pré-commandes

Objet : {{etablissement_nom}} : Ta demande de groupe de {{evenement_nombre_personnes}} pour le {{evenement_date}} - Pré-commandes

Hello {{client_prenom}},

Merci, nous avons bien reçu ta caution en ligne de 150€ TTC. Ta demande est maintenant confirmée !

Suite à nos échanges, nous avons aussi le plaisir de te valider ta pré-commande telle que :

Nourriture : à compléter

Boissons : à compléter

Autres : à compléter

Sache que tu peux pré-payer cette commande par CB en ligne en cliquant ici.

Sinon tu pourras la régler sur place. Ta caution permet également de sécuriser cette pré-commande.

N'hésite pas à nous prévenir si vous êtes moins que prévu.

Bien à toi,

{{signature}}

---

5. Annulation

Objet : {{etablissement_nom}} : Annulation de ta demande du {{evenement_date}}

Bonjour {{client_prenom}},

Nous vous confirmons que nous avons bien annulé votre demande.

As-tu annulé ton événement ou si tu as choisi un autre établissement, peux-tu nous dire lequel ?

Merci !

A bientôt,

{{Signature}}

---

6. Envoi équipe

Objet : Réservation groupe le {{evenement_date}} pour {{evenement_nombre_personnes}} validé

Bonjour à tous,

Vous trouverez ci-joint tous les éléments pour la réservation de groupe suivante :

- Client : {{client_civilite}} {{client_prenom}} {{client_nom}}
- Entreprise : {{client_entreprise}}
- Occasion : {{evenement_occasion}}
- Date : {{evenement_date}}
- Horaires : de {{evenement_heure_debut}} à {{evenement_heure_fin}}
- Nombre de personnes : {{evenement_pax}}
- Espace : {{evenement_espace}}
- Fiche de fonction : lien (pour les clients BookingShake) / en PJ

Merci à tous,

{{Signature}}

---

7. Rappel (peut-être automatique)

Objet : {{etablissement_nom}} : Ta réservation de groupe le {{evenement_date}} approche, J-2 !

Hello {{client_prenom}},

Le jour-j approche à grands pas et nous sommes impatients de t'accueillir avec tes invités.

Pour rappel ta demande est confirmée, selon les détails suivant :

- Entreprise : {{client_entreprise}}
- Occasion : {{evenement_occasion}}
- Date : {{evenement_date}}
- Horaires : de {{evenement_heure_debut}} à {{evenement_heure_fin}}
- Nombre de personnes : {{evenement_pax}}
- Espace : {{evenement_espace}}

Votre nombre de personne a t'il changé ?

A très vite !

{{Signature}}

---

8. Merci + satisfaction (peut-être automatique)

Objet : {{etablissement_nom}} : Merci !

Bonjour {{client_prenom}},

Toute l'équipe a été ravie de s'occuper de ton groupe le {{evenement_date}} et nous espérons vraiment que vous avez passé un super moment.

Aurais-tu la gentillesse de nous aider à nous faire connaître sur internet et partager ton avis sur notre page Google en cliquant ici (mettre le lien) ?

N'hésite pas également à poster tes moments sur Instagram avec le tag @etablissement_nom.

Merci d'avance.

Toute l'équipe te dit à bientôt !

{{Signature}}