



OU ET AVEC QUI ?

Avec les membres
de l'entreprise

COMMUNICATION INTERNE

Avec mes supérieurs
COMMUNICATION ASCENDANTE

Avec mes subordonnés
COMMUNICATION DESCENDANTE

Avec mes collègues
COMMUNICATION LATÉRALE

Avec les partenaires
extérieurs de
l'entreprise

COMMUNICATION EXTERNE

AVEC MES CLIENTS

AVEC MES FOURNISSEURS

AVEC MES BANQUIERS

AVEC MES AUTRES PARTENAIRES

AVEC COMBIEN
DE PERSONNES ?

Avec une seule personne

COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Avec un groupe

COMMUNICATION DE GROUPE

Avec un grand nombre
de personnes

COMMUNICATION DE MASSE

COMMENT ?

Directement

COMMUNICATION DIRECTE

Par l'intermédiaire
d'un média

COMMUNICATION MÉDIATISÉE

DANS QUEL BUT ?

INFORMER

S'INFORMER

NÉGOCIER

CONVAINCRE

FAIRE AGIR