

## ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

На всі послуги та продукти ФОП Тепла О. О.

Дата розміщення офери: 15.10.2025

Фізична особа-підприємець Тепла Олена Олександрівна (далі -Виконавець) пропонує фізичним особам (далі - Студент) (разом у тексті - Сторони, окремо Сторона) приєднатися до цього публічного договору (офери) про придбання інформаційно-консультаційних послуг (далі - Договір) на визначених у ньому умовах та відповідно до обраного переліку послуг.

Цей Договір включає не лише умови, що містяться безпосередньо в тексті цього Договору, а й всі умови, опубліковані на сайті Виконавця.

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У цьому Договорі (далі – Договір) наведені нижче терміни мають таке значення:

Акцепт – повне і беззастережне прийняття Офери шляхом здійснення дій, передбачених п. 3.1 цього Договору.

Виконавець – фізична особа-підприємець Тепла Олена Олександрівна.

Клієнт (Замовник) – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, або фізична особа віком від 14 до 18 років за згодою батьків (усиновлювачів) або піклувальників, або юридична особа, яка акцептувала умови цього Договору та отримує послуги Виконавця.

Послуги – комплекс послуг Виконавця, що включає надання доступу до навчальних матеріалів з баєрства, бази постачальників, проведення онлайн-зустрічей, консультацій та інших послуг, передбачених обраним Форматом.

Курс – структурований навчальний контент з навчання самостійних закупівель товарів з Китаю, розміщений на Платформі.

База постачальників – систематизована інформація про постачальників товарів з Китаю, яка надається Клієнту як окрема послуга або в складі Курсу.

Скрипти – готові шаблони комунікації, алгоритми дій, інструкції для роботи з постачальниками та платформами.

Навчальні матеріали – відео-уроки, текстові матеріали, презентації, чек-листи, скрипти, база постачальників та інший контент, що надається в рамках Курсу, вебінари, онлайн чи офлайн зустрічі, майстер класи, електронні матеріали, тощо. Наповнення навчальних матеріалів залежить від обраного формату.

Платформа – закритий Telegram-канал/чат або інший онлайн-ресурс, через який надається доступ до Навчальних матеріалів.

Формат – конкретний варіант послуг з визначеним обсягом, вартістю та умовами надання (наприклад: базовий курс, курс з консультаціями, тільки база постачальників тощо).

Консультація – індивідуальна або групова онлайн-зустріч для вирішення питань Клієнта щодо застосування отриманих знань.

Баєрство – підприємницька діяльність з закупівлі товарів безпосередньо у виробників або постачальників, зокрема з Китаю, з метою їх подальшого продажу або використання.

Сайт Виконавця –сукупність веб-сторінок в мережі Інтернет за адресою [https://teplachina.com/?fbclid=PAZnRzaANS-PJleHRuA2FlbQIxMQABpw46OLwY5hrrQPYS\\_EBGuZNgyFmnfq\\_InJCx93f5LM\\_lZ9r4DpAArfvzqLBBp\\_aem\\_knkEKcp1itOzbFxA0Ahr2Q](https://teplachina.com/?fbclid=PAZnRzaANS-PJleHRuA2FlbQIxMQABpw46OLwY5hrrQPYS_EBGuZNgyFmnfq_InJCx93f5LM_lZ9r4DpAArfvzqLBBp_aem_knkEKcp1itOzbFxA0Ahr2Q)

та є офіційним джерелом інформування Студентів про Виконавця, послуги, що ним надаються, та вартість таких послуг. Виконавець може на власний розсуд змінювати адресу сайту.

### 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Договір є публічною офертою відповідно до статей 633, 634, 641 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію».

2.2. Предметом Договору є надання Виконавцем інформаційно-консультативних послуг за оплату Клієнта.

2.3. Цей Договір, укладений шляхом акцепту даної Оферти, не вимагає підписання в паперовій формі та є дійсним у електронному вигляді.

2.4. Акцептуючи умови цього Договору, Клієнт підтверджує, що:

- ознайомився з усіма умовами Оферти до моменту акцепту;
- повністю розуміє предмет Договору, всі умови Оферти та приймає їх беззастережно;
- має повну цивільну дієздатність для укладення цього Договору;
- є власником або має право розпоряджатися коштами, які використовує для оплати послуг;
- усвідомлює специфіку підприємницької діяльності у сфері баєрства та пов'язані з нею ризики;
- розуміє, що результат від застосування отриманих знань залежить від його власних дій та рішень.

2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до цієї Оферти. Усі зміни набувають чинності з моменту їх опублікування на офіційних ресурсах Виконавця (сайт, Telegram-канал, соціальні мережі).

2.6. Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати зміни умов цієї Оферти. Продовження користування послугами після внесення змін означає згоду Клієнта з новими умовами.

### 3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ (АКЦЕПТ ОФЕРТИ)

3.1. Акцептом цієї Оферти є здійснення Клієнтом повної або часткової (у випадках, передбачених Договором) оплати обраного Формату послуг.

3.2. Здійснення Клієнтом дій, передбачених п. 3.1 цього Договору, означає повне та беззастережне прийняття всіх умов цього Договору без будь-яких винятків та/або обмежень (акцепт) і є еквівалентним укладенню договору на умовах, викладених у цій Оферті.

3.3. Договір вважається укладеним з моменту здійснення акцепту та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, якщо інше не передбачено Договором або чинним законодавством.

3.4. Акцепт Оферти Клієнтом, який не досяг 18 років, можливий виключно за наявності згоди батьків (усиновлювачів) або піклувальників.

### 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Виконавець зобов'язується надати, а Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити послуги з навчання самостійних закупівель товарів з Китайської Народної Республіки відповідно до обраного Формату.

4.2. Послуги, залежно від обраного формату можуть включати, але не обмежуються:

- надання доступу до Курсу з навчальними матеріалами на Платформі;
- надання доступу до Баз постачальників;
- надання Скриптів для комунікації з постачальниками;
- проведення онлайн-зустрічей (прямих ефірів, вебінарів);
- надання записів проведених онлайн-зустрічей;
- індивідуальні або групові консультації;
- онлайн-підтримка в робочий час Виконавця.

4.3. Конкретний перелік, обсяг, вартість та умови надання послуг визначаються обраним Клієнтом Форматом та можуть бути розміщені на сайті Виконавця; у соціальних мережах Виконавця; в описі до Курсу; в окремому повідомленні при оформленні послуги.

4.4. Виконавець надає інформаційні та консультаційні послуги, спрямовані на передачу знань, навичок та інформації у сфері баєрства. Виконавець не надає наступні послуги:

- не здійснює закупівлю товарів від імені або за дорученням Клієнта;
- не є посередником у відносинах Клієнта з постачальниками;
- не надає гарантій щодо успішності підприємницької діяльності Клієнта;
- не несе відповідальності за результати застосування Клієнтом отриманих знань;
- не гарантує отримання доходу або конкретних фінансових результатів.

4.5. Попередження про специфіку діяльності:

Клієнт усвідомлює та беззастережно приймає, що:

а) Баєрство є видом підприємницької діяльності, яка пов'язана з фінансовими, репутаційними, комерційними та іншими ризиками, властивими будь-якому бізнесу.

б) Отримання знань є необхідним, але недостатнім для досягнення результату. Для здійснення діяльності баєра потрібні:

- наявність закордонного паспорта;
- відкриття рахунку в банку (можливо в іноземному банку);
- реєстрація на китайських торгових платформах;
- можливість здійснення міжнародних платежів;
- наявність фінансових ресурсів для закупівлі товарів;
- час та зусилля для застосування отриманих знань на практиці;
- готовність нести підприємницькі ризики.

в) Реєстрація на китайських платформах може бути ускладнена через технічні вимоги, перевірки, мовний бар'єр та інші фактори, що не залежать від Виконавця.

г) Митне оформлення та доставка товарів підпадають під регулювання митного законодавства України та країни-експортера. Митниця має право не пропускати товари, вимагати додаткові документи, застосовувати додаткові збори. Виконавець надає інформацію про логістику та доставку, але не несе відповідальності за дії митних органів.

д) Виконавець перевіряє постачальників з Баз на момент формування Баз, однак не може гарантувати незмінність їх політики продажів, якості продукції, умов співпраці у майбутньому.

е) Виконавець передає перевірену інформацію, знання та інструменти, однак результат їх застосування повністю залежить від рішень, дій та вибору Клієнта.

4.6. Послуги надаються дистанційно через мережу Інтернет шляхом надання доступу до Платформи та/або проведення онлайн-зустрічей.

## 5. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Виконавець надає Клієнту доступ до Навчальних матеріалів протягом 3 робочих днів з моменту підтвердження оплати, якщо інше не передбачено обраним Форматом.

5.2. Доступ до Платформи надається на строк, визначений обраним Форматом:

- обмежений доступ (наприклад: 30 днів, 90 днів, 6 місяців);
- необмежений доступ (до моменту припинення існування Платформи або за рішенням Виконавця).

5.3. Онлайн-зустрічі та прямі ефіри:

а) Виконавець може проводити групові онлайн-зустрічі (прямі ефіри, вебінари) після того, як Клієнти пройдуть певну кількість уроків або тем Курсу.

б) Дата, час та тема онлайн-зустрічі оголошуються Виконавцем заздалегідь у Платформі або в месенджері.

в) У разі неможливості участі Клієнта у прямому ефірі, Виконавець надає доступ до запису зустрічі протягом визначеної умовами формату кількості робочих днів після проведення.

г) Виконавець має право змінити дату, час або формат проведення онлайн-зустрічі, попередньо повідомивши Клієнтів у Платформі або месенджері.

#### 5.4. Індивідуальні консультації:

а) Якщо обраний Формат включає індивідуальні або групові консультації для вирішення персональних запитів Клієнта, такі консультації надаються:

- за попереднім записом;
- у межах кількості консультацій, передбачених Форматом;
- у робочий час Виконавця: пн-пт, 08:00-18:00 (Київ).

б) Для отримання консультації Клієнт повинен звернутися до Виконавця із запитом не пізніше ніж за 2 робочих дні до бажаної дати консультації.

в) Якщо Клієнт не скористався правом на консультацію протягом 2 (двох) місяців з моменту отримання доступу до послуг, послуга з надання консультації вважається наданою у повному обсязі, і Клієнт втрачає право вимагати надання консультації або повернення її вартості.

г) Консультації проводяться в онлайн-форматі через платформи Zoom, Google Meet, Telegram або інший сервіс на вибір Виконавця.

#### 5.5. Виконавець має право:

- змінити дату початку надання послуг не більше ніж на 1 (один) місяць, попередньо повідомивши Клієнта;
- змінити кількість, тривалість або формат занять/зустрічей з попереднім повідомленням Клієнта;
- продовжити строки надання послуг з об'єктивних причин;
- повністю або частково призупинити надання послуг у випадках технічних збоїв, форс-мажорних обставин або інших об'єктивних причин.

5.6. Виконавець має право залучати до надання послуг третіх осіб (експертів, викладачів) без попереднього погодження з Клієнтом.

### 6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

6.1. Вартість послуг визначається Форматом, обраним Клієнтом, та може зазначатися на сайті Виконавця; у соціальних мережах Виконавця; в описі Курсу або послуги; в окремому повідомленні при оформленні.

6.2. Ціни на послуги вказуються в гривні (UAH) або доларах США (USD) і включають всі податки, передбачені законодавством України.

6.3. Виконавець має право в односторонньому порядку:

- змінювати ціни на послуги;
- встановлювати та скасовувати знижки, акції, спеціальні пропозиції;
- впроваджувати програми лояльності.

Зміна ціни не поширюється на послуги, за які Клієнт уже здійснив повну оплату.

#### 6.4. Порядок оплати:

а) Оплата послуг здійснюється на умовах 100% передоплати до надання доступу до послуг, якщо інше не передбачено цим пунктом.

б) Виконавець може за власним рішенням надати можливість оплати частинами (розстрочки) на наступних умовах:

- перша частина оплачується до надання доступу до послуг;
- наступні частини оплачуються у строки, погоджені Сторонами;
- у разі несплати чергової частини в строк, доступ до послуг автоматично блокується до моменту погашення заборгованості;

- якщо заборгованість не погашена протягом 14 календарних днів, Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів.

в) Оплата може здійснюватися наступними способами:

- переказ на банківську карту;

- платіжні системи (LiqPay, Portmone, WayForPay тощо);
- інші способи за погодженням Сторін.

6.5. Клієнт самостійно несе всі витрати, пов'язані з оплатою послуг (банківські комісії, комісії платіжних систем тощо).

6.6. Підтвердженням оплати вважається квитанція платіжної системи; виписка з банківського рахунку; повідомлення від банку або платіжної системи; інший документ, що підтверджує факт переказу коштів.

6.7. Послуги вважаються сплаченими з моменту надходження коштів на рахунок Виконавця.

6.8. У разі оплати в іноземній валюті курс конвертації визначається за офіційним курсом НБУ на день оплати або курсом платіжної системи.

## 7. ПРАВО НА ВИКОРИСТАННЯ МАТЕРІАЛІВ ТА ЗАХИСТ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

7.1. Виключне право інтелектуальної власності на всі Навчальні матеріали, Скрипти, Базу постачальників, контент Курсу, відео, аудіо, текстові матеріали, презентації, чек-листи та інші об'єкти авторського права (далі – Матеріали) належить Виконавцю або третім особам, які надали Виконавцю відповідні права.

7.2. Надання Клієнту доступу до Матеріалів не означає передачу прав інтелектуальної власності на них. Клієнт отримує право на використання Матеріалів виключно в особистих некомерційних цілях для власного навчання.

7.3. Суворо заборонено без письмового дозволу Виконавця:

а) Копіювати, дублювати, зберігати на власних носіях, модифікувати, перекладати, адаптувати будь-які Матеріали повністю або частково.

б) Відтворювати, завантажувати, публікувати, поширювати, демонструвати Матеріали у будь-який спосіб (в соціальних мережах, на сайтах, в месенджерах, на інших платформах тощо).

в) Передавати доступ до Платформи, Навчальних матеріалів, Базу постачальників, Скриптів третім особам (безоплатно чи за плату).

г) Передавати паролі, логіни, посилання для доступу до Матеріалів іншим особам.

д) Використовувати Матеріали в комерційних цілях, зокрема для перепродажу; створення на їх основі власних курсів, тренінгів, консультацій; надання послуг третім особам з використанням Матеріалів; іншого використання з метою отримання прибутку.

7.4. Виняток для публікації відгуків:

Клієнт має право публічно цитувати або копіювати невеликі фрагменти Матеріалів (до 3-5 речень або до 15 секунд відео) виключно з метою розміщення відгуку про послуги Виконавця за наступних обов'язкових умов:

- отримано попередню письмову згоду Виконавця (в Telegram, email або іншим способом);
- обов'язкове зазначення авторства: активне посилання на сторінку Виконавця в Instagram/Facebook або інших соціальних мережах;
- обсяг використаних Матеріалів не перевищує мінімально необхідного для відгуку.

7.5. Виконавець має право в будь-який момент вимагати видалення опублікованих Клієнтом Матеріалів, якщо визначить, що обсяг або характер використання порушує права інтелектуальної власності; публікація може завдати шкоди діловій репутації Виконавця; не дотримано умови, передбачені п. 7.4 цього Договору.

7.6. Клієнт зобов'язаний негайно (протягом 24 годин) після отримання вимоги Виконавця видалити всі поширені ним Матеріали; припинити будь-яке їх використання; вжити інших дій, зазначених у вимозі Виконавця.

7.7. Клієнт не має права без письмового дозволу Виконавця переуступати свої права за цим Договором будь-яким третім особам; передавати паролі та логіни для доступу до Платформи іншим особам; надавати іншим особам можливість користуватися Матеріалами в будь-який спосіб.

7.8. Відповідальність за порушення:

а) Будь-яке порушення умов цього розділу є грубим порушенням Договору та авторських прав Виконавця.

б) У разі порушення Виконавець має право негайно заблокувати доступ Клієнта до всіх Матеріалів та Платформи; розірвати Договір в односторонньому порядку без повернення оплати; заборонити Клієнту отримання будь-яких послуг Виконавця в майбутньому; вимагати відшкодування всіх прямих збитків у розмірі не менше 100 000 грн або 10-кратної вартості оплачених Клієнтом послуг (залежно від того, яка сума більша); вимагати відшкодування упущеної вигоди; звернутися до правоохоронних органів для притягнення до адміністративної або кримінальної відповідальності.

в) Порушення може бути зафіксоване будь-яким способом: скріншотами, записами екрану, логами доступу, свідченнями третіх осіб, фактами множинного доступу з різних пристроїв тощо.

7.9. Авторські права Виконавця діють протягом усього життя Виконавця та 70 років після його смерті відповідно до законодавства України.

## 8. ЗАБОРОНА АУДІО- ТА ВІДЕОЗАПИСУ

8.1. Клієнту суворо заборонено без письмового дозволу Виконавця здійснювати аудіо- та/або відеозапис онлайн-зустрічей (прямих ефірів, вебінарів); індивідуальних або групових консультацій; будь-яких інших заходів, проведених Виконавцем або третіми особами, залученими Виконавцем.

8.2. Запит на дозвіл запису повинен бути направлений Виконавцю не пізніше ніж за 24 години до події.

8.3. У разі надання дозволу запис може використовуватися Клієнтом виключно для особистого користування. Заборонено будь-яке поширення запису (публікація, передача третім особам, завантаження в Інтернет тощо).

8.4. Порушення заборони на запис є грубим порушенням Договору та тягне відповідальність, передбачену п. 7.8 цього Договору.

## 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

### 9.1. ВИКОНАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО:

а) Отримувати від Клієнта повну та достовірну інформацію, необхідну для надання послуг.

б) На власний розсуд залучати для надання послуг інших осіб (викладачів, експертів, технічних спеціалістів) на умовах співпраці та проводити заміну за необхідності.

в) На власний розсуд обирати форму (методологію) надання послуг, складати програму Курсу, вносити зміни до змісту Навчальних матеріалів.

г) Повністю або частково призупинити надання послуг у разі неможливості надання послуг у зв'язку з технічними збоями, форс-мажорними обставинами або іншими об'єктивними причинами.

д) У будь-який момент змінювати дату початку надання послуг не більше ніж на 1 (один) місяць, попередньо повідомивши Клієнта в Telegram або іншим способом.

е) Продовжувати строки проведення та/або тривалість надання послуг.

ж) Односторонньо відмовитись від подальшого надання послуг без відшкодування здійсненої оплати у випадках, передбачених цим Договором (зокрема, при порушенні Клієнтом умов Договору).

з) Без узгодження з Клієнтом встановлювати і скасовувати різноманітні знижки, маркетингові акції, пільги, засновувати програми лояльності тощо.

і) Змінювати умови цього Договору, а також ціни (Формати) на послуги в односторонньому порядку з обов'язковим повідомленням.

к) У будь-який момент видалити або перемістити будь-який контент, розміщений Клієнтом на Платформі, якщо Виконавець вважатиме, що він порушує права третіх осіб, вимоги законодавства або умови цього Договору.

л) Заблокувати доступ Клієнта до Платформи та Матеріалів у разі порушення умов Договору, несвоєчасної оплати або неналежної поведінки.

м) Не надавати послуги Клієнту в майбутньому у разі грубих або систематичних порушень умов Договору.

## 9.2. ВИКОНАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

а) Своєчасно та в повному обсязі надавати послуги, передбачені обраним Форматом та цим Договором.

б) Інформувати Клієнта у відповідь на його запит про хід надання послуг усно, засобами електронної пошти, в месенджерах або в інший спосіб.

в) Надавати Клієнту особисто або із залученням третіх осіб онлайн-підтримку в робочий час Виконавця (пн-пт, 08:00-18:00 за Київським часом) в месенджерах або інший канал зв'язку на вибір Виконавця щодо того, як користуватися функціоналом Платформи та з інших технічних питань або питань, які узгоджені відповідним Форматом.

г) Інформувати Клієнта про будь-які обставини, що перешкоджають або можуть перешкоджати якісному та своєчасному наданню послуг.

д) Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про Клієнта і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України та цим Договором.

## 10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

### 10.1. КЛІЄНТ МАЄ ПРАВО:

а) Отримувати повну та достовірну інформацію про обсяг наданих послуг, а також роз'яснення з питань, що виникають у Клієнта в зв'язку з наданням йому послуг.

б) Звертатися до Виконавця з питаннями щодо технічного функціонування Платформи в робочий час Виконавця.

в) Брати участь в онлайн-зустрічах, передбачених обраним Форматом.

г) Отримувати консультації у межах, передбачених обраним Форматом, за умови своєчасного звернення.

д) Використовувати Навчальні матеріали, Скрипти, Базу постачальників виключно для особистого некомерційного використання.

### 10.2. КЛІЄНТ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

а) Своєчасно здійснювати оплату послуг на умовах, передбачених Договором.

б) Повідомляти Виконавцю достовірну інформацію щодо персональних даних та надавати інформацію, необхідну для ідентифікації Клієнта та надання послуг.

в) Слідувати рекомендаціям Виконавця щодо технічного налаштування зв'язку та використання Платформи.

г) Споживати послуги особисто, не передавати доступ до Курсу, Навчальних матеріалів, Базу постачальників, Скриптів, Платформи будь-яким третім особам.

д) Не копіювати та іншим чином не відтворювати Навчальні матеріали, Скрипти, Базу постачальників, за винятком випадків, прямо передбачених цим Договором.

е) Не використовувати Навчальні матеріали в комерційних цілях, зокрема для створення власних курсів, надання послуг третім особам, перепродажу тощо.

ж) Не здійснювати аудіо-, відеозапис консультацій, лекцій, онлайн-зустрічей, проведених в процесі надання послуг за Договором Виконавцем та/або третіми особами, залученими Виконавцем, без письмового дозволу Виконавця.

з) Вести прийнятну в суспільстві комунікацію з Виконавцем, третіми особами, залученими Виконавцем для надання послуг, та іншими учасниками Платформи, зокрема:

- демонструвати повагу;
- не використовувати образливі слова, вирази, висловлювання, що провокують агресію;
- не провокувати конфлікти;
- не порушувати честь та гідність інших осіб;
- не публікувати контент порнографічного, сексуального, політичного та релігійного характеру, що пропагує насильство, садизм, дискримінацію, що містить загрози або наклеп.

і) Не використовувати будь-яку інформацію, розміщену на Платформі, сайті Виконавця, сторінках Виконавця в соціальних мережах, Telegram-каналах, для нанесення шкоди правам або законним інтересам Виконавця, третіх осіб.

к) Не брати участь у будь-яких діях, які є незаконними, дискримінаційними, хуліганськими, наклепницькими, образливими, загрозливими, шкідливими, нецензурними відносно Виконавця, інших учасників, третіх осіб.

л) Не публікувати, не розміщувати, не надсилати, не завантажувати, не подавати, не демонструвати, не поширювати інформацію чи матеріали, що шкодять діловій репутації Виконавця та/або третіх осіб.

м) Не розміщувати на Платформі матеріали, що порушують авторське право, особисті права інших осіб; спам; рекламу своїх послуг та/або послуг третіх осіб без попереднього письмового узгодження з Виконавцем.

н) Не намагатися отримати доступ до персональних даних інших учасників Платформи.

о) Самостійно відстежувати зміни у документах, що стосуються Договору або пов'язані з ним, які розміщуються на сайті Виконавця та/або інших інформаційних ресурсах.

п) Піклуватися про власну безпеку під час повітряної тривоги та інших надзвичайних ситуацій.

р) нести відповідальність за прийняті рішення на підставі знань, отриманих від Виконавця.

## 11. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВИКОНАВЦЯ

11.1. Виконавець надає інформаційно-консультативні послуги і не несе відповідальності за:

- а) Результати підприємницької діяльності Клієнта:
- досягнення чи недосягнення Клієнтом будь-яких фінансових, комерційних або інших результатів;
  - отримання чи неотримання доходу від діяльності басра;
  - успішність або неуспішність бізнесу Клієнта;
  - будь-які фінансові втрати Клієнта, пов'язані із застосуванням отриманих знань.

б) Дії та політику третіх осіб:

- якість товарів постачальників з Бази постачальників;
- зміну політики продажів, цін, умов співпраці постачальників;
- відмову постачальників від співпраці з Клієнтом;
- затримки поставок, порушення зобов'язань постачальниками;
- шахрайські дії з боку постачальників або інших контрагентів Клієнта.

в) Дії державних органів та митниці:

- відмову митних органів пропустити товари;

- затримку товарів на митниці;
- накладення додаткових митних зборів, штрафів;
- вимоги додаткових документів або дозволів;
- конфіскацію товарів;
- будь-які інші дії митних та інших державних органів.

г) Технічні аспекти:

- складнощі з реєстрацією на китайських торгових платформах;
- блокування акаунтів Клієнта на платформах;
- технічні вимоги платформ, верифікацію, перевірки;
- відмову банків відкрити рахунок або провести платіж;
- обмеження на міжнародні перекази.

д) Логістику та доставку:

- затримки доставки з незалежних від Виконавця причин;
- втрату, пошкодження товарів при транспортуванні;
- дії логістичних компаній, перевізників;
- форс-мажорні обставини, що впливають на доставку.

е) Рішення та дії Клієнта:

- вибір постачальників Клієнтом;
- вибір товарів для закупівлі;
- комерційні рішення Клієнта;
- фінансові рішення, інвестиції;
- будь-які дії або бездіяльність Клієнта.

є) Репутаційні та інші ризики:

- репутаційні ризики, які можуть виникнути при використанні Матеріалів;
- конфлікти Клієнта з його клієнтами, партнерами, постачальниками;
- претензії третіх осіб до Клієнта.

11.2. Клієнт підтверджує, що усвідомлює:

а) Басерство є підприємницькою діяльністю, яка несе всі властиві такій діяльності ризики: фінансові, комерційні, репутаційні, юридичні тощо.

б) Отримання знань та інформації від Виконавця не гарантує успішності бізнесу та отримання прибутку.

в) Результат застосування отриманих знань повністю залежить від власних дій, рішень, зусиль, часу, фінансових можливостей та інших факторів, що знаходяться під контролем Клієнта.

г) Виконавець не може контролювати та не несе відповідальності за дії третіх осіб (постачальників, митниці, банків, платформ, логістичних компаній тощо).

д) Клієнт самостійно несе всі ризики підприємницької діяльності та не може пред'являти будь-які претензії Виконавцю за результативністю застосування отриманих знань.

11.3. Виконавець не надає гарантій щодо:

- досягнення Клієнтом конкретних результатів;
- отримання доходу певного розміру;
- успішності комерційних операцій Клієнта;
- якості товарів від постачальників;
- можливості реєстрації на платформах;
- проходження товарів через митницю;
- будь-яких інших результатів діяльності Клієнта.

11.4. Жодна інформація, матеріали або консультація, що надаються Виконавцем, не можуть розглядатися як гарантії результату.

11.5. Ризики та відповідальність за використання отриманої інформації, а також за будь-які результати, отримані при використанні цієї інформації, цілком і повністю лежать на Клієнті.

11.6. Відповідальність Виконавця за будь-якими позовами або претензіями Клієнта обмежується сумою, фактично сплаченою Клієнтом за послуги за цим Договором.

## 12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

12.1. У разі порушення Сторонами зобов'язань за цим Договором, надання недостовірної інформації при укладанні або в процесі виконання Договору, Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором та чинним законодавством України.

12.2. Сторони не несуть відповідальності за неможливість виконання зобов'язань з причин, що від них не залежать, включаючи форс-мажорні обставини; порушення роботи ліній зв'язку, мережі Інтернет; несправність обладнання і програмного забезпечення, що не належить Сторонам; дії або бездіяльність третіх осіб; рішення державних органів.

### 12.3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КЛІЄНТА:

Клієнт несе відповідальність та зобов'язаний відшкодувати Виконавцю всі збитки за:

а) Несвоєчасну оплату послуг – Виконавець має право заблокувати доступ до Платформи до моменту погашення заборгованості.

б) Порушення права інтелектуальної власності, зокрема копіювання, поширення Матеріалів; передачу доступу третім особам; використання Матеріалів у комерційних цілях; інші дії, заборонені розділом 7 цього Договору.

Розмір відшкодування: не менше 100 000 (ста тисяч) гривень або 10-кратної вартості оплачених послуг (залежно від того, яка сума більша), плюс всі понесені Виконавцем витрати та упущена вигода.

в) Поширення недостовірних відомостей про Виконавця, що порочать його ділову репутацію.

Розмір відшкодування: всі прямі та непрямі збитки Виконавця, включаючи упущену вигоду, витрати на відновлення репутації.

г) Неналежну поведінку, зокрема образи, загрози, хуліганство щодо Виконавця, інших учасників, третіх осіб; публікацію контенту, забороненого п. 10.2 (з, і, к, л, м) цього Договору; інші порушення правил поведінки.

Наслідки: Виконавець має право негайно заблокувати доступ Клієнта без повернення оплати та заборонити надання послуг у майбутньому.

д) Інші порушення умов цього Договору.

### 12.4. Фіксація порушень:

Порушення можуть бути зафіксовані будь-яким розумним способом скріншоти екранів; записи екрану; програмні засоби (логи доступу, IP-адреси); факти доступу до Платформи з різних пристроїв або IP-адрес; свідчення третіх осіб; інші докази.

12.5. Порушення правил поведінки встановлюється відповідно до загальноприйнятих норм етичного спілкування та остаточно визначається на розсуд Виконавця, з чим Клієнт ознайомлений та погоджується.

12.6. У разі виявлення порушень, передбачених цим Договором Клієнт не зможе отримати послуги Виконавця в подальшому, якщо інше не узгоджено Сторонами; сплачені кошти не повертаються; Виконавець має право вимагати відшкодування збитків.

### 12.7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПРЕТЕНЗІЇ ТРЕТІХ ОСІБ:

Виконавець не несе жодної відповідальності за:

- висловлювання і думки інших учасників Платформи, залишені в якості коментарів;
- можливі протиправні дії учасників щодо третіх осіб або дії третіх осіб щодо учасників.

У разі порушення Клієнтом прав третіх осіб (авторських прав, права на честь та гідність, інших прав), Клієнт зобов'язаний самостійно врегулювати претензії третіх осіб; відшкодувати Виконавцю всі збитки, понесені у зв'язку із задоволенням претензій третіх осіб (чиї права порушив Клієнт).

Виконавець залишає за собою право пред'являти Клієнту претензії за втрати та інші вимоги в порядку регресу.

### 13. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

#### 13.1. ЗАГАЛЬНЕ ПРАВИЛО:

Послуги, що надаються за цим Договором, є цифровим контентом у розумінні Закону України «Про захист прав споживачів».

Відповідно до ч. 13 ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів», повернення коштів за цифровий контент не здійснюються після того, як Клієнту надано доступ до Платформи та/або Навчальних матеріалів, за винятком випадків, прямо передбачених цим Договором.

13.2. Клієнт має право на повернення коштів виключно у наступних випадках:

а) Ненадання послуг з вини Виконавця понад 30 (тридцять) календарних днів від узгодженої дати початку надання послуг, за умови, що Клієнт здійснив повну оплату; Виконавець не надав доступ до Платформи та/або не розпочав надання послуг; затримка сталася з вини Виконавця (не внаслідок форс-мажору або технічних причин).

В аткому випадку Виконавець повертає Клієнту 100% сплаченої суми протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання письмової заяви Клієнта, якщо інше не буде узгоджено Сторонами.

б) У випадку неотримання послуг з незалежних від Сторін причин (форс-мажор, технічні причини, що унеможливають надання послуг тривалий час) за згодою Сторін, такі кошти можуть бути зараховані в рахунок майбутніх платежів за послуги, що будуть надані Виконавцем.

13.3. Повернення коштів не здійснюються навіть, якщо:

а) Клієнту вже надано доступ до Платформи та/або Навчальних матеріалів (повністю або частково).

б) Клієнт не досяг бажаних результатів, не отримав прибуток, не зміг застосувати знання на практиці.

в) Клієнту не сподобався зміст Курсу, стиль викладання, методика навчання (суб'єктивні причини).

г) У Клієнта виникли складнощі з реєстрацією на платформах, отриманням документів, відкриттям рахунку тощо.

д) Клієнт не зміг відвідати онлайн-зустрічі або не скористався консультаціями.

е) Договір розірвано з ініціативи Виконавця внаслідок порушення Клієнтом умов Договору.

є) Клієнт передумав, втратив інтерес, не має часу на навчання або інші особисті причини.

ж) Форс-мажорні обставини на стороні Клієнта.

з) Інші випадки, не передбачені п. 13.2 цього Договору.

#### 13.4. Заява про повернення коштів:

а) Повинна бути направлена Виконавцю в письмовій формі (електронною поштою або іншим способом, що забезпечує фіксацію).

б) Повинна містити ПІБ Клієнта; контактні дані; дату та суму оплати; підставу для повернення (посилання на п. 13.2); реквізити для повернення коштів.

в) Розглядається Виконавцем протягом 5 (п'яти) робочих днів.

13.5. Повернення коштів здійснюється тим же способом, яким була здійснена оплата (на ту саму карту, рахунок); або іншим способом за згодою Сторін; з урахуванням комісій банків/платіжних систем (комісію сплачує Клієнт або вона вираховується із суми повернення).

## 14. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

14.1. Договір може бути розірваний:

а) За ініціативою Виконавця в односторонньому порядку без повернення оплати у наступних випадках:

- порушення Клієнтом умов оплати (несплата чергового платежу протягом 14 днів при розстрочці);
- порушення права інтелектуальної власності Виконавця (п. 7.3, 7.7);
- порушення заборони на аудіо-/відеозапис (розділ 8);
- неналежна поведінка Клієнта;
- поширення недостовірних відомостей про Виконавця;
- інші грубі порушення умов Договору.

б) За ініціативою Клієнта – виключно на умовах, передбачених розділом 13 цього Договору (повернення коштів).

14.2. При розірванні Договору з ініціативи Виконавця внаслідок порушення Клієнтом умов доступ Клієнта до Платформи негайно блокується; сплачені кошти не повертаються; Виконавець зберігає право вимагати відшкодування збитків; Клієнт втрачає право на отримання послуг Виконавця в майбутньому.

14.3. Розірвання Договору не звільняє Клієнта від обов'язку відшкодувати збитки, завдані Виконавцю порушенням умов Договору.

## 15. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

15.1. Сторони дають один одному згоду на обробку та зберігання персональних даних, які стають відомими їм у зв'язку з укладенням цього Договору, в межах, необхідних для виконання Договору відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR).

15.2. Укладенням Договору Клієнт підтверджує, що він повідомлений про права суб'єкта персональних даних, встановлені Законом України «Про захист персональних даних»; ознайомлений з умовами обробки персональних даних; згоден на передачу персональних даних третім особам у випадках, передбачених цим Договором.

15.3. Персональні дані, що можуть збиратися прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або ім'я, за яким звертатися; електронна пошта; номер телефону; нікнейм у соціальних мережах, месенджерах; інші дані за узгодженням Сторін та/або передбачені законодавством.

15.4. Клієнт дає добровільну, інформовану, конкретну та свідому згоду на:

а) Збір, обробку та зберігання Виконавцем (особисто, за участю третіх осіб та/або за допомогою сторонніх сервісів) своїх персональних даних без обмеження терміну дії такої згоди.

б) Включення своїх персональних даних до бази персональних даних Виконавця.

в) Передачу персональних даних третім особам (підприємствам, технічним провайдерам, платіжним системам) з метою забезпечення реалізації договірних відносин між Сторонами; ведення бухгалтерського та управлінського обліку; проведення рекламних кампаній та маркетингових досліджень; ведення статистичних даних; подальшого інформування Клієнта про послуги та рекламні пропозиції Виконавця; комунікації з

органами державної влади та органами місцевого самоврядування; інших цілей, що охоплюють законний інтерес Виконавця.

15.5. Клієнт погоджується, що Виконавець має право в будь-який момент виключити персональні дані Клієнта з бази даних Виконавця та знищити їх без додаткового повідомлення.

15.6. Представники неповнолітніх осіб (батьки, усиновлювачі, піклувальники) дають згоду на обробку та зберігання персональних даних неповнолітніх.

15.7. Клієнт дозволяє Виконавцю здійснювати запис і зберігання телефонних дзвінків; листування (електронного та в месенджерах); повідомлень, пов'язаних з отриманням послуг за Договором.

На письмову вимогу Клієнта, Клієнт має право заборонити такий запис.

15.8. Клієнт надає згоду на:

а) Здійснення відео- та/або аудіозапису надання послуг (в тому числі за участю Клієнта) для збереження у закритих чатах/групах; використання Виконавцем з рекламною або іншою метою, не забороненою законодавством України.

б) Використання та поширення свого відгуку про надані послуги, інформаційних повідомлень (питання, відповіді, переписка) та інших даних, які були отримані Виконавцем під час надання послуг.

На письмову вимогу Клієнта може бути узгоджено, що таке поширення здійснюється за умови унеможливлення встановлення особи (відсутність фото, нікнейму із соціальних мереж, месенджерів, ПБ).

15.9. Виконавець не здійснює збір будь-якої фінансової інформації (номер карти, CVV-код, інформація про банківський рахунок тощо) Клієнта під час і після здійснення онлайн-оплати. Така інформація обробляється виключно платіжними системами.

15.10. Клієнт має право:

- відкликати згоду на обробку персональних даних шляхом направлення письмового повідомлення Виконавцю (що може призвести до неможливості надання послуг);

- вимагати внесення змін до своїх персональних даних;

- отримувати інформацію про обробку своїх персональних даних;

- інші права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних».

## 16. ФОРС-МАЖОР

16.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після укладення цього Договору та перешкоджають повному або частковому виконанню Договору.

16.2. До форс-мажорних обставин, зокрема, але не обмежуючись, відносяться надзвичайні ситуації техногенного, природного або екологічного характеру; стихійні лиха (землетруси, повені, урагани, пожежі тощо); аварії в системах електропостачання, водопостачання; тривала відсутність електроенергії та Інтернету з незалежних від Сторін причин; епідемії, пандемії; військові дії, воєнний стан; заколот, страйк, масові заворушення; антитерористичні операції; безлади і інші протиправні дії третіх осіб; акти або дії органів державного управління; прийняття законних або підзаконних актів, які прямо впливають на можливість виконання Сторонами умов цього Договору; блокування Інтернет-ресурсів, соціальних мереж, месенджерів; кібератаки, хакерські атаки на сервери, платформи; інші обставини, які не можна було передбачити або відвернути.

16.3. Сторона, що підпадає під дію форс-мажорних обставин та внаслідок цього була позбавлена можливості належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором, повинна негайно, але у будь-якому разі не пізніше 2 (двох) наступних днів, повідомити іншу Сторону про настання форс-мажорних обставин; їх характер та можливу тривалість; вплив на можливість виконання зобов'язань.

16.4. Не інформування або несвоєчасне інформування про дію форс-мажорних обставин, а також відсутність або несвоєчасність їх належного документального підтвердження позбавляє відповідну Сторону права посилається на їх дію.

16.5. Факт форс-мажорних обставин може підтверджуватися довідкою Торгово-промислової палати України; офіційними повідомленнями державних органів; повідомленнями в ЗМІ; іншими доказами.

16.6. Строк виконання зобов'язань, виконанню яких перешкоджають обставини непереборної сили та/або їх наслідки, відкладається на строк дії цих обставин та/або їх наслідків.

16.7. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 2 (двох) місяців, Сторони узгоджують питання щодо подальшої дії цього Договору; можливості виконання зобов'язань; зарахування сплачених коштів у рахунок майбутніх послуг; повернення коштів (у виняткових випадках); інших питань.

16.8. Під час повітряних тривог, обстрілів, воєнних дій онлайн-зустрічі можуть бути перенесені або скасовані; Клієнт зобов'язаний піклуватися про власну безпеку; Виконавець не несе відповідальності за неможливість участі Клієнта у зустрічах з причин безпеки; запис зустрічі буде надано пізніше (за можливості).

## 17. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

17.1. Всі спори та розбіжності, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, Сторони вирішують шляхом переговорів.

17.2. Перед зверненням до суду Сторона, права якої порушено, повинна направити іншій Стороні письмову претензію (електронною поштою або іншим способом, що забезпечує фіксацію). Строк розгляду претензії: 10 (десять) календарних днів з моменту її отримання.

17.3. У разі недосягнення згоди шляхом переговорів або неотримання відповіді на претензію протягом зазначеного строку, спір передається на вирішення до суду за місцезнаходженням Виконавця відповідно до чинного законодавства України.

17.4. До відносин Сторін, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми: Цивільного кодексу України;

Закону України «Про захист прав споживачів»;

Закону України «Про електронну комерцію»;

Закону України «Про авторське право і суміжні права»;

інших нормативно-правових актів України.

## 18. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1. Цей Договір укладається відповідно до статей 633, 634, 641 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист прав споживачів» та вважається укладеним з моменту акцептування Клієнтом даної публічної оферти.

18.2. Клієнт гарантує, що:

- має належний рівень цивільної дієздатності для акцептування Договору;
- має необхідні права для розпорядження коштами, які використовуються для виконання Договору;
- є власником коштів або має право ними розпоряджатися.

18.3. Клієнт підтверджує, що до укладення Договору:

- ознайомився з усіма умовами Оферти;
- свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір;
- всі умови Договору йому зрозумілі і він приймає їх беззастережно і в повному обсязі, без будь-яких умов, вилучень і застережень.

18.4. Акцепт (прийняття) цього Договору вважається беззастережним прийняттям всіх його умов. У разі незгоди Клієнта з усіма чи окремими положеннями цього Договору, Клієнт не може скористатися послугами Виконавця.

18.5. Внесення змін (доповнень) до цього Договору, зміна порядку, обсягу та умов надання послуг проводиться Виконавцем в односторонньому порядку шляхом обов'язкового розміщення зазначених змін (доповнень) на сайті Виконавця; на Платформі; у соціальних мережах Виконавця; або шляхом повідомлення Клієнта в месенджер.

18.6. Всі зміни (доповнення), що вносяться Виконавцем до цього Договору, вступають в силу і стають обов'язковими з моменту їх оприлюднення в порядку, передбаченому п. 18.5, або з дати, зазначеної у повідомленні про зміни.

18.7. Строк дії Договору:

а) Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти Клієнтом.

б) Договір діє протягом строку надання послуг, передбачених Договором, та до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

в) Зобов'язання щодо збереження конфіденційності, захисту інтелектуальної власності, відшкодування збитків діють безстроково або до моменту їх припинення відповідно до законодавства.

г) Авторські права Виконавця діють протягом всього життя Виконавця та 70 років після його смерті відповідно до Закону України «Про авторське право і суміжні права».

18.8. Чинність Договору після його виконання:

Після завершення строку надання послуг або розірвання Договору залишаються чинними наступні положення заборона на використання Матеріалів у комерційних цілях (п. 7.3); заборона на поширення Матеріалів (п. 7.3); обов'язок відшкодування збитків у разі порушення (п. 7.8, розділ 12); конфіденційність персональних даних (розділ 15); вирішення спорів (розділ 17); інші положення, що за своєю природою повинні залишатися чинними після закінчення Договору.

18.9. Визнання окремих положень недійсними:

У разі визнання судом або іншим компетентним органом будь-якого положення цього Договору недійсним, незаконним або таким, що не підлягає примусовому виконанню, таке визнання не впливає на дійсність інших положень Договору, які залишаються чинними та підлягають виконанню.

18.10. Всі повідомлення за цим Договором направляються Сторонами електронною поштою; через месенджер (Telegram, Viber тощо); через особистий кабінет на Платформі; іншим способом, що забезпечує фіксацію факту та дати відправлення.

Повідомлення вважається отриманим у момент його доставки адресату (відображення статусу "доставлено" в месенджері, отримання підтвердження про доставку email тощо).

18.11. Мова Договору:

Договір укладено українською мовою. У разі перекладу на інші мови при будь-яких розбіжностях у тлумаченні пріоритет має українська версія.

18.12. Неможливість переуступки:

Клієнт не має права переуступати свої права та обов'язки за цим Договором будь-яким третім особам без письмової згоди Виконавця.

Виконавець має право переуступити свої права та обов'язки за цим Договором без згоди Клієнта.

## 19. РЕКВІЗИТИ ТА КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Тепла Олена Олександрівна

Адреса: Україна, 04128, м. Київ, вул. Мрії, буд. 22, кв. 18

Контактні дані: +380632322205

Електронна пошта: olenatepla18@gmail.com

Банківські реквізити для оплати:

РНОКПП (ИПН): 3632810145