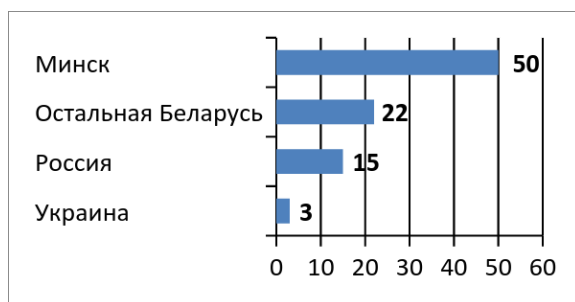


Итак, первый этап социологического исследования по проекту «РАЗАМ» Сообщества взаимопомощи завершён, с чем всех и поздравляем!) Благодарим тех 90 человек, что нашли время и желание заполнить нашу анкету. Да, над ответами порой приходилось подумать, но оно того стоило – теперь мы сможем более точно понять, какова заинтересованность людей в проекте, какую форму реализации предпочтительнее выбрать, что в наибольшей степени влияет на уровень доверия, на что обратить особое внимание при развитии проекта и так многое другое. Ниже мы поделимся с вами результатами и вместе поразмышляем над ними)

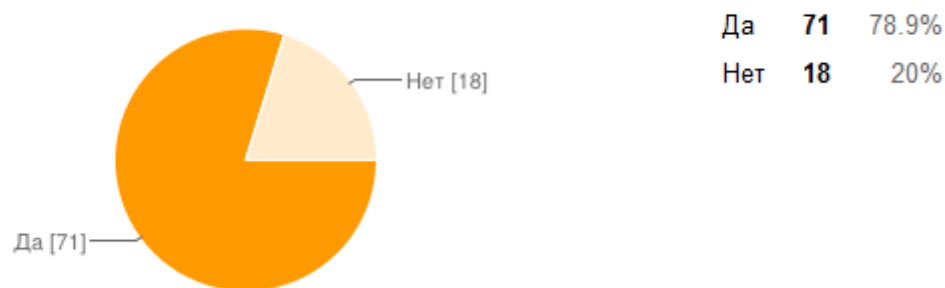
Как видно из диаграммы, **большинство заполнивших анкеты – минчане**, также довольно много людей из остальных городов и даже деревень Беларуси, некоторую активность проявили также россияне (в основном Питер и Москва).



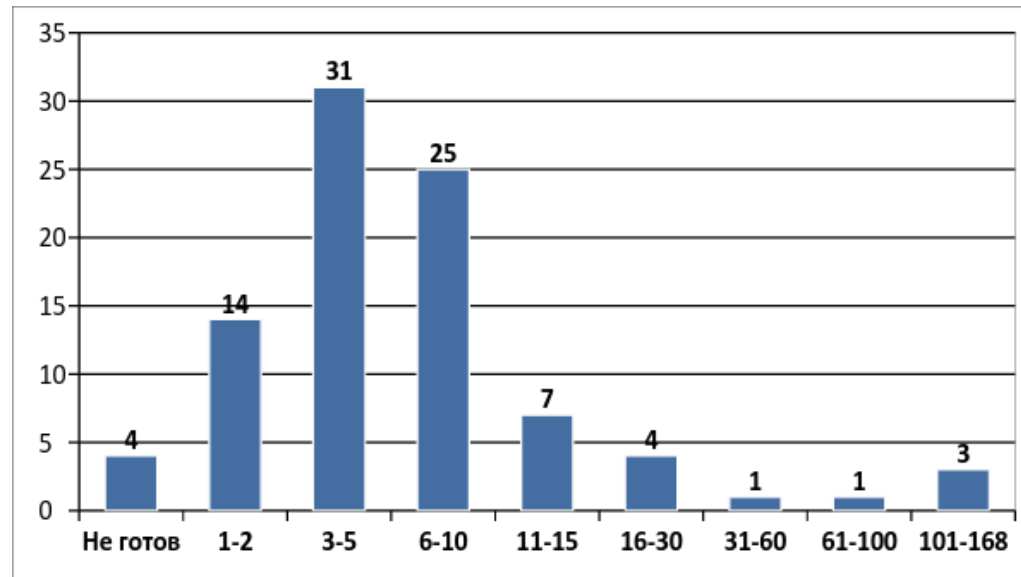
Порядка половины опрошенных активно участвуют в жизни различных сообществ, в частности: киноклубы (фестиваль Cinema Perpetum Mobile), велосипедные сообщества, экопоселения и родовые поместья, различные экологические и волонтерские организации (АПБ, Эгида, Сделаем!), Rainbow Gatherings (Встречи Племян Радуги), социальные проекты (Фиалыта), творческие и игровые сообщества (настольные игры, барабаны, контактная импровизация, театральные сообщества), языковые клубы и многие другие.

При этом большинство участников ответили, что взаимопомощь внутри сообществ – вещь привычная.

Внутри ваших сообществ практикуется взаимопомощь?

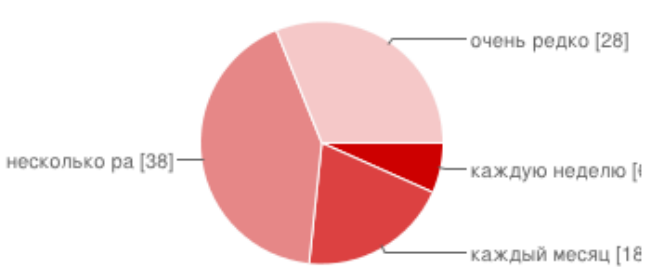


Людей, готовых каждую неделю тратить до 10-ти часов своего времени на помощь другим людям оказалось почти 75%, то есть три четверти:



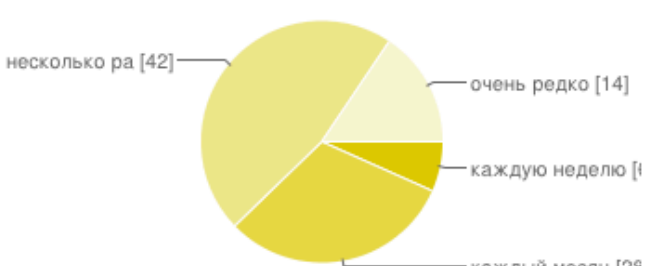
Однако при этом на данный момент обращаются за помощью и помогают сами люди не так уж и часто:

Часто ли вам нужны вещи, которых у вас нет, но есть у ваших друзей, коллег, товарищей?



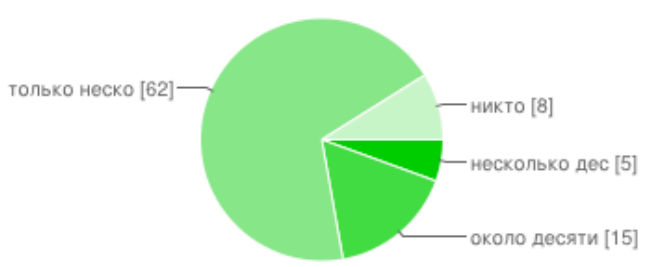
каждую неделю	6	6.7%
каждый месяц	18	20%
несколько раз в год	38	42.2%
очень редко	28	31.1%

Часто ли вы даете пользоваться ценными вещами своим друзьям, знакомым, родственникам?



каждую неделю	6	6.7%
каждый месяц	28	31.1%
несколько раз в год	42	46.7%
очень редко	14	15.6%

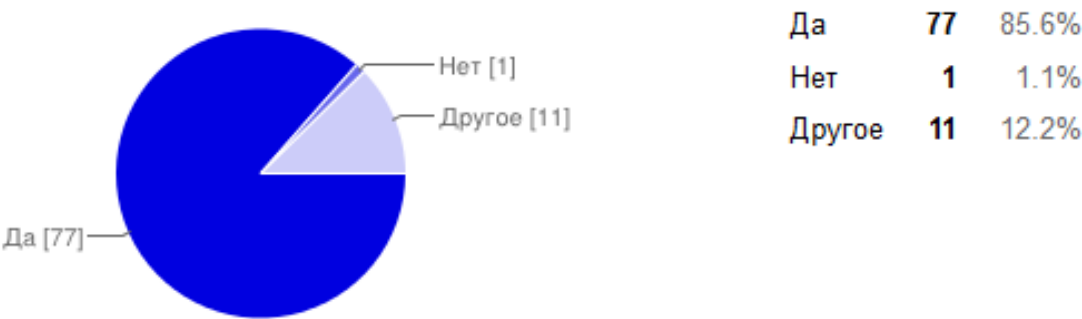
Как много друзей знакомых берут / дают вам ценные вещи в пользование?



несколько десятков	5	5.6%
около десяти	15	16.7%
только несколько самых надежных друзей	62	68.9%
никто	8	8.9%

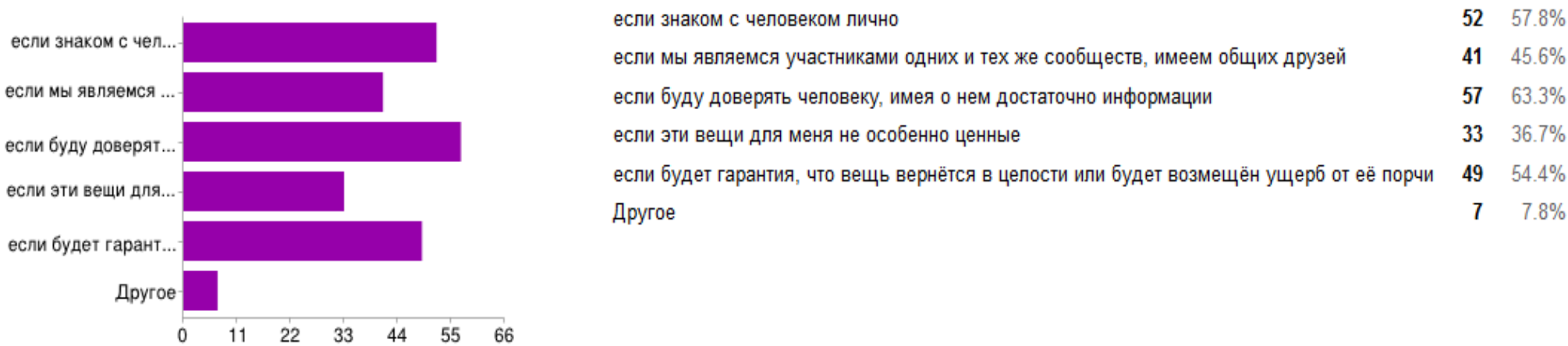
Хотя готовность такая явно есть:

Готовы ли вы помогать незнакомым людям, если вас объединяют общие идеи и цели, а не личные связи?

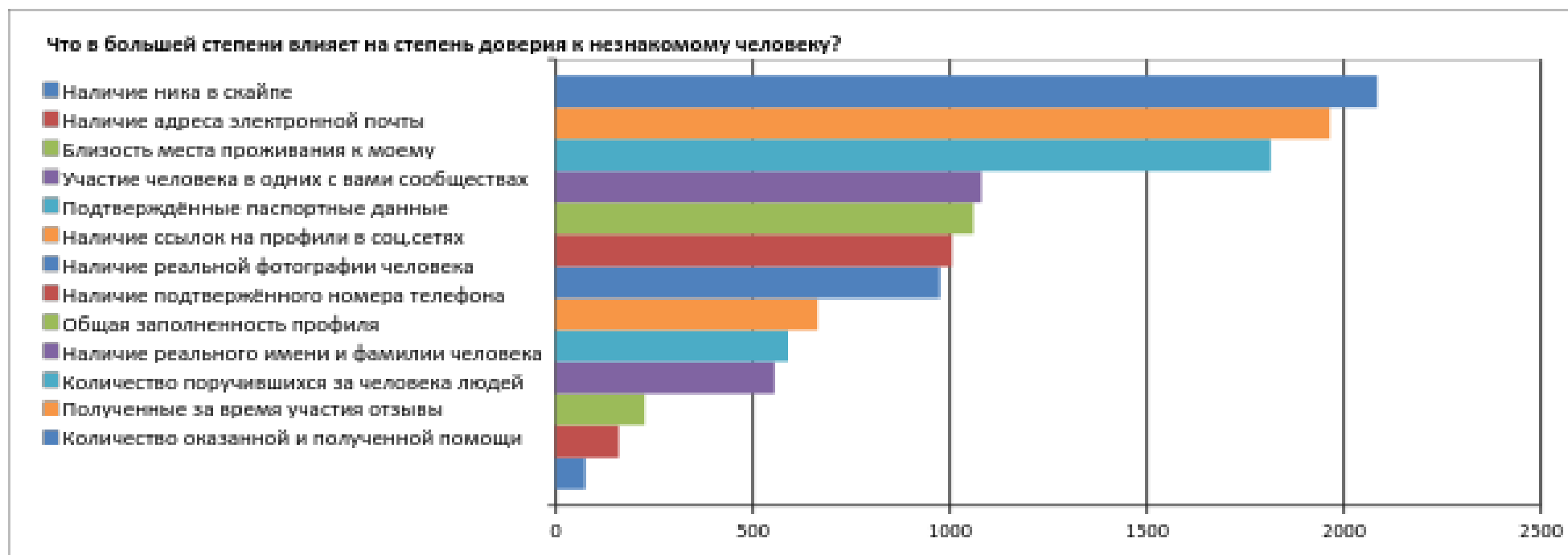


Похоже, что причина кроется в двух вещах: отсутствии достаточной степени доверия и подходящего инструмента для удобного осуществления взаимопомощи.

При каких условиях вы готовы дать попользоваться своими вещами другим людям?

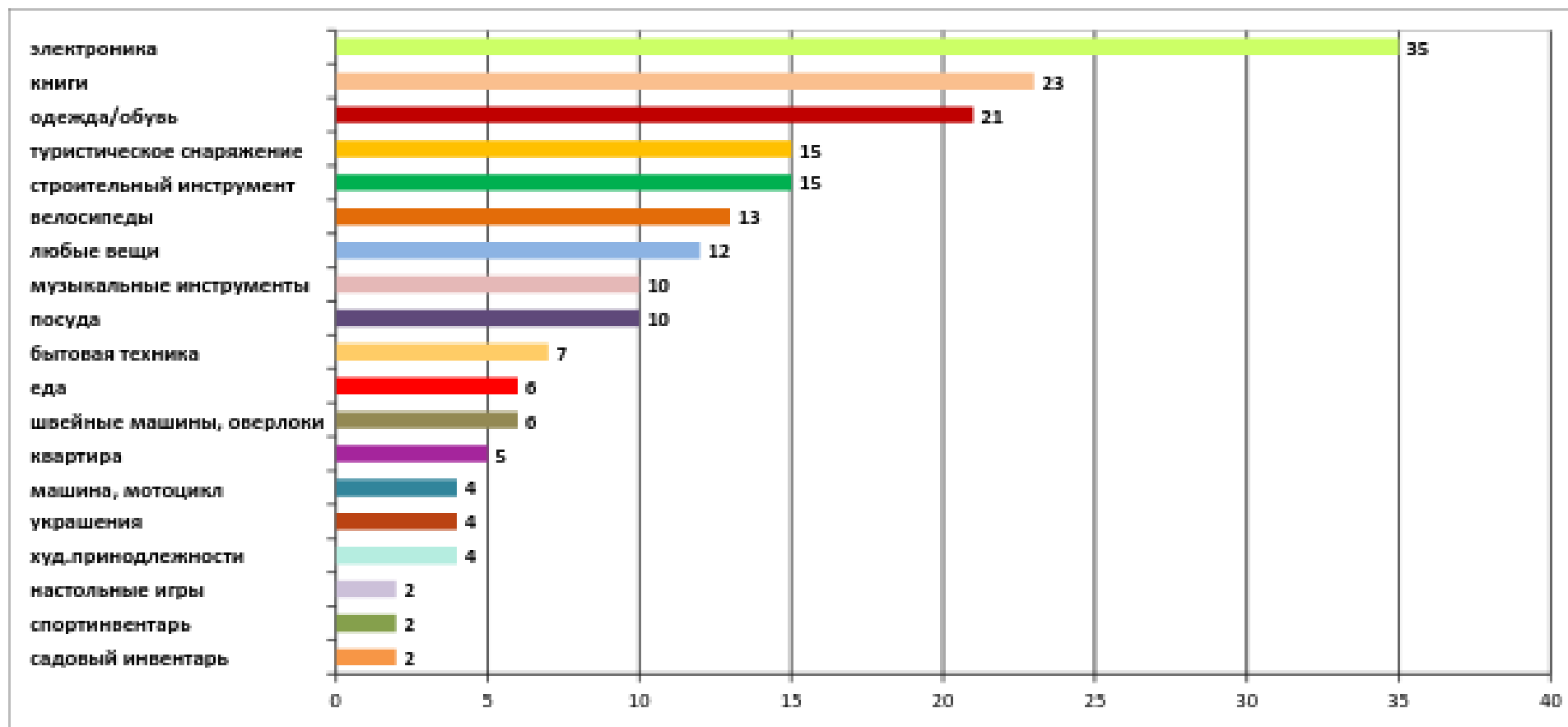


Что же в большей степени влияет на степень доверия?



Как мы видим, явно лидируют тут три показателя, два из которых связаны непосредственно с его участием в сообществах взаимопомощи: это количество оказанной и полученной помощи и полученные при этом отзывы. Третий показатель – количество поручившихся за человека людей, что демонстрирует надёжность данного человека. Наличие реального имени и фото, общая наполненность профиля и подтверждённый номер телефона – также видятся людям важными.

Какими же вещами люди готовы делиться друг с другом?



Как мы видим – довольно многим. В основном это различная **электроника** (телефоны, ноутбуки, планшеты, навигаторы, фотоаппараты, видеокамеры, принтеры, сканнеры), **книги**, **одежда**, **туристическое снаряжение** (палатки, спальники, коврики, рюкзаки, горелки), **строительный инструмент** (бензопилы, шуруповерты, дрели, перфораторы, дисковые пилы, фрейзеры, болгарки, электролобзики, бетономешалки), **посуда** и **бытовая техника** (обогреватели, фены, моющие пылесосы, пароочистители, мультиварки, аэрогриль), музыкальные инструменты и аппаратура. Около 15% опрошенных ответили, что в принципе готовы поделиться любыми вещами, которые им

сейчас не слишком нужны. Также стоит отдельно отметить, что люди готовы делиться не только обычными вещами, но даже квартирами и машинами! :)

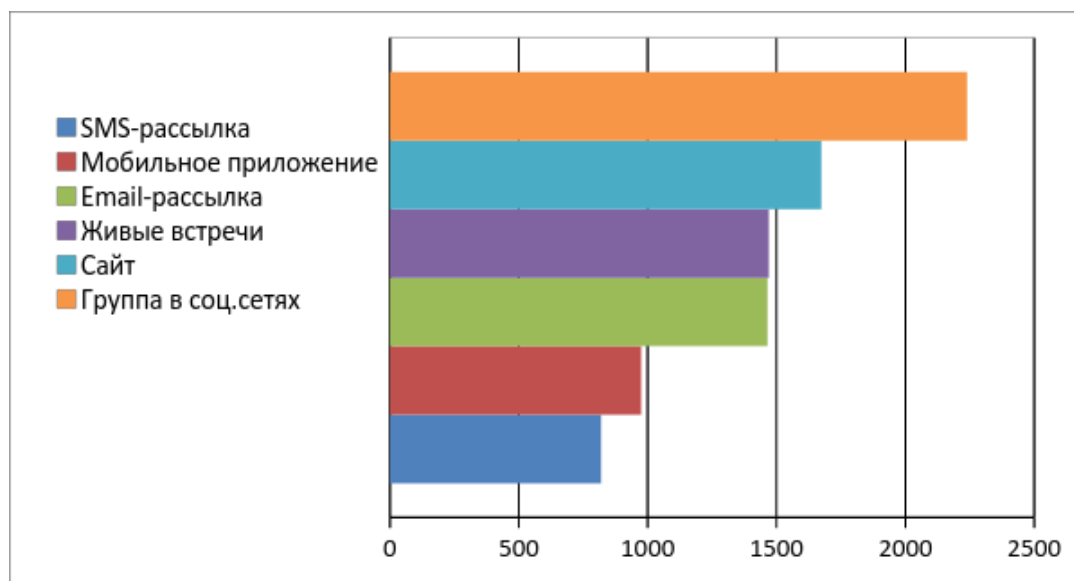
Конечно, при этом есть вещи, которыми люди готовы поделиться лишь при определённых условиях:



Как видно, больше трети людей относят некоторые категории вещей к особо ценным, и готовы поделиться ими лишь при определённых условиях (высокая степень доверия, гарантии возврата), что, в общем-то, логично. **В основном люди беспокоятся за электронику, строительный инструмент и другие дорогие вещи.** Естественно также то, что **доверить кому-то машину** – могут лишь в исключительных случаях. Но, что интересно: в принципе поделиться машиной были готовы всего четверо, а при условиях доверия и чётких обязательств – у нас появляется уже восемь машин!) Также в этом случае в списке появляются новые вещи, такие как электронная книга, графический планшет, проектор, генератор. **Самые**

необычные предложения в этом списке: муж и кот :)

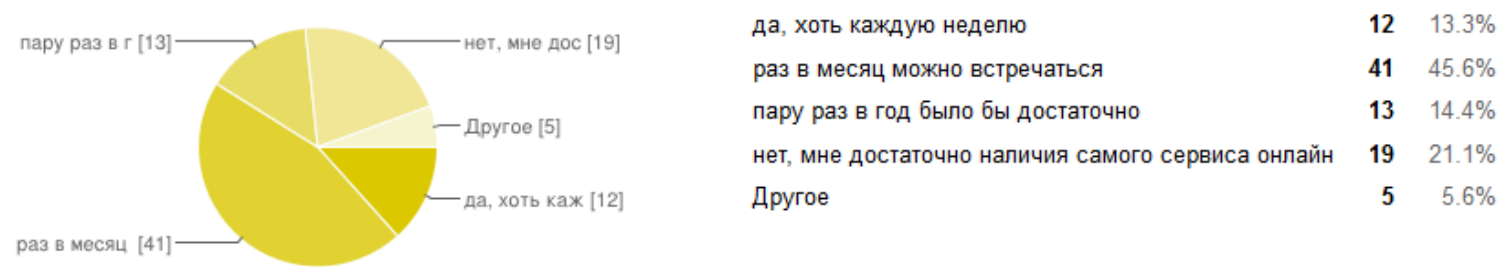
Каким же образом людям удобнее было бы узнавать о новых возможностях взаимопомощи?



Как видим, соц.сети имеют сейчас высокую популярность, также важен сайт, email-рассылка и встречи вживую.

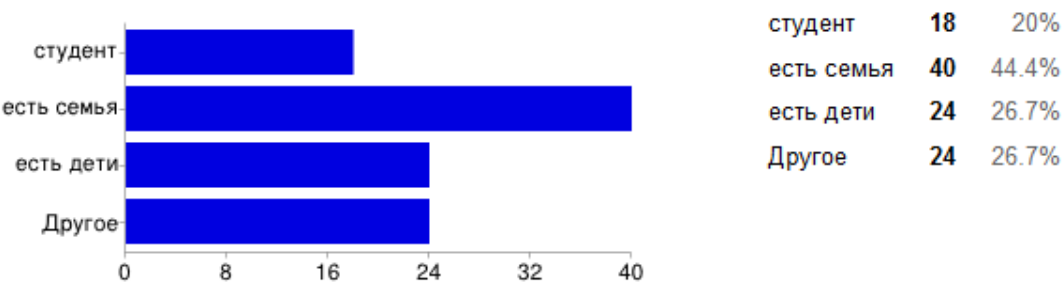
Кстати, касательно последнего: **большая часть опрошенных хотела бы встречаться в живую достаточно регулярно, раз в несколько месяцев как минимум:**

Считаете ли необходимым для успешного функционирования сообщества в вашем населенном пункте устраивать регулярные оффлайн-встречи участников?



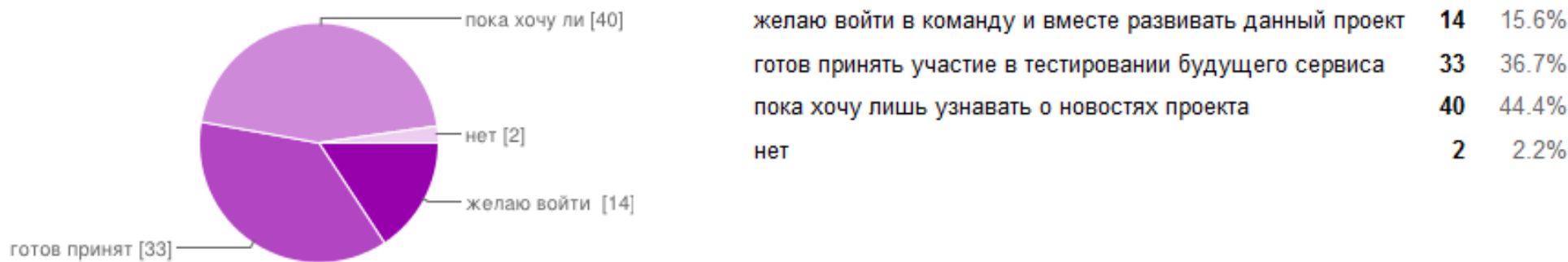
При этом интересно то, что **всего пятая часть опрошенных – студенты, а почти половина – люди семейные, и у четверти уже есть дети.**

Немного информации о вас)



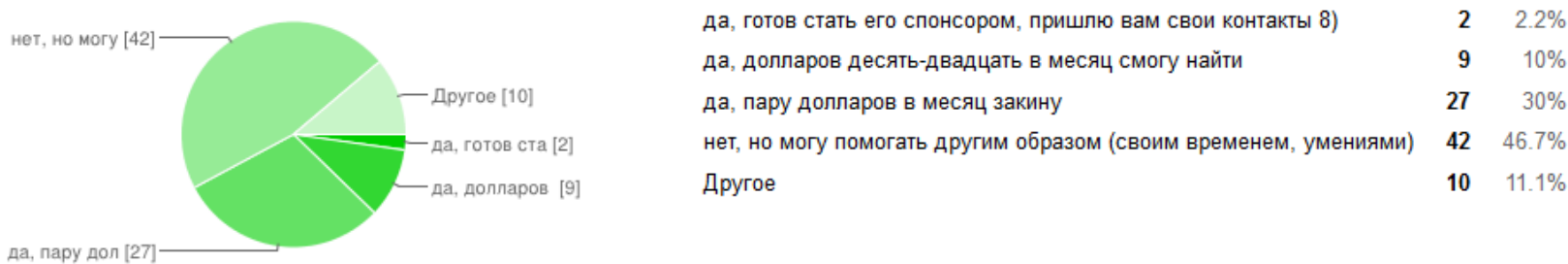
Активное желание участвовать в развитии проекта проявили 15% опрошенных, ещё около 35% готовы помочь в тестировании, а 45% интересно было бы узнавать новости о проекте.

Хотите ли вы принять участие в проекте "Разам"?



Поддерживать проект финансово, чтобы он развивался и оставался некоммерческим, готовы почти половина опрошенных:

Готовы ли вы поддерживать данный сервис финансово в меру возможностей (краудфандинг), чтобы он оставался полностью некоммерческим?



Что же, полученная информация говорит о том, что желания участвовать в сообществах взаимопомощи у людей явно есть, и теперь дело за малым: предоставить им удобный инструмент, с помощью которого это можно было бы делать. Над этим мы и собираемся потрудиться в ближайшие месяцы, любая помощь (как материальная, так и профессиональная – нам нужны web-разработчики, дизайнеры и многие другие специалисты) – приветствуется. Чем

больше мы вложимся сейчас – тем быстрее проект сможет начать действовать и приносить людям пользу. РАЗАМ ЛЕПШ!)