

**ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
об оказании услуг по предоставлению доступа к системе бронирования
и (или) по содействию в бронировании и оплате Услуг Поставщиков**

г. Санкт-Петербург

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агентство – ООО «АВС ТРЭВЕЛ» зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Услуга, Услуги, Услуга Поставщика – услуга Поставщика по оказанию или по обеспечению оказания услуг, в том числе (но, не ограничиваясь перечисленным): услуга по воздушной перевозке, любая иная услуга по предоставлению места на воздушном судне, услуга по размещению, услуга трансфера, услуга по оформлению страхового полиса, иная услуга.

Услуга Агентства, услуги Агентства – услуга Агентства по предоставлению доступа к Системе бронирования и (или) оказанию Заказчику содействия в бронировании Услуг у Поставщика и (или) в оплате Услуг Поставщика (или) иные услуги.

Заказчик – лицо, бронирующее Услуги у Поставщиков при содействии Агентства.

Клиент – лицо, сведения о котором указаны в Заявке на бронирование и (или) выдаваемых Заказчику Билетах или Ваучерах.

Поставщик, Поставщик услуг – перевозчик, Туроператор, консолидатор рейса, иное лицо, осуществляющее перевозку Клиента и (или) обязанное обеспечить оказание такой перевозки или имеющее договор с Агентством на реализацию перевозок или имеющее с Агентством иной договор, средство размещения (отель, гостиница, санаторий, пансионат и т.д.), а также лицо, оказывающее иные услуги (страхование, трансфер в аэропорт/отель иные услуги), или лицо, оказывающее или обеспечивающее оказание услуг.

Система бронирования, Система – система бронирования Услуг Поставщиков, размещенная Агентством в сети Интернет.

Личный кабинет – персональный раздел Заказчика в Системе бронирования, который может содержать информацию о Заявках Заказчика, Заказчике и иную информацию. Агентство вправе (но не обязано) создавать и использовать Личный кабинет Заказчика.

Заявка на бронирование – форма (или формы) бронирования в Системе, заполняемая Заказчиком при бронировании Услуг и содержащая информацию о Заказчике, Клиентах, перевозке, размещении, трансфере и (или) иных услугах.

Подтверждение заявки – размещенная в Системе и (или) направленная Заказчику информация об успешной операции по отправке Заказчиком Заявки на бронирование.

Подтверждение бронирования – размещенная в Системе и (или) направленная Заказчику информация об успешной операции по бронированию услуг у Поставщика. Подтверждение бронирования может оформляться в виде Справки по месту требования.

Билет, Ваучер, Документы, передаваемые Поставщиками Услуг – маршрутная квитанция, билет, договор воздушной перевозки, Подтверждение бронирования, ваучер на проживание в отеле или на трансфер, страховой полис или любой иной документ, подтверждающий право Заказчика и (или) Клиента на перевозку, размещение, трансфер или иную услугу и (или) подтверждающий факт бронирования перевозки, размещения или иной услуги для Клиента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Агентство обязуется оказать Заказчику услугу по предоставлению доступа к Системе бронирования, и (или) оказать Заказчику содействие в бронировании Услуг у Поставщиков и (или) в оплате Услуг Поставщиков, и (или) оказать иные услуги, а Заказчик обязуется оплатить цену договора.

2.2. Спецификация Услуг и сумма, подлежащая оплате Заказчиком, указаны в Заявке на бронирование и (или) в Подтверждении заявки, и (или) в Подтверждении бронирования.

2.3. Услуги Поставщиков требуют предварительного бронирования у Поставщика и подтверждения возможности их предоставления. Услуги предоставляются Поставщиком – Агентство не предоставляет Услуги, оказываемые Поставщиками, и не несет ответственности за оказание и качество оказания Услуг Поставщиков.

2.4. Агентство не является перевозчиком, не оказывает услуг по перевозке, не является средством размещения и не оказывает услуг по размещению, Агентство не оказывает иных услуг (помимо услуг, указанных в предмете договора в качестве обязанностей Агентства), не несет обязанностей перевозчика, средства размещения, страховщика или иного Поставщика услуг. Обязанность и ответственность Агентства ограничены предоставлением доступа к Системе бронирования и (или) содействия в бронировании и (или) оплате услуг у Поставщиков. Агентство, как правило, действует по поручению Поставщиков услуг и (или) на основании заключенных с Поставщиками договоров. Заказчик осознает и согласен с тем, что существуют различные способы заключения договора между Агентством и Поставщиком помимо заключения договора Агентством непосредственно с Поставщиком и заключения договора с Поставщиком на бумажном носителе. Заказчик осознает и согласен с тем, что согласно закону и обычаям делового оборота допускается заключение договора между Агентством и Поставщиком на бумажном носителе или в электронной форме, или путем присоединения, или путем акцепта оферты на сайте Поставщика, или иными способами, а также допускается заключение договора с Поставщиком как напрямую, так и через уполномоченное Поставщиком лицо, при этом способы (формы) заключения договора, как правило, определяются (рекомендуются) Поставщиком.

2.5. Если иное не указано в договоре и приложениях к нему, Агентство не является туроператором и не несет обязанностей и ответственности Туроператора. Агентство не формирует туристские продукты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агентство обязуется:

3.1.1. Предоставлять Поставщикам возможность размещать в Системе информацию об Услугах Поставщиков (порядок и условия размещения такой информации определяются Агентством). Агентство не несет обязанностей по проверке такой информации и не несет ответственности за достоверность такой информации.

3.1.2. Предоставить Заказчику информацию об услугах Агентства. Данная информация предоставлена Заказчику в момент заключения договора путем включения в текст настоящего договора, а также дополнительно может быть размещена в Системе или на сайте Агентства. Совершением бронирования Заказчик подтверждает получение необходимой и достоверной информации об условиях оказания услуг Агентства.

3.1.3. Агентство при заключении настоящего договора предоставило Заказчику информацию: об Агентстве, его фирменном наименовании, режиме его работы, адресе (месте нахождения); об общей сумме, подлежащей оплате Заказчиком в рублях; об условиях оказания Услуг Поставщиков и об условиях оказания услуг Агентства.

Заключением настоящего договора и (или) совершением бронирования или любых иных действий по исполнению договора Заказчик подтверждает получение от Агентства необходимой и достоверной информации в полном объеме.

Заказчик не имеет права приступать к бронированию Услуг Поставщиков, не ознакомившись с условиями оказания услуг Агентства и условиями оказания Услуг Поставщиков.

3.1.4. Предоставить Заказчику доступ к Системе, и (или) забронировать Услуги у Поставщика, и (или) передать Поставщику денежные средства в счет оплаты Услуг.

Объем, сроки и способ исполнения указанных обязательств определяются Агентством в зависимости от технологий работы Агентства, условий договоров с Поставщиками, особенностей взаимодействия с конкретным Поставщиком и иных условий.

3.2. Агентство вправе:

3.2.1. Размещать в Системе информацию об Услугах Поставщиков, информацию о Поставщиках и иную информацию по своему усмотрению.

3.2.2. Потребовать от Заказчика предоставить в установленные Агентством сроки скан-копии страниц паспорта, потребовать предоставления скан-копий иных документов (при этом Агентство не обязано проверять наличие документов, обязанность по оформлению документов, необходимых для использования услуг, лежит на Заказчике). Услуги Агентства по предоставлению доступа к Системе бронирования и (или) по содействию в бронировании услуг у Поставщиков могут быть оказаны Заказчику и в отсутствие необходимых для оказания Услуг Поставщиков документов, компетенция и сфера ответственности Агентства ограничена лишь бронированием услуг у Поставщиков, а не оценкой возможности их оказания конкретному Заказчику или Клиенту, в связи с чем решение о бронировании Услуг, а также оценка возможности воспользоваться Услугами, осуществляются Заказчиком по своему усмотрению и под свою ответственность.

3.2.3. Приостановить исполнение обязательств по договору (исполнение обязательств Агентством является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или

несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора, или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором. Агентство вправе (но не обязано) информировать Заказчика об осуществлении Агентством прав, предусмотренных условиями настоящего договора. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ. При этом Агентство не вправе отказываться от исполнения договора в случаях, когда такой отказ запрещен законодательством о защите прав потребителей.

3.2.4. Потребовать от Заказчика возмещения убытков в случаях, установленных законом или настоящим Договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): в случае причинения Клиентом ущерба средству размещения или любому иному Поставщику услуг и (или) Агентству.

3.2.5. Получать от Поставщиков услуг комиссионное вознаграждение, скидки или любые иные формы вознаграждения и оставлять их в своем распоряжении.

3.2.6. Оказывать Заказчику услуги по подбору предложений Поставщиков, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах Поставщиков. Данные услуги не навязываются Заказчику и оказываются с согласия Заказчика. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг и последствия отказа от таких услуг.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. До бронирования Услуг получить необходимую и достоверную информацию об Услугах и об условиях их оказания. Заказчик не вправе бронировать Услугу, не получив необходимой информации. Информация может предоставляться Заказчику в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст настоящего договора и (или) писем (сообщений, материалов), направленных Заказчику), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях услуг на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Поставщика услуг или Агентства в сети Интернет, и (или) с использованием мессенджеров, и (или) в устной форме, и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Агентством самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ). До бронирования Услуг оценить возможность использования бронируемых Услуг, удостовериться в наличии необходимых документов. Заказчик проинформирован, что Агентство не несет обязанности по проверке документов Заказчика, хотя и вправе запросить такие документы и иные сведения по усмотрению Агентства.

3.3.2. Предоставить Агентству при бронировании достоверные и точные сведения, необходимые для бронирования Услуг.

3.3.3. Предоставить Агентству достоверную и точную информацию о своем адресе, адресе электронной почты и телефоне, необходимую Агентству или Поставщику для оперативной связи с Заказчиком. До оказания услуг и в ходе их оказания обеспечивать круглосуточную доступность Заказчика и Клиентов по телефонам, указанным при бронировании, регулярно (не менее чем через каждые 12 часов) проверять телефон и электронную почту на предмет сообщений от Агентства или Поставщика. Последствия неисполнения данного пункта относятся на Заказчика.

3.3.4. Произвести своевременную оплату в соответствии с разделом 4 договора.

3.3.5. При бронировании письменно довести до сведения Агентства и Поставщика информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг. Агентство информирует Заказчика, что к таким обстоятельствам в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания. Заказчик обязан самостоятельно определить возможность пользования Клиента услугами, исходя из состояния его здоровья;
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами или Поставщиками;
- неправильно оформленные заграничные паспорта. Заказчик проинформирован о том, что органы государственной власти России вправе отказать гражданину в выезде и (или) изъять заграничный паспорт в случае обнаружения несоответствий и (или) ошибок в документах, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): ошибок в написании имени или фамилии, пола, возраста и любых иных сведений и данных, несовпадении данных с данными в информационных системах, неправильной транслитерации и в иных подобных случаях. Заказчику рекомендуется проверить правильность документов. Заказчик обязуется предоставлять и использовать достоверные, действительные и правильно оформленные документы. Агентство не является государственным органом, в связи с чем Агентство не имеет полномочий и обязанности по проверке документов Клиента на отсутствие ошибок и несоответствий;

- нахождение Клиента в реестре лиц, воздушная перевозка которых ограничена перевозчиком в соответствии с п. 4. ст. 786 ГК РФ. Авиaperевозчик вправе не допустить к авиaperевозке такого Клиента. В этом случае услуги считаются не оказанными по вине Заказчика, и в соответствии со ст. 781 ГК РФ расходы Заказчика не возмещаются. При нахождении Клиентов в таком реестре Заказчик должен письменно до момента заключения договора сообщить о нахождении в таком реестре. Заказчик извещен, что выполнение требований Заказчика о заключении с ним договора может повлечь за собой некачественное оказание услуг или невозможность их оказания. В этом случае Заказчик обязан возместить все расходы, понесенные Агентством и (или) Поставщиком, в связи с выполнением требований Заказчика (Клиента). Агентство и Поставщик не являются лицами, обязанными проверять сведения о нахождении Заказчика или туристов в указанном в настоящем пункте реестре, и не имеют соответствующих прав и полномочий;

- отсутствие вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации;
- отсутствие результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
- отсутствие qr-кода;
- отсутствие регистрации на сайте государственных услуг;
- любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору.

При заключении настоящего договора Заказчик проинформирован и обязуется предоставить Клиентам информацию о том, что к обстоятельствам, препятствующим потреблению забронированных услуг, в том числе, но не только, могут относиться ограничения, наложенные на Клиентов органами государственной власти Российской Федерации, в том числе, но не только, ограничения на выезд или на перемещение, связанные с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий. Заказчик и Клиенты обязуются самостоятельно исполнять установленные законом предписания, соблюдать установленные законом ограничения и получать информацию в органах государственной власти о наличии или отсутствии таких ограничений. Обеспечение исполнения Клиентами таких предписаний не входит в обязанности Агентства. Агентство не имеет установленного законом права и технической возможности по проверке наличия или отсутствия соответствующих ограничений на выезд или перемещение. Агентство не несет ответственности за невозможность пользования забронированными услугами в связи с наличием указанных ограничений.

Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается, что нет обстоятельств, препятствующих потреблению услуг, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих потреблению услуг.

3.3.6. **Заказчику рекомендуется письменно уточнить у Агентства и Поставщика время и место вылета, аэропорт отправления, даты и место оказания любых иных услуг, прочие существенные данные. Данные могут быть переданы Клиенту и (или) получены Клиентом самостоятельно по электронной почте, по телефону или с использованием официального сайта перевозчика или Поставщика в сети Интернет.**

3.3.7. Получить Подтверждение бронирования, Билеты, Ваучеры или иные Документы до начала оказания услуг. Документы передаются от Поставщика с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности Документов к передаче (в том числе – направления информации или Документов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные Документы и письменно известить Агентство без промедления (не позднее дня получения Документов) об обнаруженных в Документах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются. Обязанности Заказчика получить и осмотреть документы соответствует установленная законом или договором обязанность по передаче Заказчику таких документов. Настоящий пункт не нарушает права Заказчика. Заказчик согласен на получение Документов в срок позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг. Агентство не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения Документов возложена на Заказчика.

Заказчик проинформирован о том, что для совершения чартерной перевозки на некоторых авиакомпаниях достаточно предъявления паспорта, оформление билета не требуется, в связи с чем иные документы (кроме Подтверждения бронирования) Заказчику могут не направляться.

3.3.8. Своевременно прибыть (обеспечить прибытие Клиента) в аэропорт, в средство размещения, а также к месту оказания иных услуг.

3.3.9. Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) правила перевозки Клиентов, установленные перевозчиками, правила, установленные средствами размещения, Поставщиком (в том числе правила, отраженные в Билете, Ваучере, иных Документах и (или) размещенные на сайте перевозчика и Поставщика), а также правила, установленные отраслевыми законами, уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.10. Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) правила личной безопасности.

3.3.11. Осуществлять установленные статьей 63 Семейного кодекса РФ и иными законами обязанности по защите жизни и здоровья детей (в том числе до совершения путешествия и в ходе совершения путешествия), разъяснять детям правила безопасного поведения, в том числе у водоемов, бассейнов, гор, аттракционов, при обильных дождях, во время шторма, непогоды, а также при обычных нормальных условиях.

3.3.12. Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) законодательство Российской Федерации, соблюдать правила, касающиеся перевозки Клиентов, багажа и грузов, выполнять требования по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требования, связанные с пограничным,

таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, соблюдать общепринятые правила поведения, а также соблюдать правила поведения, принятые в месте временного пребывания.

3.3.13 Ознакомить Клиента с содержанием настоящего договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Заказчику. Ознакомить Клиента с информацией, предоставленной Поставщиком услуг. Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах Клиента.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4.2. Получить доступ к Системе бронирования при условии исполнения условий настоящего договора.

3.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

4.1. До бронирования Услуг Заказчик знакомится с условиями настоящего договора, получает информацию об услугах Агентства и условиях их оказания, а также получает информацию об Услугах Поставщиков и условиях оказания таких услуг.

4.2. В случае согласия Заказчика с условиями настоящего договора, условиями оказания услуг Агентства и условиями оказания Услуг Поставщиков Заказчик с помощью интерфейса Системы оформляет Заявку на бронирование.

4.3. После оформления Заявки на бронирование Заказчик производит оплату в установленные Агентством сроки.

Сумма, подлежащая оплате Заказчиком, указывается в Заявке и (или) Счете на оплату и может состоять из цены Услуг Поставщика и (или) вознаграждения (цены услуг) Агентства. Агентство не обязано сообщать Заказчику размер вознаграждения (что не освобождает Заказчика от обязанности по оплате такого вознаграждения), не обязано сообщать цены у аналогичных сервисов и (или) Поставщиков Услуг. Заказчик самостоятельно производит анализ имеющихся на рынке предложений до бронирования Услуг. Совершением бронирования Услуг Заказчик подтверждает согласие с общей суммой, предложенной ему к оплате соответствующих Услуг Поставщиков и Услуг Агентства. Заказчик проинформирован, что в соответствии со ст. 421 ГК РФ условия договора, в том числе условия о цене договора, определяются по соглашению сторон. Цена настоящего договора определена сторонами договора и согласована с Заказчиком при заключении договора. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с ценой договора и согласен с ценой договора, договор заключен на согласованных с Заказчиком условиях. Обязанность Заказчика по оплате наступает с момента совершения бронирования Услуг. Обязанность Агентства по исполнению своих обязательств возникает после полной оплаты Заказчиком и при условии отсутствия нарушений условий договора со стороны Заказчика.

По требованию Агентства Заказчик обязуется осуществить оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

4.4. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. По общему правилу проценты на сумму аванса не начисляются.

4.5. Расчеты между Агентством и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агентства, кассу уполномоченного банка, с использованием платежных терминалов, платежных карт, либо в безналичной форме, либо в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ. Способы оплаты определяются Агентством. Агентство вправе потребовать, а Клиент по требованию Агентства обязуется осуществить оплату напрямую Поставщику услуг. Конкретный способ оплаты согласовывается с Агентством при заключении договора с соблюдением требований законодательства РФ.

4.6. Заказчик проинформирован, что передача полученных от Заказчика денежных средств может осуществляться Агентством Поставщику услуг напрямую либо через иные организации (в том числе через платежных агентов (платежные сервисы), посреднические компании, центры бронирования, уполномоченных агентов и т. д.).

4.7. Агентство подтверждает операции создания Заявки на бронирование и (или) бронирования Услуг у Поставщиков путем отправки соответствующих подтверждений (Подтверждения Заявки и (или) Подтверждения бронирования) Заказчику по электронной почте, и (или) размещением информации в Личном кабинете Заказчика, или иными установленными Агентством способами. В случае отсутствия возможности бронирования Услуг Агентство вправе (но не обязано) предложить Заказчику бронирование альтернативных Услуг или (по усмотрению Агентства) осуществить возврат денежных средств. Агентство не несет ответственности за наличие или отсутствие услуг у Поставщиков. Агентство не несет ответственности за отказ Поставщиков от оказания забронированных услуг.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Агентством и Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Агентство считается исполнившим свои обязательства с момента исполнения обязанностей Агентства, предусмотренных настоящим договором.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

6.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Агентство вправе осуществлять заключение (изменение) договора с использованием электронной формы связи или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Агентства или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность предоставленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджеру, иным данным. Агентство не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Агентством сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентством) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии заключения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору, и (или) предоставление документов и сведений, необходимых для исполнения договора, и (или) получение документов, необходимых для совершения путешествия, и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Агентства) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

Изменения к договору могут оформляться путем размещения обновленных условий на сайте Агентства и (или) в Личном кабинете Заказчика и (или) отправки обновленных условий на электронную почту Заказчика и согласия Заказчика с такими условиями. Заключение и изменение договора может оформляться путем проставления Заказчиком символа «У» в соответствующей графе и (или) путем перехода Заказчика по ссылке, предоставленной Агентством, а также совершаться в иной, не запрещенной законом форме. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Агентством изменений могут быть приравнены Агентством к совершению изменений в письменной форме даже при отсутствии письменного соглашения об изменениях в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим договором. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

6.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором (в части, не противоречащей действующему законодательству).

6.3. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредоставление требуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, может быть рассмотрена как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч 2 ст. 781 ГК РФ в виде оплаты Заказчиком полной цены договора, услуг Агентства и Услуг Поставщиков.

6.4. В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг Заказчик обязан оплатить расходы по исполнению договора. **Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора** (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее). Агентство вправе предоставить Заказчику справку Агентства или Поставщика услуг о наличии и размере расходов по исполнению договора (в том числе – скан-копию справки или справку, распечатанную автоматизированным способом), и (или) соответствующее письмо от Поставщика, и (или) выдержку или цитату (извлечение) из правил или условий договора с Поставщиком. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что договоры с Поставщиками, как правило, являются конфиденциальными и не могут быть предоставлены Заказчику для ознакомления. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Агентство при исполнении договора может понести расходы по исполнению договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии таких расходов, что подтверждается заключением договора и совершением действий по исполнению договора.

6.5. Агентство вправе получать вознаграждение от Поставщиков услуг за заключение и исполнение настоящего договора. Сумма вознаграждения Агентства, как правило, включена в общую цену договора. Если иное не установлено законом, при отказе Заказчика от исполнения договора Агентство не теряет право на вознаграждение от Поставщика услуг и на любые иные виды вознаграждения, причитающиеся Агентству, поскольку не отвечает за исполнение Заказчиком сделки, заключенной в интересах Поставщика, и не отвечает за отказ Заказчика от исполнения договора, кроме того, в случае отказа Заказчика от исполнения договора вознаграждение Агентства может быть квалифицировано как фактически понесенные расходы Поставщика. Согласно Постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», при отказе Поставщика (являющегося Принципомом по отношению к Агентству) от исполнения договора и (или) оказания услуг по договору и (или) при расторжении договора в связи с неказанием или ненадлежащим оказанием услуг Поставщиком вознаграждение Агента может быть квалифицировано как убытки Заказчика, отнесенные на Поставщика. При нарушении Поставщиком обязательств или отказе Поставщика от исполнения обязательств Заказчик вправе требовать от Поставщика возмещения убытков, в том числе – убытков на сумму вознаграждения Агента.

6.6. Заказчик самостоятельно, по своей инициативе, без принуждения или навязывания услуг вправе поручить и (если договор не содержит указания на обратное) поручает Агентству оказать дополнительные (не обязательные к предоставлению в силу закона) консультационные и (или) информационные или иные услуги по сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах Поставщиков и (или) оказать услуги по предоставлению Заказчику доступа к сервисам для бронирования таких услуг. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что данные услуги заказаны им по своей воле, без давления или принуждения со стороны Агентства. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг, при этом, при отказе от таких услуг (равно как и при согласии на их оказание) права Заказчика не нарушаются, а интересы Заказчика не страдают: при отказе Заказчика от заказа таких услуг Агентство реализует Заказчику услуги по цене, рекомендованной (установленной) Поставщиком (с учетом агентского вознаграждения и (или) иных видов вознаграждения), или (по усмотрению Агентства в порядке ст. 421 ГК РФ) по самостоятельно установленной Агентством цене (если самостоятельное определение Агентством цены договора не противоречит законодательству РФ), при этом при отказе от заказа таких услуг в отношении Заказчика не наступают какие-либо негативные последствия в связи с отказом Заказчика от дополнительных услуг, в том числе не изменяются условия договора в сторону ухудшения положения Заказчика. Согласно Закону «О защите прав потребителей» заказ и потребление Заказчиком основных услуг по договору не обусловлены заказом и потреблением дополнительных услуг, такие услуги могут быть заказаны вместе или по отдельности на основании данного договора или иных (в том числе отдельных) договоров. Предоставление услуг по подбору услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах осуществляется Агентством не в рамках, а сверх обязательного (минимального) объема обязанностей Агентства, установленных законодательством РФ. В том числе, в ходе оказания перечисленных в настоящем пункте услуг, Агентство (по своему усмотрению) вправе (но не обязано) сравнивать имеющиеся на рынке предложения различных Поставщиков услуг и (или) анализировать такие предложения и делиться результатами анализа с Заказчиком, и (или) предлагать Заказчику готовый вариант для бронирования, и (или) давать Заказчику рекомендации по выбору услуг, и (или) давать Заказчику дополнительные рекомендации, проводить переговоры с Заказчиком в форме переписки по электронной почте, или с использованием мессенджеров, или с использованием телефонной или любой иной связи, осуществлять иные действия, направленные на повышение комфорта Заказчика. Объем и характер услуг определяются Агентством исходя из сложившейся практики работы Агентства. Агентство не обязано подбирать услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязано подбирать услуги, соответствующие специальным требованиям Заказчика, если такие требования письменно не были указаны Заказчиком при заключении договора. Агентство не является государственным органом, в связи с чем не имеет возможности осуществлять и не осуществляет проверку надежности Поставщиков или финансовых показателей Поставщиков услуг. Услуги Агентства по подбору услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах считаются оказанными с момента подтверждения Поставщиком бронирования Агентством услуг у Поставщика. Цена таких услуг Агентства равна сумме вознаграждения и дополнительной выгоды Агентства по договору с Поставщиком, которые Агентство получило (или должно получить) при исполнении настоящего договора, если Агентством не установлена иная цена таких услуг (при заключении договора Заказчик проинформирован о цене услуг Агентства). Агентство вправе не взимать с Заказчика оплату оказанных Агентством услуг по подбору услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах в случае надлежащего и полного исполнения условий договора Заказчиком на согласованных в договоре условиях (при этом указанная в договоре общая цена договора уменьшению не подлежит, договор считается исполненным).

6.7. Возврат денежных средств осуществляется Поставщиком услуг либо (по усмотрению Агентства и исходя из договорных условий с Поставщиком) Агентством за счет Поставщика услуг и по поручению Поставщика. Агентство не обязано осуществлять возврат денежных средств за свой счет в случае отсутствия возврата со стороны Поставщика, если иное не установлено законом. Агентство не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный Поставщиком. Претензии к порядку возврата денежных средств Поставщика могут быть направлены Заказчиком непосредственно Поставщику. Агентство не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств Поставщиком. Агентство может лишь информировать Заказчика о решениях и действиях Поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия.

6.8. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств Заказчик по требованию Агентства обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств (при наличии у Заказчика таких реквизитов). В противном случае Агентство вправе (но не обязано) осуществить возврат денежных средств почтовым переводом, при этом действующее законодательство РФ не предусматривает обязанностей Агентства по оплате комиссий за почтовый перевод, ответственность за получение суммы возврата лежит на Заказчике. Способ возврата денежных средств может быть определен Агентством, при этом такой способ должен соответствовать обычно принятым способам возврата денежных средств и не нарушать права потребителя.

6.9. В исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Заказчика и (или) отсутствие связи с Заказчиком) Агентство вправе (но не обязано) принимать заявления об изменении или расторжении договора от лиц, указанных в договоре либо от иных лиц, в том числе (но не только) родственников Заказчика. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанному Заказчиком контактному данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по перевозке и (или) иных забронированных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ несет Поставщик. Агентство осуществляет исключительно посредническую деятельность, не оказывает услуги по перевозке и иных оказываемых Поставщиками услуг и не несет ответственности за оказание забронированных Заказчиком услуг.

7.2. За просрочку исполнения обязательств по оплате Заказчик (помимо применения к нему иных мер ответственности) уплачивает Агентству штрафную неустойку в размере 0,3% (три десятых процента) от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки.

7.3. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных им при бронировании.

7.4. Заказчик несет ответственность за наличие у него и Клиентов документов, необходимых для пользования забронированными Услугами.

7.5. Заказчик принимает решение о бронировании Услуг Поставщиков самостоятельно и под свою ответственность. Агентство не несет обязанностей по предварительной проверке документов Заказчика и Клиента на предмет возможности воспользоваться забронированными услугами. Услуги Агентства состоят в предоставлении Заказчику доступа к Системе бронирования и (или) бронировании услуг у Поставщиков и передачи им денежных средств Заказчика. Для оказания данных услуг не требуется наличие специальных документов или разрешений, в связи с чем Агентство не несет обязанности по проверке наличия каких-либо документов или разрешений. При этом Агентство вправе потребовать от Заказчика предоставления скан-копии паспорта Заказчика и Клиентов или иных документов и сведений – в этом случае Заказчик обязуется предоставить запрошенные Агентством документы и сведения в установленный Агентством срок.

7.6. Агентство не несет ответственности за информацию, предоставленную Поставщиками Услуг, и не проверяет предоставленную ими информацию. Заказчик согласен на использование Системы и услуг Агентства «как есть» - то есть на условиях, предложенных Агентством и указанных в настоящем договоре.

7.7. Агентство не несет ответственности за ранжирование Услуг Поставщиков в Системе, а также за актуальность стоимости Услуг Поставщиков, указанную в Системе.

- 7.8. Агентство не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие:
- вследствие неисполнения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных законом или настоящим договором;
 - вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
 - в случае, если Заказчик или Клиент не смогут воспользоваться Услугами Поставщиков вследствие действий официальных органов;
 - вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
 - вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента;
 - в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности полета по Билету;
- 7.9. Агентство не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком Услуг своих обязательств по предоставлению Заказчику и Клиентам забронированных Услуг. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что согласно действующему законодательству РФ и правоприменительной судебной практике (в том числе п. 48 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей») Агентство не несет ответственности за действия (бездействие) Поставщика услуг и за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком услуг своих обязательств. Агентство не несет ответственности за исполнение Поставщиком услуг обязанности по передаче Заказчику необходимых для пользования услугами документов, за сроки передачи документов, установленные Поставщиком услуг, а также не несет ответственности за нарушение Поставщиком установленных законом или договором сроков передачи документов. Агентство не несет ответственности за предоставление Поставщиком услуг недостоверной информации непосредственно Заказчику или для передачи Заказчику.
- 7.10. Агентство не несет ответственности в случае фактического или официального прекращения деятельности Поставщика, банкротства Поставщика, а также в любых иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств. Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно Поставщику. Агентство в таких случаях вправе (но не обязано) оказывать Заказчику организационное и консультационное содействие.
- 7.11. Агентство не несет ответственность за нарушения требований законодательства Поставщиками услуг, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) за нарушения Поставщиками услуг требований к безопасности оказываемых услуг и (или) за нарушения, связанные с отсутствием у Поставщиков услуг необходимых разрешений или лицензий на осуществление определенного вида деятельности. Предложения Поставщиков услуг, как правило, находятся в открытом доступе и предлагаются ими к реализации на территории Российской Федерации, контроль за соответствием таких услуг законодательству России осуществляется государственными органами в пределах своей компетенции. Агентство не является государственным органом и не имеет установленных законом или договором полномочий, обязанностей и компетенции по оценке и проверке соблюдения законодательства и требований к безопасности Поставщиками услуг. Поставщик является лицом, непосредственно оказывающим услуги, забронированные по настоящему договору, и несет ответственность за качество и безопасность своих услуг. Агентство не несет ответственности за вред, причиненный жизни, имуществу или здоровью в ходе оказания услуг, оказываемых Поставщиками.
- 7.12. В случае, если действия Заказчика и (или) Клиента нанесли ущерб Агентству или третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.
- 7.13. Заказчик предупрежден и осознает, что органы власти любого государства вправе принять решение о депортации без объяснения причин, при этом такие действия органов власти государства могут быть не связаны с какими-либо действиями (бездействием) Агентства. Возмещение дополнительных расходов Заказчика в этом случае Агентством не производится. При наличии вины Заказчика цена договора подлежит оплате Заказчиком в порядке ч. 2 Ст. 781 ГК РФ, а при наличии обстоятельств, за которые ни одна из сторон не отвечает, оплате Заказчиком подлежат фактически понесенные расходы. Заказчик, помимо применения к нему иных предусмотренных законом или договором последствий, обязуется возместить расходы Агентства и (или) поставщиков услуг и перевозчиков, если такие расходы произошли по вине Заказчика или Клиентов.
- 7.14. Агентство не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных для Заказчика обстоятельств, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе (но не только): в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае, если по решению органов государственной власти или поставщиков услуг у Заказчика будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения туристов на карантин или в обсерватор по прилете в место временного пребывания или в ходе путешествия; при отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях, когда поставщики услуг (отели, авиакомпании) при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемии или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки.
- 7.15. Агентство не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействие) Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).
- 7.16. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Агентство не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика, связанные с невозможностью Агентства или иных лиц связаться с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным.
- 7.17. Агентство не несет ответственность в случае, если Заказчик допустил ошибку в данных или сведениях, предоставленных Заказчиком Агентству или Поставщику при заключении договора или в ходе исполнения договора. В случае предоставления Заказчиком ошибочных или недостоверных данных Заказчик, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или договором, и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Агентства или Поставщика оплачивает стоимость услуг Агентства или Поставщика по внесению изменений в предоставленные Заказчиком данные. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.
- 7.18. Заказчик обязуется воздерживаться от следующих действий: вмешиваться в работу Системы способами, следствием использования которых может быть нарушение ее работоспособности (в том числе формировать запросы иначе как через пользовательский интерфейс или использовать специальные программы или приложения для взаимодействия с Системой); осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушение целостности, восстановление исходного кода Системы или ее частей; использовать Систему в незаконных целях. В случае нарушения Заказчиком условий договора Агентство вправе запретить Заказчику использование Системы.
- 7.19. Заказчик проинформирован и дает свое осознанное (совершенное по своей воле) согласие с тем, что обязательства Агентства считаются исполненными, а услуги Агентства - оказанными с момента исполнения Агентством обязанностей, предусмотренных законом и настоящим договором. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что Агентство является посредником и не оказывает услуги по перевозке и размещению (оказание таких услуг обеспечивает Поставщик). Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в случае опротестования Заказчиком оплат в связи с прекращением деятельности Поставщика услуг, банк и (или) платежная система могут отказать в удовлетворении требования Заказчика об отзыве платежа, осуществленного Агентству, по причине исполнения Агентством установленных законом и договором обязанностей (то есть наличия факта оказания услуг по бронированию) на момент прекращения деятельности Поставщика услуг и (или) на момент опротестования операции Заказчиком. Заказчик выражает намерение не предъявлять требований об опротестовании платежных операций в отношении Агентства (то есть требований, прямо или косвенно способных причинить Агентству убытки или повлечь расходы Агентства, или требований, способных повлечь списание денежных средств со счета Агентства) в случае исполнения Агентством своих обязательств, а также проинформирован о том, что в случае заведомо необоснованного предъявления соответствующих требований Агентство и банк в последующем вправе обратиться с иском к Заказчику о взыскании неосновательного обогащения и судебных расходов.
- 7.20. Заказчик проинформирован о том, что деятельность Агентства регулируется обязательными к применению разъяснениями высших судебных инстанций, в том числе Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», согласно пункту 48 которого «разрешая дела по искам о защите прав потребителей, необходимо иметь в виду, что по общему правилу изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) является субъектом ответственности вне зависимости от участия в отношениях по сделкам с потребителями третьих лиц (агентов); по сделкам с участием граждан-потребителей агент (посредник) может рассматриваться самостоятельным субъектом ответственности в силу статьи 37 Закона «О защите прав потребителей», пункта 1 статьи 1005 ГК РФ, если расчеты по такой сделке совершаются им от своего имени. При этом размер ответственности посредника ограничивается величиной агентского вознаграждения, что не исключает права потребителя требовать возмещения убытков с основного исполнителя (принципала). В случае возникновения споров о предоставлении услуг посредниками уплачиваемое им потребителями комиссионное вознаграждение, исходя из вышеназванных статей и статьи 15 ГК РФ, может рассматриваться как убыток потребителя, отнесенный на основного исполнителя (изготовителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера)».
- 7.21. Заказчик проинформирован о рисках, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилете в место временного пребывания или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том, что в

ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании) при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агентство не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов.

7.22. Агентство не несет обязанности по устному или письменному консультированию Заказчика или иных лиц относительно защиты их прав как потребителей или относительно установленных Законом «О защите прав потребителей» способов защиты прав потребителей. Отсутствие в договоре прямого указания на возможность защиты прав потребителя определенным образом не означает отсутствие у потребителя возможности для защиты прав таким способом, если такой способ предусмотрен законодательством о защите прав потребителей.

7.23. Агентство не несет ответственности за невозможность воспользоваться бронированными услугами, за иные неблагоприятные последствия, наступившие в связи с объявлением полной или частичной мобилизации или в связи с иными подобными мероприятиями, и не обязано за свой счет компенсировать расходы и убытки Заказчика или третьих лиц, наступившие в связи с указанными обстоятельствами.

8. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

8.1. Претензии по качеству услуг Агентства предъявляются Заказчиком Агентству. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней.

Претензии по качеству Услуг Поставщиков могут предъявляться Заказчиком Поставщику Услуг. В этом случае Агентство вправе (но не обязано) оказывать Заказчику организационное и консультационное содействие. Заказчику рекомендуется незамедлительно письменно информировать Агентство и Поставщика о любых недостатках в Услугах Поставщиков. По согласованию с Агентством претензии к Поставщикам могут быть направлены через Агентство. По требованию Агентства Заказчик может передать копию претензии по качеству Услуг Поставщика Агентству. Агентство не несет ответственности в случае, если Поставщик не рассматривает претензию Заказчика в установленные законом сроки.

Претензии Агентства к Заказчику подлежат удовлетворению Заказчиком в течение трех дней с момента предъявления претензий. Предъявление претензии осуществляется по контактному данным, указанным Заказчиком. Агентство не обязано осуществлять проверку контактных данных, указанных Заказчиком. При рассмотрении споров в суде применяется законодательство РФ.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Агентство информирует Заказчика о том, что в некоторых случаях (в том числе при наступлении стихийных бедствий, эпидемий, пандемии или иных обстоятельствах непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России или иностранных государств, поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора, переноса денежных средств на иные заявки. Агентство, как правило, не имеет полномочий влиять на определение такого порядка, кроме того, Агентство действует за счет и поручению третьих лиц, а потому не несет ответственности за действия государственных органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменение или расторжение договора. В случае, если Заказчик полагает, что его права нарушаются установленным государством или третьими лицами порядком возврата денежных средств, Заказчик вправе защищать свои права всеми установленными законом способами, в том числе предъявлять требования к лицам, которые установили соответствующий порядок возврата денежных средств (Агентство не несет ответственности за действия таких лиц).

10. ОСОБЕННОСТИ БРОНИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ И ОКАЗАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Особенности бронирования и оказания Услуг Поставщиков по предоставлению воздушной перевозки

10.1.1. Условия отказа от перевозки получены Заказчиком при бронировании. Если иное отдельно не указано при бронировании, Билеты являются невозвратными и возврату не подлежат.

Особые условия возврата (в том числе – возврат стоимости невозвратных билетов) могут предусматриваться при бронировании Заказчиком перевозок на особых условиях и при условии дополнительной оплаты соответствующих услуг Агентства – в этом случае соответствующая информация доведена до сведения Заказчика при бронировании, совершением бронирования Заказчик подтверждает получение соответствующей информации.

10.1.2. Агентство вправе (но не обязано) информировать Заказчика об изменении времени вылета или прилета и (или) об изменении аэропорта вылета или прилета. В зависимости от оплаченного Заказчиком пакета услуг Агентства такое информирование может осуществляться Агентством с использованием смс-сообщений и на электронную почту Заказчика, а в некоторых случаях (при оплате некоторых пакетов услуг Агентства) – по телефону.

10.1.3. Агентство вправе предоставлять Заказчику аналитическую или иную информацию о статистике задержек вылетов рейсов. Агентство не несет ответственности за точность указанных данных, Заказчик проинформирован и понимает, что такие данные могут отображать лишь субъективное мнение Агентства и подлежат проверке и уточнению.

10.1.4. При заключении договора Заказчик обязуется письменно проинформировать Агентство, а также самостоятельно согласовать с Поставщиком осуществление перевозки: Клиента с ребенком до 2 лет; ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним Клиентом, который будет перевозиться под наблюдением Поставщика; тяжело больного Клиента; больного на носилках; Клиента, лишенного слуха, без сопровождающего; Клиента, лишенного зрения, с собакой-поводырем; несопровождаемого Клиента, лишенного зрения и/или слуха, который будет перевозиться под наблюдением Поставщика; Клиента, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – Клиент с ограниченной подвижностью); Клиента, имеющего оружие и/или боеприпасы; багажа, превышающего установленную Поставщиком норму бесплатного провоза багажа (далее – сверхнормативный багаж); багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж); багажа, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма (далее – тяжеловесный багаж); багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна; валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее – ценный груз); груза с объявленной ценностью; предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее – скоропортящийся груз); предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее – опасный груз); груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее – тяжеловесный груз); груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры грузочных люков и/или грузовых отсеков Клиентских воздушных судов (далее – негабаритный груз); груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее – объемный груз); собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)); животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее – живность); груза, требующего специальных условий перевозки; человеческих останков и останков животных.

10.2. Особенности бронирования и оказания Услуг Поставщиков по предоставлению размещения.

10.2.1. Заказчик проинформирован и согласен, что звездность и категория средств размещения, а также описания средств размещения указаны Поставщиками услуг (отелями, туроператорами, посредниками и т.д.). Агентство не осуществляет проверку указанной информации и не несет ответственности за достоверность такой информации.

10.2.2. Заказчик обязуется письменно информировать Агентство и Поставщика о позднем заезде (после 15:00), в противном случае бронирование может быть отменено без возврата денежных средств. Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения стойка администратора не работает в ночное время. Заказчик обязуется самостоятельно согласовывать с Агентством и Поставщиком поздний заезд.

Прочие условия:

Заказчик подтверждает, что посещение мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения не является основной целью бронирования услуг. Заказчик и указанные в договоре и приложениях лица не являются паломниками.

Действия Агентства не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агентство не является платежным агентом.

Стороны настоящего договора обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство Российской Федерации, в том числе в части антикоррупционных запретов в отношении коммерческих сделок с правительственными чиновниками и правилами применения соответствующего законодательства, включая

антикоррупционные запреты, направленные против практики подкупа чиновников и политиков. Стороны настоящего договора обязуются обеспечить, чтобы их сотрудники воздерживались от обещаний и предложений по выплате каких бы то ни было сумм или передаче каких бы то ни было ценностей, прямо или косвенно, каким бы то ни было правительственным чиновникам или посреднику для передачи правительственным чиновникам или какой бы то ни было политической партии с целью повлиять на какое бы то ни было действие или решение такого правительственного чиновника или получить ненадлежащее преимущество для содействия в получении или удержании бизнеса. Стороны гарантируют, что в рамках настоящего договора: никакие платежи и передача ценностей не будет осуществляться с целью или последствиями, характерными для государственного или коммерческого подкупа, принятия или допущения вымогательства, откатов или других незаконных и ненадлежащих средств ведения бизнеса; никакие суммы из тех, что будут уплачены Заказчиком в качестве оплаты за оказанные услуги или в иных случаях, не используются и не будут использованы для передачи в качестве взяток или совершения иных ненадлежащих платежей, в нарушение положений антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

Заказчик при заключении договора, до оплаты по договору получил следующую информацию:

- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о том, что в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг РФ, заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, а заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них),
- о необходимости наличия с собой наличных денежных средств в размере, установленном органами страны (места) временного пребывания;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков; об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях удержания денежных средств за charterные билеты и невозвратные билеты;
- об особенностях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не относится к установленным законом критериям качества услуг;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о том, что в непосредственной близости от отеля могут производиться строительные и иные работы, о том, что отдельные работы, не нарушающие оговоренные в договоре условия размещения туристов, могут производиться на территории отеля – данные обстоятельства не являются нарушением условий договора, о необходимости в целях исполнения предусмотренной законом обязанности по обеспечению личной безопасности хранить ценные вещи в сейфах гостиниц, отелей или иных средств размещения;
- о правилах поведения;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте оказания услуг; о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилете в место временного пребывания или по прилете в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании) при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агентство не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;
- о необходимости наличия результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
- о необходимости наличия qr-кода и о необходимости загрузки такого кода в приложения и на сайты;
- о необходимости наличия вакцины (в том числе вакцины определенного производителя, признаваемого в конкретной стране);
- о необходимом сроке между вакцинацией и датой потребления услуг. Данные требования устанавливаются поставщиками услуг или органами власти. Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается, что у туристов есть в наличии все перечисленное в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;
- о необходимости приобретения медицинской страховки самостоятельно (в случае, если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике;
- о том, что на сайте и в информационных материалах Агентства указаны предварительные ориентировочные, возможные цены на услуги, о том, что такие цены в ряде случаев предоставляются третьими лицами с использованием программного обеспечения третьих лиц, в связи с чем у Агентства отсутствует возможность проверять достоверность данных цен и наличия услуг по соответствующим ценам, о том, что фактические цены на услуги могут отличаться от цен, указанных в рекламных и информационных материалах, при этом предусмотренные законом права Заказчика обеспечиваются указанием цены услуги при подтверждении бронирования услуги;
- о том, что в случае объявления мобилизации или иных подобных мероприятий Клиенты обязаны самостоятельно уточнить в военных комиссариатах и в федеральных органах исполнительной власти сведения о наличии ограничений, связанных с запретом выезда с места жительства в связи объявлением мобилизации, и при необходимости получить соответствующее разрешение. Агентство не имеет права и не обязано осуществлять проверку наличия или отсутствия таких ограничений.

11. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТСТВА

Общество с ограниченной ответственностью «АВС ТРЭВЕЛ»

(сокращенное наименование ООО «АВС ТРЭВЕЛ»)

Место нахождения: 190013, Санкт-Петербург г, Рузовская улица, дом № 15, литер А, пом./оф. 2н/4

Почтовый адрес: 190013, Санкт-Петербург г, Рузовская улица, дом № 15, литер А, пом./оф. 2н/4

Тел./Факс: +7(812)607-15-17

e-mail: office@key2russia.ru www.key2russia.ru

P/c: 40702810500000029744

В АО БАНК «ПСКБ»

ИНН 7838073137 КПП 783801001

БИК 044030852 к/с. 3010181000000000852

12. ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен:

с условиями договора,

с имеющимися ограничениями,

с правилами применения тарифа перевозки, в том числе с условиями о невозвратном тарифе авиабилетов (если отдельно не указано иное),

с правилами применения тарифа размещения, в том числе о возможных размерах удержания,

с рекомендациями по оформлению страховок и с условиями страхования,

с информацией о необходимости наличия вакцинации, qr-кода и (или) результатов ПЦР-тестирования,

с информацией о санитарно-эпидемиологической обстановке, о возможных последствиях предупрежден, решение о заказе услуг принял с учетом возможных рисков и по своей инициативе.

Я располагаю информацией о правилах въезда и транзита и обязуюсь обеспечить у Клиентов наличие всех необходимых документов.

Подтверждаю отсутствие у Клиентов ограничений, наложенных в связи с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий, а также отсутствие иных ограничений на выезд с места жительства.

Заказчик согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Агентства и его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

Заявка №

1. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ:

Фамилия имя отчество	Статус (м, ж, реб.)	Дата рождения	Паспортные данные

2. УСЛУГИ:

Наименование услуги	Спецификация (даты услуг, характеристики услуг)
Перевозка	
Размещение	
Встречи/проводы	
Экскурсии	
Прочие услуги	

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА:

Цена в рублях

Полная оплата до _____.

4. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ ПО ДОГОВОРУ:

Дата	Сумма платежа

Ф.И.О. Заказчика: _____ телефон: _____ e-mail _____
 Адрес регистрации по паспорту РФ _____
 Серия и номер паспорта РФ, дата и место выдачи _____

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Заказчик, а также лица, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтвердил свои полномочия на предоставление указанных персональных данных. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Агентством и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора, – в целях оформления проездных документов, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, предоставления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Заказчик дает согласие на передачу сведений, полученных в ходе исполнения настоящего договора, в установленном законом порядке в единую информационную систему электронных путевок.

Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Агентство вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу. Заказчик согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Агентству и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

Настоящим Заказчик заявляет о согласии на распространение его персональных данных в целях исполнения настоящего договора, а также при размещении отзыва на официальном сайте Агентства или в социальных сетях Агентства. Доступ к указанным ниже персональным данным разрешён неограниченному кругу лиц.

Распространяемые данные: фамилия, имя, отчество, город проживания, цветное цифровое фотографическое изображение. Сведения об информационных ресурсах, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц, и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных: сайт Агентства и социальные сети Агентства. Фамилия имя и отчество, контактная информация субъектов персональных данных, сведения об операторе персональных данных, о его сайте в сети Интернет указаны в договоре. Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом путем направления письменного заявления в адрес Агентства по почте.

Приложение к договору

РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АГЕНТСТВА ЗА ИЗМЕНЕНИЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ

Настоящим я подтверждаю ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в месте временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия.

Я понимаю, что данная информация предоставляется мне в рамках исполнения обязанностей по предоставлению информации, в том числе информации о санитарно-эпидемиологической обстановке в мире и в месте временного пребывания.

В том числе я проинформирован(а) и соглашаюсь с тем, что в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране и в мире:

мной получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, о необходимости наличия вакцинации (в том числе прививок, необходимость которых установлена конкретной страной), о необходимости наличия необходимых qr-кодов, о необходимости наличия результатов ПЦР-тестирования, оформленных в соответствии с законными требованиями поставщиков услуг или иностранного государства; уполномоченными органами РФ могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда или для въезда на территорию места временного пребывания, и (или) для пребывания на территории места временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы; ко мне и указанным в договоре лицам в РФ и (или) стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры, связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, в связи с чем я соглашаюсь на возможные расходы (убытки) или неудобства, связанные с такими мерами, и понимаю, что применение таких мер не является нарушением условий договора; ухудшение эпидемиологической обстановки в месте временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Я согласен с тем, что невозможность использования услуг по причинам, не зависящим от Агентства, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в месте временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Агентства и не является нарушением условий договора со стороны Агентства, в связи с чем Агентство не возмещает убытки (расходы), связанные с обстоятельствами, указанными в настоящей расписке.

От каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации, я отказываюсь.

Я принимаю решение о пользовании услугами под свою ответственность, проанализировав все возможные неблагоприятные последствия такого решения.

Услуга Агентства по бронированию является безопасной. Услуги по перевозке или по размещению и иные услуги оказываются не Агентством, а иными лицами (Поставщиками услуг), Агентство осуществляет реализацию таких услуг на основании предложений Поставщика услуг. Поставщики услуг в установленных законом случаях и в установленных законом пределах обязуются обеспечивать безопасность оказываемых услуг.

Я обязуюсь в полной мере соблюдать и обеспечить соблюдение указанными в договоре лицами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Я принимаю на себя обязанность обеспечить у себя и у всех указанных в договоре лиц документов, необходимых въезда на территорию места временного пребывания, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Я обязуюсь обеспечить наличие у себя и у указанных в договоре лиц всех необходимых для совершения путешествия документов, которые могут быть затребованы в любой момент уполномоченными органами РФ.

Я понимаю, что в случае невыполнения обязанностей, указанных в настоящей расписке, услуги могут быть признаны не оказанными по моей вине с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг; кроме того, я обязуюсь оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа мне и (или) указанным в договоре лицам во въезде на территорию места временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

Я понимаю, что даже в случае соблюдения мной всех условий договора, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Я проинформирован сам и обязуюсь проинформировать надлежащим образом и в полном объеме обо всей вышеуказанной информации, обязательствах и обстоятельствах всех указанных в договоре лиц.

Смысл данной расписки мне полностью понятен, расписка подписана мной без принуждения, по своей воле.

Мне предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы, и мною получены все необходимые разъяснения.

АКТ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ И ОБ ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ АГЕНТСТВА

Заказчик и Агентство подтверждают, что Агентство надлежащим образом и в полном соответствии с условиями договора исполнило обязательства Агентства, предусмотренные настоящим договором.

К таким обязательствам Агентством могут быть отнесены в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): обязательства по бронированию услуг и (или) обязательства по предоставлению необходимой информации, обязательства оказанию дополнительных услуг и обязательства по предоставлению дополнительной информации (то есть информации, не обязательной к предоставлению в силу закона), предоставление сервиса бронирования, сравнение различных услуг у Поставщиков услуг, консультационные, информационные или иные услуги.

Результаты исполнения обязательств Агентства Заказчиком получены. Заказчик не имеет к Агентству претензий по качеству услуг Агентства и по исполнению обязательств Агентством.

Заказчик настоящим подтверждает, что получил необходимую и достоверную информацию по договору.

В последующем непосредственное оказание Заказчику услуг (в том числе услуг по перевозке или по размещению или иных подобных услуг) осуществляется Поставщиком услуг.

При отсутствии письменных возражений Заказчика по тексту Акта в течение 10 дней с даты составления Акта Акт считается принятым Заказчиком без возражений.

При заключении договора в электронной форме подпись Заказчика на Акте не обязательна, логин, пароль, номер телефона или адрес электронной почты Заказчика считаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Отсутствие Акта или подписи Заказчика на акте не является доказательством отсутствия оказания услуг по договору, Агентство вправе подтверждать оказание услуг любыми допустимыми по закону способами.

**Я получил полную информацию
о правилах въезда/выезда и об услугах по договору**