

УДК 005.32:005.591.6

**CORPGPT И ИЕРАРХИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ОТ
ОПЕРАЦИОНАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ К СТРАТЕГИЧЕСКОМУ
РАЗВИТИЮ**

Курьян Сергей Михайлович

Руководитель

Петрушкевич Марина Александровна

Генеральный директор

Акционерное общество «Нейросети», город Москва

Аннотация. В статье раскрывается необходимость оптимизации бизнес-процессов за счет применения технологий с искусственным интеллектом. Описывается функционал платформы CorpGPT, обеспечивающей решение широкого спектра задач в рамках корпоративной среды. Устанавливается направленность ресурсов данной платформы на удовлетворение потребностей организации и ее кадров. Раскрывается, каким образом применение функционала платформы CorpGPT позволяет удовлетворить потребности организации от базовых до высших.

Ключевые слова: искусственный интеллект, платформа CorpGPT, операционная эффективность, стратегическое развитие, нейросети, пирамида потребностей, кибербезопасность, закрытый контур, инновационная технология.

**CORPGPT AND THE ORGANIZATIONAL HIERARCHY: FROM
OPERATIONAL EFFICIENCY TO STRATEGIC DEVELOPMENT**

Kuryan Sergey Mikhailovich

Petrushkevich Marina Aleksandrovna

Abstract. The article reveals the need to optimize business processes through the use of artificial intelligence technologies. It describes the functionality of the CorpGPT platform, which provides a solution to a wide range of problems within the corporate environment. It establishes the focus of the platform's resources on meeting the needs of the organization and its personnel. It reveals how the use of the CorpGPT platform functionality allows satisfying the organization's needs from basic to higher.

Keywords: artificial intelligence, CorpGPT platform, operational efficiency, strategic development, neural networks, pyramid of needs, cybersecurity, closed loop, innovative technology.

Современные организации смогут успешно функционировать при условии внедрения инновационных технологий, способствующих оптимизации бизнес-процессов, повышению качества производимых товаров и услуг. Настоящие реалии таковы, что компании функционируют в условиях высокой неопределённости, глобальной конкуренции и постоянного технологического обновления. Одним из ключевых инструментов, способных обеспечить устойчивость развития бизнеса, является искусственный интеллект (ИИ). Тема использования технологий с искусственным интеллектом сегодня является самой обсуждаемой как в научных кругах, так и в СМИ. Называются перспективы и риски их применения, возможности и ограничения. Технологии ИИ особенно активно внедряются в систему образования [1; 2; 3] и развитие корпоративной культуры перспективных организаций [4; 5; 6].

Искусственный интеллект рассматривается в тандеме с таким понятием как нейросети. Подчеркивается, что нейросети имеют разный формат представленности: текстовые нейросети (ChatGPT, Gemini, DeepSeek и пр.), графические нейросети (Recraft, DALL-E, Kandinsky), ИИ-Режиссеры, например, Veo 3. Они выполняют широкий спектр действий, на которые раньше

тратилось много времени и ресурсов высококвалифицированных специалистов. Сегодня же большинство несложных задач решается за секунды, благодаря способности нейросетей генерировать большие объемы информации, релевантные запросам и оформленные в необходимом виде (таблицы, тексты, рисунки, графики).

Несмотря на многочисленные преимущества, указанные нейросети имеют свои недостатки. Они часто располагаются на разных сервисах, порталах, сайтах и платформах. Данные технологии настроены на выполнение конкретных и часто разрозненных установок: генерацию текста, создание картинок, разработку видео или запись голосовых сообщений. Такая фрагментарность приводит к большим трудностям их освоения и применения, особенно для решения крупных бизнес-задач. Однако в российской IT-компании АО «Нейросети» разработана no-code платформа CorpGPT, инновационная технология, предназначенная для создания ботов с искусственным интеллектом, которые автоматизируют любые бизнес-процессы и устраняют рутинные функции.

CorpGPT представляет собой инструмент на базе GPT-моделей, предназначенный для решения широкого спектра задач в рамках корпоративной среды. Автоматизация работы с CorpGPT позволяет быстро генерировать текстовые материалы для различных нужд компании – от отчетов до рекламных и информационных публикаций. Это значительно сокращает время на подготовку документов и повышает качество текстового контента, снижает затраты на трудовые ресурсы, а также повышает эффективность за счет ускорения бизнес-процессов [7; 8].

CorpGPT выступает технологией для разработки комплексных AI-решений, которые помогают оптимизировать рабочие процессы, принимать более точные решения и увеличивать прибыль компании. Интеграция платформы в инфраструктуру компании способствует не только достижению ее операциональной эффективности, но обеспечивает при системном применении стратегическое развитие компании. Более того, внедрение данной платформы

можно соотнести с иерархией потребностей Маслоу. Применение ее функционала позволяет удовлетворить все потребности организации от базовых до высших. Аргументируем данное утверждение, показав возможности платформы для реализации потребностей организации на каждом уровне.

Начнем с первого, базового, уровня потребностей, включающего необходимость человека в питании, отдыхе, сне. Без них организм отказывается эффективно работать, дает сбой и приводит к снижению качества деятельности, нарушениям функционирования, болезням. У организации также есть базовые потребности. В корпоративной структуре их целесообразно соотнести с наличием надежной инфраструктуры (энергия, сервисные мощности, доступ к данным). Кроме этого, к базовым потребностям компании и ее работников можно отнести бесперебойную работу базовых систем, обеспечение сотрудников базовыми инструментами, необходимыми для выполнения задач. Иными словами, CorpGPT помогает организации «накормить» свои процессы необходимой информацией, снять нагрузку с персонала за счет автоматизации рутинных процессов и ускорения решаемых задач.

Следующий уровень потребностей выражается в потребности в безопасности и защите. Возможность использовать ресурсы платформы в закрытом контуре без выхода в сеть Интернет обеспечивает сохранность данных, контроль их качества и защиту от кибератак. Тем самым поддерживается стабильность процессов, защита от информационных атак, безопасность аналитического поиска, оптимизация документооборота. Все это создает основу для устойчивого развития организации, уверенности руководителя и коллектива в надёжности и конфиденциальности данных.

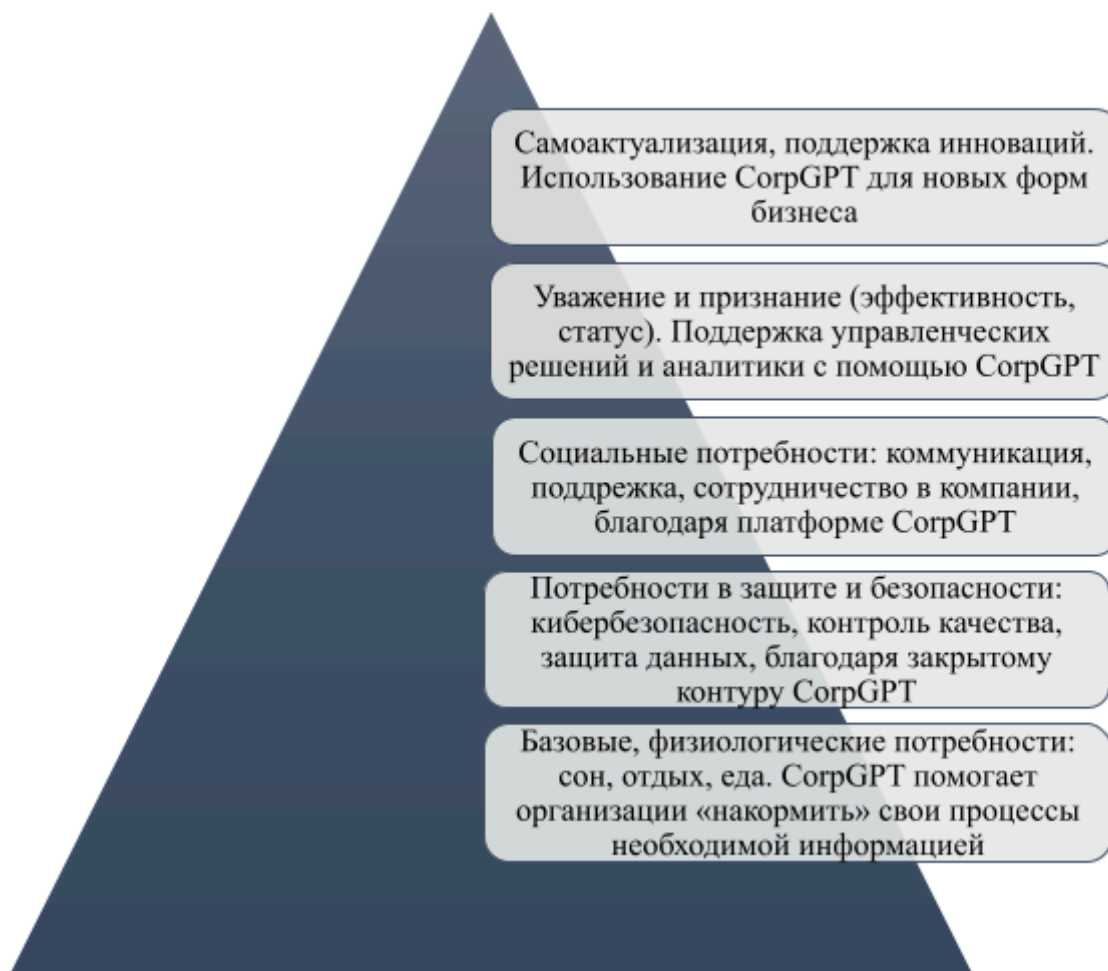
Третий уровень потребностей, который важен для психологического благополучия личности, выражается в социальном признании и поддержке. Организации, как и люди, нуждаются в социальных связях и поддержке. Благодаря платформе CorpGPT имеется возможность выстраивать эффективные кооперативные коммуникации, осуществляется поддержка совместной работы. Работа с ИИ-ассистентами платформы способствует формированию цифровой

культуры в компании, единой стратегии приобщения коллектива к современным ценностям.

Следующий уровень потребностей связывается с ориентацией субъекта на уважение и признание, повышение эффективности деятельности и статусности личности. Руководитель, применяющий современные технологии, несомненно, оценивается партнерами, коллегами и конкурентами как компетентный, современный, как инноватор и стратег. Сотрудники, использующие в работе искусственный интеллект и работающие эффективно, вызывают общественное уважение и признание. С помощью CorpGPT достаточно успешно решается широкий спектр профессиональных задач, осуществляется поддержка управленческих решений и аналитики, повышается экспертность специалистов в широком поле вопросов. Все указанные предпочтения, которые получают сотрудники компании, внедрившие в работу данную платформу, повышают шансы на их уважение, признание, статусность.

И, наконец, пятый уровень потребностей связывается с самоактуализацией. Самоактуализация человека выражается в раскрытии внутреннего потенциала личности, реализации способностей, таланта, ценностей. Самоактуализирующийся человек ориентирован на рост, стремится к истине, красоте, саморазвитию. Потребность в самоактуализации выражается в стремлении человека стать лучшей версией себя, достичь того, что максимально возможно. Самоактуализирующаяся организация развивается с большей интенсивностью, благодаря технологиям с ИИ. Она понимает зачем существует, какую пользу приносит обществу. Такая организация не просто декларирует миссию, а реализует ее в деятельности, интеграции технологий, компетенций и инноваций. Использование платформы CorpGPT помогает увидеть новые направления развития, выступает основой для организации перспективных форм бизнеса. Такая организация не застывает в старых когнитивных шаблонах, а двигается вперед, соответствуя духу времени или опережая его.

Итак, CorpGPT выступает новым технологическим инструментом, который может удовлетворить потребности всех уровней как отдельной личности, так и целой корпорации (рис. 1).



Таким образом, стоит уверенно заявить, что успех современной организации связывается с внедрением в корпоративную культуру инновационных технологий. Применение ресурсов платформы CorpGPT позволяет перейти компании с уровня операциональной эффективности к стратегическому развитию. Нейроассистенты специалистов, разработанные на данной платформе, способствуют удовлетворению потребностей сотрудников, руководителей и всей компании. Применение функционала CorpGPT позволяет реализовать потребности организации от базовых до высших, сделать бизнес прибыльным, социально значимым, а его руководителя и команду прогрессивными и успешными.

Список источников

1. Брызгалина, Е. В. Искусственный интеллект в образовании. Анализ целей внедрения // Человек. – 2021. – Т. 32, № 2. – С. 9-29.
2. Котлярова И. О. Технологии искусственного интеллекта в образовании / // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2022. – Т. 14. – № 3. – С. 69-82.
3. Шобонов Н. А., Булаева М. Н., Зиновьева С. А. Искусственный интеллект в образовании // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – № 79-4. – С. 288-290.
4. Искандарова С. А. ИИ-агенты в корпоративном управлении: архитектурные решения и практики внедрения // Вестник науки. – 2025. – Т. 1. – № 6 (87). – С. 1415-1428.
5. Волчихин В. И., Карамышева Н. С., Свищев Д. С. и др. Реализация масштабируемых интеллектуальных систем и приложений на базе мобильных агентов // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Технические науки. – 2023. – № 1 (65). – С. 44-63.
6. Пименов С. Эволюция интеллектуальных ресурсов предприятий в контексте цифровой трансформации их бизнес-моделей : [монография] / Сергиуш Пименов ; рец. : Maksym Bezpartochnyi, Igor Britchenko, Marsin Kesi. — Sofia : Издательство на Българската академия на науките “Проф. Марин Дринов” = Professor Marin Drinov Publishing House of Bulgarian Academy of Sciences, 2024. — 258 с.
7. Ведута Е. Н., Гегамян Л. А. Искусственный интеллект в обеспечении устойчивого экономического развития // Государственное управление. Электронный вестник. – 2025. – № 110. – С. 179-194.
8. Курьян С. М., Петрушкевич М. А. Создание интеллектуальной системы управления знаниями в организации с использованием платформы CorpGPT // Общество, интеллект, инициатива в контексте междисциплинарных

исследований : сборник статей Международной научно-практической конференции, Стерлитамак, 17 января 2025 года. – Уфа: Общество с ограниченной ответственностью "ОМЕГА САЙНС", 2025. – С. 38-42.

9. Курьян М. А. и др. Разработка архитектуры бота для MVP на платформе CORPGPT // Лучшая научно-исследовательская работа 2025 : сборник статей XI Международного научно-исследовательского конкурса, Пенза, 25 июля 2025 года. – Пенза: Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г.Ю.), 2025. – С. 40-45.

© С.М. Курьян, М.А. Петрушкевич, 2025