

## ข้อกำหนดเฉพาะบริการถาม-ตอบ (Q&A)

### 1. ข้อตกลงบริการ Q&A / ถามตอบ

- 1.1 เราเป็นเพียงผู้ให้ข้อมูล และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ และตอบรับคำขอใช้บริการ (“รีเคส”) ที่ผู้ใช้เป็นผู้ส่งไปยังผู้ให้บริการ ให้บริการช่องทางการสื่อสาร อย่างไรก็ตาม เราไม่ได้เป็นผู้ให้บริการ ว่าความ ให้คำปรึกษา จัดทำ/ตรวจเอกสารทางกฎหมาย และ การดำเนินการอื่น ๆ ใด ที่ถือได้ว่าเป็นผู้ให้บริการ และเรา ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริการว่าความ ให้คำปรึกษา และ ดำเนินการ อื่น ๆ ก็ตามเป็นกิจกรรมโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ดังนั้น ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหาย ข้อเรียกร้อง และความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการให้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 1.2 เนื่องจากบริการนั้นเป็นกิจกรรมโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ผู้ใช้ยอมรับและตกลงว่าเราไม่มีส่วนเกี่ยวข้องของใด ๆ กับทุกรายละเอียดไม่ว่าจะเป็น งานที่ผู้ใช้ได้รับจากผู้ให้บริการ กระบวนการจัดหา/สร้างงานจากผู้ให้บริการ การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว ความลับ ข้อความ คำถาม คำตอบ หรือ ขั้นตอนในการให้บริการทุกขั้นตอน
- 1.3 บริการ ถามตอบ (“ Q&A”) นั้นเป็นบริการของผู้ให้บริการเอง และ ไม่ถือว่าเป็นบริการของเรา หลังจากที่ผู้ใช้ส่งรีเคสคำถามให้แก่ผู้ให้บริการ เราจะแจ้งเตือนท่านเมื่อผู้ให้บริการได้ให้คำตอบต่อท่านแล้ว ท่านจะต้องชำระค่าบริการก่อนจึงจะเห็นถึงคำตอบทั้งหมดของผู้ให้บริการ ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่าจะชำระค่าบริการเมื่อใดก็ตามที่ได้ใช้บริการที่ซึ่งเป็นคำตอบจากผู้ให้บริการแล้ว โดยไม่จำกัดขอบเขตของเวลาหรือเหตุผลใด ๆ ของท่าน และเราไม่มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ไม่ว่าโดยตรงและทางอ้อมเกี่ยวกับ การเพิกเฉย การละทิ้งความรับผิดชอบในการไม่ชำระค่าบริการของผู้ใช้ ใด ๆ ทั้งสิ้นรวมถึงเหตุใด ๆ ที่กล่าวไว้หรือไม่ได้กล่าวไว้ โดยผู้ตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ ต่อเราและผู้ใช้จะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหาย ข้อเรียกร้อง และความรับผิดชอบใด ๆ แต่เพียงฝ่ายเดียว

### ในบริการ ถามตอบ (“ Q&A”) ท่านผู้ใช้สามารถเลือกส่งได้ 2 รูปแบบ

#### 1.4 หากผู้ใช้เลือกส่งให้ทนายทุกคน

เราจะถือว่าท่านยินยิตรับคำตอบจากทนายใดก็ได้ที่ลงทะเบียนกับเราและประสงค์จะตอบคำถามของท่านตามอัตราค่าตอบแทนที่ท่านได้กำหนดโดยผู้รับรองและรับประกันว่าผู้ใช้นั้นได้เลือกทนายของผู้ใช้เองแล้วแต่ผู้ใช้จะเลือกใช้บริการถามตอบ (“ Q&A”) ในรูปแบบการส่งโดยการเลือกทนาย

## 1.5 หากผู้ใช้เลือกส่งให้ทนายคนที่ท่านเลือก

ผู้ใช้จะเห็นถึง อัตราค่าบริการ ความเชี่ยวชาญ และ ข้อมูลประวัติการศึกษาการทำงาน/คะแนน ( หากมี ) โดยผู้ใช้บริการ จะได้รับคำตอบจากผู้ให้บริการที่ท่านเลือกและต้องชำระค่าบริการตามที่ผู้ให้บริการเป็นคนกำหนดการส่งรีเคสคำถามทั้งสองรูปแบบผู้ใช้จะรับรองและรับประกันว่า เราไม่ได้จัดหาผู้บริการให้ผู้ใช้ ผู้ใช้ได้เลือกผู้ให้บริการที่ลงทะเบียนกับเราด้วยตนเองโดยที่เราไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริการหรือเนื้อหาในคำถาม หรือ คำตอบ แต่อย่างใด การปลดเปลื้องเราจากความรับผิดชอบการอ้างสิทธิ หรือความเสียหายที่เกิดจากเลือกใช้บริการ หรือ บริการที่ได้รับ หรือโดยเหตุอื่นใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการจากผู้ให้บริการ โดยผู้ใช้รับรู้และยอมรับว่าความเสี่ยงทั้งหมดเป็นความเสี่ยงของผู้ใช้ทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว ผู้ใช้จะรับความเสี่ยงใด ๆ ที่เกิดจากบริการจากผู้ให้บริการเองด้วยความสมัครใจ เราไม่มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ไม่ว่าโดยตรงและทางอ้อม สำหรับกระบวนการดำเนินการที่เกิดเกี่ยวกับการกระทำของผู้ใช้และผู้ให้บริการ เช่น การเพิกเฉยหรือการเลือกจะไม่ตอบคำถาม การละเลยการให้บริการแก่ลูกค้า และ/หรือ การกระทำผิดข้อตกลง และ/หรือ การกระทำผิดกฎหมายของผู้ใช้และผู้ให้บริการ และ การละเมิดของผู้ใช้และผู้ให้บริการ และ กาดำเนินการใด ๆ ทั้งสิ้น ที่กล่าวไว้หรือไม่ได้กล่าวไว้ โดยผู้ใช้ตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ ต่อเรา

- 1.6 ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่าจะไม่กระทำใด ๆ ที่เป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม นอกเหนือจากจุดประสงค์ และมีลักษณะผิดกฎหมาย และ อื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ ในการใช้บริการ เช่น รีเคสส่งคำถาม เพื่อมีประสงค์ในการก่อกวนผู้ให้บริการ หรือ ใช้ช่วงนำเสนอบริการในการล่วงละเมิด การคุกคามใช้ถ้อยคำหยาบคาย การส่อเสียดเหยียดหยาม กลั่นแกล้ง หรือ แสดงว่าเกลียดชังต่อผู้ให้บริการ
- 1.7 ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่า ผู้ใช้นั้นเข้าใช้บริการด้วยตนเอง
- 1.8 ผู้ใช้ตกลงและรับทราบว่าจะนอกเหนือจาก ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะเกี่ยวกับบริการถามตอบ(“ Q&A”) การใช้บริการจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานหลักอีกด้วย
- 1.9** ผู้ใช้ยินยอมและให้ถือว่าผู้ใช้จะรับผิดชอบและรับผิดชอบในบรรดาความเสียหาย ความสูญเสีย ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้ แก่เราหรือผู้ให้บริการ
- 1.10 ผู้ใช้จำเป็นต้องให้ รีวิวและคะแนนต่อผู้ให้บริการตามความเป็นจริงหลังจากบริการสิ้นสุดลง

## 2. เงื่อนไขการใช้งาน

ในแต่ละครั้งที่ผู้ใช้บริการ ถามตอบ(“ Q&A”) โดยส่งให้แก่ผู้ให้บริการทุกคน ผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 2.1 ผู้ให้บริการทุกคนสามารถเข้าถึงคำถามและตอบคำถามของผู้ใช้ได้ ผู้ใช้ตกลงและรับทราบว่าผู้ใช้ได้เลือกผู้ให้บริการด้วยตนเอง

- 2.2 ผู้ใช้รับทราบและเข้าใจถึงขอบเขตจำนวนผู้ให้บริการที่สามารถเข้าถึงคำถามโดยการเผยแพร่ของผู้ใช้ได้ โดยผู้ใช้สามารถสำรวจดูจากจำนวนหนวยความในแอปพลิเคชันของเรา
- 2.3 ผู้ใช้ต้องกำหนดค่าบริการ ถามตอบ(“ Q&A”) ด้วยตัวเองโดยผู้ให้บริการที่คำตอบคำถามใน รีควีส ของผู้ให้บริการนั้นจะได้รับค่าบริการตามที่ผู้ใช้ตั้งราคาไว้ และ ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายหลังจากได้คำตอบแล้ว
- 2.4 อย่างไรก็ตามผู้ใช้จะได้รับคำตอบเพียงคำตอบเดียวซึ่งมาจากผู้ให้บริการที่เลือกให้คำตอบจากรีควีสคำถามและอัตราค่าบริการที่ท่านกำหนดเอง
- 2.5 ผู้ใช้ยอมรับและเข้าใจว่าราคาคำถามบนแพลตฟอร์มนั้นต้องมีราคาไม่น้อยกว่า 20 บาทต่อคำถาม

ในแต่ละครั้งที่ผู้ใช้ใช้บริการ ถามตอบ(“ Q&A”) โดยส่งให้ผู้ให้บริการที่ท่านเลือก ผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 2.6 ผู้ใช้ตกลงและรับทราบว่าผู้ใช้บริการได้เลือกผู้ให้บริการด้วยตนเองและจะชำระค่าบริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 2.7 ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่าจะต้องชำระค่าบริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนดต่อคำถาม และ ผู้ใช้ต้องชำระค่าบริการหลังจากได้รับคำตอบแล้ว

### **3. ราคาและการชำระเงิน**

ผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 3.1 ผู้ใช้ต้องชำระค่าบริการให้เร็วที่สุดหลังจากที่รับคำตอบจากผู้ใช้งานจำนวนค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นนั้น ผู้ใช้ / ผู้ให้บริการกำหนดความรับผิดชอบทั้งหมดเกี่ยวกับการไม่ชำระค่าบริการอยู่ที่ผู้ใช้งานเพียงผู้เดียว ความสูญเสียและความเสียหาย หรือ ความรับผิดชอบใด ๆ อันเป็นผลมาจากการละเว้นการชำระเงิน **เราจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายดังกล่าวไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น** ถือว่าความผิดของผู้ใช้และจะเป็นขอพิพาทระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการโดยตรง ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบต่อตามที่กฎหมายกำหนดไว้
- 3.2 ผู้ใช้ยอมรับถึงภาระในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้น ค่าบริการทั้งหมด แต่เพียงผู้เดียว ในการใช้บริการ แต่เพียงฝ่ายเดียวโดยผู้ตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ ต่อเรา

### **4. การยกเลิก และการคืนเงิน**

การยกเลิกการใช้บริการ ถามตอบ(“ Q&A”) ผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

**ผู้ใช้จะไม่ได้รับการคืนเงิน หรือ ไม่สามารถยกเลิกบริการได้ หลังจากการชำระค่าธรรมเนียมหรือ/และค่าบริการแล้ว**

- 4.1 หากในกรณีท่านมีเหตุจำเป็น (เช่น ในกรณีเป็นเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น )ต้องยกเลิกการใช้บริการจะต้องแจ้งเราตามช่องทางติดต่อของเราโดยไม่ชักช้าและหากในกรณีที่มีสถานการณ์ใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการยกเลิกบริการของท่าน

เช่น เพิกเฉยต่อบริการของผู้ให้บริการ หรือ อื่น ๆที่ไม่ได้กล่าวไว้ในพื้นที่ที่เราได้รับคำร้องมาจากท่าน โดยท่านตกลงและยอมรับว่าเราจะเป็นผู้ตรวจสอบความเหมาะสมสำหรับการยกเลิกบริการ และ เป็นผู้มีอำนาจเพียงผู้เดียวในการตัดสินใจคืนเงินค่าบริการ และ จำนวนเงินที่จะคืนให้แก่ท่าน

- 4.2 หากเราพิจารณาแล้วเห็นได้ว่าสามารถยกเลิกบริการได้ หรือ การบริการนั้นจำเป็นต้องยกเลิก ท่านยอมรับถึงภาระในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นในการคืนเงินผู้ใช้ เช่น ค่าธรรมเนียมในการชำระ/คืนเงินต่อผู้ใช้บริการ และ ค่าธรรมเนียมที่เราหักจากรายได้ของท่าน ( เราจะไม่คืนเงินใด ๆ ต่อการหักค่าธรรมเนียมรายได้ ) ท่านต้องรับภาระค่าธรรมเนียมแต่เพียงฝ่ายเดียวโดยท่านตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆจากเรา