

تقييم تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد دراسة ميدانية على الشركات الصناعية في المناطق الصناعية المؤهلة (QIZ) في الأردن

إعداد: رائد نصوح أحمد السوالمه
إشراف: الدكتور زياد الصمادي
المشرف المشارك: الدكتور بهجت الجوازنة

يعتبر نظام الإنتاج في الوقت المحدد من المناهج الحديثة التي تعنى بتخفيض التكاليف في المنشآت الصناعية ابتداءً من توريد المواد الخام ومروراً بالعمليات وانتهاءً بتسليم المنتج للزبون.

كان من أهداف الدراسة التعرف على نتائج تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد، وكذلك التعرف على المشكلات التي تواجه الشركات الصناعية لتطبيقها ذلك النظام.

لقد تناولت هذه الدراسة تقييم تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد ومدى الوفورات التي حققتها الشركات الصناعية. وقد تم اختيار مجتمع الدراسة الشركات الصناعية العاملة في المناطق الصناعية المؤهلة (QIZ). وقد استخدم لجمع البيانات أداة الاستبيان حيث تم توزيع إستبانه واحدة للإدارة العليا والوسطى في كل شركة من الشركات في مجتمع الدراسة والبالغ عددها واحد وخمسون شركة، جميعها شركات ألبسة.

أظهرت الدراسة مجموعة من النتائج أهمها:

- هناك تطبيق مقبول لعناصر نظام الإنتاج في الوقت المحدد والمتمثلة في (إزالة الهدر، تخفيض المخزون، الصيانة الوقائية والعمال ذوي المهارات المتعددة) بينما هناك تطبيق ضعيف لعنصر نظام الشراء في الوقت المحدد.
- هناك نتائج إيجابية ووفورات متحققة من تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد تمثلت في (توفير الكلفة في المخزون، توفير الكلفة في الحصول على المواد الأولية وتحسين الجودة) بينما هناك نتيجة ضعيفة في تحقيق العلاقة الجيدة مع الموردين.
- وجود اتفاقية المناطق الصناعية المؤهلة (QIZ) ساعدت على تطبيق النظام في بعض الشركات الصناعية والسبب هو أن الاتفاقية ألغت الرسوم الجمركية وسهلت انسياب البضائع بين الدول.
- تركزت أهم محددات استخدام نظام الإنتاج في الوقت المحدد في حدوث تأخر في عملية شحن المنتج وكذلك عدم الإلمام الجيد بالنظام.

وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها:

- تنظيم ندوات من قبل الجهات الحكومية المشرفة أو غرف الصناعة يشارك فيها أفراد من الشركات الصناعية حتى يتم التعريف بمفهوم وأهمية تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد.
- دعوة الشركات الصناعية لتفعيل تطبيق نظام الشراء في الوقت المحدد لما له من أهمية بالغة في تخفيض الكلفة وتحسين العلاقة مع الموردين، والتي تعتبر من الدعائم الرئيسية لنظام الإنتاج في الوقت المحدد.
- زيادة تفعيل دور التجارة الإلكترونية واستخدام شبكة الإنترنت لتسهيل تبادل المعلومات، علماً بأنه يوجد في الأردن أكثر من ثمانية مزودين للخدمة.
- ضرورة إيلاء الأهمية من قبل الجهات الحكومية بإيجاد حلول مناسبة لموضوع الشحن من خلال إيجاد منافذ أخرى للتصدير وتبسيط إجراءات الشحن في المنافذ الحدودية البرية.

***Evaluation Of Just-In Time Production System
Application A field Study on Industrial Companies in Qualified
Industrial Zones (QIZ) in Jordan***

Prepared by: Ra'ed Nassooah Ahmid Al-Sawalmih

Supervised by: Dr. Ziyad Al-Smadi

Co-supervisor: Dr. Bahjat Al-Jawaznih

Just In Time production system is one of the modern methods which is concerned with decreasing the costs in industrial companies from supplying the raw materials and production operation to deliver the produce.

The study aimed to define the result of implementing the (just in time production system), also to define the problems faced by the industrial companies for implementing that system

The research aimed to evaluate the implementation of the (just in time production system) and the advantages achieved by the industrial companies.

The research sample was selected from the industrial companies working in the Qualified Industrial Zone (QIZ), where questionnaire was used to collect the required. Data it was passed to the head and middle management in each company of the sample which included fifty one garment companies.

Most important results adhered by the study are:

- *There is an acceptable implementation for the (JIT) system components presented in (elimination of waste, decreasing inventory, protective maintenance, multi-skilled workers), while there is a weak implementation for the (purchase in time system).*
- *There is a lot of positive results and advantage achieved from implementing the JIT system presented by: (saving cost in inventories, saving cost in acquiring raw materials, and improving quality) where as there is a weak result in achieving a good relation with suppliers.*
- *The QIZ agreement helped in implementing the JIT system in some industrial companies due to concealing the customs taxes which in its place relieving the goods flow between countries.*

- *The most important constraints in implementing the JIT system were presented in the delay of shipping the product and in the lack of good familiarity with the system.*

Recommendations released by the research were:

- *Arranging seminars by supervising government authorities or industry rooms in which individuals from industrial companies participate in, so the JIT system and its impotence can be defined to them.*
- *Inviting industrial companies to activate the JIT system for its important in the reduction of cost and improving the relation with suppliers, which are considered as the main supports for the JIT system.*
- *Increasing and activating the electronic trade role, with using the internet to relive exchanging data, while there are only eight services suppliers in Jordan.*
- *The necessity of giving the important from government authorities to have acceptable treatment for the charge sector, by finding another gat border to export and simplify the procedure of shipping in terrestrial gat border.*

