

Device Distribution FAQ

[English](#) | [Español](#) | [Hmoob](#) | [Soomaali](#)

English

Last updated: 9/1/23

1. We don't have access to a device or internet at home. How do I get a device or hotspot so my child can participate in remote learning activities?

Schools are responsible for providing their students with devices and hotspots. **Students who need a device will be provided with a device within the first few weeks of school. If your student does not receive a device and needs one, call the school's main line or visit the main office** to let them know your child still needs a device and/or access to the internet.

When you leave a message, **please speak slowly** and provide the following information:

- Your child's first and last name; spell the name slowly.
- Your child's student ID number, if you know it.
- Your phone number.
- Your email.
- Your child's home address.

2. What type of devices do students receive?

- Grades PreK-2 receive iPads.
- Grades 3 to 12 receive Chromebooks. Students entering 3rd grade this year who received an iPad last school year will need to trade in their iPad for a Chromebook.
- Some older students receiving Special Education services might need

an iPad instead of a Chromebook based on their IEP. Families should contact their student's case manager for more information

3. What if I have a device at home my child would prefer to use?

If your child already has their own tablet or laptop they would prefer using, families just need to make sure it meets these minimum requirements:

- Grades PreK to 2: Any iPad that runs the current Apple iOS (13 or up). Note - Kindle Fires do not work because some software such as Lexia and Dreambox do not work on Kindle Fires. If you have a Kindle Fire, please request an iPad from your school instead.
- Grades 3-12: Any device that runs the current version of Google Chrome. [Download Google Chrome for free](#). Devices should also have camera capabilities.

4. Are hot spots available if we do not have internet?

MPS will provide hotspots for those students who need them most. However, families should be aware that hotspot signals can drop out for a variety of reasons. High-speed internet access from a service provider will have the best connectivity. [Visit the city of Minneapolis wireless page](#) to learn about free and low-cost internet access. Families who qualify for public assistance programs can get internet access for as low as \$10/month. Families can also apply for the Emergency Broadband Benefit. Due to limited availability and reliability of hotspots, we encourage families to apply for the Emergency Broadband Benefit or other options available through the city for low-cost internet access before requesting a hotspot.

5. Who should we talk to if we have trouble connecting to the internet or have other technology issues?

If students are having difficulty with an app that is part of a lesson their teacher assigned, please reach out to the teacher first. If the teacher is unable to solve the issue, then please reach out to the help desk at **(612) 668.0088**. Staff are available Monday through Friday, between 7:30 am and 4:00 pm.

Families can also review these tutorials: [Device Support for Students and Families](#)

MPS devices have a standard configuration and are ready to use. Students will need their MPS issued email address and password to access the device and learning tools. Teachers can reset passwords for students who do not remember their password.

6. The hotspot that we got says it is expiring. Do we need a new one?

No, you do not need a new hotspot. You may receive a warning if you go over 20GB of data in a month, but the hotspots provide unlimited data to students so they will not stop working.

7. My child received a device that they do not need or they are leaving the district. How do I return a device?

Please return devices to the school if your student no longer in need of a device or is leaving the district.

8. Is my child allowed to use the camera and microphone on the device to talk to their teachers?

Yes. Teachers have the ability to schedule video calls with students through Google Meet.

9. Who else can use my child's device?

The device is specifically for Remote Learning purposes and should only be used by MPS students. Students must follow the district's [Internet and Educational Network Use Policy](#) and [Internet, Email and Network Rules for Student Use](#) when using district devices. Please also review how to care for the device here: [MPS Student Device Guidance](#).

10. What do I need to do if my child's device is broken?

You will need to return the broken device to your child's school and the school can give you a new device.

Español

Distribución de dispositivos electrónicos – Preguntas frecuentes

Última actualización: 9/1/21

1. **No tenemos acceso a una computadora o internet en casa ¿Cómo consigo un dispositivo o un punto de acceso (hotspot) para que mi hijo/a participe en las actividades de aprendizaje a distancia?**

Las escuelas son responsables de proporcionar a sus estudiantes los dispositivos y puntos de acceso. **Los estudiantes que necesiten un dispositivo electrónico lo recibirán en las primeras semanas de clase. Si su estudiante no recibe un dispositivo y necesita uno, llame a la línea principal de la escuela o visite la oficina principal** para hacerles saber que su estudiante aún necesita un dispositivo y/o acceso al internet.

Cuando deje un mensaje, **por favor hable pausadamente** y proporcione la siguiente información:

- El nombre y apellido de su hijo/a; deletree el nombre lentamente.
- El número de identificación de estudiante de su hijo/a, si lo sabe.
- El número de teléfono de usted.
- El correo electrónico de usted.
- Dirección de la casa donde vive su hijo/a.

2. **¿Qué tipo de dispositivos reciben los estudiantes?**

- Los alumnos de PreK–2 reciben iPads.
- Los grados 3 a 12 reciben Chromebooks. Los estudiantes que ingresen a 3er grado este año y que recibieron un iPad la primavera pasada deberán cambiar su iPad por un Chromebook.
- Algunos estudiantes mayores que reciben servicios de Educación Especial podrían necesitar un iPad en lugar de un Chromebook

en base a su IEP. Las familias deben contactar al administrador de caso de su estudiante para más información.

3. ¿Qué pasa si tengo en casa un dispositivo que mi hijo/a preferiría utilizar?

Si su hijo/a ya tiene su propia tableta o laptop que preferiría utilizar, las familias sólo necesitan asegurarse de que el dispositivo cumpla con estos requisitos mínimos:

- Grados PreK a 2: Cualquier iPad que funcione con el actual Apple iOS (13 o más). Nota: Los Kindle Fires no funcionan porque algunos programas como Lexia y Dreambox no funcionan en Kindle Fires. Si usted tiene un Kindle Fire, por favor solicite un iPad en su escuela.
- Grados 3-12: cualquier dispositivo que funcione con la versión actual de Google Chrome. [Descargue Google Chrome gratuitamente](#). Los dispositivos también deben tener capacidad de cámara.

4. ¿Están los puntos de acceso/hotspots disponibles si no tenemos Internet?

MPS proporcionará puntos de acceso para aquellos estudiantes que más los necesiten. Sin embargo, las familias deben saber que las señales de los hotspots pueden fallar por varias razones. El acceso al internet de alta velocidad de un proveedor de servicios tendrá la mejor conectividad. [Visite la página de la red inalámbrica de la ciudad de Minneapolis](#) para averiguar acerca del acceso al internet gratuito y de bajo costo. Las familias que califican para los programas de asistencia pública pueden obtener acceso al internet por tan sólo \$10 al mes. Las familias también pueden solicitar el Beneficio de Banda Ancha de Emergencia (Emergency Broadband Benefit). Debido a la limitada disponibilidad y fiabilidad de los hotspots, animamos a las familias a solicitar el beneficio de banda ancha de emergencia u otras opciones disponibles a través de la ciudad para el acceso al Internet de bajo costo, antes de solicitar un hotspot

5. ¿Con quién debemos hablar si tenemos problemas para conectarnos al internet o tenemos otros problemas tecnológicos?

Si los estudiantes tienen dificultades con una aplicación que es parte de una lección asignada por su maestro, por favor contáctese primero con el maestro. Si el maestro no puede resolver el problema, entonces por favor llame a la línea de ayuda al **(612) 668.0088**. El personal se encuentra disponible de lunes a viernes, entre las 7:30 am y las 4:00 pm.

Las familias también pueden revisar estos tutoriales: [Apoyo con los dispositivos electrónicos para Estudiantes y Familias](#).

Los dispositivos de MPS tienen una configuración estándar y están listos para ser usados. Los estudiantes necesitarán su dirección de correo electrónico y su contraseña para acceder al dispositivo y a las herramientas de aprendizaje. Los maestros pueden restablecer la contraseña de los estudiantes que no la recuerden.

**6. El punto de acceso que tenemos dice que está expirando.
¿Necesitamos uno nuevo?**

No, no necesitan un nuevo punto de acceso/hotspot. Pueden recibir una advertencia si superan los 20 GB de datos en un mes, pero los hotspots proporcionan datos ilimitados a los estudiantes para que no paren de trabajar.

7. Mi hijo/a recibió un dispositivo que no necesita, o está dejando el distrito. ¿Cómo lo devuelvo?

Por favor devuelva los dispositivos a la escuela si su estudiante ya no necesita uno o si es que se va del distrito.

8. ¿Se permite a mi hijo/a que use la cámara y el micrófono del dispositivo para hablar con sus maestros?

Sí. Los maestros tienen la posibilidad de programar video llamadas con los estudiantes a través de Google Meet.

9. ¿Quién más puede utilizar el dispositivo electrónico de mi estudiante?

El dispositivo es específicamente para fines de Aprendizaje a Distancia y sólo debe ser utilizado por los estudiantes de MPS. Los estudiantes deben seguir la [Política de Uso de Internet de la Red Educativa del Distrito](#) y las [Reglas de Internet, Correo Electrónico y Reglas de Uso para los Estudiantes](#)

cuando utilicen los dispositivos del distrito. Por favor también revisen cómo cuidar el dispositivo aquí: [Guía de los Dispositivos para Estudiantes de MPS](#).

10. ¿Qué tengo que hacer si el dispositivo de mi hijo/a se rompe?

Deberá devolver el dispositivo roto a la escuela de su hijo/a, y la escuela podrá darle un nuevo dispositivo.

Hmoob

Kev Muab Cov Computer – Cov Lus Nug

Last updated: 9/1/21

1. Peb tsis muaj computer tom tsev, lossis tsis muaj internet hauv tsev. Kuv yuav ua licas thiaj tau computer thiab qhov hotspot kom kuv tus menyuam los koom kawm tau kev kawm deb tuaj?

Cov tsev kawm ntawv yog los muab cov computers thiab cov chaw txais tau internet (hotspots). **Cov menyuam uas xav tau ib lub computer yuav tau txais ib lub hauv thawj ib ob lub lim piam thaum kawm ntawv. Yog koj tus menyuam tsis tau txais ib lub computer thiab xa tau i blub, hu rau lossi mus tom lub chaw ua haujlwm hauv koj lub tsev kawm ntawv qhia rau lawv tias koj tus menyuam tseem xav tau ib lub computer thiab/lossis internet.**

Thaum koj tso cov lus tseg, **thov hais lus maj mam** thiab muab cov lus qhia li nram no:

- Koj tus menyuam lub xeem, maj mam sau lub npe.
- Tus ID number, yog koj paub.
- Koj tus xovtooj.
- Koj tus email.
- Koj tus menyuam qhov chaw nyob.

2. Hom computer dabtsi uas cov menyuam tau txais?

- Cov qib PreK–2 tau txais iPads.
- Qib 3 txog 12 tau txais Chromebooks. Cov menyuam kawm qib 3rd xyoo no uas tau txais ib lub iPad thaum lub spring tas los no yuav tau hloov lawv cov iPad mus rau Chromebook.
- Cov menyuam loj uas tau txais kev paj cuam Tshwj Xeeb yuav tau txais iPad tsis yog Chromebook raws li lawv qhov IEP. Cov tsevneeg txuas lus nrog rau lawv tus neeg saib xyuas (case manager) kom paub ntxiv

3. Ua licas yog hais tias kuv muaj computer hauv tsev kuv tus menyuam xav siv?

Yog koj cov menyuam twb muaj lawv cov tablet lossis laptop lawv xav siv lawm, cov tsevneeg yuav tau xyuas kom muaj cov khoom li yuav tsum muaj nram no:

- Cov qib PreK txog 2: Txhua lub iPad uas muaj qhov Apple iOS (13 los saib dua). Nco – Kindle Fires tsis ua haujlwm vim ib cov software ib yam li Lexia thiab Dreambox tsis ua haujlwm rau Kindle Fires. Yog koj muaj ib lub Kindle Fire, thov hais tuaj kom muab ib lub iPad los hauv koj lub tsev kawm ntawv rau koj.
- Cov qib 3–12: Txhua lub computer uas muaj qhov tam sim no ntawm Google Chrome. [Download Google Chrome dawb xwb](#). Computers yuav tsum muaj koob yees tau duab (camera capabilities).

4. Puas muaj qhov hotspots yog peb tsis muaj internet?

MPS yuav muab qhov hotspots rau txhua tus menyuam uas xav tau. Tabsis, tsevneeg yuav tsum paub tias qhov hotspot signals yuav txais tsis tau vim muaj ntau yam. Qhov internet ceev los ntawm lub chaw tso tuaj yuav txuas tau zoo tshaj. [Xyuas lub city of Minneapolis qhov wireless page](#) los paub txog qhov tau dawb thiab tus nqi qis rau internet. Cov tsevneeg uas tau txais tsoom fwv kev pabcuam yuav tau txais tus nqi internet qis li \$10/hli. Cov tsevneeg yeej mus thov tau ntawm qhov Emergency Broadband Benefits. Vim tsis muaj thiab txais tau tsis zoo ntawm cov hotspots, peb xav kom cov tsevneeg mus thov qhov Emergency Broadband Benefits lossis lwm qhov kev muaj hauv lub nroog uas tus nqi internet qis ua ntej thov qhov hotspot.

5. Peb yuav nrog leej twg tham yog peb muaj teeb meem nkag rau internet lossis muaj teeb meeb txog lwm yam technology?

Yog cov menyuam muaj teeb meem nrog rau lub app uas yog ib qhov hauv kev kawm lawv tus xibfwb kom lawv ua, thov cuag nrog rau tus xibfwb ua ntej. Yog tus xibfwb tsis paub daws qhov teeb meem, ces hu rau lub help desk ntawm **(612) 668-0088**. Muaj neeg ua haujlwm Monday txog Friday, thaum 7:30 am txog 4:00 pm.

Cov tsevneeg yeej los saib paub tau txog cov kev qhia no: [Computer Key Pab rau Menyuam thiab Cov Tsevneeg](#).

MPS cov computers muaj qauv kev teeb zoo thiab npaj txhij los siv lawm xwb. Cov menyuam yuav tau txais ib tus email thiab password uas MPS ua los nkag rau lub computer thiab cov khoom siv los kawm. Cov xibfwb yeej rov teeb dua tau tus passwords rau cov menyuamuas yog thaum lawv tsis nco lawv tus password.

6. Qhov hotspot uas peb muaj hais tias nws tas kas naup lawm. Peb puas yuav tsum tau muaj dua tus tshiab?

Tsis, koj tsis tas yuav dua qhov hotspot tshiab. Koj tej zaum tau txais qhov hais tias yog thaum koj siv tshaj li 20GB ntawm cov data hauv ib lub hlis ntawm, tabsis qhov hotspots muaj qhov data siv tsis tas rau cov menyuam kom lawv thiaj ua tau lawv cov kev kawm.

7. Kuv tus menyuam tau txais ib lub computer uas lawv tsis siv lossis lawv tsis kawm ntawv hauv lub district lawm. Kuv yuav xa lub computer rov qab lcas?

Thov xa cov computers (devices) mus rau koj lub tsev kawm ntawv yog koj tus menyuam tsis siv lub computer lossis yog tsis tuaj kawm hauv lub district no lawm.

8. Puas pub kuv tus menyuam siv lub koob yees duab thiab microphone ntawm lub computer los tham nrog lawv cov xibfwb?

Pub. Cov xibfwb muaj qhov ua tau los teem sijhawm tham hauv video nrog cov menyuam los ntawm Google Meet.

9. Leej twg siv tau kuv tus menyuam lub computer thiab?

Lub computer tsuas yog siv los rau kev kawm saum fuabcua xwb thiab tsuas yog siv tau los ntawm MPS cov menyuam. Cov menyuam yuav tsum ua raws lub district qhov [Internet thiab Kev Kawm Qhov Kev Siv Txoj Cai](#) thiab [Internet, Email thiab Qhov Cai rau Menyuam Txoj Kev Siv](#) thaum siv lub district cov computers. Thov los xyuas qhov khaws zoo koj lub computer ntawm no: [MPS Menyuam Kev Qhia Txog Lub Computer](#).

10. Kuv yuav ua tau dabtsi yog thaum kuv tus menyuam lub computer puas lawm?

Koj yuav tau xa lub computer uas puas rov qab rau tom koj tus menyuam lub tsev kawm ntawv thiab lub tsev kawm ntawv yuav muab dua ib lub computer tshiab rau koj.

Soomaali

Qaybinta Aaladda – Iyo Su'aalaha Inta Badan La Isweydiiyo

Cusbooneysiintii ugu danbeysa: 9/1/21

1. **Ma haysanno kumbiyuutar guriga, ama kama aanan maqlin qof naga soo waca MPS oo ka hadlaya aaladaha kumbuyuutarka. Sideen ku heli karaa aalada kumbuyuutarka ama qalabka loo yaqaan 'hotspot' si ilmahaygu uga qeybqaato waxbarashada massaafada fog?**

Dugsiyada ayaa ka mas'uul ah inay ardaydooda siiyaan qalab 7kumbuyuutarka iyo hot spotka. **Ardayda u baahan qalab ayaa la siin doonaa aalad dhawrka toddobaad ee ugu horreeya dugsiga. Haddii ardaygaagu uusan helin qalab oo uu u baahan yahay mid, wac khadka ugu weyn ee dugsiga ama booqo xafiiska weyn** si aad u ogeysiiso in ilmahaagu weli u baahan yahay qalab iyo/ama gelitaanka internetka

Markaad uga tageyso farriinta codkaaga, **fadlan si tartiib ah u hadal** oo bixi macluumaadka soo socda:

- Magaca koowaad ee ilmahaaga iyo magaca dambe; Si tartiib ah magaca usheeg.

- Lambarka Aqoonsiga ardaygaaga, haddii aad taqaanid.
- Lambarkaaga taleefanka.
- Emaylkaaga.
- Cinwaanka deegaanka guriga cunuggaaga..

2. Qalab nooc ee ah ayay ardaydu helayaan?

- Fasalada PreK–2 waxay helayaan iPads.
- Fasalada 3 ilaa 12 waxay helaan buugaagta 'Chromebook'. Ardayda gelaya fasalka 3aad ee sannadkan helay iPad markii guga la soo dhaafay waxay u baahan doonaan inay ku soo badashaan iPad-ka loo yaqaan 'Chromebook'.
- Qaar ka mid ah ardayda waaweyn ee helaya adeegyada Waxbarashada Gaarka ah ayaa u baahan kara iPadka halkii ay ka isticmaali lahaayeen 'Chromebook' oo ku saleysan IEP. Qoysasku waa inay la xiriiraan maareeyaha kiiskooda ardayga wixii macluumaad dheeraad ah

3. Ka waran haddii aan guriga ku haysto aalad ilmaheyga uu doorbidi lahaa isticmaalkooda?

- Haddii ilmahaagu hore u lahaa (Tablet) u gaar ah ama laptop uu isagu doorbidi lahaa isticmaalkooda, qoysasku waxay kaliya u baahan yihiin inay hubiyaan inay haystaan ama la kulmaan shuruudahan ugu yar:
- Fasalada PreK ilaa 2: iPad kasta oo ku shaqeeya Apple hadda (13 ama ka badan). Xusuusin – Kindle Fire-ka kuma shaqeeyaan maxaa yeelay qaar ka mid ah barnaamijyada sida Lexia iyo Dreambox kama shaqeeyaan Kindle Fire. Hadaad leedahay Kindle Fire, fadlan waxaad ka codsataa iskuulkaaga badalkiisa iPadka.
- Fasalada Darajooyinka 3–12: Qalab kasta oo ku shaqeeya nooca cusub ee Google Chrome. Kusoo degso Google Chrome bilaash [Soo shubo Google Chrome oo bilaash ah](#). Aalado waliba waa inay lahaadaan awoodo kamarado ah.

4. Ma heli karaa Hotspot hadii aanan heysan internet?

Dugsiyada Dadweynaha Minneapolis (MPS) waxay siin doonaan Hotspot-ka ardaydaas aadka ugu baahan. Si kastaba ha noqotee, qoysasku waa inay ogaadaan in calaamadaha hotspot ay hoos u dhici karaan awoodooda sababo kala duwan awgood. Helitaanka internetka xawaare sare leh ee adeeg-bixiyuhu wuxuu lahaan doonaa isku xirnaanta ugu wanaagsan. Booqo barta wireless ee magaalada Minneapolis. [Visit the city of Minneapolis wireless page](#) si aad wax uga ogaatid helitaanka internet-ka ee qiimaha jaban iyo kan jaban. Qoysaska u qalma barnaamijyada kaalmada bulshada waxay marinka internetka ka heli karaan ugu yaraan \$ 10 / bishii. Iyada oo ay ugu wacan tahay helitaanka meelaha laga helo xannibaadaha, qoysaska leh in kabadan hal arday ayaa laga yaabaa in ay wadaagaan hotspot.

5. Yaan kala hadalnaa haddii aan dhib ku qabno isku xirka internetka ama aan haysanno arrimo kale oo teknoloji ah?

Haddii ardaydu ay ku dhibtoonayaan barnaamij ka mid ah casharka macalinkooda loo xilsaarey, fadlan la xiriir macallinka marka hore. Haddii macallinku uusan xallin karin arrinta, fadlan la xiriir miiska caawimaadda **(612) 668.0088**. Shaqaalaha waxaa la heli karaa Isniinta ilaa Jimcaha, inta u dhaxaysa 7:30 aroor ilaa 4:00 pm.

Qoysasku sidoo kale way eegi karaan tilmaamaha casharradaan: [Device Support for Students and Families](#).

Aaladaha MPS waxay leeyihiin qaabeynta caadiga ah diyaarna u ah in la isticmaalo. Ardayda waxay u baahan doonaan cinwaankooda e-maylka ee loo yaqaan 'MPS' cinwaanka e-maylka iyo furaha sirta si ay ku galaan aaladda iyo aaladaha waxbarashada. Macallimiintu waxay dib-u-sameeyn doonaan ereyada sirta ah ee ardayda hadii aanu xasuusin eraygooda sirta ah.

6. Hotspot-ka aan heysano ayaa sheegeya inuu waqtigiisu dhacaayo. Ma u baahan nahay mid cusub?

Maya, uma baahnid Hotspot cusub. Waxaa laga yaabaa inaad heshid digniin haddii aad dhaafto xadka laguugu talo galay ee 20GB xog ah bil kasta, laakiin hotoobyada ayaa ardayda siiya macluumaad aan xadidneyn si aysan u joojin doonin shaqadooda.

7. Ilmahaygu wuxuu heystaan qalab aysan u baahnayn ama waxay ka baxayaan degmada. Sideen ugu soo celiyaa aaladda?

Fadlan la xiriir dugsiga ilmahaaga dhigto dugsigaaga wuxuu ka caawin karaa jadwalka qaadashada ama soo celinta aaladaha. Ardaydu waxay u baahan yihiin inay ku soo celiyaan aaladda dugsigooda haddii ay ka baxayaan dugsiyada degmada.

8. Ilmahaygu ma loo oggol yahay inuu isticmaalo kaamirada iyo makarafoonka ku yaal qalabka korkiisa si uu ula hadlo barayaashooda?

Haa. Macallimiintu waxay awood u leeyihiin inay jwaqti u sameeyaan ardayga si ay ugu soo wacaan fiidiyeyasha ama ula sameeyaan ardayda iyada oo taas loo marayo Google Meet.

9. Yaa kale oo isticmaali kara qalabka ilmahayga?

Aaladda ayaa si gaar ah loogu talagalay ujeedooyinka waxbarashada massaafada. Fog waxaana kaliya loo isticmaali karaa ardayda MPS. Ardaydu waa inay raacaan qaanuunka degmada [Nidaamka sharciga Isticmaalka Shabakadda Internetka iyo Waxbarashada](#), [iyo Internetka, Xeerarka E-maylka iyo Xeerarka Shabakadda loogu talagalay Isticmaalka Ardayga](#), markii la isticmaalayo aaladda degmada. Fadlan sidoo kale dib uga eeg sida loo daryeelo aaladda halkan: [Tilmaanta Hagaha Aaladda Ardayga MPS](#).

10. Maxaan sameeyaa haddii aaladda ilmahaygu jabto?

La xiriir dugsiga cunuggaaga si aad u hesho aalad kale. Waxaad u baahan doontaa inaad ku soo celiso aaladda jabtay dugsiga cunugaaga ka dibna waxaa lagu siin doonaa aalad cusub.