

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г.Бишкек

«13» марта 2025г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к приложению Интернет-ресурса «BuyEl Partner», расположенному в Google PlayStore и App Store по названию BuyEl Partner., и ко всем соответствующим платформам, связанным с приложением BuyEl Partner.

1.2. Приложение Интернет-ресурса BuyEl Partner (далее – Приложение) является собственностью ОсОО «Байэл Глобал», ИНН 02102202510172 зарегистрирован по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, Коперника, 61, 30.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Приложение Интернет-ресурса «BuyEl Partner» (далее – Администрация Приложение) и Пользователем данного Приложение.

1.4. Администрация Приложения оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Приложение Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 «BuyEl Partner» – мобильное приложение, расположенный на площадках Google PlayStore и App Store под названием BuyEl Partner, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Интернет-ресурс/Мобильное приложение – приложение, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.

2.1.3. Администрация Приложение – уполномоченные сотрудники на управления Приложением, действующие от имени ОсОО «Байэл Глобал».

2.1.4. Пользователь приложения Интернет-ресурса (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к приложению, посредством сети Интернет и использующее Приложение.

2.1.5. Содержание Приложении Интернет-ресурса (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн,

структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Приложение и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся в приложении.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-ресурса доступа к содержащимся в приложение Товарам и оказываемым услугам.

3.1.1. Интернет-ресурс предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту на бесплатной (платной) основе, с правом приобретения (скачивания), просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-ресурса;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Интернет-ресурса;
- доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара на бесплатной(платной) основе;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-ресурса, включая платные услуги (сервисы).

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-ресурса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-ресурса.

3.2. Доступ к Интернет-ресурсу предоставляется на бесплатной (платной) основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к приложению Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов приложение регулируется нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация Приложения вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования приложением, а также изменять содержание данного приложения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения в приложении.

4.1.2. Ограничить доступ к приложению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Изменять размер оплаты, взимаемый за предоставление доступа к использованию приложения. Изменение стоимости не будет распространяться на Пользователей, имеющих регистрацию к моменту изменения размера оплаты, за исключением случаев, особо оговоренных Администрацией приложения.

4.1.4. Собирать, анализировать, использовать, делиться (в том числе на платной основе) информацией о Пользователе, содержащейся в приложении, включая, но не

ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя, информацией о действиях Пользователя в приложении и т.д.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию приложения.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися в приложении услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на приложении.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-ресурса по реквизитам, которые находятся в разделе «О приложении».

4.2.4. Пользоваться приложением исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Кыргызской Республики.

4.3. Пользователь приложения обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации Приложения дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Приложения.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Приложения.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу приложения.

4.3.4. Не распространять с использованием приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Кыргызской Республики информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Кыргызской Республики информации.

4.3.6. Не использовать Приложение для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации Приложения.

4.3.7. Не использовать сервисы приложения с целью:

4.3.7. 1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7. 2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Кыргызской Республики.

4.3.7. 3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7. 4. ущемления прав меньшинств.

4.3.7. 5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-ресурса.

4.3.7. 6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Интернет-ресурса, размещенного в приложении.

4.3.7. 7. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

- 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Приложения данного Интернет-ресурса;
- 4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Приложения;
- 4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Приложение для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данной Приложения;
- 4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к данному приложению, а также к любым услугам, предлагаемым в приложении;
- 4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации в приложении или в любой сети, относящейся к приложению.
- 4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Приложения.
- 4.4.6. Использовать Приложение и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Кыргызской Республики, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИИ

- 5.1. Приложение и Содержание, входящее в состав Приложения, принадлежит и управляется Администрацией Приложения.
- 5.2. Содержание приложения не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации Приложения.
- 5.3. Содержание Приложения защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.4. При использовании некоторых сервисов Приложения, может потребоваться создание учетной записи Пользователя.
- 5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
- 5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию Приложения о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.
- 5.7. Администрация Приложения обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 (двенадцать) календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.
- 5.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказании услуг, предоставляемых в приложении.

5.8. Информация, размещаемая в приложении не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.9. Администрация приложения имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых в приложении, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет-ресурсом.

5.10. Документы, указанные в пунктах 5.10.1 - 5.10.4 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Приложении. В настоящее Соглашение включены следующие документы:

5.10.1. Политика конфиденциальности;

5.10.2. Договор купли-продажи товаров дистанционным способом;

5.10.3. Заявка на оформление заказа;

5.10.4. Предложения и замечания.

5.11. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.10. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в приложении.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Приложении не возмещаются.

6.2. Администрация приложения не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование приложения, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.2.4. Содержание (контент) информации размещенной в приложении.

6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование контента (информации), размещенного на Приложение.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация Приложения вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Приложение информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования приложения либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации Приложения или в права других Пользователей Приложения.

7.2. Администрация приложения имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения

условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

7.3. Администрация приложения имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Кыргызской Республики требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация Приложения вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к приложению, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Приложением, а также в случае прекращения действия Приложения либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация приложения не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к приложению в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования приложением.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 20 (двадцать) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.4. Любой иск в отношении условий использования приложением должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы приложения. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация приложения не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные в приложении, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией приложения без ограничений.

ОсОО «Байэл Глобал»

ИНН: 02102202510172

Адрес: г. Бишкек, ул. Коперника 61, 30

Тел: +996 505 141 239

Обновлено «13» марта 2025г.