Умеете ли вы подать информацию?

[Практическая психология – школе // Библиотечка журнала «Вестник образования». – М.: Про-Пресс, 2002. – № 3. – 2002. – 64 с. – С. 21-22]

Цель – выявить уровень умения подавать информацию.

Инструкция.

Вам предлагается ответить на 16 вопросов «да» (+) или «нет» (-), записав вариант ответа в бланк ответов.

Текст опросника.

1. Когда говорите сами, внимательно ли следите за тем, чтобы слушатель вас правильно понял?
2. Подбираете ли слова, соответствующие подготовке слушателя?
3. Обдумываете ли указания, прежде чем их высказать?
4. Отдаете ли распоряжения в достаточно краткой форме?
5. Если слушатель не задает вопросов после того, как вы высказали новую мысль, считаете ли, что он понял вас?
6. Следите ли за тем, чтобы ваши высказывания были как можно более определенными?
7. Следите ли за тем, чтобы не говорить бессвязно; увязываете ли свои мысли, прежде чем высказать?
8. Поощряете ли вопросы?
9. Предполагаете ли вы, что знаете мысли окружающих?
10. Различаете ли факты и мнения?
11. Усиливаете ли противодействие, противореча аргументам собеседника?
12. Стараетесь ли, чтобы ваши слушатели во всем соглашались с вами?
13. Используете ли терминологию, непонятную собеседнику?
14. Говорите ли ясно, кратко, точно, вежливо?
15. Следите ли за тем, какое впечатление производите на слушателя, внимателен ли он?
16. Делаете ли вы преднамеренно паузы в своей речи для того, чтобы собраться с мыслями, обратить внимание слушателя или дать ему возможность обдумать ваше предложение, задав вопрос?

Бланк ответов.

№	+ / -	№	+ / -	№	+ / -	№	+ / -
1		5		9		13	
2		6		10		14	
3		7		11		15	
4		8		12		16	

Обработка данных.

Необходимо подсчитать количество совпадений ответов с предлагаемым ключом. Каждое совпадение – это 1 балл.

Ключ.

1+, 2+, 3+, 4+, 5-, 6+, 7+, 8+, 9-, 10+, 11-, 12-, 13-, 14+, 15+, 16+.

Интерпретация результатов (модификация О.Б.Поляковой)**.**

От 0 до 2 баллов – низкий уровень умения подавать информацию (Вы не умеете подавать информацию; слушающие Вас люди не понимают Вас).

От 3 до 6 баллов – ниже среднего уровень умения подавать информацию (у Вас, вероятно, есть знания, как подавать информацию слушателю, но Вы не умеете применять их на практике).

От 7 до 9 баллов – средний уровень умения подавать информацию (Вы умеете подавать информацию слушателям, но, к сожалению, они еще не всегда Вас понимают).

От 10 до 13 баллов – высокий уровень умения подавать информацию (у Вас получается говорить внятно и кратко; слушающие Вас понимают Вас).

От 14 до 16 баллов – очень высокий уровень умения подавать информацию (Вам присуще умение говорить ясно и кратко, точно и доходчиво излагать свои мысли).